

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en la Educación Superior

LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EDUCATIVAS: UNA BASE PARA RESIGNIFICAR LOS PROCESOS DE FORMACIÓN DE TUTORES PARES

Línea Temática 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías).

Barbosa-Chacón, Jorge Winston
Universidad Industrial de Santander, Colombia
jowins@us.edu.co

García Vera, Germán
Universidad Industrial de Santander, Colombia
gegave@us.edu.co

Ayala Pimentel, Jaime Otoniel
Universidad Industrial de Santander, Colombia
jayala@us.edu.co

Resumen. Se socializan resultados de un proyecto adelantado por un grupo de investigación colombiano, en donde se propende por la actualización y el mejoramiento de los procesos de cualificación de Tutores Pares (TP). En el proyecto se trazó como objetivo el gestionar una dinámica participativa que, en función del cambio permanente y el trabajo conjunto, permitiera la reflexión crítica de las experiencias formativas de una Escuela de Tutores (ETP). El marco teórico responde a: La investigación en educación desde el paradigma cualitativo, la valoración colectiva de procesos de formación, la “Tutoría entre pares” o “Per Tutoring” como una estrategia universitaria para reducir la deserción, y la Sistematización de Experiencias Educativas (SEE). Metodológicamente se adelantaron tres fases: i) Una revisión y análisis documental sobre SEE; ii) La deducción de hallazgos de conocimiento procedimental sobre SEE y iii) Una formulación de un proceso de SEE como estrategia de seguimiento y observación. El principal resultado del estudio es la formulación de una propuesta metodológica para sistematizar experiencias de formación de la ETP. De esta propuesta se emiten valoraciones sobre su importancia, a partir de la dinámica del contexto educativo y de su aplicación. El estudio brinda aportes a los interesados en el tema del abandono en la educación superior, al disponer de una estrategia colaborativa para cuando se tiene como horizonte la transformación de los procesos de cualificación de TP.

Descriptorios o Palabras Clave: Tutor par, Formación de tutores pares, Sistematización de experiencias educativas, Educación Superior.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

1. Introducción.

La tutoría entre pares se define como aquellas experiencias en que los estudiantes tienen oportunidades de enseñar y aprender mutuamente y, a la vez, de reducir la posibilidad de abandono escolar. Para su fortalecimiento se suelen desarrollar procesos de formación encaminados a favorecer el cumplimiento de los roles involucrados, en particular los del TP (Durán y Flores, 2014; Massa, Silva & Pirro, 2014).

En materia de estructuras de formación de TP, se han realizado estudios en donde se hace evidente una marcada heterogeneidad, la cual va en consonancia con el objetivo de las mismas. En ello, las temáticas, talleres, módulos o sesiones de formación, han sido los referentes particulares de la formación pretendida, emanando la necesidad de valorar dichos procesos formativos (Santiago, 2011; Massa, Silva & Pirro, 2014; Espinosa, González y Retamal, 2015; Fuentes y Venegas, 2017; Durán y Flores, 2014).

Desde el escenario de la formación de los TP, la presente investigación tuvo como propósito desarrollar un proceso de SEE en el programa de ETP de la Universidad Industrial de Santander (UIS) en Colombia, bajo la lógica de la generación de aprendizajes y la construcción de conocimiento, en beneficio de la calidad del programa y su horizonte de intervención formativa.

En correspondencia con dicho propósito, diseñar una propuesta metodológica para sistematizar experiencias de formación de la ETP, respalda la importancia del estudio aquí socializado toda vez que, con este esquema se dispone, de una manera asertiva, de un procedimiento para actualizar y mejorar la formación adelantada, la cual siempre tendrá como meta el contribuir con la reducción de la deserción académica.

2. Marco referencial.

2.1 El programa de ETP de la UIS.

La ETP-UIS es un espacio o programa de formación semestral, y está encaminado a contribuir con las apuestas institucionales por reducir la deserción estudiantil. Así, la ETP traza como metas: i) Desarrollar habilidades para desempeñar el rol; ii) Aprender diversas estrategias educativas y herramientas metodológicas; iii) Desarrollar pensamiento complejo y la capacidad de realizar aprendizajes significativos; iv) Favorecer el despliegue del potencial cognitivo y el logro de metas académicas y v) Reforzar la comprensión de responsabilidades (Barbosa-Chacón *et al*, 2017). En este programa, la formación es orientada por un grupo de profesores (facilitadores) de las diferentes instancias institucionales. La formación tiene como horizonte que el TP se convierta en un gestor del proceso de formación de los tutorados, mediante el desarrollo de aprendizaje colaborativo, la creatividad y la vivencia de valores como la solidaridad y el respeto, aportando de esta forma al mejoramiento del rendimiento académico y, por ende, a garantizar la retención y graduación.

