

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Noviembre  
14 -15 -16  
2018



**VIII CLABES**  
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia  
Latinoamericana  
sobre el ABandono  
en la Educación Superior

## **TUTORÍA VIRTUAL: ORIENTACIÓN PARA LA TRANSICIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES PARA APRENDER Y ESTUDIAR EN LA UNIVERSIDAD**

**Línea temática 4:** Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías)

Bustamante González, Luis Felipe  
Centro de Aprendizaje Campus Sur, Universidad de Chile.  
[luisbustamante@uchile.cl](mailto:luisbustamante@uchile.cl)

Osorio Vargas, Mónica  
Centro de Aprendizaje Campus Sur, Universidad de Chile.  
[monicaosorio@uchile.cl](mailto:monicaosorio@uchile.cl)

**Resumen.** Ante la necesidad de satisfacer las demandas académicas relacionadas con las dificultades que se producen en la transición a la Educación Superior [ES], se implementó en el primer semestre del año 2018, la Tutoría Virtual “Aprender y Estudiar en la Universidad” [AyE], con el objetivo de orientar el desarrollo de habilidades de autorregulación académica y emocional del estudiante en su proceso de inducción a la vida universitaria, contribuyendo a la permanencia y búsqueda de respuestas atingentes y contextualizadas a la problemática del abandono. AyE es parte de un programa de orientación para el aprendizaje dirigido, en primera instancia y como piloto, a estudiantes de ingreso especial de la Universidad de Chile [UCH]. Es una iniciativa de la UCH en vinculación con el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior [PACE] del Ministerio de Educación de Chile [MINEDUC], siendo diseñada y llevada a cabo por Centro de Aprendizaje Campus Sur. El diseño se basó en el programa del curso optativo del mismo nombre agrupándose los contenidos en tres módulos: planificación y organización académica; estrategias y técnicas de estudio; y manejo de las emociones. Se invitó a participar a los más de 600 estudiantes de ingreso especial de la UCH, alcanzando una cobertura de 138 estudiantes de 39 carreras. Cada uno de ellos escogió el módulo según el área en que requería mayor orientación, siendo la metodología principal la mediación del aprendizaje en el entorno virtual de la plataforma universitaria, utilizando técnicas activo-participativas y aprendizaje colaborativo por medio de estrategias de orientación autogestionada e interactivas. La implementación del programa estuvo a cargo de un profesional psicopedagogo, quien asumió como tutor virtual y principal orientador. No obstante, el diseño de material y recursos estuvo a cargo de un equipo multidisciplinario del área educativa. Los principales resultados, evaluados por medio de productos entregados por los estudiantes y encuestas de satisfacción, permiten concluir que los participantes aprendieron a reconocer los factores que interfieren en las situaciones académicas, y a abordar estratégicamente los contenidos de sus carreras de origen por medio de diferentes herramientas y técnicas, siendo capaces de identificar y reorganizar la información, y construyendo productos de aprendizajes personales. Las contribuciones se enmarcan en una solución educativa destinada a ampliar la oferta de formación y atender las necesidades de cobertura geográfica y las limitaciones de tiempo y espacio, promoviendo la gestión y autogestión de los conocimientos.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

**Descriptor o Palabras Clave:** Tutoría Virtual, Autorregulación Académica, Transición académica, Permanencia, Inserción a la educación superior.

## **1. Introducción**

### **1.1 Contextualización**

Las transformaciones de los diversos sistemas educativos ha obligado a las instituciones a incrementar sus esfuerzos para contrarrestar el abandono y sus efectos, siendo este entendido no sólo como un foco de preocupación nacional e internacional, sino como un fenómeno sin distinción: independiente del contexto y carácter público o privado a la que pertenezcan, en todas se encuentra un porcentaje importante de estudiantes que no logra permanecer y egresar de la ES (Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2006; Munizaga, Cifuentes & Beltrán, 2017). Bajo este escenario, la UCH por medio de la implementación de la Política de Equidad e Inclusión (2014a) y el Modelo Educativo (2014b), ha posibilitado de forma sistemática, el ingreso, permanencia y egreso oportuno de estudiantes, sin considerar como elemento central el contexto de donde provengan. Lo anterior, supone avances significativos en el interés institucional por situar a la equidad en un eje trascendental y transversal de los procesos formativos, entendiendo la permanencia como un aspecto importante, que se refleja en su compromiso educativo.

