

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en La Educación Superior

**ASESORÍA ENTRE PARES, UNA MEDIACIÓN SOCIAL DIFERENTE:
REPORTE DE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN LA FACULTAD DE
ODONTOLOGÍA DE LA UABJO**

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

José Alberto Avendaño Martínez

Saira Karina Ramírez Thome

Andrea Dani Medina Pérez

Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca

javendano.cat@uabjo.mx

Resumen. Actualmente las políticas educativas presentan una paradoja, por un lado mayor cobertura de la educación superior que nos lleva a una sobrepoblación en las aulas y por el otro disminuir el índice de reprobación, rezago y deserción de esas aulas inicialmente llenas. Lo anterior lleva a poner en evidencia que la universidad no se encuentra preparada para atender estas situaciones, por lo que es apremiante encontrar estrategias que permitan resolver la atención de los estudiantes universitarios y ofrecer una formación integral.

Las intervenciones y reportes del trabajo entre pares (estudiante-estudiante) han aumentado, dejando atrás el recurso del profesor en cualquiera de los roles como tutor, asesor, mentor, entre otros, para dar paso a una estrategia diferente pero complementaria, la intervención entre “iguales” en cualquiera de los papeles mencionados.

Este reporte es el resultado de una primera experiencia de trabajo entre pares, realizada en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO) al sur de México.

Los actores del presente son los “asesores pares” de semestres avanzados con un gusto particular sobre ciertas áreas del conocimiento y temáticas de la Licenciatura en Cirujano Dentista (LCD), destacados sobre todo por el interés en apoyar a sus compañeros de la facultad; y los “asesorados”, estudiantes de diferentes semestres y materias que consideran necesitar un apoyo extra al ofrecido por sus profesores y lo que indica o señala el plan de estudios.

El objetivo del trabajo fue identificar el impacto de la intervención y acompañamiento de los asesores pares en el rendimiento de los asesorados, así como la experiencia obtenida y sugerencia de los asesores. Ese impacto se verá reflejado en la aprobación de las materias en examen de primera oportunidad (ordinario) o en el primer examen de regularización (extraordinario) y reduciendo las siguientes oportunidades de examen para la acreditación de las materias.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

En los reportes de prácticas similares en otras universidades se observa un resultado favorable en la intervención estudiante-estudiante al igual que en el presente.

Consideramos retomar el planteamiento de Vigotsky en cuanto al problema epistemológico, ya que la relación que establece el sujeto y el objeto de conocimiento se resuelve, de acuerdo con Hernández (2006), con un planteamiento interaccionista dialéctico (S — O), en el que existe una relación indisociada, de interacción y transformación recíproca iniciada por la actividad mediada del sujeto, por lo tanto consideramos que la interacción del par (a diferencia del maestro) presenta una mediación social diferente, posible causa de un mejor rendimiento académico de la población al lograr un mejor rendimiento, por ende, la deserción se verá reducida.

Los resultados de la intervención de tutores-pares en la facultad de odontología de la UABJO fueron favorables ya que se incrementó el número en la instancia de aprobación ordinaria, y por lo tanto disminuyó el porcentaje en otras oportunidades como son los extraordinarios, y exámenes a título a diferencia del semestre inmediato anterior de la misma población.

Descriptor o Palabras Clave: asesoría de pares, mediación social, asesorado, intervención de pares.

Introducción

El problema epistemológico se resuelve a partir de un planteamiento interaccionista dialéctico entre el sujeto y el objeto de conocimiento, es decir, el objeto determina al sujeto y a su vez el sujeto determina al objeto, por lo tanto existe una relación de indisociación, de interacción y de transformación recíproca iniciada por la actividad mediada del sujeto (Hernández, 2006).

Consideramos que existe una diferencia entre los agentes culturales de las experiencias académicas de los estudiantes, es decir de los maestros asignados a las materias y los estudiantes pares asignados a la asesoría, ambos agentes median entre el saber sociocultural y los procesos de apropiación de los alumnos, pero de manera distinta.

Aunque la literatura del paradigma sociocultural señala que se da una relación asimétrica (agente-estudiante) y que así tendría que ser, ya que son los agentes quienes conocen el uso funcional de los saberes e instrumentos culturales, al parecer esa relación entre el asesor par y el estudiante es una asimetría mínima y es lo que en este ejercicio ha permitido a los alumnos apropiarse de los instrumentos y saberes socioculturales.

Metodología

Se seleccionaron estudiantes de diferentes semestres avanzados con un promedio destacado, pero sobre todo con la disposición y el gusto de auxiliar a estudiantes de semestres inferiores en materias de su agrado. El apoyo consistía en asesorar en las materias de Operatoria Dental I, Fisiología II y Patología Bucal del 4o semestre de la LCD.

