

## Evaluación de impacto de la Red Estudiantil de Acompañamiento Integral (REDAI): programa de aprendizaje experiencial para la permanencia, graduación oportuna y proyección profesional.

**Línea Temática 3:** Prácticas curriculares para la reducción del abandono.

Leydy Viviana Montenegro Fonseca

[lvmontenegrof@unal.edu.co](mailto:lvmontenegrof@unal.edu.co)

Colombia

Universidad Nacional de Colombia

**Resumen.** Desde el año 2010 la Universidad Nacional de Colombia a través del Sistema de acompañamiento estudiantil –SAE viene haciendo esfuerzos importantes para definir e implementar estrategias que permitan abordar el tema de la permanencia desde un enfoque integral y de promoción de factores protectores en la comunidad universitaria que vayan más allá de actividades asistencialistas o de retención estudiantil. Es así como en el 2017 se crea la Red Estudiantil De Acompañamiento Integral –REDai como un programa de liderazgo e intraemprendimiento universitario que a través del aprendizaje basado en proyectos favorece la permanencia, graduación oportuna y la proyección profesional de los estudiantes. Por esto, después de 2 años de implementación se hace necesario en su primera fase valorar, interpretar y juzgar los logros y resultados diferidos de la REDai a través de evidencias objetivas, sistemáticas y completas del grado en que el programa ha conseguido los fines que se proponía y del grado en que se han producido otras consecuencias no previstas en los beneficiarios directos del 2017-1 al 2019-1. Es una investigación evaluativa sistémica y de naturaleza mixta con grupo control que abarca dimensiones de contexto, insumos, proceso, resultados e impacto del programa en los participantes, éste último enfocado en las categorías de análisis: conocimiento y compromiso institucional, interacción e integración social, integración académica y profesional y participación ciudadana. Los instrumentos utilizados son los cuestionarios para las dos poblaciones y la entrevista a profundidad a una muestra de cada población. Desde la dimensión de contexto, se destaca la importancia de ubicar el programa normativamente debido a que éste ha sido iniciativa personal con gran capacidad de gestión y con gran satisfacción para los estudiantes implicados. En la dimensión de insumos se destaca al estudiante como protagonista del programa desde su capacidad emprendedora y disposición para orientar a otros estudiantes, sin embargo los recursos institucionales como permisos y algunos recursos materiales han limitado al programa. En relación al proceso los estudiantes expresaron sus experiencias

en cuanto a la generación de conocimientos y sentimientos respecto al programa desarrollado; de igual forma describieron la experiencia adquirida al emprender proyectos colaborativos que buscaban solucionar problemas de permanencia en la universidad. En tanto los resultados a corto plazo e impacto se encuentran en análisis. En consecuencia, la REDai viene contribuyendo a la permanencia estudiantil desde la formación de líderes conscientes, que se preocupan por su desarrollo integral y por ayudar a empoderar a otros estudiantes desde un enfoque de co-responsabilidad y compromiso institucional.

**Descriptor o Palabras Clave:** Acompañamiento integral, Liderazgo universitario, Aprendizaje basado en proyectos, Mentoría.

## **1. Introducción**

Las demandas sociales y económicas de la actualidad, exigen una transformación y flexibilización de la educación, la cual se está viendo reflejada en las diversas políticas, planes, programas y proyectos en los que las Instituciones de Educación Superior (IES) vienen comprometiéndose con el fin de seguir formando individuos que aporten efectivamente a los problemas que aquejan a la sociedad.

En este sentido, los modelos educativos tradicionales han sido reevaluados desde la visión actual del profesional como un ser humano que no sólo ejecuta técnicas sino que innova, investiga y genera cambios para el mejoramiento social, lo cual no se logra centrando los procesos en la transmisión de saberes ya establecidos, sino desarrollando iniciativas en las que se logre la efectividad de la formación abordando al ser humano de manera integral (saberes, habilidades, actitudes, valores en contexto).

Es así, como la Universidad Nacional de Colombia -UNAL- como institución de Educación Superior ha implementado el Sistema de Acompañamiento Estudiantil y el Sistema de Bienestar Universitario con el fin de desarrollar el potencial de las habilidades y atributos de los miembros de la comunidad universitaria en su dimensión física, social, intelectual, académica, afectiva y espiritual. Acuerdo 007 de 2010.

