

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).



## **ACOMPañAMIENTO ENTRE PARES: UN FACTOR ESENCIAL PARA LA PERMANENCIA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**

**Línea temática 4:** Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías)

Soledad Barrera Muñoz  
Universidad Católica del Maule – Talca – Chile  
zolebarram@gmail.com

**Resumen.** La escritura en las disciplinas requiere para los estudiantes universitarios la adquisición de saberes y el desarrollo de competencias más complejas, que involucran no solo el conocimiento teórico, sino también nuevas ideas, pensamiento crítico y un análisis profundo de los distintos tipos de discurso propios de las carreras a las que se están incorporando. Es, a partir de este contexto, que la Universidad Católica del Maule (UCM), ubicada en la séptima región (Chile) instala, en el año 2015, el Programa de Alfabetización Académica (A+A) cuyo objetivo es acompañar al estudiante de los primeros años en el proceso de adquisición de un conjunto de estrategias cognitivas y conocimientos lingüísticos necesarios para interpretar y producir textos de estudio en sus respectivas disciplinas.

El presente trabajo se iniciará presentando el programa de Alfabetización Académica, sus características y objetivos, considerando aportes teóricos fundamentales (Charles Bazerman; Paula Carlino; Estela Moyano) con relación a la lectura y escritura en la universidad. En su metodología se describirá la experiencia vivida por una estudiante de la carrera de Pedagogía en Lengua Castellana y Comunicación de la UCM, ingreso 2013, quien se desempeñó en el programa, inicialmente como Tutora de escritura y posteriormente, luego de su egreso y titulación en el año 2017, como Docente Colaboradora, apoyando a estudiantes de distintas pedagogías.

En cuanto a su participación, se destacará la relación simétrica (en apariencia) que mantuvo con los estudiantes al ser acompañados por un par que, al igual que ellos, conoció y supo cómo lidiar con los diversos aspectos y dificultades que implican los primeros años universitarios. Finalmente, esta presentación se referirá, de modo general, a los resultados obtenidos en algunas de las carreras que durante estos años fueron y son parte del programa A+A, evidenciados en las mejoras de las calificaciones alcanzadas en cada uno de los módulos apoyados. Sin embargo, el principal logro que se rescatará en este trabajo será la valoración que los estudiantes hacen del proceso de acompañamiento, por el sentido y significación que le atribuyen al ser acogidos por un par, que no solo conoce las problemáticas a las que deberán enfrentarse, sino que también los entiende, que empatiza con ellos en el gran desafío educativo que recién comienza y cuyo apoyo puede determinar su permanencia o deserción del mismo

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

**Descriptor o Palabras Clave:** Alfabetización académica, tutorías, estudiantes de primer año, permanencia.

## **1. Introducción**

Leer y escribir son habilidades que se desarrollan durante la etapa de formación escolar, pero es en el ámbito de la educación superior donde se ponen a prueba, evidenciando que se requiere de ayuda y mucha práctica para lograr dichas destrezas. Es en este contexto, donde la escritura en las distintas disciplinas exige de los estudiantes la adquisición de saberes y el desarrollo de competencias, que involucra no solo el conocimiento teórico, sino también nuevas ideas, pensamiento crítico y un análisis profundo de los distintos tipos de discurso propios de las carreras a las que se están incorporando.

Para el estudiante universitario la experiencia de aprendizaje le resulta cada vez más compleja, ahora no basta con leer o escribir como solía hacer, o recurrir a la memorización y repetición de conceptos o contenidos asociados, que le permitían salvar la situación. El contexto académico al que se enfrenta es distinto y se transforma en un factor determinante, pues aprender en la universidad no es un logro asegurado y dependerá no solo de lo que haga el aprendiz, también de las condiciones que los docentes ofrecen, al igual que de las oportunidades que brindan las instituciones, con el claro objetivo de que el primero ponga en marcha su actividad cognitiva. (Carlino, 2005)

Frente a este desafío, que pone en jaque las competencias del estudiantado, esta ponencia dará a conocer cómo la Universidad Católica del Maule (UCM), ubicada en la séptima región (Chile), instala en el año 2015, el Programa de Alfabetización Académica (A+A), enfocado en acompañar al estudiante de primer año. Junto con ello, se presentarán algunos de los resultados obtenidos en las carreras acompañadas, evidenciando las mejoras en el rendimiento académico.

