

# Motivos y periodos críticos de abando de la educación superior en estudiantes de primer año de la universidad del Bío-Bío cohortes 2016, 2017 y 2018

*Línea Temática: 1. Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono.*

Jorge Sáez

[jasaez@ubiobio.cl](mailto:jasaez@ubiobio.cl)

Chile Universidad del Bío-Bío

Verenna Tampe

[vtampe@ubiobio.cl](mailto:vtampe@ubiobio.cl)

Chile Universidad del Bío-Bío

## *Resumen.*

El estudio del abandono en la educación superior es un desafío para las universidades latinoamericanas, sin ir más lejos, según Acevedo y Menni (2015) la deserción de instituciones universitarias es preocupante, puesto que manifiesta que en cierto grado las gestiones y los objetivos académicos han fracasado. En Chile, la amplia oferta de universidades públicas y privadas, el aumento de matrícula y las complejidades laborales actuales han incidido en que la deserción estudiantil sea un fenómeno en aumento, por lo cual resulta preponderante abordarlo con el afán de desarrollar estrategias que permitan comprenderlo.

El objetivo del siguiente trabajo es identificar cuáles son los periodos críticos de abandono y qué motivos consignan los estudiantes de primer año al momento de solicitar la finalización momentánea o permanente de sus estudios en la Universidad del Bío-Bío (UBB). Para dar cumplimiento al objetivo se considerarán las Renuncias Definitivas (RD) y los Retiros Temporales (RT) realizados por tres cohortes de estudiantes de primer año correspondiente a los años 2016, 2017 y 2018. Nos referimos a RT cuando un estudiante solicita la suspensión de estudios durante un periodo de tiempo determinado, mientras que la RD refiere al abandono definitivo de la actual carrera. Por otra parte, se considerarán los meses de marzo a diciembre como periodos de estudio, y la clasificación de los motivos de deserción establecidos a nivel institucional: Académicos, Socioeconómicos, Financieros, Motivos de Salud, Vocacionales y Otros.

Considerando estos aspectos, el presente trabajo realiza un análisis descriptivo de los motivos y periodos críticos de abandono, para lo cual se analizarán los datos cuantitativos proporcionados por la intranet institucional, utilizando

clasificaciones y conceptos claves otorgados por la Dirección de Admisión y Registro Académico (DARCA).

En cuanto a los resultados, estos muestran que, para las tres cohortes analizadas, considerando los RT y RD realizados, el motivo predominante es el vocacional, siendo un 37% y 50% respectivamente del total. El segundo motivo de abandono difiere, siendo el motivo socioeconómico (23%) el predominante en los RT y el motivo académico (21%) en las RD.

En referencia a los periodos de abandono, existe una tendencia a que los estudiantes realicen RT en el mes de mayo y junio con un 32% del total para las tres cohortes analizadas, esto debido a que en dichos meses los estudiantes finalizan la primera ronda de evaluaciones y participan del segundo proceso de inducción realizado por el Programa Tutores de la UBB, en el cual se informan plazos y periodos para realizar correctamente los trámites. Para las RD el periodo crítico es noviembre y diciembre con 39% del total para las tres cohortes, esto debido a que son los meses de finalización del calendario académico, en donde los estudiantes ya han adquirido la información necesaria para decidir no continuar estudiando su carrera y ver otras alternativas.

Mediante el presente trabajo se concluye que identificar los motivos que mayormente consignan los estudiantes al momento de realizar un RT o una RD, permitirá generar estrategias institucionales para abordar de mejor manera estos motivos y aportará insumos para que los programas de acompañamiento trabajen temas específicos con los estudiantes (motivos vocacionales). A su vez, reconocer los periodos críticos de abandono favorecerá a los sistemas de seguimiento y alerta institucionales para prever y organizar acciones que permitan disminuir la tasa de abandono. En palabras de Ramírez, Díaz y Salcedo (2016), “les corresponde a las instituciones de educación superior definir políticas para ser lo más eficientes con los recursos disponibles” (p.8), por lo cual esperamos que estos resultados sirvan para orientar a las instituciones acerca de la realidad de los motivos y periodos críticos de abandono que tienen los estudiantes.