Al ampliar la matrícula se ha diversificado el acceso de estudiantes que ingresa cada año a la UCH, quienes presentan disparidad de conocimientos —declarativos, procedimentales o actitudinales— originando el aumento considerable de sus necesidades para enfrentar la vida universitaria. Es fundamental analizar dichas diferencias, porque se comportan y suman una variable que explica, en parte, la permanencia o abandono, acorde a los datos que arrojan el Estudio de Deserción de Primer Año (UCH, 2016) y el Informe de Admisión y Caracterización de Estudiantes Nuevos (UCH, 2018a), ambos documentos integran percepciones detectadas en los estudiantes, traducidas en información cualitativa y cuantitativa. Los resultados demuestran que los ingresos por vía distinta a la regular poseen una tendencia disminuida en sus condiciones académicas requiriendo fortalecer sus habilidades, dado que, al provenir generalmente de contextos vulnerables, han asimilado sólo los contenidos mínimos que el MINEDUC demanda (Mauna 2013; Miranda 2016). A su vez, se revela que los hallazgos en relación con el abandono se encuentran representados por la integración social e integración académico-institucional (UCH, 2016); en donde “las menores tasas de retención son las de vías de admisión por convenio étnico (33%) y cupo extranjero (68%) [corresponden a ingresos distintos al habitual] ambas de baja magnitud en cantidad de estudiantes” (UCH, 2016, p.26). El fenómeno de abandono en la UCH presenta sus causas, posiblemente, en la necesidad de mayores mecanismos de acompañamiento en la transición a la ES, afectando directamente a aquellos estudiantes que tradicionalmente son postergados por el sistema (admisión especial), donde el 98,08% (correspondiente al 80% de la totalidad de la matrícula sin distinción de ingreso) de los estudiantes que se incorporaron a la universidad en el año 2018, considera, bajo sus expectativas, que es *mu*y *importante e importante*, contar con apoyo para rendir académicamente mediante centros de aprendizajes, tutorías, ayudantías, ayuda en escritura académica, entre otros (UCH, 2018a).

### **1.2 Literatura y Antecedentes**

Estudios sobre prácticas para reducir el abandono en la ES (Sánchez & Melo, 2014; García, Enciso & Estrada, 2015) ubican a la tecnología como instrumento de mediación vital para redireccionar y enfocar el actual proceso educativo (Prieto & Escobar, 2015), produciendo cambios en la forma de concebir la enseñanza y el aprendizaje, impulsando transformaciones en los modelos pedagógicos con énfasis en la integración de herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación [TIC] como un elemento más en los procesos formativos. De esta manera, el enfoque de la Educación

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

se concibe desde una responsabilidad por construir ambientes que establezcan relaciones educativas significativas a nivel de contenidos que se adapten a las condiciones de los estudiantes, facilitando la interacción entre los participantes que trasciendan los espacios físicos (Azevedo, Witherspoon, Strain, Burkett, & Fike, 2009; Dalfaro, Maurel & Sandobal, 2011; Gibelli & Chiecher, 2012; Sierra, 2015); demostrando que desde la modalidad virtual o *e-learning* es factible generar el desarrollo de procesos implicados en la autorregulación y la motivación académica, a través de la interacción constante que se genera entre estudiante-estudiante, estudiante-tutor y estudiante-contenido.

El aprendizaje virtual se vuelve una experiencia cercana a implementar al considerar: primero las características inherentes de los estudiantes que cursan las diferentes carreras que ofrece la UCH ubicadas en distintos espacios geográficos. Cada uno cuenta con una distribución de tiempo personal, por lo que, realizar situaciones de aprendizaje presencial exigiría compatibilizar tiempos para reunirse, convirtiéndose en una dificultad para acceder a cursos o programas, ya que la realidad expone las considerables distancias que los estudiantes deben recorrer entre su lugar de estudio y residencia, donde el 42,04% de los estudiantes, señala que tarda más de una hora en llegar a su facultad o instituto, mientras que el 57,96% hasta una hora (UCH, 2018a); y segundo, considerar los espacios y herramientas con las que el estudiante cuenta al momento de construir sus aprendizajes, reportando que el 93,36% presenta servicio de conexión a internet en su lugar de residencia, el 81,52% se siente preparado para usar computadores y tecnologías de la información en su primer año académico y el 89,52% para aprender de forma autónoma (UCH, 2018a). Para asegurar la conectividad, la UCH presenta servicios tecnológicos gratuitos a sus estudiantes como foco del desarrollo de telecomunicaciones, tanto en sus campus como hogares universitarios. A partir de lo anterior a inicios del 2018, como iniciativa de la UCH en vinculación con el PACE del MINEDUC, se diseña un programa virtual de orientación para el aprendizaje dirigido, como piloto, a estudiantes de ingreso especial, sustentándose en las condiciones y recursos actuales del aprendizaje, facilitando la participación a los estudiantes y procurando dar respuesta al problema de abandono en primer año.