Los “Ejes nucleares” de la ETP son su *Metodología de trabajo* y los *Módulos* que lo estructuran. Los módulos son: i) Misión UIS y Generalidades de la ETP-UIS; ii) Rol del TP; iii) Competencias Informacionales y plataforma Moodle; iv) Factores que influyen en el aprendizaje; v) Estilos de aprendizaje y procesamiento de la información; vi) Modificabilidad cognitiva y aprendizaje mediado; vii) Aprendizaje colaborativo; viii) Mapas conceptuales; ix) Aprendizaje basado en problemas y x) Teoría enfocada al aprendizaje. Todos estos módulos se diseñan e implementan con el objetivo de formar a los TP para que, cada vez, sea más efectiva su intervención ante la apuesta de reducir el índice de repetición, de reprobación y, por ende, el índice de abandono escolar.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

2.1 Marco conceptual y teórico.

Tomó como referentes a cinco tópicos asociados de manera directa y son: i) La investigación en educación desde el paradigma cualitativo (Restrepo y Tabares, 2000; Petty, Thonson & Stew, 2012). Aquí se centra el interés en acceder a las experiencias y los datos en entornos naturales, dando lugar a la expresión de las peculiaridades de los mismos; ii) La valoración colectiva de procesos de formación (Morin, 2003; Levy, 2004; Scolari, 2005). Implica la generación del aprendizaje sobre la experiencia y toma como base los diferentes puntos de vista sobre las situaciones creadas en la conjunción de condiciones curriculares y extracurriculares; iii) El fundamento educativo particular, es decir, la “Tutoría entre pares” o “Per Tutoring” (Cardozo & Forero, 2009; Dufrene *et al*, 2010). Esta estrategia también denominada “aprendizaje entre iguales”, se define como aquellas experiencias en que los estudiantes tienen oportunidades de enseñar y aprender en doble vía, tanto la formalidad como en la informalidad de los procesos educativos; en ello se propicia la capacidad de compartir el conocimiento, las ideas y las experiencias entre los participantes, promoviendo el aprendizaje interdependiente o mutuo y, en especial, el reducir las posibilidades de abandono escolar. Desde este horizonte, la tutoría entre iguales promueve el aprendizaje del educando que asume el rol de “tutor” y, a la vez, el de su compañero, con rol de “tutorado”, ya que aprende al recibir la ayuda. Así, la tutoría entre iguales se caracteriza por el desarrollo de estos roles (Durán y Flores, 2014) y iv) El marco teórico y procedimental de la SEE (Barbosa-Chacón, *et al* 2015), como base para explorar contextos y explicar la realidad subjetiva que subyace en las acciones de las prácticas (Restrepo y Tabares, 2000).

3. Metodología.

Metodológicamente se adelantaron tres fases así: i) Revisión y análisis documental sobre SEE, siguiendo los lineamientos de Barbosa-Chacón, Barbosa & Rodríguez (2013). Esta revisión se caracterizó por su particular correspondencia con el problema e intereses de investigación y con la naturaleza del proceso de sistematización pretendido. Aquí, los procesos de interpretación, crítica y argumentación, fueron pilares para facilitar la creación de inferencias y relaciones (Delgado, Forero, 2004); ii) Deducción de hallazgos de conocimiento procedimental sobre SEE, lo cual permitió la determinación de indicadores y elementos representativos para la investigación educativa. De ello, se realizó un estudio bibliométrico acerca de la literatura del tópico Sistematización de Experiencias, con el fin de identificar los elementos estructurales, además de asuntos de investigación que permitieran orientar estudios sobre prácticas educativas. Ver detallado en Barbosa-Chacón y Barbosa (2017); Villamizar & Barbosa-Chacón (2017) y iii) Formulación de un proceso de SEE como estrategia de seguimiento y observación para la ETP.

4. Resultados.

El trabajo de formular una estructura de SEE para la ETP, tomó como base el análisis categorial realizado sobre la literatura, e implicó un ejercicio de contextualización de los hallazgos en la misma lógica en que se asume una sistematización, la cual desde Hleap (2008) y Sánchez (2010) es una reflexión sobre un proceso concreto y con sentido particular. Esto implicó que, los hallazgos y orientaciones fueran objeto de contextualización y resignificación en el programa de ETP, al tomar como base los referentes teóricos de la estrategia y el sentido de las prácticas educativas, los roles y la naturaleza de los ejes nucleares de la ETP. Así, en la siguiente tabla se presentan los elementos estructurales que fueron construidos para el proceso de SEE para la ETP:

Tabla 1. Fases del proceso de SEE de la ETP

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Consideraciones generales.