**Descriptor o Palabras Clave:** Motivos de abandono, Periodos críticos, Retiros Temporales, Renuncias Definitivas.

## **1. Introducción**

En los últimos años, la educación superior en Chile ha presentado cambios notables, pasando de una educación elitista y minoritaria hacia una educación masiva, inclusiva y diversa. Esto ha generado un nuevo contexto con una enorme heterogeneidad de estudiantes (González 2005). Ante el aumento de matrícula y los nuevos contextos, las instituciones de educación superior han debido enfrentar desafíos nuevos (Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA, 2010)

a su vez, han debido generar estrategias para reducir las tasas de abandono de los estudiantes.

La UBB, institución pública y estatal, ha tenido un aumento de matrícula de estudiantes de primer año sostenido en el tiempo, siendo esta de 2.363, 2.432 y 2.499, durante los años 2016, 2017 y 2018, de los cuales 58,2% cuenta con gratuidad durante 2016, 58,19% durante 2017 y 65,71% durante 2018, lo que nos indica que provienen de los estratos socioeconómicos más bajos. La tasa de retención de primer año para las cohortes con política de gratuidad ha sido de 84,7% el 2016 y 83,6% el 2017 y 82,7% el 2018. (Dirección General de Análisis Institucional, DGAI, 2019).

Bajo este contexto, la UBB desarrolla diversos programas que buscan aportar a la retención de sus estudiantes, disminuyendo la tasa de abandono de aquellos que cursan primer año. Una estrategia que destaca es el Programa Tutores (PT), creado el año 2009 con el objetivo de contribuir al éxito académico de los estudiantes de primer año de los tres primeros quintiles, mejorando sus tasas de aprobación y retención. Dicho trabajo se logra mediante la aplicación de estrategias institucionales de inducción y adaptación a la vida universitaria, y el desarrollo de competencias específicas y genéricas. Los tutores/as son los encargados/as de acompañar a los estudiantes en sus procesos universitarios, incluyendo los procesos de retiro temporal y renuncia definitiva, donde los tutores juegan un rol fundamental en la detección de los motivos y, a su vez, del acompañamiento en la toma de decisiones de los estudiantes.

## **2. Problemática**

Desde el año 2015 el PT cuenta con un Sistema de Seguimiento y Alerta Oportuna (SSAO) que permite llevar un registro de aquellos estudiantes que por diversas razones se encuentran en riesgo de deserción, ya sea temporal o permanente. Para ello el equipo de SSAO elabora semestralmente una ruta de seguimiento que cuenta con aproximadamente cinco alertas vinculadas a hitos de los estudiantes de primer año, esto permite a los y las encargadas de carrera ingresar a una planilla Excel a aquellos estudiantes que ante una posible desincorporación de la casa de estudios necesiten un seguimiento por parte del equipo de tutores, equipo académico, equipo psicoeducativo, entre otros.

Si bien este sistema de seguimiento se ha ido fortaleciendo con los años, alcanzando altos índices de efectividad en detección 86% para este año, hasta el año 2019 no se contaba con datos respecto a qué periodos de deserción son más críticos ni a los motivos por los cuales deserta un estudiante. Sin la existencia de estos datos, no es posible robustecer el sistema de seguimiento ni determinar en qué periodos de cada semestre académico es perentorio fortalecer las tutorías con aspectos motivacionales, académicos u otros. Es decir, disponer de este tipo de información se transforma en una herramienta importante para el

equipo del PT, permitiéndole anticiparse y realizar acciones previas a los periodos críticos, teniendo por objetivo afrontar de mejor manera las deserciones estudiantiles.

### **3. Objetivo General**

El objetivo es identificar los periodos críticos de abandono y que motivos consignan los estudiantes de primer año al momento de solicitar la finalización momentánea o permanente de sus estudios en la Universidad del Bío-Bío.

### **4. Metodología**

Para el presente estudio se realizó un análisis estadístico de tipo descriptivo, utilizando la información proporcionada por el Sistema de Intranet Institucional para obtener indicadores mensuales y anuales de deserción y, de esta manera, otorgar un panorama general respecto a los periodos críticos de deserción. De la misma manera se analizaron los motivos por los cuales los y las estudiantes de primer año deciden abandonar los estudios universitarios, considerando las cohortes de los años 2016, 2017 y 2018.