## **2. Metodología**

### **2.1 Diseño de modelo instruccional**

El diseño del programa que se presenta se asienta básicamente en las concepciones que plantea Gil (2004) desde el Modelo del diseño instruccional para programas educativos a distancia y Bautista, Borges & Forés (2006) en el Diseño y planificación del proceso enseñanza-aprendizaje, desde la didáctica universitaria en entornos virtuales. La primera propuesta ha permitido reflexionar y construir un programa de orientación tutorial por medio de la integración de teorías pedagógicas, el empleo correcto de los medios de comunicación, la coordinación y trabajo de un equipo multidisciplinario que potencian y dan funcionamiento al diseño instruccional; mientras que los segundos autores proveen de propuestas y acciones transferibles a adaptar a las condiciones y posibilidades del contexto en el que se desarrolla este programa. Para ello, ha sido indispensable articular desde las experiencias que proponen Echeverría, Ramos & Sotelo (2016) mediante el sistema de seguimiento de trayectorias y acciones tutoriales que implementan en una universidad pública.

### **2.2 Objetivo y contenidos**

Si bien, la propuesta nace desde el Departamento de Pregrado, los encargados de llevar a cabo la orientación tutorial son el equipo de profesionales relacionados al área educativa —psicopedagogos y psicólogos— del Centro de Aprendizaje Campus Sur [CeACS], quienes a partir de las experiencias obtenidas en un programa tutorial experimental y los resultados en el curso presencial “Aprender y Estudiar en la Universidad” durante el primer semestre 2017, deciden tomar los contenidos trabajados en este curso, para reagruparlos en tres módulos temáticos independientes con duración de cuatro

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

semanas cada uno, concediendo al estudiante la opción de elegir aquel o aquellos en los que percibe dificultades o desea profundizar. En coherencia, se desprende un diseño flexible como cualidad fundamental de su estructura, que además está pensado y concebido desde la noción sobre lo que implica ser estudiante y el cambio que exige la transición, ofreciendo la Tutoría Virtual [TV] “Aprender y Estudiar en la Universidad” como un programa de orientación para el aprendizaje, cuyo objetivo general reside en desarrollar habilidades de autorregulación académica y emocional del estudiante en su proceso de inducción a la vida universitaria, contribuyendo a la permanencia y búsqueda de respuestas atingentes y contextualizadas a la problemática del abandono. A partir de esto, se han identificado, seleccionado y organizado los contenidos y resultados de aprendizaje de cada módulo (Tabla 1).

**Tabla 1:** Descripción de contenidos y resultados de aprendizaje por cada módulo de la TV.

Módulo 1: Planificación y organización académica	Módulo 2: Estrategias y técnicas de estudio	Módulo 3: Manejo de las emociones
<b>Contenidos</b> Engloban la autorregulación del estudio, factores que influyen en el aprendizaje, macro y microplanificación, objetivos de aprendizaje y estudio en equipo.	Abarcan desde las diferencias entre estrategias y técnicas de estudios, técnicas basadas en la lectura, escritura y organización de información, hasta la construcción de objetivos de aprendizaje.	Este módulo basa sus contenidos en dos grandes temáticas: motivación y estrés académico. A su vez, de manera complementaria, se abordan estrategias de afrontamiento y objetivos de aprendizaje.
<b>Resultados de aprendizaje</b> Se espera que el estudiante identifique, gestione, organice y construya planificaciones acordes a las exigencias académicas con base en establecer objetivos alcanzables y realistas.	El propósito del módulo consiste en que el estudiante reconozca, plantee, aplique y construya métodos personalizados de estudio en relación con sus asignaturas.	El módulo busca que cada estudiante comprenda el impacto de la motivación y estrés académico, pudiendo aplicar estrategias de afrontamiento y evaluar sus acciones para responder a las demandas.

