

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en la Educación Superior

ESTRATEGIAS PARA EL REINGRESO EFECTIVO DE ESTUDIANTES EN SITUACIÓN DE RETIRO TEMPORAL, CASO UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO.

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías).

Carreño Huechacona, Macarena
Universidad del Bío-Bío, Región Biobío, Chile.
mcarreno@ubiobio.cl

Rosales Huerta, Felipe.
Universidad del Bío-Bío, Región Biobío, Chile.
frosales@ubiobio.cl

Resumen. La estrategia Acompañamiento Educación Superior (AES) del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) de la Universidad del Bío Bío, que presenta como objetivo facilitar el progreso de los estudiantes que acceden a la Educación Superior a través de actividades de acompañamiento tendientes a la retención, presenta entre sus preocupaciones centrales el seguimiento y acompañamiento de aquellos estudiantes que ingresaron vía PACE y que por diversos motivos decidieron concretar la acción de renuncia definitiva, retiro temporal o no realizar inscripción de asignaturas. Durante el año 2017 se produjo el ingreso de 145 estudiantes PACE, de los cuales, 31 decidieron desertar del sistema educacional, en alguna de sus diferentes modalidades, lo que equivale al 21,38% de los estudiantes, encontrándose 22 de ellos en situación de Retiro Temporal, 6 con Renuncia Definitiva y 3 estudiantes que no realizaron Inscripción de Asignaturas durante el periodo 2017_2. En la clasificación de motivos de deserción de la Universidad del Bío Bío, se establecen seis criterios, entre los cuales se encuentran el motivo Económico, Personal, Vocacional, Académico, Salud y Otros. El principal motivo de deserción de los estudiantes PACE es vocacional, lo que representa un 45,16% del total de estudiantes en situación de retiro, así mismo un 16,1% alude problemas personales, un 12,9% a motivos de salud, 12,9% a motivos económicos y 9,67% se encuentran sin inscripción de asignaturas. Entre la acciones realizadas para generar el reingreso efectivo de los estudiantes PACE se encuentran dos etapas, una de seguimiento, la cual consiste en contactar, orientar y entrevistar a los estudiantes retirados para elaborar en conjunto una estrategia apropiada para la toma de decisiones en su proyecto de vida; y otra de acompañamiento al reingreso, que busca orientar el proceso formal de reincorporación a una institución de Educación Superior, acción que se realiza en conjunto con los diferentes departamentos pertenecientes a la red de apoyo de la Universidad del Bio Bío, proporcionando información referida a las acciones a realizar para el proceso de reingreso, activación del financiamiento y postulación de

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

beneficios institucionales. A partir de estas acciones, el 29,03% de los estudiantes reingresaron a la Universidad del Bío Bío, y a la fecha, se encuentran con situación académica regular y siguen monitoreados por el Sistema de Seguimiento y Alerta Oportuna. Aquellos estudiantes que regresan a la institución son quienes arguyeron motivos económicos, personales o de salud, no reingresando quienes aludieron motivos vocacionales.

Descriptor o Palabras Clave: Deserción, Orientación Vocacional, Seguimiento y Acompañamiento, Reingreso.

1 Problemática

Actualmente el crecimiento exponencial y masivo de la educación superior en Chile ha presentado una transformación sustancial, pasando de una educación elitista y minoritaria hacia una educación masiva y diversa, que ha generado un nuevo contexto con una enorme heterogeneidad de estudiantes (González y Uribe, 2002; Lemaitre 2003). Según servicio de información de educación superior (SIES) para el periodo 2017, cerca de un 49% de los egresados de enseñanza media acceden de manera inmediata a Educación Superior, siendo un indicador que se mantiene constante en todas las cohortes de egresados de enseñanza secundaria en los últimos 7 años.

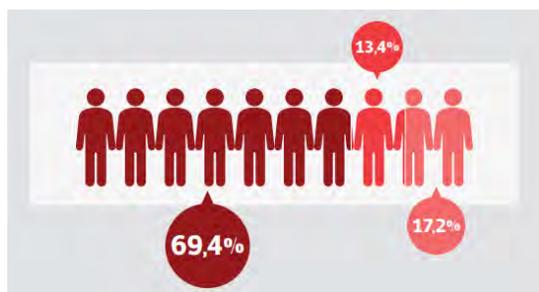
Bajo este contexto, se presenta uno de los desafíos y esfuerzos claves para las Instituciones de Educación Superior (IES), que es generar permanencia y éxito en las trayectorias académicas de los estudiantes en los diferentes programas de estudios. Sin embargo, se acrecienta nuevas problemáticas sobre la deserción estudiantil, que conllevan a la necesidad de generar políticas, acciones y acompañamientos en los procesos de reincorporación a la educación superior de los estudiantes que desertan, principalmente en primer año académico.