El objetivo de esta presentación es destacar, mediante la experiencia de una estudiante de la carrera de Pedagogía en Lengua Castellana y Comunicación de la UCM, ingreso 2013, quien se desempeñó en el programa, inicialmente como Tutora y posteriormente, como Docente Colaboradora, que la efectividad del acompañamiento se debe a la valoración y sentido que los estudiantes le otorgan al ser guiados por un par, que supo cómo lidiar con los diversos aspectos y dificultades que implican los primeros años, siendo este factor esencial y determinante para la permanencia en la educación universitaria.

## **2. Programa de Alfabetización Académica**

El concepto de Alfabetización académica es definido como “el conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar en la cultura discursiva de las disciplinas, así como de las actividades de producción y análisis de textos requeridas para aprender en la universidad” (Carlino, 2005, p.13) Esta definición aclara que es necesario enseñar a leer y escribir a nivel superior, independientemente de que se haya aprendido en los primeros años de escolaridad, ya que el cambio de contexto transforman la lectura y escritura es un gran desafío comunicativo para los estudiantes.

De manera más específica, según Navarro (2018, p. 14), para poder transitar la universidad, el estudiante debe reforzar y desarrollar habilidades cognitivas que le permitan analizar, sintetizar, relacionar la información; desarrollar hábitos académicos críticos, para ello deberán saber utilizar el diccionario, hacer una ficha, tomar apuntes, o usar herramientas informáticas. De igual manera, deberán enfocarse en habilidades metacognitivas y de autorregulación, para monitorear el propio aprendizaje, identificando errores, debilidades y fortalezas, siendo esencial considerar las habilidades

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

comunicativas orales y escritas para comprender y participar en las prácticas letradas del discurso científico-académico en general, y de las disciplinas, áreas y espacios de desempeño profesional con los que se vincula su carrera en particular.

Es un hecho, el estudiante universitario debe ser alfabetizado académicamente y las instituciones deben preocuparse de esa realidad. De esta manera y guiados por esa premisa es que en el año 2015, desde la Carrera de Pedagogía en Lengua Castellana y Comunicación surge el Programa de Alfabetización Académica, conformado por la Coordinadora, Docentes Colaboradores y Tutores de escritura. Su objetivo general es acompañar al estudiante de la Universidad Católica del Maule en su proceso de adquisición de estrategias cognitivas y conocimientos lingüísticos necesarios para interpretar y producir textos de estudio.

## 2.1 Modalidad de trabajo

Previo al inicio de cada semestre, la Coordinadora de A+A se comunica con los Directores de Escuela de distintas carreras interesadas, para definir su participación en el programa y decidir la actividad curricular que será acompañada.

En su modalidad realiza cursos de escritura disciplinar, planificados con la finalidad de enseñar y aplicar estrategias de lecto-escritura que permitan al estudiante enfrentar las exigencias del módulo. Estas instancias deben cumplir con los siguientes aspectos:

- **Responsables de la ejecución:** La hora A+A es dictada por un Docente Colaborador, estrechamente coordinado con el Académico UCM a cargo de la actividad curricular, y será apoyada además por un Tutor colaborador de escritura.
- **Ubicación del curso en la malla:** El curso debe estar ubicado dentro de los primeros cuatro semestres de la formación.
- **Requisitos de Asistencia:** Para asegurar el logro de los resultados, es fundamental la participación activa del estudiante en su proceso formativo. Por ello, se exigirá un 70% (primer año) y un 60% (segundo año) de asistencia a las actividades propias del curso.
- **Foco del programa:** Este apoyo a los estudiantes se orienta a la lectura y producción de géneros académicos propios de la disciplina.
- **Sobre la evaluación:** La evaluación de A+A corresponde al 15% o 20% de la actividad curricular completa.