(Fuente: Elaboración propia).

### 2.3 Recursos

En cuanto al diseño de las situaciones de aprendizaje, actividades y material complementario, estas han implicado articular los contenidos en pos de construir ambientes que propicien el aprendizaje autónomo a través de técnicas activo-participativas y de aprendizaje colaborativo, mediadas por el entorno virtual oficial de la universidad (U-cursos), incorporando el uso de estrategias de orientación autogestionada, que guían a cada estudiante en el proceso de reflexión personal, permitiendo el autodiagnóstico, autointervención y autoseguimiento; y orientación interactiva, que dirigen a los estudiantes a participar con otros por medio de los servicios que dispone la plataforma: blog, foros, muros colaborativos, correo, enlaces y descarga de material. Este soporte oficial académico, de uso habitual en la universidad, es de fácil acceso, pudiendo ingresar desde cualquier dispositivo tecnológico rápidamente hacia los diversos espacios y funcionalidades de comunicación sincrónica y asincrónica que dispone.

### 2.4 Acción tutorial: estudiante-tutor

La acción tutorial la asume un psicopedagogo quien cumple el rol de tutor como seleccionador e intérprete del contenido y principal mediador del aprendizaje, encargándose de la interacción desde una relación de horizontalidad que posibilite el intercambio de experiencias entre los diversos participantes. El proceso de la TV inicia con una invitación personal de formato estándar al correo de cada estudiante, informando sobre el objetivo del programa de orientación, fechas y los contenidos a abordar en cada módulo. Se adjunta un enlace de inscripción que hace válida la participación. Este proceso se repite cada vez que inicia un nuevo módulo, destacando que el mismo estudiante puede participar en uno como en los tres módulos, dado que estos se realizan en momentos diferentes y no hay requisitos extraordinarios, sólo pertenecer a uno de los diversos cupos de ingreso de admisión especial, para hacer efectivo el acceso al programa.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Los datos que se recogen en el enlace de inscripción proporcionan información útil para agrupar a los estudiantes según carreras o disciplinas afines, procediendo a la creación de secciones que no superan 15 participantes por grupo, asegurando un trabajo personalizado. Conformados los grupos, se inicia la interacción tutor-estudiante con un trabajo máximo de dos horas pedagógicas semanales, desarrollando una sesión con temas diferentes pero unidos al módulo según cronograma, mostrando el objetivo de la sesión, los recursos para acceder a la construcción de aprendizajes, instrucciones para ejecutar las actividades optativas y material a disposición para complementar las explicaciones que se realizan por medio de videos grabados únicamente para la tutoría y al que sólo los estudiantes participantes tienen acceso directo a las visualizaciones. La orientación tutorial se concentra en los foros diarios y semanales, con preguntas específicas de la temática del módulo, o sobre aspectos relevantes a abordar en el contexto estudiantil. Este espacio asincrónico dedicado al diálogo e intercambios de experiencias, pueden ser iniciados por el tutor o los estudiantes, quienes lo realizan generalmente para aclarar dudas y conocer las opiniones de sus compañeros con respecto a la información presentada

Los recursos que se construyen se ponen a disposición del estudiante de manera gradual, con la finalidad de no sobrecargar y saturar de información a los participantes, concediendo tiempo y espacio para revisar los contenidos, es decir, el estudiante asume protagonismo y responsabilidad de gestionar cuándo, dónde y cómo llevar a cabo su participación en la TV, promoviendo la autorregulación y, en consecuencia, su autonomía. Posteriormente, el tutor revisa y envía individualmente una retroalimentación por cada e-actividad individual desarrollada, expresando aspectos positivos y a mejorar para conseguir el objetivo del módulo. Todas las respuestas que se generan en el foro son retroalimentadas por el tutor, en ocasiones, se precisa la ayuda de otros profesionales principalmente psicólogos en el módulo tres, para orientar en las dudas que surgen en el transcurso de las temáticas.