A nivel país cerca de un 30% de los estudiantes no continúa luego su primer año de estudios, lo que aumenta a un 43% al 2° año (SIES, 2017). Aunque es significativo el número de estudiantes que se retiran el primer año, se considera que existe una población estudiantil que vuelven a ingresar al sistema en los años siguientes, matriculándose en otras carreras o instituciones.

En cifras nacionales, al analizar la cohorte 2008, se observa que existe una retención de 69,4% durante el primer año, siendo un 30,6% que deserta de la educación superior. A su vez, existe un porcentaje significativo (44%) que reingresa a Educación Superior en los tres años siguientes. Por lo tanto, del total de estudiantes de primer año de la cohorte 2008, sólo hay un 17,2% que deserta de modo permanente definitivo y no vuelve al sistema educacional en el corto plazo (al menos en los 3 años siguientes).

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

Figura 1: Retención en Primer año Cohorte 2008.



Fuente: Servicio de información de educación superior (SIES) 2013.

Por consiguiente, se presenta que la tasa de reingreso a la educación para la cohorte 2008 es de un 44% y dichos retornos tributan en un 13,4% en la retención definitiva (al menos en los 3 años siguientes), lo que deslumbra que la deserción no contempla simplemente el abandono de la Educación Superior, sino que existen suspensiones temporales de las trayectorias académicas o reingresos a otros IES por situaciones vinculadas a diversos motivos como salud, económicas, vocación, entre otras.

Lo anterior, presenta una clara evidencia que existe un proceso paralelo y continuo sobre la reincorporación al sistema en los años sucesivos de las trayectorias académicas. (SIES, 2012).

2 Objetivo General.

Describir experiencia de acompañamiento para el reingreso de estudiantes pertenecientes al Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) de la Universidad del Bío-Bío, para la cohorte 2017.

3 Metodología.

El presente trabajo se enfoca en una metodología de tipo descriptiva, analizando la experiencia de acompañamiento y seguimiento para el reingreso de estudiantes PACE para la cohorte 2017.

Para describir la contribución de estrategia de reingreso del programa AES PACE, se realiza un análisis que considera:

- a) Análisis cuantitativo de indicadores asociados al programa PACE UBB y Programa Tutores UBB, mediante reportes otorgados de seguimiento por Sistema de Seguimiento y Alerta Oportuna, y el Sistema de Intranet Institucional.
- b) Análisis descriptivo de experiencia de acompañamientos y seguimiento que contribuye al proceso de reincorporación de estudiantes PACE UBB a la institución.

4. Programa PACE y Programa Tutores UBB

Desde el año 2007, la Universidad del Bío-Bío, ha instalado una serie de estrategias, cuya finalidad es contribuir en el éxito académico de sus estudiantes, definiendo dicho objetivo en

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

cuatro grandes indicadores principales: retención, aprobación de asignaturas, notas y titulación oportuna. Para lograr el cumplimiento de estos indicadores en el primer año, la Universidad ha consolidado cinco grandes estrategias en el “Sistema de Inducción y Adaptación a la Vida Universitaria de los estudiantes de los tres primeros quintiles de la Universidad del Bío-Bío”, que son las siguiente: Integración Vertical, Proceso de Admisión, Programa de Inducción, Programa de Tutores, Programa de Modularización de Asignatura, y Pasantías Profesionales y Culturales.

El Programa Tutores UBB se basa en una metodología de pares, donde se pretende fortalecer competencias específicas y genéricas de los estudiantes de primer año, mediante el acompañamiento de un estudiante de curso superior que cumple la labor de tutor, quien mediante dos tutorías semanales de 2 horas pedagógicas cada una, realiza la labor seguimiento y monitoreo permanente del éxito académico (Fuentes & Matamala, 2015).

El PACE tiene como fin restituir el derecho a la Educación Superior a estudiantes de sectores en situación de vulnerabilidad, garantizándoles un cupo en cualquiera de las Casas de Estudio en convenio con el programa. El objetivo del PACE en la educación superior es facilitar el progreso de los estudiantes que accedan a la Educación Superior gracias al Programa, a través de actividades de acompañamiento tendientes a la retención de aquellos durante el primer año de estudios superiores.