De esta manera, la División de Acompañamiento Integral de la Dirección de Bienestar a través de sus programas y proyectos se ha preocupado por (Acuerdo 020 de 2018): Acompañar la trayectoria institucional de los integrantes de la comunidad universitaria para facilitar la inserción, permanencia y egreso de la vida universitaria.

Enriquecer la experiencia universitaria promoviendo el desarrollo de potencialidades y capacidades en los diferentes ámbitos o dimensiones humanas que contribuyan con la formación integral, la inclusión educativa y la convivencia universitaria.

Contribuir con la formación profesional y el rendimiento académico de los estudiantes a partir del desarrollo de acciones articuladas con las instancias académicas.

Es así, como estos aspectos generan un reto permanente para la UNAL, especialmente para la Dirección de Bienestar al demandar acciones y estrategias que traspasen el objetivo tradicional de la mitigación o reducción de la vulnerabilidad por daños potenciales sobre la comunidad universitaria, para convertirse en un ente que se transforme a sí mismo desde sus iniciativas y prácticas y facilite el empoderamiento de la comunidad universitaria desde una sociedad del conocimiento, en la cual se busque compartir saberes a través de diferentes medios con pertinencia y sentido crítico, para que las personas lo puedan emplear en la resolución de problemas propios y de su comunidad.

Para lo anterior, se requiere de un proceso educativo centrado en que los estudiantes aprendan a aprender y emprender por medio de proyectos, creando así un empoderamiento universitario y por ende el impulso de cambios beneficiosos a nivel personal, grupal y colectivo, que generalmente se convierten en el desarrollo de la confianza en sus propias capacidades y acciones.

### **1.1. Justificación**

Estas acciones están definidas como servicios estudiantiles y han sido parte del esfuerzo permanente que las dependencias académicas y de bienestar, fundamentados en la política institucional vienen desarrollando con resultados en la cobertura y las expectativas a corto plazo de los estudiantes, debido a que son estrategias específicas, focalizadas según la necesidad o demanda diaria del estudiante (p.e. cuándo va perdiendo una asignatura o cuándo se acercan los exámenes).

Sin embargo, si de estrategias hablamos, los servicios al estudiante como asesorías, tutorías, programas de desarrollo cognitivo y nivelaciones, necesitan complementarse con estrategias que generen mayor impacto no sólo en la permanencia y graduación del estudiante, sino también en su desarrollo integral desde la motivación, el aprendizaje continuo y sobre todo la aplicación y evaluación de aprendizajes en contexto, donde el estudiante debe buscar, procesar, analizar, crear, adaptar, innovar y aplicar el conocimiento en problemas auténticos, lo cual se logra involucrando al estudiante en su proceso, mediante el trabajo con pares y al interior de redes de aprendizaje.

Es por esto, que la División de Acompañamiento Integral -DAI- ha comprobado con diversas iniciativas, que la estrategia formativa con pares y en red, facilita y empodera mucho mejor a los estudiantes en su propio proceso de permanencia en la UNAL al involucrar de manera más directa al estudiante con la Institución; además de facilitar la proyección profesional de los estudiantes mediante prácticas y pasantías coherentes con sus intereses, movilidad internacional, empleabilidad y generación de emprendimientos.

Por otra parte, es importante valorar estos esfuerzos innovadores haciendo un proceso de evaluación holística que no es común en el ámbito comunal a menos que sea para autoevaluación o acreditación institucional y que le serviría mucho a otras universidades que quieran replicar el modelo.

## 1.2. *Objetivo general y específicos*

Evaluar el impacto generado por la REDai de la Universidad Nacional de Colombia- sede Bogotá, en los beneficiarios directos del 2017-1 al 2019-1 desde el año 2011 a través de: Caracterizar la población beneficiaria de la REDai. Describir la REDai. Identificar indicadores que permitan ver los impactos de la REDai en los beneficiarios directos del 2017-1 al 2019-1. Y, proponer ajuste al programa de aprendizaje experiencial para la permanencia, graduación oportuna y proyección profesional y a las políticas institucionales que le dan soporte, con el fin de proyectarla como modelo guía de otras instituciones de educación superior.