Al término de cada módulo se concluye el trabajo a través de una retroalimentación global con los principales puntos tratados a lo largo de las semanas. Finalizado el módulo se le envía a cada estudiante una encuesta de satisfacción para conocer la percepción del programa a modo de evaluar el cumplimiento del objetivo general y específico de este, en donde el estudiante valora cada área con una puntuación de uno a siete, siendo este último, la mayor asignación. El procedimiento se repite por cada módulo efectuado, aportando información útil para mejorar el programa de orientación virtual.

### **3. Resultados**

Conforme a la metodología expuesta, AyE entrega resultados de distinta índole vinculados, esencialmente, con el impacto que genera en el desarrollo de habilidades de autorregulación. Entendido esto, durante los meses de abril a junio, se invitó a participar a más de 600 estudiantes de ingreso especial de la UCH, alcanzando una cobertura de 151 inscritos, correspondiente a 39 carreras diferentes de la institución. De estos, 138 estudiantes participaron sólo una vez y 13 participaron en dos o tres módulos. Dicha cifra significó la creación de 13 secciones y diversos recursos educativos (Tabla 2, Apéndice I) orientando directamente a estudiantes que se incorporaron a la UCH vía PACE, Sistema de Ingreso Prioritario de Equidad Educativa [SIPEE], Extranjeros, Beca Excelencia Académica [BEA], Deportistas Destacados, Ingreso Especial Artes, Convenio Étnico, Equidad de Género y Escuela de Desarrollo de Talentos [EdT].

La descripción de los resultados encontrados y analizados hasta ahora, indican que los estudiantes aprendieron a reconocer los principales factores que interfieren en las situaciones académicas y de manera complementaria, a abordar estratégicamente los contenidos de sus carreras de origen por

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

medio de diferentes herramientas y técnicas, siendo capaces de identificar y reorganizar la información, construyendo productos de aprendizajes personales. Lo anterior se sostiene y explica desde los promedios (Tabla 3) que entregan las valoraciones que realizaron estos mismos a través de la encuesta, arrojando como principales fortalezas del programa el desempeño del profesional participante (tutor), destacando calidad y claridad de las intervenciones por vía U-cursos o por mail, resolución de dudas y respuesta a consultas, junto con la bibliografía y material de apoyo, rescatando la utilidad y pertinencia de los textos, artículos o videos referidos cargados en la plataforma. Todos los elementos presentan una evaluación en o sobre el seis, sin producirse diferencias estadísticamente significativas. En términos de aprendizaje, lo anterior supone fortalecimiento y desarrollo de habilidades de autovaloración, autocontrol y equilibrio desde las vivencias y reconocimiento de las características propias del estudiante que le posibilitan comprender su propia realidad académica.

Tabla 3: Resultado encuesta de satisfacción.

Aspecto	Propósito	Metodología	Contenido	Evaluaciones	Desempeño profesional	Bibliografía	Ambiente
Promedio	6,1	6,1	6,3	6,0	6,7	6,7	6,4

(Fuente: Elaboración propia).

Ahora bien, todos los resultados adquieren mayor relevancia desde las opiniones entregadas por los propios estudiantes, reconociendo que los aspectos positivos de la TV corresponden a: “*los contenidos y los foros*” porque “*contenían información necesaria*”, que se entregaba “*de una manera muy clara y concisa*”, pudiendo “*compatibilizar con los tiempos*”, “[logrando] *acercar a cualquiera al curso por su inmediatez y claridad*”. Una participante del programa de orientación declara:

*“Me ayudó a mejorar mi método de estudio ya que pude replantearme cómo ser más productiva y en qué aspectos mejorar a la hora de estudiar y sintetizar lo aprendido”*

De la misma forma los estudiantes comunican los elementos negativos, evaluando el involucramiento de los propios compañeros, indicando que “*la poca participación de los inscritos decae con el paso del tiempo*” Frente a ello, los estudiantes entregan posibles soluciones, señalando:

*“Me gustaría que exista más filtro al escoger alumnos que quieran dar el curso, que estén verdaderamente dispuestos a responder y a trabajar en conjunto, esto podría determinarse viendo qué tan constantemente intentan responder en los cursos de esta clase que se han inscrito. Mientras más respondan, más nutritivo se vuelve el curso”*.

