

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en la Educación Superior

ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DEL VALLE (COLOMBIA)

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías)

Fabio Andrés Barbosa Gómez
Neide Stelia Castillo Florez
Martha Lucia Vásquez Truisi
Universidad del Valle (Colombia)
fabio.barbosa@correounivalle.edu.co

Resumen. La Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil (ASES) es una propuesta de la Universidad del Valle que surge en el año 2016 y hasta el momento ha beneficiado a cerca de 1400 estudiantes. Su propósito está orientado a enfrentar los graves fenómenos de deserción, fracaso académico y rezago, observados en los últimos años en esta Institución y, en consecuencia, promover el éxito académico de los estudiantes. Para ello, se parte de un recuento de los principales aprendizajes que han dejado las múltiples investigaciones realizadas en la Universidad sobre estos fenómenos desde el año 2006; que dan cuenta de la importancia del *capital cultural* de origen de los estudiantes en la explicación de su posterior desempeño académico. Luego, mediante la metodología de sistematización de experiencias, se retoman los principales resultados de la Estrategia: se realiza un breve recuento de su surgimiento, de sus propósitos, de los sentidos que guían la intervención y la forma como se encuentran estructurados los diferentes componentes que la conforman (socioeducativo, académico, investigación, sistemas de información y administrativo). Se hace especial énfasis en el acompañamiento entre pares como núcleo central de la Estrategia, fundamentado a partir del *enfoque histórico cultural*, en particular en el concepto de *zona de desarrollo próximo*, que en la práctica busca potenciar en los nuevos estudiantes el desarrollo de las actitudes, habilidades, hábitos y conocimientos requeridos para enfrentar con éxito las exigencias académicas universitarias. De igual forma, se resaltan las innovaciones logradas en la gestión de la información a partir de la plataforma Moodle, que permiten identificar en tiempo real diversas situaciones que puedan influir en la ocurrencia de deserción o bajo desempeño académico. La implementación de la Estrategia ASES incluye el seguimiento permanente al desempeño académico de los estudiantes, en coordinación con la División de Registro Académico, de tal forma que semestre a semestre se actualizan los indicadores de deserción y diversos indicadores de desempeño académico, avanzando hacia la valoración del impacto de las acciones de intervención realizadas. Este ejercicio continuo ha logrado demostrar hasta el momento una reducción significativa en los niveles de deserción, así como un mejoramiento en el desempeño académico, en comparación con los resultados históricos de la Universidad. Finalmente, desde la propia voz de los actores involucrados se quiere resaltar sus percepciones sobre la importancia del proceso de acompañamiento.

Descriptor o Palabras Clave: Acompañamiento entre Pares, Deserción, Desempeño Académico, Gestión de la Información.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

1. ¿Qué hemos aprendido sobre la deserción y el desempeño académico en la Universidad del Valle?

En esta institución, desde el año 2006, se han realizado múltiples investigaciones que dan cuenta de estos fenómenos. Escobar, Largo y Pérez (2006) llevaron a cabo un estudio sobre los factores asociados a la deserción y la permanencia estudiantil. A partir de una muestra que incluyó 3.588 estudiantes de diferentes cohortes y considerando cuatro categorías: individuales, socioeconómicas, académicas e institucionales, se realizó un análisis de permanencia mediante el método de Kaplan Meier. Los resultados evidenciaron grandes diferencias en la ocurrencia de la deserción entre las facultades: ciencias e Ingeniería presentaban niveles de deserción muy superiores al resto de facultades, la mayor parte ocurría en los primeros cuatro semestres, era más común en los hombres que en las mujeres y las causas eran fundamentalmente académicas.

De otro lado, desde el proyecto de Universidad y Culturas, adscrito al Instituto de Psicología se realizaron estudios de corte cualitativo que daban cuenta de la influencia del *capital cultural* en la trayectoria académica de los estudiantes. Se observó cómo las diferencias de origen familiar y escolar que han promovido -o no- una serie de actitudes, hábitos, prácticas y habilidades propias de la cultura académica, se relacionan en buena medida con las diferencias observadas en los desempeños académicos de los estudiantes en la Universidad (Tenorio, 2016).

En consecuencia, para lograr una verdadera integración a esta nueva cultura –que es la académica- se requiere, además de obtener el cupo en la Universidad, desarrollar en muy poco tiempo, lo que no se logró en la escolaridad previa: adaptarse a un nuevo entorno, convertirse en protagonista de su propio aprendizaje, disfrutar el proceso de aprender, adquirir habilidades académicas y sociales; y mejorar su fundamentación conceptual.