En este contexto, la Universidad del Bío-Bío en el año 2015 suscribe al convenio PACE con el Ministerio de Educación, asumiendo la tarea de lograr el desarrollo de habilidades transversales en los estudiantes de 3° y 4° medio. Actualmente son 3322 estudiantes de 3° y 4° medio quienes reciben acompañamiento por parte del equipo de Preparación en la Enseñanza Media (PEM) del PACE UBB. Desde el año 2017 se hace efectivo el ingreso de estudiantes PACE a la Universidad de Bío-Bío, siendo un ingreso de 145 estudiantes quienes reciben el acompañamiento del equipo de Acompañamiento en la Educación Superior (AES) del PACE UBB. Para ello, se han implementado dispositivos de acompañamiento académico y psicoeducativo, así como un sistema de seguimiento y alerta oportuna que permita monitorear a aquellos estudiantes PACE sin diferenciarlos del universo de estudiantes que ingresa a la Institución de Educación Superior. La Vinculación del Programa Tutores con el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) está en que la estrategia institucionalizada para el acompañamiento de estudiantes de primer año es el Programa Tutores, siendo los tutores pares el eje trasversal de todas acciones de acompañamiento para el éxito académico del estudiantado de primer año.

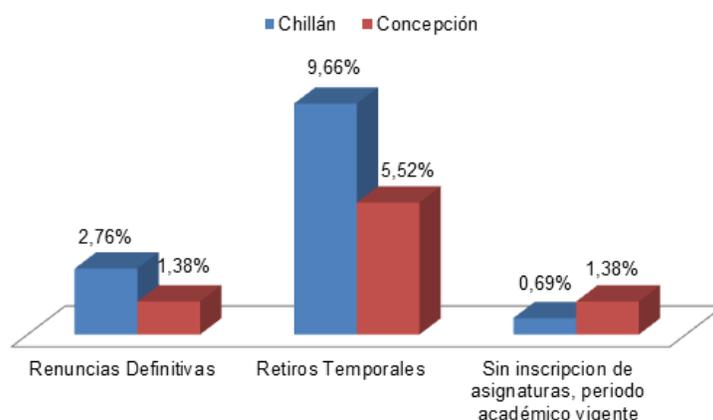
5 Marco Empírico

Una de las principales preocupaciones de la estrategia AES del PACE UBB radica en el seguimiento de aquellos estudiantes que ingresaron vía admisión PACE en alguna de sus modalidades, ya sea cupo o habilitado, y que por diversos motivos (económicos, de salud, personales, vocacionales, etc.) decidieron concretar un retiro temporal o una renuncia definitiva en la institución. Durante el año 2017 se produjo el ingreso de 145 estudiantes PACE a la Universidad del Bío-Bío, 87 matriculados en la Sede Chillán y 58 en Sede Concepción. De estos, 31 se cuentan como deserciones, lo que equivale al 21,39% de los

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

estudiantes, estando 22 de ellos en situación de Retiro Temporal, 6 con Renuncia Definitiva y 3 estudiantes que no realizaron Inscripción de Asignaturas durante el periodo segundo semestre del 2017. Como resultado de este trabajo, en el Gráfico N°1 se detallan los datos referentes a Deserción PACE en sus modalidades Renuncia Definitiva, Retiro temporal y Sin Inscripción, realizando distinción en sede Chillán y sede Concepción.

Gráfico N°1: Deserción PACE UBB Cohorte 2017.



Fuente: Elaboración propia

Del Gráfico N°1 se desprende que la mayor cantidad de estudiantes que han realizado sus trámites de Retiro Temporal o Renuncia Definitiva pertenecen a la Sede Chillán, teniendo 14 Retiros Temporales y 4 Renuncias Definitivas, mientras que en la Sede Concepción se cuentan 8 Retiros y 2 Renuncias. El mayor número de estudiantes PACE UBB se encuentran matriculados en la sede Chillán, siendo la mayoría de estos estudiantes con ingreso Cupo PACE (51 de los 73 estudiantes), lo que hipotéticamente puede justificar que las cifras sean más altas en dicha sede. A su vez, se presenta el porcentaje de estudiantes que no realizaron Inscripción de Asignaturas durante el segundo semestre, donde, esta vez, se presentan más casos en Concepción que en Chillán con 2 y 1 estudiantes, respectivamente, quienes sin realizar los trámites de deserción, optaron por dejar de asistir a la universidad.