- La participación de los agentes educativos dependerá de la cobertura del programa, de las necesidades de sistematización y del tiempo disponible.
- Todo proceso de SEE estará respaldado, no solo por el nivel directivo del programa, sino también por una instancia interna o externa de fomento y apoyo a la investigación.
- Se traza, como meta colectiva, que las experiencias educativas sean registradas en el momento en que se viven, durante el desarrollo del proceso de formación de la ETP.
- Disponer de un cronograma para el proceso de SEE. Implica definir tiempos para el registro, la recolección de datos y el análisis.

Talento Humano

Coordinador. Responsable de liderar el proyecto, así como de visionar y ejecutar la sostenibilidad del mismo. Ha de pertenecer al grupo de profesores que lideran la formación en la ETP.

Grupo base. Equipo promotor del proyecto de SEE. Está integrado por el coordinador y los demás profesores que orientan la formación en la ETP. A este equipo se suma la participación de un investigador social.

Asesor externo. Investigador con experiencia en SEE y que, temporalmente, oficia como par ante el desarrollo y prospectiva del trabajo de sistematización.

Auxiliares. Agentes educativos que participan en el desarrollo del proceso, desde el apoyo logístico.

Cualificación del talento humano.

- El liderazgo de la formación estará a cargo del coordinador general
- La meta de formación será la apropiación teórica (concepto, enfoque y justificación) y metodológica (momentos) del proceso de SEE de la ETP.
- La cualificación se debe adelantar antes de iniciar cada proceso formativo, y deberá garantizar la participación de los nuevos agentes educativos. La logística de trabajo estará centrada en el desarrollo de conversatorios-talleres y en modalidad b-learning.

Diseño del proceso de SEE

Los elementos aquí presentados responden a un horizonte global de un proceso de SEE con periodicidad semestral.

Objetivo: Favorecer la calidad académica del programa de ETP, a partir de la construcción colectiva de conocimiento que emerja de las experiencias formativas.

Objeto: Las experiencias educativas que basarán la sistematización estarán asociadas a las localidades y procesos formativos que sean seleccionadas para tal fin.

Eje: ¿Qué evidencias de variación emergen de las experiencias educativas, y que son fuente para la toma de decisiones y la actualización de los ciclos formativos del programa de ETP?

Resultados esperados: Desde el objetivo y objeto, los resultados se centran en obtener aportes para transformar las propuestas formativas de la ETP. Adicional, y como proyecto de investigación, es factible comprometerse con lo siguiente: i) En cuanto a generación de conocimiento: Además del informe de sistematización semestral que alimente una base de datos de consulta abierta, es factible asumir el compromiso de publicar en revistas indexadas; ii) En cuanto al fortalecimiento de capacidades del talento humano: Vinculación de trabajos de grado de estudiantes de pregrado o postgrado. De igual manera, es asumible el compromiso porque el equipo base esté articulado y participe de una red académica y iii) En cuanto a la apropiación social del conocimiento: Desarrollo de actividades de divulgación al interior de la comunidad universitaria y la participación en eventos académicos en calidad de ponente.

Registro de experiencias

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

El diario. Recurso abierto para los participantes en cada uno de los módulos y representa el instrumento para recoger la expresión de los agentes de su experiencia cotidiana. La estructura de registro incluye fecha, hora y dos preguntas específicas: ¿qué pasa? y ¿qué se piensa sobre lo que pasa? Esta orientación abierta se fundamenta en la importancia de recoger, con el mayor detalle posible, la experiencia tal y como se vive sin parcializarla. Entre mayor riqueza en expresiones, mayor será el grado de comprensión que podrá arrojar el análisis de la información.

La LMS. Recurso en que queda registrada la vivencia de cada uno de los módulos, es decir, las huellas del proceso educativo (Comunicaciones, interacciones, elaboraciones).

Comunicaciones de soporte: Representan los canales asincrónicos de soporte tipo académico, administrativo y tecnológico brindados a los TP.