### **5. Descripción**

Para comprender de manera acabada el siguiente trabajo resulta fundamental dar a conocer los procedimientos que debe desarrollar él o la estudiante de primer año que desee realizar RT o RD. Cabe destacar, que nos referimos a RT cuando un estudiante solicita la suspensión de estudios durante un periodo de tiempo determinado, ya sea durante uno o dos semestres consecutivos o tres alternados, mientras que la RD refiere al abandono definitivo de la carrera en la UBB.

La tramitación formal de un RT o una RD se efectúa en DARCA, donde él o la estudiante debe completar una solicitud que clasifica los motivos de deserción indefinida o permanente en cinco. Los y las estudiantes deben seleccionar dos motivos marcando con 1 y 2 las casillas, para de esta manera consignar cual es el motivo principal y cuál es el secundario. La UBB ha clasificado en cinco categorías los motivos de RT y RD: el primero considera los problemas de “Financiamiento”, haciendo referencia al estudiante que no continúa sus estudios porque no cuenta con becas y/o créditos, tiene deudas de arancel o problemas económicos por cesantía, disminución de ingresos, enfermedades de familiares, entre otros. El segundo motivo refiere a problemas “Vocacionales”, lo cual gira en torno a la desmotivación por ingresar a una carrera no deseada o porque no le gustó la carrera. El tercer motivo de deserción gira en torno a dificultades “Socioeconómicas”, considerando dificultades familiares como la separación de padre y madre, el fallecimiento de un familiar, o por encontrarse en un lugar de residencia no adecuado y a una distancia lejana de el hogar. El cuarto motivo hace referencia a dificultades de “Salud”, por lo cual se solicita al estudiante acreditar su estado de salud si decide retomar sus estudios en la misma

universidad. Por último, existe la categoría “Otros”, con la finalidad de que el estudiante pueda realizar un RT o RD por cualquier motivo no especificado previamente. Según lo anterior, la UBB clasifica los motivos de deserción en concordancia con las razones de abandono de mayor relevancia en Latinoamérica (Canales y De los Ríos, 2007), es decir, con las razones personales, las cuales consideran la falta de actitud de logro, la frustración, bajas expectativas en torno a la educación y poco interés por estudiar, entre otros; con las razones institucionales y pedagógicas, lo que considera la carencia de asignaturas ligadas directamente con el ejercicio de la profesión, la orientación vocacional, la falta de estrategias de aprendizaje y de gestión del tiempo, etc.; y por último, con los factores socioeconómicos y laborales, esto considera las condiciones económicas desfavorables de los estudiantes.

Por otra parte, en Chile el periodo académico universitario inicia principalmente durante el mes de marzo de cada año, finalizando el primer semestre durante los meses de julio o agosto. El segundo semestre se da inicio regularmente durante los meses de agosto y septiembre y finaliza durante el mes de diciembre. La variación de alguno de estos dos periodos se produce principalmente por movilizaciones estudiantiles que implican paralización de las actividades académicas.

Cabe destacar que la UBB cuenta con calendarios académicos elaborados por DARCA, que estipulan hitos importantes para las y los estudiantes, así como para el personal docente y administrativo. Este calendario adquiere relevancia para el análisis de datos, puesto que considera los plazos para realizar RD y RT.

## 6. Resultados Obtenidos

En cuanto a los resultados, el análisis se realiza considerando las tres cohortes mencionadas diferenciando los motivos de abandono y los periodos en que los estudiantes realizan un RT o una RD en la Universidad del Bío-Bío.

### 6.1 En cuanto a los Retiros Temporales.

A continuación, se presenta una tabla con los motivos de abandono de los estudiantes que realizaron RT durante los años de estudio y además una tabla con el resumen total.

Tabla 1: Motivos Retiros Temporales.

| Retiros Temporales 2016 |            |                |            |       |           |       |       |
|-------------------------|------------|----------------|------------|-------|-----------|-------|-------|
| Motivo                  | Vocacional | Socioeconómico | Financiero | Salud | Académico | Otros | Total |
| Cantidad                | 20         | 22             | 17         | 8     | 5         | 0     | 72    |
| %                       | 28%        | 31%            | 24%        | 11%   | 7%        | 0%    | 100%  |
| Retiros Temporales 2017 |            |                |            |       |           |       |       |
| Motivo                  | Vocacional | Socioeconómico | Financiero | Salud | Académico | Otros | Total |

| Cantidad                | 49         | 22             | 24         | 15    | 8         | 2     | 120   |
|-------------------------|------------|----------------|------------|-------|-----------|-------|-------|
| %                       | 41%        | 18%            | 20%        | 13%   | 7%        | 2%    | 100%  |
| Retiros Temporales 2018 |            |                |            |       |           |       |       |
| Motivo                  | Vocacional | Socioeconómico | Financiero | Salud | Académico | Otros | Total |
| Cantidad                | 50         | 31             | 16         | 16    | 20        | 1     | 134   |
| %                       | 37%        | 23%            | 12%        | 12%   | 15%       | 1%    | 100%  |

*Fuente:* Elaboración propia en base a datos proporcionados por Sistema de Intranet Institucional.