## 2.2 Metodología

Para hacer referencia a la metodología utilizada en el programa, cabe mencionar que una vez definido el módulo que será acompañado durante el semestre, la Coordinadora de A+A elabora un registro de “Programación de Actividades” en el que se indican las carreras que participarán, las actividades curriculares que serán acompañadas y los Docentes Colaboradores, como los Tutores que participarán en la implementación. Será responsabilidad de los Directores de Escuela gestionar los horarios y salas de clases para la ejecución del programa e informar al Coordinador A+A de estos recursos.

Antes de iniciar cada semestre, la Coordinadora del Programa convoca a una reunión de coordinación a los Docentes Colaboradores y Tutores que participarán. El objetivo de esta reunión es la asignación de las carreras que serán acompañadas, informar sobre la cantidad de secciones (si las hubiera), como también, la designación de los respectivos tutores para apoyar al docente colaborador; además de la planificación del trabajo académico a desarrollar.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Posteriormente, cada docente colaborador propiciará una reunión de coordinación con el docente responsable de impartir el módulo que se acompañará, con el fin de conocer el programa de estudio, las unidades de aprendizaje, los contenidos asociados y los tiempos asignados, que permitirán decidir qué habilidades se reforzarán y mediante qué instrumentos se evaluarán.

Una vez que las clases del módulo se inician, el programa A+A se enfocará en entregar y desarrollar estrategias de comprensión lectora, competencia oral o escritura disciplinar, en coordinación a las unidades de aprendizaje y los contenidos revisados anteriormente.

Cada una de las clases realizadas deberá quedar respaldada a través de un Registro de asistencia, controles que son digitalizados para su posterior análisis. Asimismo, al finalizar el semestre, el Docente Colaborador deberá registrar en una planilla las notas obtenidas por los estudiantes, en las diversas instancias de evaluación planificadas, las que también serán analizadas en el balance semestral del programa.

### **2.3 Tutores pares**

Entre los participantes y colaboradores del programa A+A, surge la figura del Tutor par, que al igual que los tutorados, son estudiantes regulares, pero de cursos superiores y provenientes de la carrera de Pedagogía en Lengua Castellana y Comunicación.

La Coordinadora del Programa, a fines de cada semestre, extiende una invitación a algunos estudiantes de Pedagogía en Lenguaje, destacados por sus trabajos y competencias lingüísticas, para ser seleccionados y formar parte del Programa A+A. Los postulantes son entrevistados por la Coordinadora, quien les presentará el programa y las funciones a desarrollar. Posteriormente, les solicitará la escritura de un ensayo argumentativo, a partir de la lectura de un texto académico, el que será evaluado con una rúbrica construida para la instancia.

Una vez que los estudiantes son seleccionados, participan de un proceso de inducción a cargo de dos tutores colaboradores con amplia experiencia. De esta manera, los estudiantes quedan calificados para desempeñar la labor descrita, la que es remunerada por la universidad, cuyo pago puede estar a cargo del Centro de Apoyo al Aprendizaje (CAP) o ser considerada como beca laboral.

Los tutores pares trabajan directamente con el Docente Colaborador y participan de reuniones quincenales con la Coordinadora, las que son instancias de formación, discusión de situaciones emergentes y revisión de material didáctico.

Los tutores trabajan en el aula junto al docente colaborador, pero además disponen de un horario de atención definido para atender durante la semana las consultas o prestar apoyo a los estudiantes acompañados.

Es en esta instancia que se destaca la experiencia vivida por una alumna de la carrera de Pedagogía en Lengua Castellana y Comunicación que ingresó en el año 2013 y fue parte del programa A+A, inicialmente como Tutora y posteriormente, como Docente Colaboradora. La relevancia de este caso evidenció lo significativo que es para los estudiantes ser acompañados por un par, independiente de la brecha generacional que los separó, porque no solo se sienten apoyados en sus debilidades académicas, sino también, comprendidos, pues ambos eran estudiantes que se enfrentaron a las mismas dificultades que implica el ingreso y permanencia en la universidad.