**2. Fundamento teórico.** La tendencia de la presente investigación es la evaluación de impacto de la REDai, tipo de evaluación que facilita el mejoramiento de programas. A través de la evaluación de resultados e impactos se pretende proporcionar evidencias objetivas, sistemáticas e integrales del grado en que un programa ha conseguido los fines que se ha propuesto y el grado en que se han producido otras consecuencias no previstas que, una vez conocidas, son también de interés para los responsables del programa (Stufflebeam, 1966; Stufflebeam y Skinfeld, 1987). Adicionalmente, se puede valorar el impacto del programa, el cual hace referencia a una evaluación diferida a corto, medio o largo plazo, donde se pretende verificar los efectos del programa en el entorno institucional o social en el que el mismo está inscrito. Para el caso de la presente investigación, se asume la perspectiva del modelo facilitador de toma de decisiones CIPP de Stufflebeam (1966), por ser un modelo integral que concibe la evaluación como un proceso sistemático, continuo y cíclico de valoración y perfeccionamiento de un programa. También, comparado con las orientaciones de Stake (2010) y Scriven (2013), este modelo se encuentra en la línea de los sistemas de educación y servicios humanos, centrados en proporcionar unos servicios de evaluación continua para la toma de decisiones con respecto al programa. Adicionalmente, siendo importantes los logros, productos o resultados del programa, también lo son todos aquellos factores que facilitaron esos resultados tales como las características del programa y de la población beneficiaria, las actividades desarrolladas durante el periodo de evaluación, la metodología utilizada, los recursos, la motivación de los involucrados, entre otros; de ahí que el CIPP reconozca 4 tipos de evaluación (Contexto, Insumo, Proceso, Producto). La etapa de contexto, implica el análisis de los elementos relevantes del escenario estudiado o en su defecto hacerse la pregunta: ¿En dónde y cómo está ubicado el programa? La etapa de entrada (input), implica la valoración de los recursos y estrategias necesarias para lograr las metas y objetivos del programa o bien preguntarse:

## **Tabla 1. Población estudiantil de REDai**

*12 estudiantes de admisión regular*

*10 estudiantes de admisión regular beneficiarios del programa “ser pilo paga” 10 estudiantes de admisión especial PAES<sup>56</sup>*

*10 estudiantes de admisión especial PEAMA<sup>57</sup>*

*3 estudiantes beneficiarios del fondo de víctimas del MEN*

---

¿Con qué cuenta el programa para lograr sus objetivos? La etapa de proceso (acciones), implica la valoración de la implementación de los planes y la identificación de problemas: ¿Cómo se ha implementado el programa? ¿Qué ajustes necesita? Y la etapa de producto (resultados), permitirá evaluar los logros esperados y no esperados que facilitaran el direccionamiento del programa desde diferentes ámbitos: Impacto. Alcance en relación con los usuarios. Eficacia. Calidad de los resultados (usuarios-ambiente) Sustentabilidad. Continuación del programa Transferencia. Grado en que el programa puede ser adaptado.

De acuerdo a éste enfoque, la evaluación de la REDai es flexible, vislumbrando el proceso global del programa y permitiendo una valoración actual con técnicas e instrumentos cuantitativos y cualitativos, para llevar a cabo la diversidad de toma de decisiones en cuanto la estructura, la planificación, el reciclaje y la realización de acuerdo a cada ámbito de evaluación.

### **3. Descripción de la REDai**

**3.1. Conformación.** Las acciones de conformación de la REDai están enfocadas a la sensibilización hacia el desarrollo de proyectos de intraemprendimiento universitario y a la evaluación de sus intereses y talentos en relación a éstos. Los interesados (ver tabla) que se comprometen a desarrollar el curso: Ser, Aprender y Emprender en la UN, planear y desarrollar un proyecto y a participar de las mentorías y coaching de equipos, reciben al final de todo el proceso semestral un incentivo económico y una certificación.

**3.2. Formación.** REDai se implementa como proyecto socioformativo y transversal donde los estudiantes se forman de manera integral para el afrontamiento de retos auténticos, dónde no sólo desarrollan competencias, sino que se forman como personas con propósito, actuando con base en los valores universales y emprendiendo de manera colaborativa.

#### **3.2.1. Principios socioformativos (Tobón, 2001, 2013):**

*Proyecto ético de vida*, en el que se trabaja en la efectividad personal e interpersonal para fomentar la búsqueda de realización personal, esfuerzo

---

<sup>56</sup> Programa de Admisión Especial: Población indígena, afrodescendiente, víctima de conflicto y mejores bachilleres

<sup>57</sup> Programa Especial de Admisión y Movilidad Académica

organizado y perseverancia en el logro de las metas y acciones con base en los valores universales (responsabilidad, respeto, honestidad, equidad, solidaridad y perdón, entre otros).