Registros complementarios. Tienen presencia de acuerdo con las necesidades de registro, los cuales permiten contar con información adicional. Para tal efecto, podrían considerarse como estrategias: Memorias de las reuniones del equipo base, entrevistas a TP con bajo registro en el diario y talleres realizados con grupos focales. Igualmente se dispondrá de un cuestionario de preguntas abiertas orientado a la valoración general de experiencias.

Análisis de experiencias

Análisis individual por módulos. Este análisis toma como categorías los elementos de la propuesta formativa de cada módulo. Es el reporte individual de la experiencia y se basa en los registros del diario. Corresponde a un primer momento de análisis y reflexión de parte del facilitador respectivo.

Análisis colectivo por módulos. Consiste en la discusión entre profesores (facilitadores). Para ello se toma como base los reportes consolidados del análisis individual. Es un espacio donde los textos son puestos en común de tal manera que sea posible hacer evidente confluencias, divergencias y las diferentes versiones argumentativas de los hechos. De este análisis colectivo surge un documento (Memoria) con los aportes que el grupo hacen a cada curso y al programa de formación. Con base en este documento se inicia la transformación de las propuestas formativas (guiones) para la cohorte siguiente.

Análisis cualitativo general. Representa el análisis de todos los registros obtenidos. El trabajo analítico estará orientado, desde su inicio, por un enfoque de análisis cualitativo. Específicamente, el concepto de análisis asumido hace referencia a un acto mental de distinción y separación de las partes de un “todo” con el objeto de conocer sus elementos definatorios. De esta manera, el análisis se enmarca en el siguiente procedimiento: i) Ordenamiento y manipulación de la información en sus fuentes y resumen de datos; ii) Escritura detallada de categorías y relaciones entre éstas; iii) Refinamiento de la búsqueda de categorías centrales y iv) Texto analítico final.

Para el desarrollo de este compromiso, y dada la cantidad de información, se hará uso de herramientas software. Al respecto son siete etapas que enmarcan el proceso de análisis, cuyas características pueden ser consultadas en Barbosa-Chacón, Barbosa y Rodríguez (2013) y son: Gestión documental para el análisis, estructuración conceptual previa, creación de categorías núcleo, segmentación de la información automatizada, identificación de descriptores, categorización emergente, mapeo de conexiones y elaboración textual.

Interpretación y conclusiones

La dinámica del proceso de SEE del programa de ETP es tal que, las interpretaciones y conclusiones emergerán gradualmente, a partir del trabajo colaborativo del análisis de experiencias. Tomando como base el eje, las conclusiones se identificarán por las siguientes características: Aprendizajes logrados y decisiones tomadas en torno a la actualización de los ejes nucleares del programa. Igual se adquiere el compromiso por exponer los eventos significativos (positivos o negativos) que resulten del proceso de análisis y que sean una base para toma de decisiones.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Elaboración de informe
Se constituye en una memoria del proceso realizado, estará estructurado en una parte descriptiva (naturaleza general y específica del proceso adelantado durante el semestre respectivo) y otra de resultados (conocimientos, aprendizajes y conclusiones). El informe debe ser leído y alimentado por los participantes y un par externo, y seguirá el rigor de la edición de una publicación seriada institucional.
Socialización
La difusión del trabajo realizado se centrará en varias dimensiones: i) Ubicación del informe en el escenario web de la ETP (en extenso) y en formato impreso (resumen ejecutivo); ii) Realización de conversatorios con agentes educativos y iii) Construcción de publicaciones de rigor.
Implementación de resultados
El trabajo de transferencia o implementación de resultados tendrá como metas las actualizaciones de los ejes nucleares del programa. Para el caso de la metodología, ello será responsabilidad del coordinador general y del grupo base, mientras que lo relacionado con las propuestas formativas particulares, será un trabajo que asumirán los profesores respectivos. Este momento representa la finalización de un ciclo.
Sistematización de la sistematización
Esta etapa es de carácter transversal y tiene como meta la reflexión crítica y continua del proceso de sistematización mismo, con el objetivo de resignificar y fortalecer, semestre a semestre, la estrategia de observación y seguimiento. Es un compromiso paralelo que asume la dirección general y el grupo base.

Fuente: Construcción propia

Consolidada así las fases del proceso de SEE para la ETP, en la figura 1 se puede apreciar los principales momentos de la dinámica. Desde la figura se puede corroborar: i) De manera cíclica, los ejes nucleares del programa son el punto de partida y final del proceso, y quienes son el horizonte de toma de decisiones y actualización; ii) Se evidencia el compromiso por el registro y cuestionamiento continuo de experiencias; iii) Se aprecian los momentos de análisis (individual y colectivo); iv) La SEE es representación de: reconstrucción, análisis, interpretación, formación permanente y construcción del objeto de estudio y v) En armonía con el proceso formativo, juegan papel importante el tiempo, las interacciones, los actores (agentes educativos) y las diferentes dimensiones involucradas.