A su vez, evalúan los aspectos relacionados a la edición de los recursos audiovisuales, argumentando que “*el juego de las cámaras me desconcentraba mucho, ya que esperaba que la cámara siguiera al mismo tiempo la vista*”. Como solución declaran que “*podrían mejorar [los videos] e ir más sincronizados había una cámara con la cual se perdía o bajaba la calidad de audio*”.

Ante estos testimonios y para cerrar este punto, es provechoso manifestar que estos resultados animan al equipo a continuar trabajando arduamente para afianzar los aspectos positivos y reformular los elementos que no están produciendo los efectos deseados, impulsando a mejorar constantemente las prácticas educativas orientadas al aprendizaje autorregulado.

## 4. Conclusiones

### 4.1 Contribuciones

Todo lo codificado hasta aquí indica que la TV entrega una solución educativa a los cupos de admisión especial, intentando aportar a que la equidad no sólo se produzca en el acceso a la ES, sino que, posibilite la permanencia y el egreso de los estudiantes. Frente a los antecedentes ofrecidos en un principio y confrontándolos con los resultados, es evidente que el modelo instruccional que se

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

utiliza sitúa al programa como una estrategia de acompañamiento para el aprendizaje, facultando visibilizar —por parte del estudiante— las habilidades y desafíos a desarrollar y enfrentar, por medio del reconocimiento de vivencias personales como también colectivas, basadas en aprendizaje autónomo y colaborativo. La experiencia piloto de AyE exhibe la utilidad y pertinencia de los contenidos en el dinamismo del actual escenario de la ES. Paralelamente, la viabilidad del programa se fundamenta en la fluidez y grado de interacción que aporta al estudiante, enmarcándose como una experiencia destinada a ampliar la oferta de formación y atender las necesidades de cobertura geográfica y las limitaciones de tiempo y espacio, promoviendo la gestión y autogestión del conocimiento.

#### 4.2 Proyecciones

Este trabajo permite una coyuntura para comenzar a posicionar a la TV como un programa sólido de orientación, avivando a que esta oportunidad se transforme en un Curso de Formación General [CFG], puesto que, AyE se alinea con las competencias genéricas sello que promueve la UCH en su nuevo Modelo Educativo (2018b), referidas a la Capacidad crítica autocrítica y a la Capacidad de comunicación oral y escrita, habilitando al estudiante a autorregular los procesos que inciden en el aprendizaje lo que favorece las tasas de retención. Resulta óptimo, además, ampliar la cobertura a todos los estudiantes que inician su periodo académico, sin disgregar vía de admisión, quedando pendiente, como desafío, aumentar de 13 a 20 secciones de trabajo para que el programa confluya como experiencia transversal a más de 200 estudiantes en el próximo periodo. Las oportunidades de la TV son múltiples y diversas, pero a la vez, se tiene consciencia que los desafíos son una fuente más para aprender abriéndose al diálogo permanente y al constante cambio en pos de búsquedas atingentes al fenómeno del abandono.

#### Apéndice I

Tabla 2: Detalle de recursos construidos.

Módulo	Recursos	Cantidad	Visualizaciones o descargas	Extensión
<b>Planificación y organización académica con 66 inscritos y seis secciones creadas.</b>	Videos, Guías de aprendizaje, Infografías y E-actividades.	12	168 visualizaciones de videos y 427 descargas de materiales complementarios.	Videos desde 6:19 a 9:54 minutos. Guías de aprendizaje desde 3 a 8 páginas. Infografías y E-actividades de 1 a 3 páginas.
	Foros	42	91 respuestas	
<b>Estrategias y técnicas de estudio con 52 inscritos y cuatro secciones creadas.</b>	Videos, Guías de aprendizaje, Infografías y E-actividades.	14	113 visualizaciones de videos y 428 descargas de materiales complementarios.	Videos desde 4:20 a 6:25 minutos. Guías de aprendizaje de 10 páginas. Infografías y E-actividades de 1 a 2 páginas.
	Foros	23	116 respuestas	
<b>Manejo de las emociones con 33 inscritos y tres secciones creadas.</b>	Videos, Guías de aprendizaje, Infografías y E-actividades.	15	121 visualizaciones de videos y 271 descargas de material complementario.	Videos desde 5:10 a 9:35 minutos. Guías de aprendizaje de 10 páginas. Infografías y E-actividades de 1 a 3 páginas.
	Foros	25	64 respuestas	

(Fuente: Elaboración propia).