Los datos arrojados por el SPADIES⁶¹ (2018) para las cohortes 2002-2011 muestran que habiendo transcurrido 10 semestres, cerca del 53% estudiantes ha desertado, el 17% se ha graduado y el 30% continúan activos sin graduarse –rezagados-. Los casos más agudos de deserción se observan en las facultades de Ingeniería; y Ciencias Naturales y Exactas, con porcentajes del 63 y 61% respectivamente. En contraste, el Instituto de Psicología y la Facultad de Salud presentan los menores niveles de deserción, con porcentajes del 27 y 31%.

2. ¿Qué es la Estrategia ASES?

La Estrategia ASES es una propuesta educativa que promueve la adaptación de los estudiantes *Ser Pilo Paga*⁶² y en *Condiciones de Excepción*⁶³ a las exigencias académicas de la Universidad del Valle, favoreciendo su permanencia y futura graduación. Se incentiva en ellos la reflexión sobre sus historias personales, escolares y familiares; y cómo estas pueden influir en su desempeño académico. A su vez, se potencia el desarrollo de actitudes, habilidades, hábitos y conocimientos acordes con lo

⁶¹ Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (Ministerio de Educación Nacional)

⁶² Programa del Ministerio de Educación Nacional que financia créditos condonables a estudiantes de escasos recursos para que estudien en alguna de las universidades acreditadas del país (subsidio a la demanda).

⁶³ Reglamentación que existe en la Universidad del Valle que otorga un porcentaje de los cupos ofrecidos por cada programa académico para poblaciones consideradas en desigualdad de condiciones: indígenas, afros, desplazados, provenientes de municipios de difícil acceso, víctimas del conflicto, entre otros.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

requerido en la Universidad y en los programas académicos. Finalmente, se busca la integración social, el surgimiento de redes de apoyo y el aprendizaje colaborativo entre los mismos estudiantes. Desde el año 2016 hasta la fecha han sido atendidos cerca de 1400 estudiantes. A nivel organizacional, el equipo ASES se conforma por seis componentes: *Socioeducativo*, *Gestión de la Información*, *Comunicaciones*, *Investigaciones*, *Académico* y *Administrativo*.

El componente *Socioeducativo* lidera el acompañamiento y monitorea el seguimiento de la población intervenida. Está conformado por un coordinador, y un equipo de cuatro profesionales (de Ciencias de la Salud, Sociales y Humanas) a cargo de los monitores *socioeducativos*. Cada uno de estos últimos acompaña entre cinco a diez estudiantes de su mismo programa académico. Este ejercicio se fundamenta en el concepto de *zona de desarrollo próximo* -que se enfoca en el nivel de desarrollo potencial de los estudiantes más que en su desarrollo efectivo- y en el papel que juegan los pares más experimentados en las transformaciones vividas por los nuevos estudiantes. Los monitores a su vez, recopilan información sobre las situaciones que enfrentan los estudiantes en diferentes dimensiones (individual, familiar, académica, económica y de vida universitaria y ciudad), permitiéndole a la Estrategia conocer los riesgos en cada una de ellas que puedan influir en situaciones de deserción o bajo desempeño académico.

El componente de *Gestión de la Información* diseña, gestiona y administra una serie de herramientas –creadas a partir de la plataforma Moodle-, que son alimentadas por el componente socioeducativo y que permiten realizar un seguimiento instantáneo de las diversas situaciones de riesgo que están afrontando los estudiantes. A partir del conocimiento de estas situaciones, se activan diversas rutas de atención (internas o externas) tales como: acompañamiento académico, atención profesional, promoción de las diferentes ofertas institucionales (bienestar, salud, deporte, cultura, etc), entre otras.

El componente de *Comunicaciones* está a cargo del manejo de la página web de la Estrategia, redes sociales, remisión de información masiva por medio del correo electrónico, con el objetivo de informar sobre la planeación de las diversas actividades ofrecidas por la Estrategia, y a su vez, recopila las inquietudes que los estudiantes van teniendo en el proceso. Asimismo, del diseño de piezas de comunicación, registro fotográfico, videos, para consolidar una memoria digital.

El componente de *Investigaciones* realiza evaluación permanente del proceso que viven los estudiantes, así como también del impacto que la Estrategia va teniendo en sus desempeños académicos.

El componente *Académico*, lidera las acciones de apoyo en áreas críticas como: matemáticas, física y química; que van desde la aplicación de pruebas diagnósticas, la realización de monitorías académicas en dichas áreas; y el seguimiento continuo al desempeño académico de los estudiantes, de tal forma que se pueda actuar de forma preventiva para evitar situaciones de bajo desempeño académico o fracaso. De igual forma, se articula con el proyecto de *Grupos de Apoyo a la Cultura Académica (GRACA)* adscrito a la Escuela de Ciencias del Lenguaje, encargado de brindar el apoyo a los estudiantes en todo lo relacionado con lectura y escritura.