Para clarificar la cantidad de Retiros Temporales, Renuncias Definitivas y Estudiantes sin Inscripción de Asignaturas que hubo en total durante el año 2017, se presenta Tabla N°1 en la que, además, se hace la distinción entre los estudiantes con ingreso por Cupo PACE⁶⁴ y aquellos que son Habilitados PACE⁶⁵.

⁶⁴ Cupo PACE: Estudiante que termina la enseñanza media entre el 15% de los mejores puntajes ranking de sus establecimiento secundario, o bien se encuentren dentro del 15% superior del ranking nacional, considerando el promedio de 1° a 4° año medio. Además, rinde la Prueba Selección Universitaria (PSU) y haber cursado al menos 3° y 4° medio en un establecimiento educacional del Programa PACE.

⁶⁵ Habilitado PACE: Aquel estudiante que cumple con todo el requisito para ingresar la universidad vía Cupo PACE, sin embargo, decide ingresar vía PSU.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

Tabla N°1: Deserciones Estudiantes Cupo PACE y Habilitados PACE

	Retiros Temporales		Renuncias Definitivas		Sin Inscripción de Asignaturas	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Estudiantes Cupo PACE	13	59%	5	83,3%	2	66,6%
Estudiantes Habilitados	9	40,9%	1	16,6%	1	33,3%
Total Deserciones	22	100%	6	100%	3	100%

Fuente: Elaboración propia.

Del total de Deserciones, un 64,51% corresponde a estudiantes cuyo ingreso se produjo con un Cupo PACE, mientras que las deserciones de estudiantes Habilitados PACE equivale a un 35,48% del total.

Dentro de las motivaciones que señalan los estudiantes PACE UBB para realizar los respectivos trámites al proceso de deserción se encuentra lo siguiente:

Tabla N°2: Motivos de Deserción Estudiantes PACE UBB

Motivos	% de Estudiantes	Nº de estudiantes
Vocacional	45,16%	14
Personal	16,1%	5
Económico	12,9%	4
Salud	12,9%	4
Otro	3,2%	1
Sin Inscripción	9,67%	3

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los datos entregados en la Tabla N°2, podemos observar que el principal motivo de deserción de estudiantes PACE, es el vocacional, ya que 14 de los 31 casos presentados apelan a este motivo, seguido por temas personales, de salud y económicos. Esta cifra es concordante con los datos institucionales, ya que del total de las deserciones de 1° año pertenecientes a la cohorte 2017 (273 estudiantes) un 49,82% (136 estudiantes) argumento como motivo de deserción temas vocacionales, referidos a desmotivación por ingreso a carrera no deseada o disgusto con la carrera o programa. (Dirección General Análisis Institucionales, 2017).

5.1 Seguimiento de estudiantes y Acompañamiento al reingreso

El seguimiento realizado a los estudiantes PACE consta de tres hitos importantes durante el desarrollo de cada semestre. El primero consiste en generar contacto telefónico y vía correo electrónico con los estudiantes que lo requieran según el Sistema de Seguimiento y Alerta oportuna (SSAO) del Programa Tutores, en donde se registra de manera individual la asistencia mensual a las tutorías y a los principales hitos del programa. El segundo consta de la realización de atenciones psicoeducativas individuales, donde se abordan temáticas vocacionales, motivacionales y proyecto de vida, el cual es realizado por un equipo de profesionales del área psicoeducativa del PACE. Finalmente, en el transcurso del año académico se realizan cuatro entrevistas realizadas de manera alternada por los tutores y el

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

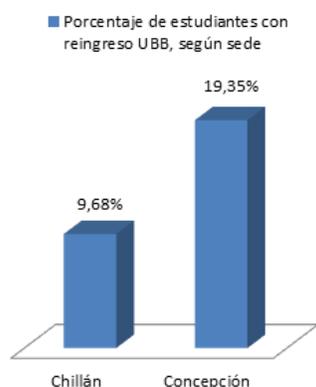
equipo psicoeducativo AES PACE UBB, en donde se busca recabar antecedentes referidos a las necesidades académicas, económicas y familiares de los estudiantes.