Tabla 2: Resumen Retiros Temporales periodo de estudio.

| Resumen        |          |      |
|----------------|----------|------|
| Motivo         | Cantidad | %    |
| Vocacional     | 119      | 37%  |
| Socioeconómico | 75       | 23%  |
| Financiero     | 57       | 17%  |
| Salud          | 39       | 12%  |
| Académico      | 33       | 10%  |
| Otros          | 3        | 1%   |
| Total          | 326      | 100% |

*Fuente:* Elaboración propia en base a datos proporcionados por Sistema de Intranet Institucional.

Los resultados muestran que el motivo predominante para los estudiantes que realizan RT es el vocacional con un 37% seguido por el motivo socioeconómico con un 23% del total.

## 6.2 En cuanto a las Renuncias Definitivas.

A continuación, se presenta una tabla con los motivos de abandono de los estudiantes que realizaron RD durante los años de estudio y además una tabla con el resumen total.

Tabla 3: Motivos Renuncias Definitivas.

| Renuncias Definitivas 2016 |            |                |            |           |       |       |       |
|----------------------------|------------|----------------|------------|-----------|-------|-------|-------|
| Motivo                     | Vocacional | Socioeconómico | Financiero | Académico | Salud | Otros | Total |
| Cantidad                   | 44         | 14             | 7          | 16        | 5     | 1     | 87    |
| %                          | 51%        | 16%            | 8%         | 18%       | 6%    | 1%    | 100%  |
| Renuncias Definitivas 2017 |            |                |            |           |       |       |       |
| Motivo                     | Vocacional | Socioeconómico | Financiero | Académico | Salud | Otros | Total |
| Cantidad                   | 44         | 13             | 6          | 9         | 0     | 2     | 74    |
| %                          | 59%        | 18%            | 8%         | 12%       | 0%    | 3%    | 100%  |
| Renuncias Definitivas 2018 |            |                |            |           |       |       |       |
| Motivo                     | Vocacional | Socioeconómico | Financiero | Académico | Salud | Otros | Total |
| Cantidad                   | 24         | 9              | 6          | 21        | 3     | 1     | 64    |
| %                          | 38%        | 14%            | 9%         | 33%       | 5%    | 2%    | 100%  |

*Fuente:* Elaboración propia en base a datos proporcionados por Sistema de Intranet Institucional.

Tabla 4: Resumen Renuncias Definitivas periodo de estudio.

| Motivo         | Resumen  |      |
|----------------|----------|------|
|                | Cantidad | %    |
| Vocacional     | 112      | 50%  |
| Socioeconómico | 36       | 16%  |
| Financiero     | 19       | 8%   |
| Académico      | 46       | 20%  |
| Salud          | 8        | 4%   |
| Otros          | 4        | 2%   |
| Total          | 225      | 100% |

*Fuente:* Elaboración propia en base a datos proporcionados por Sistema de Intranet Institucional.

Los resultados muestran que el motivo predominante para los estudiantes que realizan RD al igual que en los RT es el vocacional con un 50% seguido por el motivo académico con un 20% del total.

### 6.3 En cuanto a los Periodos de abandono de los Retiros Temporales.

A continuación, se presenta una tabla con los periodos de abandono de los estudiantes que realizaron RT durante los años de estudio.