Finalmente, el componente *Administrativo* da sustento a todos los requerimientos necesarios para el funcionamiento efectivo de la Estrategia, relacionados con el presupuesto, vinculación de personal, preparación de la logística y material necesario para las distintas actividades ejecutadas, así como del reporte de ingresos y gastos.

Las principales acciones que realiza la Estrategia ASES son:

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

- **Acompañamiento entre pares:** se asigna un monitor -o tutor- de la misma carrera a cada estudiante que ingresa a la Estrategia. Este ha sido formado para orientar al estudiante sobre los diferentes retos que enfrentará en la Universidad y su programa académico. A su vez, recopila información sobre las situaciones de riesgo que enfrenta el estudiante y las consigna en la plataforma Moodle.
- **Acompañamientos grupales:** actividades grupales que buscan crear una red de apoyo que le permita al estudiante sentirse acogido y compartir sus experiencias e inquietudes con los monitores y sus demás compañeros.
- **Seguimiento al desempeño académico:** permite detectar situaciones de riesgo académico a partir de las cuales se activan diversas acciones de apoyo que eviten la ocurrencia de situaciones de pérdida de asignaturas, ocurrencia de bajos rendimientos y finalmente fracaso académico.
- **Monitorías académicas individuales y grupales:** realizadas en las asignaturas que históricamente han tenido los más altos índices de reprobación. Estas no solo buscan resolver vacíos conceptuales sino también promover una papel activo de los mismos estudiantes en su aprendizaje, el desarrollo de hábitos y diversas habilidades –entre ellas las comunicativas- que permitan al estudiante hacerse cargo de su propio proceso formativo.
- **Orientaciones individuales:** cuando las situaciones trascienden las posibilidades de resolución entre el monitor y el estudiante actúan directamente los profesionales. En ellas se orienta al estudiante sobre las diferentes alternativas a las que puede recurrir en cada situación.
- **Georreferenciación:** permite conocer la ubicación de la vivienda del estudiante, la distancia con la Universidad, los niveles de riesgo asociados al contexto, como factores que pueden estar asociados con la posibilidad de deserción. En ese mismo sentido se orienta a los estudiantes que lo soliciten sobre la posibilidad de encontrar viviendas con las condiciones requeridas que faciliten su labor académica: cercanía, seguridad, consideraciones económicas, etc.

3. ¿Qué resultados ha obtenido la Estrategia ASES?

La Estrategia se implementa a partir del primer semestre del 2016 y desde ahí se han obtenido distintos avances y aprendizajes que se están consolidando en distintos formatos, como son: un libro de investigación, repositorio digital con las memorias de prácticas profesionales, trabajos de grados y ponencias, entre otros. Estos elementos constituyen insumos para la preparación de este artículo, que contiene resultados parciales de la Estrategia en los siguientes aspectos:

3.1 Innovaciones en gestión de la información

La información recopilada por los monitores en el acompañamiento sobre los estudiantes es integrada en un módulo creado bajo la herramienta Moodle, de tal forma que permite al profesional conocer en tiempo real la ocurrencia de las situaciones de riesgo que están enfrentando. Para esto se establecieron una serie de temáticas -o dimensiones- que resultan frecuentes en las experiencias de los estudiantes: familiar, individual, económica, académica y de vida universitaria y ciudad; y en relación estas temáticas, se adoptó la metodología de semáforo de alertas, como se observa en la Fig. 1.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).



Fig. 1. Dimensiones surgidas a partir del acompañamiento socioeducativo

En el módulo ASES (vinculado a Moodle), cada estudiante tiene una *ficha de acompañamiento* que brinda información sobre su identificación, facultad, programa académico que cursa, cohorte en la que ingresó, georreferenciación, estado académico actual, monitor y profesional al que se encuentra asignado, así como también la información que se ha recopilado durante el ejercicio de acompañamiento y los niveles de riesgo en cada una de las dimensiones. Es pertinente aclarar que esta herramienta define roles para cada uno de los actores de tal forma que se garantice la confidencialidad de la información.