5. Conclusiones.

Del estudio son concluyentes los siguientes aspectos:

- En el proceso de SE son referentes metodológicos cruciales: El constante cuestionamiento sobre las prácticas, el análisis colectivo y la construcción de conocimiento.
- La apropiación y la aplicación de las fases organizativas, de desarrollo y de transferencia, se visualiza como una base asertiva para el entendimiento, siempre y cuando se haga de manera contextual para explicitar el sentido, la lógica y la dinámica de la SEE.
- Las experiencias educativas de la ETP son de tipo multidimensional (pedagógicas, administrativas, investigativas y tecnológicas). Por esto, existe una amplia gama de lógicas, racionalidades e interacciones que ofrecen ambientes para la reflexión y expresión del saber construido a partir de las prácticas de dichas dimensiones. De esta condición se deduce que, gran parte de la importancia de la metodología de la SEE radica en la articulación de las reflexiones y el análisis en tal diversidad, de cara a poder resignificar la formación de TP y, posteriormente, su incidencia con los tutorados a quienes se desean favorecer al diezmar las posibilidades de abandono.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).



Figura 1. Ciclo de SEE para la ETP. Fuente: Construcción propia.

-Es evidente el valor agregado de la propuesta de SEE. Son testimonio de ello: i) En talento humano. La diversidad de participantes contribuirá con el rigor y la articulación del proceso. De otro lado, la cualificación del talento humano se proyecta con asertividad, en especial, desde su organización; ii) El diseño de la SEE. Toma una formalidad particular, al hacerse explícito el objetivo, objeto y eje en su carácter de periodicidad. Igualmente, en cuanto a los resultados esperados, éstos se proyectan de manera integral desde la visión de la estrategia y la investigación misma. Aquí toma lugar la apuesta por reducir los índices de abandono; iii) El registro de experiencias se redimensionan al comprometerse con otros de orden complementario; iv) El proceso y el análisis de experiencias educativas es de naturaleza colectiva; v) El momento de interpretación y conclusiones se enriquece con el compromiso por deducir eventos significativos; vi) La elaboración del informe y la socialización, representan momentos de proyección y vii) La sistematización de la sistematización surge como un reto de gran rigor investigativo.

-El contar con lineamientos metodológicos, brinda a los agentes educativos la oportunidad de contar con una base que da valor agregado al lenguaje común, a la cualificación y a la sostenibilidad de la dinámica de la estrategia; una estrategia que tendrá como meta el reducir la deserción estudiantil.

-El proceso propuesto es un insumo para dar claridad sobre sus etapas, los mecanismos para la generación de registros, los recursos y los procesos de análisis e interpretación. Al respecto, es claro que dichas etapas son asumibles desde una perspectiva iterativa e inferencial que rompa con cualquier linealidad.

-De manera conclusiva es factible afirmar que la valoración de la formación de los TP es de vital importancia dado que, desde allí, es factible enfocar los aspectos claves que favorecerán la intensión institucional de aportar al apoyo y acompañamiento estudiantil y, por ende, el reducir al abandono escolar.

-Se estima que la propuesta presentada sea un aporte para: i) Valorar su efectividad en la práctica, lo cual será base de futuras publicaciones y ii) Seguir en la discusión entre los interesados en hacer de la SEE una estrategia propicia para contribuir con la calidad de la formación de TP universitarios.

Referencias.

Barbosa-Chacón, J. W., Barbosa, J., Rodríguez, M. (2013). Revisión y Análisis documental para Estado del Arte: Una propuesta metodológica desde el contexto de la Sistematización de Experiencias Educativas. Revista Investigación Bibliotecológica, 27 (61), 83-105.