En lo que respecta a la estrategia de Reingreso Universitario, se trabaja una línea de talleres anuales, denominados “Reingreso Efectivo al Ámbito Académico”, el cual se divide en dos instancias semestrales, la primera cuyo objetivo se enmarca en trabajar temas motivacionales y vocacionales, y la segunda en articulación con la red UBB, específicamente con Bienestar Estudiantil perteneciente a la Dirección de Desarrollo Estudiantil (DDE), Unidad de Financiamiento Estudiantil (UFE) y Dirección de Admisión, Registro y Control Académico (DARCA), el cual busca orientar a los estudiantes en el proceso de reingreso a la universidad, proporcionando información detallada según requerimientos de cada área de la universidad. El departamento de Bienestar Estudiantil se enfoca en los trámites necesarios de realizar para la postulación a beneficios internos y reactivación de beneficios JUNAEB (Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas). Por su parte, UFE se encarga de la activación de Gratuidad, beneficios de arancel y/o pérdida de beneficios. Finalmente, DARCA se encarga de la tramitación del proceso de deserción de los estudiantes, debiendo recepcionar las solicitudes de retiro temporal, y posteriormente la solicitud de reincorporación a la universidad, realizando las orientaciones pertinentes para cada caso.

Resultados y conclusiones

A continuación, se presentan las cifras de estudiantes PACE que han realizado reingreso durante este semestre, para lo cual es necesario, ya sea a su carrera de ingreso, o bien a otra de la misma institución, puntualizando los porcentajes de reingreso tanto de la sede Concepción como de la sede Chillán.

Gráfico N° 2: Reingreso de estudiante PACE UBB primer semestre 2018



Fuente: Elaboración propia.

Considerando que el universo PACE 2017 correspondía a 145 estudiantes cuya vía de ingreso fue Cupo PACE en un 50,3% y Habilitado PACE en un 49,7%, 31 estudiantes (21,38%) desertaron durante el 2017 en las sedes Chillán y Concepción. En el Gráfico N°2 se muestra que nueve de ellos (29,03%) volvieron a la institución y, encontrándose con situación académica regular durante el 2018.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

Del total de estudiantes PACE que desertaron de la Universidad del Bío-Bío, nueve son considerados como reingreso UBB ya sea en su carrera de ingreso o a una nueva carrera mediante cambio interno, ocho se reincorporaron a la Educación superior en otra IES, dos de ellos ingresaron a la Fuerza de seguridad y orden público, siete declararon encontrarse trabajando pero con intenciones de reincorporarse a alguna IES, y cinco declararon encontrarse en periodo de reflexión acerca de su proyecto de vida, no encontrándose estudiando, ni trabajando.

Como fue posible apreciar, el principal motivo de deserción entre los estudiantes PACE UBB que hicieron sus trámites de Renuncia, Retiro Temporal o No inscribieron asignaturas durante el 2017 fue el vocacional, secundado por las razones personales que les impedían continuar sus estudios.

De aquellos estudiantes que regresaron a la institución durante el 2018, la mayoría corresponden a quienes presentaron motivos económicos, personales o de salud; a todas/os ellas/os se les acompañó en su proceso de Retiro Temporal.

En tanto, respecto de las categorizaciones vía ingreso institucional, sean éstos Cupo PACE o Habilitados PACE, los Retiros temporales, las Renuncias definitivas y la No inscripción de asignaturas se concentran en la población estudiantil que constituyen los señalados en primera instancia.

Referencias

Dirección General de Análisis Institucional. Universidad del Bío-Bío. (2017). Informe Mensual de Retención y Deserción de 1º Año Carreras de pregrado diurno Admisión.

Fuentes R., Matamala A. Rosales F. (2016). “El programa tutores de la Universidad del Bío-Bío y su aporte a la retención de estudiantes de primer año. [En línea, Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono], Congresos CLABES (2016).

González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Santiago de Chile: UNESCO. Recuperado de https://www.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/REPITENCIA_DESERCI ON_L_E_Gonzalez_2005.pdf

Lemaitre, M. J. (2003). Aseguramiento de la calidad en la Educación Superior: Opciones y modelos. Pensamiento Educativo.

Servicio de información de educación superior (2012). Deserción & reingreso a Educación Superior en Chile (SIES 2012). Recuperado de http://www.mifuturo.cl/images/Estudios/Estudios_SIES_DIVESUP/desercion_reingreso_a_educacin_superior.pdf

Servicio de información de educación superior (2012). > Acceso a Educación Superior en Chile 2017. Recuperado de http://www.mifuturo.cl/images/Estudios/Estudios_SIES_DIVESUP/acceso_educacion_superior_sies.pdf