

Modelo de acciones para minimizar la deserción en estudiantes de educación superior en un programa de entrenamiento deportivo

Línea Temática Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Katherine Leon Cortes

kateys6@gmail.com

Colombia Universidad del Rosario

Isabel Cristina Florez Florez

isabelc.florez@hotmail.com

Colombia Universidad del Rosario

Resumen. La deserción en la educación superior requiere una mirada profunda a nivel nacional e internacional. Las altas cifras, que se registran en algunas universidades del mundo, son una alerta para la comunidad; por tanto, la problemática debe seguir siendo analizada para movilizar esfuerzos en el diseño de estrategias que contribuyan a afrontar este fenómeno. El esfuerzo para afrontar, entender y plantear soluciones al problema de la deserción en educación superior debe ser un trabajo multidisciplinar y la psicología educativa es fundamental, especialmente, cuando las causas se refieren a variables del contexto psicológico como la motivación y el aprendizaje. El objetivo de esta investigación fue diseñar un modelo integral de acciones, encaminado a minimizar los niveles de deserción en la Fundación Universitaria del Área Andina, en estudiantes de primer semestre, modalidad presencial del programa profesional en entrenamiento deportivo. Los objetivos apuntan a analizar y diseñar acciones o modelos orientadas a reducir la deserción, así como realizar una evaluación de impacto del modelo de acciones y generar una interpretación adecuada de la información recolectada. Las variables definidas en esta investigación fueron: deserción, variables personales, académicas y orientación vocacional. Se utilizó una metodología cuantitativa, empírica, expofacto de un solo grupo prospectivo. La distribución muestral estuvo conformada por 167 estudiantes con edades entre 18 y 35 años. Se partió del supuesto que la deserción se daba especialmente porque las personas tenían bajo rendimiento académico, y con el modelo se podía predecir el proceso académico generando estrategias para ser exitosos académicamente. El procesamiento de resultados se realizó a través de ecuaciones estructurales para buscar la predicción de las variables de estudio, entre ellas las académicas, personales y vocacionales. Como resultado se obtuvo la creación del modelo llamado MEI (modelo de estrategias integrales), en el que se plantean tres etapas, en la etapa uno, “Inducción”, se abordaron estrategias tales como conocer la carrera, condiciones

de la misma, tener dos días para motivar los estudiantes, y fortalecer las condiciones ambientales. En la etapa dos de “Entrenamiento” se encontraban las habilidades sociales, desarrollo de las actividades, y así mismo, buscar espacios de estudio. Finalmente, la etapa tres, llamada: “Valoración”, donde se deberían trabajar espacios de encuentro, seguimiento académico de los estudiantes, y fortalecimiento entre relación docente- estudiante. La creación del modelo fue una oportunidad para minimizar los niveles de deserción y monitorear los estudiantes en su proceso académico. Por lo anterior, el ejercicio permitió un espacio oportuno de apoyo para pensar y buscar soluciones a las dificultades que se les presentaba cotidianamente, generando mecanismos de articulación entre sus pares y todas las personas de la institución. Las inducciones son el primer encuentro del estudiante en la institución, de ahí la importancia de fortalecerlo, afianzar conceptos en el estudiante frente a la carrera, poder brindar herramientas sencillas para ellos, en donde se les entrene en los aspectos que requieran en su vida académica. El problema de la deserción no está resuelto, cada institución tiene sus particularidades. Por lo anterior, el Modelo propuesto en este trabajo pretende ser uno de los caminos que se puedan tomar para minimizarlo.

Descriptorios o Palabras Clave: Deserción, Acciones, Modelos, Permanencia, Hábitos De Estudio.

1. Introducción

Se realizó esta investigación con el fin de diseñar un modelo integral de acciones, encaminado a minimizar los niveles de deserción en la Fundación Universitaria del Área Andina, en estudiantes de primer semestre, modalidad presencial del programa profesional en entrenamiento deportivo. Dentro de los objetivos específicos se plantearon analizar propuestas de acciones o modelos orientadas a minimizar la deserción, diseñar acciones en el ámbito educativo que permitan minimizar la deserción en la Fundación Universitaria del Área Andina, realizar la evaluación de impacto del modelo de acciones y generar una interpretación adecuada de la información recolectada.