3.2 Mejora en indicadores de desempeño académico

Hay evidencias en la reducción de los indicadores de deserción en las poblaciones atendidas. Por ejemplo, la deserción acumulada a sexto semestre para los estudiantes *Ser Pilo Paga 1* es del 18,3%, un nivel muy inferior al promedio histórico de la Universidad que se ubica alrededor del 32.4%. Un comportamiento similar se observa en las demás cohortes *Ser Pilo Paga 2 y 3*. De forma análoga, los estudiantes que ingresaron por *Condiciones de Excepción (CE)* presentan niveles inferiores a los históricos. La cohorte CE 2017-1 presenta un nivel de deserción de 15,6%, inferior al promedio de las cohortes 2009 a 2016 de la Universidad que se ubicaba en 17,9% en segundo semestre. Aunque las diferencias no resultan tan visibles como en los estudiantes *Ser Pilo Paga* -quienes tienen otra serie de beneficios como crédito condonable y apoyo de sostenimiento- estos resultados parciales en la población en *Condiciones de Excepción* son muy importantes y se espera que a medida que aumenta el número de semestres cursados las diferencias con los valores históricos vayan aumentando. Ver Tabla 1.

Tabla 1. Comparativo entre deserción institucional en la Universidad del Valle y en las poblaciones atendidas por la Estrategia ASES

Población	Semestre					
	1	2	3	4	5	6
Condición de Excepción 2012-2016	9,5%	17,9%	27,0%	30,9%	34,5%	36,2%
UNIVALLE (2009-2016)	11,8%	19,5%	25,3%	29,5%	32,8%	35,6%
Topográfica (2011-2016)	7,9%	14,5%	22,1%	30,9%	33,6%	38,2%
SPP1	1,7%	8,7%	10,4%	13,9%	16,5%	18,3%
SPP2	3,2%	6,4%	8,7%	11,1%		
SPP3	6,1%	8,5%				

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

CE (2017-1)	8,9%	15,6%				
CE (2017-2)	6,6%					
Topográfica (2017-1)	7,5%	15,0%				

Fuente: cálculos propios con base en información de Registro Académico

De otro lado, los niveles de aprobación en asignaturas críticas han venido aumentando. Un ejemplo claro de esto es la diferencia observada en Cálculo I, una asignatura que históricamente sólo es aprobada por el 51% de los estudiantes. En los estudiantes "Ser Pilo Paga" el nivel de aprobación en esta asignatura es cercano al 65%. A su vez, de las catorce asignaturas con menores de niveles de aprobación -según los datos históricos- en trece se han obtenido mayores porcentajes en dicha población atendida. Una situación similar se observa al observar los estudiantes en Condiciones de Excepción. De las siete asignaturas más críticas, de acuerdo con la información histórica, en cinco esta población presenta mejores indicadores de aprobación.

3.3 Valoraciones cualitativas sobre el proceso de acompañamiento socioeducativo

El mejoramiento en el desempeño académico de los estudiantes es de importancia fundamental para la Estrategia, sin embargo, los indicadores cuantitativos resultan limitados para comprender las transformaciones que los estudiantes experimentan en el proceso. Para lograr esto, se ha venido recogiendo la voz de todos los actores involucrados en el proceso (estudiantes, monitores, practicantes y profesionales) mediante metodologías de sistematización de experiencias, en particular, la propuesta por Jara (2006).

A partir de dos preguntas movilizadoras realizadas en un encuentro evaluativo: ¿cómo describe la experiencia de acompañamiento y seguimiento estudiantil? y ¿cuáles acciones de acompañamiento y seguimiento brindado por la Estrategia ASES, considera que le aportan a la permanencia en la Universidad?, se identificaron algunas percepciones de los monitores sobre el proceso.

En la voz de un monitor de acompañamiento académico sobre las dificultades que enfrentaba en el ejercicio de acompañamiento a sus estudiantes asignados: “en mis encuentros noté que tenían tres dificultades: a) no estudian por su cuenta, b) tratan de aprender las cosas de manera muy mecánica y, c) las bases que traen del colegio son débiles en áreas como matemáticas y lecto-escritura”. Lo anterior indica baja autonomía de los estudiantes en su propia formación, formas de aprendizaje rutinarias y poco significativas; y problemas de fundamentación conceptual.

Estas dificultades son precisamente las que se intenta transformar desde la Estrategia ASES, que pasan no solo por mejorar la fundamentación conceptual de los estudiantes, sino también acompañar sus propios procesos de transformación, que les permita desarrollar actitudes, habilidades, hábitos y finalmente, conocimientos, acordes al tipo de experiencias que enfrentan en sus programas académicos. A su vez, se fomenta y promueve la creación de espacios de trabajo colaborativo –con sus monitores y compañeros- que fortalezca su integración a la cultura académica universitaria.