En el acompañamiento entre pares resuelta esencial estrechar lazos de confianza, resguardando la relación tutor/tutorado, pues facilita y predispone positivamente al estudiante a recibir el apoyo

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

necesario, fortaleciendo las competencias comunicativas que les permitirán comprender, interpretar y producir textos en el ámbito académico de las distintas disciplinas.

### 3. Resultados obtenidos

De acuerdo al procedimiento del programa A+A, al finalizar el semestre y con el fin de conocer y evaluar el impacto que provoca en las carreras que acompaña y por ende en el rendimiento de los estudiantes, es que se aplica una encuesta de percepción, que incluye no solo criterios de evaluación de las actividades realizadas en cada clase, sino también del desempeño del o la Docente Colaborador(a) y del Tutor(a) de escritura. Dicha información es analizada y procesada para obtener información relevante que reafirma la efectividad del programa.

En esta oportunidad se comparan los resultados de tres carreras, que durante los años 2013 y 2014 aún no recibían el acompañamiento de A+A, y el cambio que se produce desde el año 2015, 2016 y 2017, cuando comienza el apoyo del programa. Los factores que se impactan no solo corresponden a las calificaciones obtenidas, sino también, a los porcentajes de aprobación del módulo.

#### COMPARACIÓN HISTÓRICA GENERAL (2013 a 2015)

**Tabla 3**

Carrera: Educación Parvularia Módulo: El educador en el sistema educativo	Factores	Sin A+A		Con A+A		
		2013	2014	2015	2016	2017
	Promedio	4,7	5,0	5,7	5,8	5,5
	Aprobado	96%	100%	100%	100%	96%
	Reprobado	4%	0%	0%	0%	4%
	Total Estudiantes	94	51	37	50	112

**Tabla 1**

Carrera: Ped. en Educ. Física Módulo: Práctica Observación I	Factores	Sin A+A		Con A+A		
		2013	2014	2015	2016	2017
	Promedio	5,6	4,9	4,4	5,9	5,0
	Aprobado	96%	94%	91%	97%	100%
	Reprobado	4%	6%	9%	3%	0%
	Total Estudiantes	84	81	170	90	92

**Tabla 2**

Carrera: Educación Especial Módulo: Práctica Integrada del Entorno Sociocultural de la Escuela II	Factores	Sin A+A		Con A+A		
		2013	2014	2015	2016	2017
	Promedio	6,1	6,4	6,0	6,4	6,1
	Aprobado	98%	100%	100%	100%	100%
	Reprobado	2%	0%	0%	0%	0%
	Total Estudiantes	50	54	60	62	90

Los resultados confirman un cambio significativo en los distintos factores, destacándose en la tabla 2, una calificación mínima de 4,9 y una máxima de 5,9, alcanzando a lograr un punto completo de superación.

En cuanto al porcentaje de aprobación, las tablas en general suben sus porcentajes, fluctuando entre el 96% y 100% de logro, destacándose el caso de la tabla 3 que mantiene un 100% de aprobación durante los tres años.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Respecto a la cantidad de estudiantes ingresados el año 2013, frente al año 2017, se evidencia un incremento en cada una de las carreras. Resultando que en Educación Parvularia, Tabla 1, se presenta un 18% de aumento, a diferencia de Pedagogía en Educación Física, Tabla 2, con tan solo un 8%, destacándose la carrera de Educación Especial, con una diferencia en el ingreso que alcanza un 40% entre los años mencionados.

Entre las encuestas respondidas durante el primer semestre del año académico 2018, se aprecian dos criterios en particular, en que se evidencia la importancia atribuida a la relación que se genera en el acompañamiento, ya sea en las muestras de respeto que el docente tiene a sus estudiantes, como en la disposición del tutor(a) para acompañar el aprendizaje del tutorado. Así lo especifican las tablas que se adjuntan.