Una vez asignados los bloques de los estudiantes a su asesor par, estos entablaron comunicación inmediata y se coordinaban de acuerdo con horarios de participantes y asesor sin afectar las demás actividades académicas. Una vez que se presentaron ante el subgrupo correspondiente realizaron un compromiso entre ambas partes de participar en esta actividad y se fijaron las reglas a seguir durante la asesoría, así como la evaluación a realizar. Cabe

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

destacar que son los mismos asesores pares quienes ponen en conjunto las reglas, tal como lo hace un profesor al iniciar el ciclo escolar.

Además de la asesoría académica como tal, los asesores pares realizaron ejercicios de reflexión del desempeño realizado por los estudiantes asignados en la materia a asesorar. Antes de iniciar las asesorías, entre ambas partes formaron el temario con los temas difíciles o que no entendían, así como las sugerencias del asesor "...les hablé como compañera y como amiga tratando de crear un poco de conciencia sobre lo importante que es estudiar, tener buenas calificaciones y sobre todo saber sobre histología porque es una de las materias básicas de la carrera que nos permite entender patología bucal, periodoncia y sobre todo saber diferenciar y diagnosticar a un paciente."

Algunos asesores pares se apoyaron del uso del teléfono celular para la búsqueda de información, el trabajo en equipo, las exposiciones de los temas, después de un examen se reunían para comentar los temas evaluados y desde luego sus respuestas.

En relación al tipo de ambiente generado por los asesores pares, se considera importante para el aprendizaje: "acudí a mi última clínica de odontopediatría, al terminar mi clase me dirigí al edificio y al salón en donde habíamos realizado nuestras asesorías. El entusiasmo y los nervios de mis compañeros del 42 se hacía presente, el proyector ya estaba conectado y todos me estaban esperando, cuando llegué me saludaron muy contentos, tuvimos una plática muy amena llena de risas."

Los ambientes de aprendizaje, no sólo ocurrieron en el aula como generalmente se realizan las clases: "esta vez decidimos hacer la clase fuera del salón porque necesitaríamos de la luz natural para poder realizar una adecuada exploración de la cavidad oral y así lograr tener una mejor visión de los tejidos.". Y aunque la asesoría tenía formalidad por ser un programa de la facultad, las clases sucedían de esta manera: "La clase transcurrió de una manera muy dinámica, cada que avanzábamos con una estructura, ellos lograban recordar de manera más fácil la teoría de su pequeño manual de propedéutica, entre muchas risas y muchos comentarios muy graciosos recordamos y aprendimos el orden de exploración, y la diferenciación de lo fisiológico a lo patológico."

La evaluación de los aprendizajes se hizo presente en este proyecto de asesoría, tanto la de diagnóstico como la evaluación continua y final: "Cuando revisé sus hojas ahora había un poco más de contenido en sus respuestas, fue algo que me hizo pensar que hacíamos las cosas bien, que todos estábamos poniendo un granito de arena."

Resultados

Se seleccionó el 4o semestre para iniciar con la propuesta de intervención entre pares, al ser uno de los semestre que presenta un alto índice de reprobación en algunas de sus materias. Aquellas en las que recibieron el apoyo de asesores pares fueron: Operatoria Dental I, Farmacología II, Fisiología II y Patología Bucal.

A continuación se analiza el índice de aprobación por materia (del ciclo 2018-2018) en comparación al año inmediato anterior en las mismas (ciclo 2017-2017). Cabe explicar que existen diferentes oportunidades para aprobar una materia. La primera oportunidad es el ordinario; cuando el estudiante reprobó evaluaciones parciales, o reprueba el ordinario o acumula faltas deberá acreditar con un examen extraordinario; las siguientes oportunidades

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

son título I y título II antes de recurrir la materia, esto como última oportunidad de aprobación.

La materia de Operatoria Dental fue cursada por 255 estudiantes en el ciclo 2017-2017, mientras que en el curso 2018-2018 matricularon 233 (ver tabla 1). Se puede observar que aunque el índice de aprobación de la materia se incrementó sólo en una décima porcentual, la intervención de las asesorías se aprecia en el resultado de los estudiantes que aprobaron en ordinario, ya que este se incrementó al 13% lo que refleja una reducción del 12.7% en el índice de reprobación de esta materia en examen extraordinario y examen a título.

	Ordinario	Extraordinario	Título 1	Índice de aprobación
Ciclo escolar 2017-2017	144 56.4%	42 16.4%	59 23.1%	95.9%
Ciclo escolar 2018-2018	161 <u>69%</u>	56 24%	7 3%	<u>96%</u>
Intervención de pares				

Tabla 1. Materia: Operatoria Dental

En la materia de fisiología II en el ciclo 17-17 cursaron 201 estudiantes, mientras que en el ciclo 18-18 fueron 234 los inscritos. Se muestran los datos en relación con esta materia que aumentó el número de aprobados en ordinario de 55.2% a 72.2% en relación al año pasado en el que no se contó con el apoyo de los pares. Por lo tanto el índice de extraordinario disminuyó. Sin embargo en este ciclo escolar se incrementó el número de estudiantes que tendrán que cursar nuevamente la materia en relación con el ciclo 17-17 (ver tabla 2)