Tabla 5: Periodos de abandono estudiantes Retiros Temporales.

| Periodos Retiros Temporales |          |      |            |          |      |            |          |      |
|-----------------------------|----------|------|------------|----------|------|------------|----------|------|
| 2016                        |          |      | 2017       |          |      | 2018       |          |      |
| Mes                         | Cantidad | %    | Mes        | Cantidad | %    | Mes        | Cantidad | %    |
| Marzo                       | 0        | 0%   | Marzo      | 0        | 0%   | Marzo      | 7        | 5%   |
| Abril                       | 5        | 7%   | Abril      | 10       | 8%   | Abril      | 15       | 11%  |
| Mayo                        | 13       | 18%  | Mayo       | 22       | 18%  | Mayo       | 19       | 14%  |
| Junio                       | 10       | 14%  | Junio      | 21       | 18%  | Junio      | 17       | 13%  |
| Julio                       | 9        | 13%  | Julio      | 11       | 9%   | Julio      | 26       | 19%  |
| Agosto                      | 1        | 1%   | Agosto     | 3        | 3%   | Agosto     | 1        | 1%   |
| Septiembre                  | 6        | 8%   | Septiembre | 11       | 9%   | Septiembre | 2        | 1%   |
| Octubre                     | 6        | 8%   | Octubre    | 13       | 11%  | Octubre    | 11       | 8%   |
| Noviembre                   | 14       | 19%  | Noviembre  | 21       | 18%  | Noviembre  | 19       | 14%  |
| Diciembre                   | 8        | 11%  | Diciembre  | 8        | 7%   | Diciembre  | 8        | 6%   |
| Enero                       | 0        | 0%   | Enero      | 0        | 0%   | Enero      | 9        | 7%   |
| Total                       | 72       | 100% | Total      | 120      | 100% | Total      | 134      | 100% |

*Fuente:* Elaboración propia en base a datos proporcionados por Sistema de Intranet Institucional.

Los resultados revelan que los meses donde los estudiantes realizan más retiros temporales son mayo y noviembre, repitiendo la tendencia en los tres años de estudio.

### En cuanto a Periodos de abandono de los Retiros Temporales.

A continuación, se presenta una tabla con los periodos de abandono de los estudiantes que realizaron RD durante los años de estudio.

Tabla 6: Periodos de abandono estudiantes Retiros Temporales.

| Periodos Renuncias Definitivas |          |      |            |          |      |            |          |      |
|--------------------------------|----------|------|------------|----------|------|------------|----------|------|
| 2016                           |          |      | 2017       |          |      | 2018       |          |      |
| Mes                            | Cantidad | %    | Mes        | Cantidad | %    | Mes        | Cantidad | %    |
| Marzo                          | 6        | 7%   | Marzo      | 11       | 15%  | Marzo      | 4        | 6%   |
| Abril                          | 8        | 9%   | Abril      | 8        | 11%  | Abril      | 5        | 8%   |
| Mayo                           | 8        | 9%   | Mayo       | 7        | 9%   | Mayo       | 6        | 9%   |
| Junio                          | 7        | 8%   | Junio      | 8        | 11%  | Junio      | 3        | 5%   |
| Julio                          | 11       | 13%  | Julio      | 7        | 9%   | Julio      | 4        | 6%   |
| Agosto                         | 1        | 1%   | Agosto     | 1        | 1%   | Agosto     | 0        | 0%   |
| Septiembre                     | 9        | 10%  | Septiembre | 6        | 8%   | Septiembre | 0        | 0%   |
| Octubre                        | 8        | 9%   | Octubre    | 4        | 5%   | Octubre    | 6        | 9%   |
| Noviembre                      | 17       | 20%  | Noviembre  | 12       | 16%  | Noviembre  | 3        | 5%   |
| Diciembre                      | 12       | 14%  | Diciembre  | 10       | 14%  | Diciembre  | 14       | 22%  |
| Enero                          | 0        | 0%   | Enero      | 0        | 0%   | Enero      | 19       | 30%  |
| Total                          | 87       | 100% | Total      | 74       | 100% | Total      | 64       | 100% |

*Fuente:* Elaboración propia en base a datos proporcionados por Sistema de Intranet Institucional.

Los resultados revelan que los meses donde los estudiantes realizan más renuncias definitivas son los dos últimos meses del año académico, repitiendo la tendencia en los tres años de estudio.

## 7. Conclusiones

La identificación de los motivos de deserción de los estudiantes de primer año cumple un rol fundamental para prevenir el abandono de los estudiantes de la universidad. Es por esto que las universidades debiesen generar estrategias institucionales para abordar de mejor manera estos motivos y aportar insumos para que los programas de acompañamiento trabajen temas específicos con los estudiantes. El principal motivo de abandono que declaran los estudiantes de primer año es el vocacional, eso es igual tanto para los estudiantes que realizan RT como para los que realizan RD. Se puede agregar que impulsar iniciativas de articulación con la enseñanza media podrá resultar trascendental para guiar la elección vocacional futura de los estudiantes, de esta manera los estudiantes podrán transitar su primer año de universidad sin los resquemores del quehacer profesional.