Las variables se definieron de la siguiente manera:

1. Deserción: La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2000) entiende la deserción como: “el proceso de abandono, voluntario o forzoso, de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella.
2. Personal: Se definió a partir de las habilidades sociales. Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y

la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

2.1. Académico: se definieron a partir de los hábitos de estudio, Rondón (citado por Lucho, 2012) define los hábitos de estudio como aquellas conductas que manifiesta el estudiante en forma regular ante el acto de estudiar y que repite constantemente. Finalmente, el hábito de estudio se refiere al conjunto de todas las acciones mentales que debe poseer y dominar cualquier estudiante para mejorar el aprendizaje (Galindo & Galindo, 2011).

3. Orientación Vocacional: Según Bisquerra, (1990, pág. 1) expresa que: “proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos

2. Metodología

Este es un estudio de metodología cuantitativa, empírica, expofacto de un solo grupo prospectivo. Para su análisis se utilizaron ecuaciones estructurales. La distribución de la muestra estuvo conformada por un total de 167 estudiantes de la Fundación Universitaria del Área Andina, en la ciudad de Bogotá, de primer semestre, del programa Profesional en Entrenamiento Deportivo, modalidad presencial, jornada diurna y nocturna, con edades entre 18 y 35 años. Se escogieron aleatoriamente seis grupos, distribuidos de la siguiente manera: tres grupos en la jornada de la mañana y tres grupos en la jornada de la noche. Los instrumentos utilizados para esta investigación fueron, en primer lugar, la Prueba Examen de Estado de la Educación Media ICFES – SABER 11, se tomó como referencia el puesto ocupado por los estudiantes en esta prueba, el máximo puesto encontrado fue de 32 y el menor puesto fue de 978, el promedio de puesto del Icfes de la muestra fue de 466.

El segundo instrumento fue el IHE (Inventario de hábitos de estudio), compuesto de cuatro escalas:

i) Condiciones ambientales de estudio, ii) Planificación de estudio, iii) Utilización de materiales y, por último, iv) Asimilación de contenidos. El tercer instrumento utilizado fue el de la Escala de Habilidades Sociales. Se tuvo en cuenta la puntuación directa de los sujetos. Se tomó la decisión de que los estudiantes que se encontraban por encima de 50 tenían adecuadas habilidades sociales. Finalmente, el cuarto instrumento corresponde a la prueba CIPSA (Cuestionario de Intereses Profesionales), de Fernández y Andrade (2013). Dentro de esta prueba se escogió para el análisis la Escala XI: Enseñanza (E): Conjunto de profesiones y actividades ligadas a la educación y a la cultura.

A partir de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos, se realizó un diseño del modelo propio, a través del cual se evidenciaron las etapas

más importantes propuestas para su respectiva aplicación, lo llamamos el Modelo de Estrategias Integrales (MEI), compuesto por Elementos, Relaciones y Operaciones. La creación del MEI se presenta en forma de esquema. A su vez, se considera integral, en tanto que aborda las variables académicas, personales y vocacionales, permitiendo así, generar estrategias en cada una de ellas para mejorar la permanencia en la institución. Ahora bien, para poder aplicar el modelo se establecieron tres etapas: inducción, entrenamiento y valoración.

En la etapa 1, Inducción, se aplicaron estrategias alrededor de la carrera, para identificar si los estudiantes podrían desempeñarse en esa profesión. Como resultado de la actividad se estableció que los estudiantes deberían tener dos días para conocer su carrera y sentirse motivados para emprenderla. Además, sería importante buscar el fortalecimiento de las condiciones ambientales de estudio para propiciar un proceso académico exitoso.

En la etapa 2, Entrenamiento, se trabajaron las habilidades sociales y se llevaron a cabo la aplicación de talleres de hábitos de estudio. Como resultado de la actividad se validaron qué tan adecuados eran los hábitos de estudio. Los talleres se construyeron de manera teórica con las Técnicas de Estudio de León (2005) y Como estudiar de Barahona (1994), consistían en distintos temas como capacidad y hábitos de concentrarse en el estudio y conductas relacionadas con la toma de notas, hábitos relacionados con la organización para el estudio y los hábitos aplicados en el momento de estudiar.