#### Referencias

Azevedo, R., Witherspoon, A.M., Strain, A.C., Burkett, C., & Fike, A. (2009). MetaTutor: A MetaCognitive Tool for Enhancing Self-Regulated Learning. AAAI Fall Symposium: Cognitive and Metacognitive Educational Systems. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/2e9d/bf404d697a042b7ca1cb5ee9817b2be1fe05.pdf>

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Bautista, G., Borges, G. & Forés, A. (2006). Diseño y planificaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual. En: Bautista, G., Borges, G. & Forés, A. (Eds.). *Didáctica Universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. (pp.85-115) Madrid: Nancea.

Dalfaro, N., Maurel, M., & Sandobal Verón, V. (2011). El blended learning y las tutorías: Herramientas para afrontar el desgranamiento. *Congresos CLABES*. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/851>

Echeverría, S., Ramos, D. & Sotelo, M. (2016). Sistema de seguimiento de la trayectoria y acciones tutoriales en una IES pública. *Congresos CLABES*. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/950>

García, M., Enciso, M. & Estrada, A. (2015). Apoyo a estudiantes en línea, lo que las universidades virtuales deben tomar en cuenta. Recuperado de [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L1\\_Ponencias/5\\_CLABES\\_paper\\_3.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L1_Ponencias/5_CLABES_paper_3.pdf)

Gibelli, T. & Chiecher, A. (2012). Autorregulación del aprendizaje en entornos mediados por TIC. Una propuesta de intervención en matemática universitaria de primer año. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10915/23688>

Gil, M. (2004). Modelo de diseño instruccional para programas educativos a distancia. *Perfiles Educativos*, XXVI (104), 93-114.

Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2006). *Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La metamorfosis de la educación superior*. Caracas: L. González.

Mauna, P. (2013). Capítulo I. Una aproximación cualitativa al estudiante de primera generación en la educación superior chilena. En: Irigion, M., del Valle, R. & Ayala, M. Constanza. (Eds). *Acceso y permanencia a la Educación Superior: sin apoyo no hay oportunidad*. (pp.15-52). Santiago: AEQUALIS, Foro de Educación Superior.

Miranda, F. (2016). *Análisis del comportamiento espacial de los resultados PSU (proceso de admisión 2016)*. Santiago: F. Miranda. Recuperado de <http://www.techo.org/paises/chile/wp-content/uploads/2017/08/CIS22-Miranda.pdf>

Munizaga, F., Cifuentes, M., & Gabriele, A. (2017). Variables y factores asociados al fenómeno de la retención y abandono estudiantil universitario en investigaciones de Latinoamérica y el Caribe. *Congresos CLABES*, 0. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1671/2407>

Prieto, B. & Escobar, J. (2015). Mediaciones tecnológicas como instrumento de reducción de la deserción universitaria: la experiencia de implementación de herramientas de apoyo virtual en la Universidad La Gran Colombia. *Congresos CLABES*. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1169>

Sánchez, L., & Melo, A. (2016). El programa de tutorías en el proyecto “clase virtual de matemática y tutorías”. *Congresos CLABES*. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1074>

Sierra, I. (2015). Calidad del aprendizaje y procesos de metacognición y autorregulación en entornos virtuales y duales en educación superior. Recuperado de <http://hdl.handle.net/123456789/4614>

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Universidad de Chile. (2014a). *Política de Equidad e Inclusión*. Santiago: Universidad de Chile.

Universidad de Chile. (2014b). *Modelo Educativo de la Universidad de Chile*. Santiago: Vicerrectoría de Asuntos Académicos, Departamento de Pregrado.

Universidad de Chile. (2016). *Estudio de Deserción de Primer Año Universidad de Chile*. Santiago: Vicerrectoría de Asuntos Académicos, Departamento de Pregrado.

Universidad de Chile. (2018a). *Informe de Admisión y Caracterización de Estudiantes Nuevos 2018. Análisis Global Universidad de Chile*. Santiago: Vicerrectoría de Asuntos Académicos, Departamento de Pregrado.

Universidad de Chile. (2018b). *Modelo Educativo de la Universidad de Chile*. Santiago: Vicerrectoría de Asuntos Académicos, Departamento de Pregrado.