Como se ha expresado, el núcleo central de la Estrategia, está fundamentado en el referente del enfoque sociocultural de Vygotsky, según Conrado (2015), especialmente en el concepto de la *zona de desarrollo próximo*, que hace énfasis en el papel de la interacción social en los procesos de aprendizaje. El diálogo con los monitores ha permitido comprender que en este ejercicio no solo se benefician los estudiantes acompañados, sino también ellos mismos. Ser monitores les ha permitido reflexionar sobre sus propios procesos formativos, sobre las transformaciones que han experimentado

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

durante su paso por la Universidad y les ha permitido desarrollar diversas habilidades académicas y sociales.

Finalmente, al culminar cada semestre se realiza una encuesta a los estudiantes acompañados para conocer su percepción sobre el acompañamiento brindado por la Estrategia ASES y en particular sobre la labor desarrollada por sus monitores asignados. Sus respuestas como se muestra a continuación, resaltan dos aspectos fundamentales: el apoyo académico y el soporte emocional.

“Tanto el monitor como el proceso de acompañamiento me brindan una red de apoyo emocional y educativa, que me permiten estar más en confianza con lo que hago, siendo una guía de aprendizaje en la universidad y por fuera de ella”

“Considero que es pertinente el acompañamiento puesto que nos permite y ayuda a desenvolvernos tanto en lo académico como en lo personal, ya que los monitores se convierten en una guía para el estudiante y nos permiten obtener más información y más conocimiento acerca de la universidad”

4. Conclusiones

Los resultados -aunque parciales- empiezan a mostrar evidencias significativas del impacto de las acciones realizadas por la estrategia ASES en el desempeño académico de los estudiantes.

Se presenta una reducción significativa en los niveles de deserción en comparación con los resultados históricos de la Universidad. De igual forma, los porcentajes de aprobación en algunas asignaturas críticas tienden ser mayores que los observados generalmente en la Universidad.

Las distintas actividades grupales como talleres y charlas, dirigidas a estudiantes del ciclo básico, favorecieron su participación en los grupos estudiantiles y, fomentaron el uso de las distintas redes de apoyo ofrecidas por medio de los monitores de acompañamiento socioeducativo y académico y, de las distintas instancias de la Universidad.

El acompañamiento de pares, a través de las monitorías académicas basadas en el aprendizaje colaborativo, permitieron fortalecer habilidades del pensamiento matemático y crítico, orientado hacia un aprendizaje autónomo y significativo que, aunado al seguimiento del rendimiento académico de las asignaturas críticas del ciclo básico, mostraron resultados positivos en el desempeño académico de la población intervenida.

Los beneficiados en la formación integral, no son solo los estudiantes a los cuales se acompaña, sino también los mismos monitores que juegan el rol de compañeros en ese camino transicional donde se evidencia la importancia de la solidaridad y el reconocimiento del otro.

Estos resultados coinciden con otras experiencias de intervención -e investigación- adelantadas en América Latina (Garay, 2016), que ponen un énfasis especial en la importancia de la integración a la cultura académica universitaria como una condición necesaria para lograr desempeños académicos satisfactorios en los nuevos estudiantes.

5. Referencias

Conrado, R.H. (2015). Hacia una comprobación experimental de la zona de desarrollo próximo de Vygotsky. *Ciencia Ergo Sum*, 22(2), 167-171. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/104/10439327009.pdf>. Fecha de acceso: 9 oct. 2018

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Escobar, J., Largo, E., y Pérez, C.A. (2006). Factores asociados a la deserción y permanencia estudiantil en la Universidad del Valle (1994.2006). Recuperado de http://viceacademica.univalle.edu.co//documentos/spadies/informe_desercion_octubre_2006.pdf. Fecha de acceso: 9 oct. 2018

De Garay, A. (2016). La integración académica y cultural a la universidad de los jóvenes universitarios. Un modelo de análisis y la implementación de políticas institucionales. **Congresos CLABES**, [S.l.], nov. 2016. Recuperado de: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/925>. Fecha de acceso: 9 oct. 2018

Jara, O. (2006). *UICN Mesoamérica Programa Alianzas*. Guía para sistematizar experiencias. Recuperado de http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0813/6_UIC_GUI.pdf. Fecha de acceso: 9 oct. 2018

SPADIES 3.0, 2002-2011. Sistema de Información SPADIES. Consulta pública por Institución y por cohortes. Recuperado en <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-363411.html>. Fecha de acceso: 9 oct. 2018

Tenorio, M.C. (2016). Equidad en la educación pública universitaria. En: Universidad del Valle: *Reflexiones para un Plan de Desarrollo*. Santiago de Cali: Universidad del Valle