*Espíritu emprendedor*, vislumbrado en la planeación, iniciación y puesta en marcha de proyectos hasta el logro de determinadas metas, buscando la resolución de problemas del contexto y actuando con pertinencia, creatividad, eficacia y eficiencia.

*Desarrollo de Competencias* desde las actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto, con idoneidad, compromiso ético y mejoramiento continuo, desarrollando y aplicando de manera interrelacionada el saber ser, el saber convivir, el saber hacer y el saber conocer.

*Trabajo colaborativo* como proceso mediante el cual varias personas comparten ideas, recursos y competencias para alcanzar una meta que han acordado, uniendo sus fortalezas y trabajando con comunicación asertiva (Tobón, 2013). Para que haya un verdadero trabajo colaborativo, es preciso que las personas apliquen el diálogo para acordar las metas y actividades, como también para resolver las dificultades y conflictos que se presenten, cumpliendo las responsabilidades contraídas, con compromiso por el mejoramiento continuo y buscando la complementariedad de las fortalezas entre las personas que están en el proceso de colaboración.

### 3.2.2. Módulos y submódulos

Se desarrolla un curso de 40 horas en 3 Módulos: Ser, Aprender y Empezar en la UN

**Tabla 2. Temáticas del Curso Ser, Aprender y Empezar en la UN**

<i>Autoliderazgo Propósito de vida Comunicación empática y asertiva Trabajo cooperativo</i>	<i>Género Inclusión y Discapacidad Gestión de tiempo y finanzas Comunicación estratégica</i>	<i>Estrés y Primeros auxilios psicológicos Gestión de proyectos Creatividad y emprendimiento Planeación Pedagógica</i>
---	--	--

Cada semestre se desarrolla una sesión introductoria dónde se contextualiza el proyecto, se revisan expectativas, y se reorganizan los equipos de trabajo. Adicionalmente, se hace una muestra final de proyectos, dónde se invitan profesionales del área, docentes y otros estudiantes a escuchar, indagar y valorar tanto el proceso como los resultados de los equipos.

**3.3. Formulación.** En esta fase se hacen ajustes del proyecto y del plan de trabajo con base en los resultados y recomendaciones del semestre anterior, se pueden reorganizar los integrantes de los equipos y es posible formular nuevos proyectos en coherencia con las dinámicas y objetivos de la DAI. Éste trabajo se hace en las supervisiones por equipos.

Hasta la fecha se han formulado 9 proyectos de intraemprendimiento categorizados de la siguiente manera:

**Tabla 3. Proyectos de REDai formulados entre 2017 y 2018**

<i>Digitales y medios</i>	<i>Incidencia colectiva</i>	<i>Evaluación</i>
UNa cápsula de aprendizaje RAPsi AT-UN	Únete UNdiversidad Plan reagruPAR UNalternativa Imaginaris de género	Cátedra de inducción

**3.4. Articulación.** Esta fase hace referencia a la primera parte de la implementación basada en la gestión de recursos con programas, áreas, dependencias e interesados (internos y externos) en apoyar la implementación de cada uno de los proyectos. Para esto, contamos principalmente con la articulación de todas las líneas de la División de acompañamiento integral- DAI; además, de otras áreas de bienestar (comunicaciones, deportes, cultura), docentes de diversas facultades, unimedios, páginas y redes sociales (ver tabla 4).

**Tabla 4. Articulación de proyectos REDai con las líneas de la DAI**

<i>Nombre del proyecto</i>	<i>Descripción general</i>	<i>Línea de la DAI</i>
Únete	<i>Integración de estudiantes de diversas regiones de Colombia</i>	<i>Integración a la vida universitaria</i>
RAPsi AT-UN	<i>Ruta de atención psicosocial Página de atención en trámites académico-administrativos</i>	<i>Atención Psicosocial Orientación en Trámites académicos</i>
UNdiversidad	<i>Acciones de Interacción inclusiva y reconocimiento de la diversidad</i>	<i>Diversidad étnica e Inclusión</i>
UNalternativa	<i>Promoción de los valores institucionales para mejorar la convivencia</i>	<i>Convivencia y paz</i>
Plan reagruPAR	<i>Mejoramiento del rendimiento académico</i>	<i>Psicopedagogía</i>
Imaginaris de Género	<i>Visibilizar las violencias fundamentadas en los estereotipos</i>	<i>Género</i>
UNa cápsula de aprendizaje	<i>Hábitos de estudio</i>	<i>Psicopedagogía y Fonoaudiología</i>
Evaluación de cátedra de inducción	<i>Evaluación de resultados de la cátedra de inducción en relación con la permanencia de los estudiantes</i>	<i>Cátedra de inducción</i>