Tabla 4. TABLA DE FRECUENCIA

Criterios	El respeto del(a) docente hacia mi persona.			La disponibilidad del(a) tutor(a) para acompañar mi aprendizaje.		
	Favorable	Muy favorable	Total	Favorable	Muy favorable	Total
Ped. Gral. Básica Curicó	5,0 %	95,0 %	100 %	21,7 %	68,3 %	90,0 %
Ped. Gral. Básica Talca	17,8 %	77,8 %	95,6 %	31,1 %	57,8 %	88,9 %
Ped. Educ. Física Talca	20,8 %	68,3 %	89,1 %	41,6 %	41,6 %	83,2 %
Educ. Parvularia Curicó	12,8 %	85,1 %	97,9 %	19,1 %	53,2 %	72,3 %
Educación Especial Talca	7,9 %	92,1%	100 %	20,2 %	77,5%	97,7 %
Trabajo Social Curicó	23,1 %	57,7 %	80,8 %	30,8 %	44,2 %	75,0 %

El valor del respeto lo vivencia el tutorado no solo en el trato recibido por el docente, sino también al considerar su individualidad y los ritmos con que vive su propio proceso de aprendizaje. Los rangos de porcentajes totales fluctúan entre el 80,8 % y 100 %.

Respecto a la disponibilidad del tutor(a) durante el acompañamiento del aprendizaje del tutorado, la tabla 4 arroja unos porcentajes similares al factor anterior, cuyo resultado demuestra la importancia que le atribuye el estudiante a la relación empática que surge entre los pares, complicidad que refleja un recorrido en común de quienes aceptaron la “*bienvenida a las culturas académicas.*” (Carlino, 2005)

#### 4. Conclusiones

La lectura y escritura en la universidad son habilidades que predominan en el quehacer de un estudiante, desde su primer año, poniendo a prueba su comprensión, análisis, pensamiento crítico o conocimiento teórico, que resulta fundamental ser alfabetizado académicamente. Las instituciones de educación superior se han hecho cargo de esta problemática, que genera en muchos casos, la deserción

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

universitaria, debido a que el estudiante en su primer año se enfrenta a un gran desafío, que sin el apoyo necesario, difícilmente logrará enfrentarlo y adquirir las estrategias y conocimientos lingüísticos que le permitan interpretar y producir textos de estudio.

El acompañamiento que ha permitido superar esta brecha es el Programa de Alfabetización Académica, que se instauró en la Universidad Católica del Maule desde el año 2015, cuya clave radica en enfocarse en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades mencionadas, considerando la lectura y escritura como contenidos indisolubles de la enseñanza de los conceptos y contenidos de cada disciplina. (Carlino, 2005)

La efectividad del programa A+A, respecto del impacto que provoca en las carreras acompañadas, se evidenció en la respuesta de los propios estudiantes, ante la atención, conocimiento y apoyo recibido por parte de los docentes, que por consecuencia les permite mejorar el rendimiento, subir las calificaciones y adquirir las habilidades requeridas al género discursivo que predomina en sus respectivas disciplinas, llevándolos a la aprobación del módulo.

En el acompañamiento recibido, los tutorados demuestran preferencia al apoyo que proviene desde un par, de un igual, que lo predispone favorablemente al aprendizaje. En este caso en particular, son tutorados por una estudiante que indiferentemente del rango etario que los separa, a su vez los acerca y rompe la asimetría generacional, priorizándose el cumplimiento de metas y desafíos propuestos, asegurando la permanencia en la universidad.

## Referencias

Alzari, I., Navarro, F. ... [et.al.] (2014). *Manual de escritura para carreras de humanidades*. 1a ed. – Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Editorial de la Facultad de Filosofía y Letras Universidad de Buenos Aires. Recuperado de <http://centrodeescritura.uandes.cl/manual-de-escritura-para-carreras-de-humanidades/>

Carlino, P. (2005). *Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Universidad Católica del Maule. (2017). *Documento del Sistema de Gestión de calidad. Procedimiento Gestión de Calidad*. Centro de Tutorías. Departamento de aseguramiento de la calidad. Talca: Ucm

Universidad Católica del Maule. (2018). *Análisis resultados 2017. Programa de Alfabetización Académica*. Centro de apoyo al aprendizaje. Talca: Ucm

Universidad Católica del Maule. (2018). *Conjunto de datos 2017*. Centro de apoyo al aprendizaje. Talca: Ucm