	Ordinario	Extraordinario	Título 1	Índice de aprobación
Ciclo escolar 2017-2017	111 55.2%	78 38.8%	3 1.4%	<u>95.4%</u>
Ciclo escolar 2018-2018	169 <u>72.2%</u>	17 7.2%	17 7.2%	86.6%
Intervención de pares				

Tabla 2. Materia: fisiología II

La última materia que nos ocupa en el presente estudio es patología bucal, al igual que operatoria dental se incrementó el índice de aprobación de la misma, destacando nuevamente que se logró acrecentar la aprobación en ordinario y por lo tanto la reducción en las oportunidades de extraordinario y título. Los inscritos en los ciclos 17-17 y 18-18 fueron 137 y 182 respectivamente y el aumento en la aprobación en ordinario fue de 11 puntos porcentuales (ver tabla 3).

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

	Ordinario	Extraordinario	Título 1	Índice de aprobación
Ciclo escolar 2017-2017	137 66.5%	56 27.1%	4 1.9%	95.5%
Ciclo escolar 2018-2018	182 <u>78.1%</u>	33 14.1%	12 5.1%	<u>97.3%</u>
Intervención de pares				

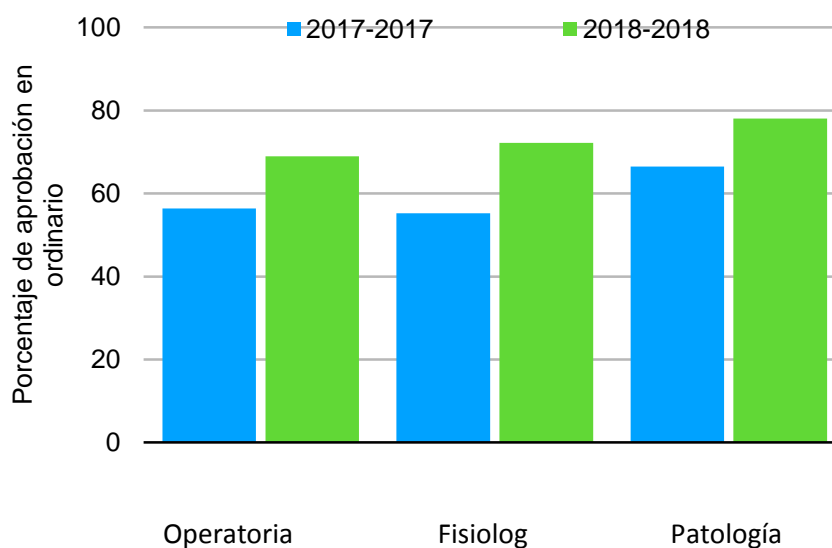
Tabla 3. Materia: Patología Bucal

Se muestra un incremento en el porcentaje de aprobación de las tres materias en ordinario y por lo tanto la disminución en las siguientes oportunidades como el extraordinario o los exámenes a título (ver gráfica 1)

Conclusión

Después de observar la participación de los guías pares y los resultados obtenidos en las tres materias en las que se intervino, en comparación con el año inmediato anterior en el que no se contó con esta intervención, los resultados fueron positivos y alentadores. Ya que se aumentó el porcentaje de aprobación en ordinario, disminuyendo las siguientes oportunidades de evaluación como el extraordinario y el examen a título, sin embargo en una de las tres materias fue mayor el número de estudiantes reprobados con opción a recurrar la materia.

Se deberá continuar con el programa y ampliar la cobertura para que se incrementen las materias a atender, así como el número de asesores pares.



Gráfica 1. Porcentaje de aprobación en ordinario

Es necesaria la evaluación del desempeño de los guías y determinar las necesidades de capacitación para que los resultados sean aún mejores. Se deberán realizar mesas de trabajo entre profesores titulares de las materias y asesores pares a fin de intercambiar experiencias de enseñanza.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías- mentorías).

Debemos estar al pendiente y realizar el análisis para identificar una relación entre este programa y la disminución del Abandono Escolar, mismo que podrá realizarse más adelante, ya que ahora sólo tuvimos la oportunidad de valorar el índice de reprobación, pero con estos resultados nos aventuramos a mencionar que el índice de abandono se reducirá.

Bibliografía

Asesores pares (2018). Reporte de asesoría. Documento interno. Facultad de Odontología UABJO

Cardozo-Ortiz, Claudia Esperanza, “Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. Educ.Educ. Vol 14, No 2, Mayo-agosto 2011 pp. 309-325

Escudero Vásquez , Luz Stella. “Entre pares nos acompañamos” Congresos CLABES [En línea], (2017).

Hernández Rojas, Gerardo (2006). Paradigmas en psicología de la educación. México: Paidós

Lujambio, Vanesa. “Tutoría entre pares: propuesta de enseñanza y dispositivo de apoyo al ingreso de la facultad de veterinaria. Uruguay” Congresos CLABES [En línea], (2017)

Vega Cruz, Gilda “Resultados de la aplicación de un programa de mentoría en la carrera de ingeniería automática” Congresos CLABES [En línea], (2014).