A partir de estos resultados, y considerando los principales motivos de deserción identificados en el contexto Latinoamericano, resulta fundamental que la UBB genere instancias para analizar en profundidad los motivos que inciden en la decisión de abandonar los estudios superiores. Si bien mediante el presente trabajo es posible dar cuenta que el principal motivo de deserción es el vocacional, resulta perentorio indagar en los factores que inciden en el por qué el abandono se produce por temas vocacionales, y como inciden las dificultades académicas en el motivo que finalmente consignan al completar la Solicitud de DARCA; para que de esta manera la institución pueda determinar si es necesario



modificar la malla curricular de la carrera, adelantar las prácticas que acerquen a los estudiantes a su futuro quehacer profesional u otorgar herramientas que les permita a los estudiantes trabajar en la disminución de su frustración, manejo de la ansiedad y/o poco interés por el estudio, entre otros. Todo esto genera un nuevo desafío para quienes trabajan al servicio de los estudiantes, particularmente para DARCA, las Direcciones de Escuela y para los programas de acompañamiento que trabajan directamente con el estudiantado, puesto que deben pensar en nuevos instrumentos de recolección de datos que permitan obtener la información previamente señalada.

A su vez, los periodos críticos donde más abandonan los estudiantes de primer año son mayo-junio y noviembre-diciembre, esto es similar para estudiantes que realizan RT y RD. Estos periodos reflejan la obtención de calificaciones en los ramos específicos de la carrera, por consiguiente, un estudiante que recibe malas calificaciones estará más propenso a desertar de la universidad. Reconocer los periodos críticos de abandono favorecerá a los sistemas de seguimiento y alerta institucionales para prever y organizar acciones que permitan disminuir la tasa de abandono, por ejemplo, se deberán gestionar las semanas previas a los meses críticos reforzamientos académicos y jornadas motivacionales que permitan a los estudiantes enfrentar de mejor manera sus evaluaciones, para así obtener mejores calificaciones. Es preciso destacar que este trabajo es el inicio de un análisis que posteriormente se realizará por carrera, lo que le permitirá a la UBB y sus programas de acompañamiento enfrentar las problemáticas según las características particulares de cada carrera y cada escuela.

A partir de los resultados obtenidos respecto a periodos críticos y a motivos de deserción, los programas de acompañamiento como el Programa Tutores tienen la seguridad de que línea y que temáticas deben ser abordadas en espacios como las Tutorías, como lo serían las temáticas vinculadas al área vocacional y académica, para así disminuir el porcentaje de abandono en estudiantes de primer año académico,

Esperamos que estos resultados sirvan para orientar a las instituciones acerca de la realidad de los motivos y periodos críticos de abandono que tienen los estudiantes, pudiendo realizar análisis similares para generar estrategias oportunas.

## 8. Referencias

Acevedo, F. y Menni, G. (2015). Condiciones, Situaciones y Circunstancias de mayor incidencia en la decisión de abandono en la Educación Superior de Uruguay. Congresos CLABES, 5. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1099/1122>

Canales, A., y De los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. Revista Calidad en la Educación, (26), 173-

201. Recuperado de <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/239>

Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA. (2010). Diagnóstico y diseño de intervenciones de equidad universitaria. Santiago de Chile: CINDA. Recuperado de <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2010/03/diagnostico-y-diseno-de-intervencion-en-equidad-universitaria.pdf>

Dirección General de Análisis Institucional. DGAI. (2019). Tabla de indicadores Programa PACE Universidad del Bío-Bío. Concepción, Chile.

González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Santiago de Chile: UNESCO. Recuperado de [https://www.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadmg/File/REPITENCIA\\_DESERCION\\_L\\_E\\_Gonzalez\\_2005.pdf](https://www.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadmg/File/REPITENCIA_DESERCION_L_E_Gonzalez_2005.pdf)

Ramírez, T., Díaz, R. y Salcedo, A. (2016). El uso de los términos abandono y deserción estudiantil y sus consecuencias al momento de definir políticas institucionales. Congresos CLABES, 6. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1391>