Barbosa-Chacón, J.W., Barbosa, J.C., Rodríguez, M (2015). Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas. Una mirada “desde” y “para” el contexto de la formación universitaria. Perfiles Educativos, Vol. XXXVII (149), 130-149.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Barbosa-Chacón, J.W., Barbosa, J. (2017). Aspectos Metodológicos de la Sistematización de Experiencias Educativas (SE): Aportes desde la formación universitaria. *Espacios*. 38(35), 17-37. Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n35/a17v38n35p17.pdf>

Barbosa-Chacón, J.W., Castillo, A., Casas, P., Ramírez, N., Ordoñez, G., Ayala, J., Amaya, J. y León, A. (2017). La interacción intercontexto como estrategia para fortalecer el programa de tutores pares: el caso de la Universidad Industrial de Santander (UIS) de Colombia. *Redic*. Disponible en: http://www.innovacesal.org/micrositio_redic_2016/06_redIC_internac_tutorias.pdf

Cardozo, C. & Forero, C. (2009). Aproximación a una experiencia Universitaria desde la tutoría entre pares. *Revista Colombiana de Educación Superior*, 1 (3), 128-142.

Delgado, L., y Forero, C. (2004). Estado del arte de las investigaciones sobre factores psicológicos en la cultura organizacional, realizadas en facultades de psicología de Bogotá adscritas a ASCOFAPSI (1998 -2003). *Acta Colombiana de Psicología*, 11, 81-96.

Dufrene, B., Reisener, C., Olmi, D., Zoder-Martell, K., McNutt, M. & Horn, D. (2010). *Peer Tutoring for Reading Fluency as a Feasible and Effective Alternative in Response to Intervention Systems*. Springer Science+Business Media, LLC 2010. Recuperado de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=4438cf2b-3244-4307-847e-7005e6b937ae%40sessionmgr4001&crlhashurl=login.aspx%253fdirect%253dtrue%2526profile%253dehost%2526scope%253dsite%2526authtype%253dcrawler%2526jrnl%253d10530819%2526AN%253d52964974&hid=4213&vid=0>

Duran, D. y Flores, M. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 13 (1), 5-17. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55133776001>

Espinosa, E. González, M. y Retamal, F. (2015). Escuela de formación de tutores pares: una experiencia para la equidad y calidad de los aprendizajes de la universidad austral de Chile. V Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la deserción superior. Disponible en: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1349>

Fuentes, R. y Venegas, M. (2017). Escuela de tutores; un modelo de formación de estudiantes pares para la retención y desarrollo de competencias genéricas inserto curricularmente en el proceso de formación integral. VII Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la deserción superior. Disponible en: <http://viiclaves-alfaguia.eco.unc.edu.ar/>

Hleap, J. (2008). La sistematización de experiencias. Una forma de investigar en educación. *Revista Magisterio*, 33, 80-84.

Levy, P. (2004). *Inteligencia colectiva*. Washington: Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de <http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org>.

Massa, S., Silva, Y., & Pirro, A. (2014). Selección y formación de Tutores pares: Presentación de acciones iniciales en el marco del Programa de Tutorías de Ciclo Básico de una Facultad de Ingeniería. *Revista Argentina de Enseñanza de la Ingeniería*, 6. Disponible en: http://www.conicet.gov.ar/new_scp/detalle.php?keywords=&id=34721&articulos=yes&detalles=yes&art_id=6256444

Morin, E. (2003). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.

Línea temática 4: Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Restrepo, M., Tabares, L. (2000). Métodos de Investigación en Educación. *Revista de Ciencias Humanas*. UTP. No. 21. Recuperado de <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev21/restrepo.htm>

Petty, N., Thomson, O. & Stew, g. (2012). Ready for a paradigm shift? Part 2: Introducing qualitative research methodologies and methods. *Manual Therapy* 17 398-384. Recuperado de http://ac.els-cdn.com/S1356689X12000549/1-s2.0-S1356689X12000549-main.pdf?_tid=a7ff41ec-444a-11e5-983e-00000aacb35f&acdnat=1439752494_6379e61072f184feb08241377113a829

Restrepo, M., Tabares, L. (2000). Métodos de Investigación en Educación. *Revista de Ciencias Humanas*. UTP. No. 21. Disponible en: <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev21/restrepo.htm>

Sánchez, A. (2010). El artículo sistematización de experiencias: construcción de sentido desde una perspectiva crítica. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 29, 1-17.

Santiago, M. (2011). La Formación Modular: Una propuesta de formación en la tutoría entre iguales. VIII Encuentro de servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. Universidad de Málaga. Junio 13 y 14. Disponible en: <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/4659>

Scolari, C. (2005). *Hacer clic. Hacia una sociosemiótica de las interacciones digitales*. Barcelona: Gedisa.

Villamizar, J., Barbosa-Chacón, J.W. (2017). Sistematización de Experiencias (SE): Indicadores y elementos representativos para la investigación educativa. *Revista Espacios*, 38(47), 26- 41. Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n47/a17v38n47p26.pdf>