La articulación se evidencia en la validación del plan de trabajo de cada proyecto en coherencia con las líneas de la DAI a través de reuniones con el grupo de profesionales y la supervisora de la REDai.

**3.5. Implementación.** Durante la implementación de los proyectos los equipos gestionan los recursos para el desarrollo del proyecto (espacios, materiales, equipos, etc.), preparan los formatos de invitación, piezas publicitarias, asistencia y evaluación, y van diligenciando una matriz de ejecución en la cual se describen las actividades, objetivos particulares, metodología, cobertura y evaluación de reacción (satisfacción).

**3.6. Evaluación.** En proceso de investigación

## **4. Conclusiones**

### **4.1. Contexto**

REDai nace con el fin de trabajar en las necesidades de acompañamiento de los estudiantes en coherencia con los vacíos e intereses de las líneas y responsabilidades del área de acompañamiento integral que se encuentran definidas principalmente en el Sistema de Acompañamiento Estudiantil SAE y en el Sistema de Bienestar Universitario SIBU. Por esto, todos los proyectos formulados y desarrollados por la REDai no sólo están justificados, sino que tienen un seguimiento que permite encuadrarlos en el marco de los objetivos de acompañamiento integral permanentemente.

### **4.2. Insumos**

REDai es fundamentalmente una red humana interesada en mejorar el acompañamiento estudiantil, la cual es dinamizada por los estudiantes de pregrado que se vinculan, una profesional dedicada al diseño, gestión, implementación, seguimiento y evaluación de la Red, la División de acompañamiento en el que se resalta el apoyo de la líder y colaboradores de la misma y finalmente los facilitadores los módulos formativos. REDai tiene una demanda alta en espacios físicos apropiados para la formación disruptiva y vivencial; así como equipos y tecnologías didácticas y digitales para el desarrollo de los encuentros. REDai exige información y contacto oportuno con los procesos del área (datos, profesionales, informes) con el fin de llevar a cabo los proyectos de acuerdo a los cronogramas establecidos por cada equipo.

### **4.3. Proceso**

En REDai, la formación, planeación, implementación y seguimiento de los equipos y proyectos se desarrolla de manera simultánea.

Los principales desafíos encontrados han estado principalmente relacionados con:

Capacidad de convocatoria de los equipos en cuanto a tiempos y medios.

Capacidad de los equipos para organizar sus tiempos de encuentro.

Gestión de algunos recursos fundamentales para el desarrollo de los proyectos.

### **4.4. Resultados En proceso**

## **Apéndice I**



### *Contexto Normativo*

Acuerdo 044 DE 2009 del Consejo Superior Universitario Acuerdo 028 DE 2010 del Consejo Académico  
Acuerdo 007 de 2010 del consejo superior universitario  
Acuerdo 020 de 2018 del consejo de bienestar universitario (antes resolución 003 de 2010) Acuerdo 035 de 2012 del consejo superior universitario  
Acuerdo 036 de 2012 del consejo superior universitario Resolución 028 de 2012 y resolución 689 de 2016 de rectoría  
Resolución 1215 de 2017 de rectoría  
Resolución 011 de 2018 de rectoría

### **Referencias**

Kilpatrick, W. H. (1994). Evaluating training programs  
Stufflebeam, D. y Coryn, C (2014) Evaluation Theory, Models, and Applications, 2nd Edition Stufflebeam y Shinkfield (1987). Evaluación Sistemática. Guía teórica y práctica. Madrid: Paidós. Tejada, J. (2004) Evaluación de Programas, módulo VI: Investigación e innovación formativa, CIFO. Tobón, S. (2001). Aprender a emprender: un enfoque curricular. Medellín: Funorie.  
Tobón, S. (2013). Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Bogotá: Ecoe.