Por último, en la etapa 3, Valoración, se propiciaron los espacios de encuentro entre docentes y estudiantes. También, se brindaron herramientas para determinar las competencias del perfil de los profesionales en entrenamiento deportivo con ayuda del docente, muchos de ellos despejaron dudas tales como las funciones que ejercía este mismo profesional, se socializaron expectativas de ellos y asumiendo también compromisos académicos con las personas que hasta el momento percibían su rendimiento académico bajo y finalmente se realizaron ejercicios ya que los estudiantes se encontraban en parciales y solicitaron estrategias sobre como estudiar. En los espacios siguientes de clase, se procedió a trabajar talleres de memoria, tipos de memoria, y actividades de memoria, comprensión lectora, técnicas de estudio y concentración, comprensión de texto y se realizaron ejercicios finales. Por otra parte, se trataron las estrategias básicas que deben realizar para estudiar adecuadamente y finalmente se aplicó la prueba de EHS-Escala de Habilidades Sociales de González (2002). Los docentes validaron la retroalimentación del proceso e identificaron las falencias que tenían a la hora de estudiar, sobre todo en los estudiantes de la jornada de la noche, quienes aprendieron a realizar una distribución de su tiempo libre, optimizando los espacios que tenían de descanso.

3. Resultados

A través de la discusión de resultados se establecen los pesos de regresión, allí se evidencia en la siguiente tabla las variables junto con las pruebas aplicadas. Podemos evidenciar que existe una relación significativa entre las asignaturas de anatomía y el resultado de icfes, esto se relaciona con ciencias naturales, se puede predecir que los estudiantes que obtienen altos puntajes en el área de ciencias naturales, tendrán éxito académico en la asignatura de anatomía, siendo esta una de las asignaturas más importantes en el primer semestre del programa.

Respecto de asignaturas con habilidades sociales, se evidencia una relación significativa. Considerando que las habilidades sociales tales como tener la capacidad de expresar enfado, así mismo, tener sentimientos negativos justificados o manifestar el desacuerdo con las otras personas, poder expresar peticiones frente a cualquier aspecto, hacer espontáneamente un cumplido, dar un halago y hablar con alguien que le resulta atractivo; son importantes y se deben tener en cuenta para entender los resultados de los estudiantes.

Los hábitos de estudio se relacionan significativamente con asignaturas, se observa que los pesos de regresión son significativos, lo que permite considerar la gran influencia que tienen las condiciones ambientales de estudio como predictores del desempeño académico. La puntuación máxima era de 33 puntos, y el promedio de respuesta fue de 7 puntos, en la prueba de condiciones ambientales. Es importante que el estudiante tenga en cuenta los tres círculos que estructuran la prueba, para enfrentar el proceso académico, entre ellos el ambiente familiar, que tiene que ver con la red de apoyo, pueden ser exigentes, o generar conciencia de estímulos a ser mejores. De forma indirecta, se entiende como un ambiente de seguridad o inseguridad, de alegría o tristeza. El ambiente académico también es significativo, los compañeros y profesores constituyen el ciclo vital del estudiante la mayor parte del día.

La valoración social es significativa tal y como se evidencia en la tabla, quiere decir que si se tienen buenas notas en estas asignaturas, los estudiante percibirán el adecuado desarrollo de la profesión supone un alto grado de prestigio.

Tabla 1. Pesos de regresión

Variables	Resultado Icfes		Habilidades sociales		Habitos de estudio cond. ambien. de estudio	Orienta. vocacional Escala Valoración personal	Orienta. vocacional Valor. Social	Orientación vocacional Valor. económica
	P	P	P	P	P	P	P	P
Asignaturas	<←	***	***	***		0,027	0,01	0,097
Anatomía	-							
Expresión Y Comunicación Humana	<←	0,042	0,011	***		0,007	0,164	0,002
	-							
Cátedra Pablo Oliveros Marmolejo	<←	0,971	0,003	***		***	0,034	0,388
	-							
Coaching Deportivo	<←	0,297	0,012	***		***	0,157	***
	-							
Cátedra Olímpica	<←	0,056	***	***		***	***	
	-							
Habilidades Básicas Motrices	<←	0,452	***	***		0,018	***	0,004
	-							
Dirección Técnica	<←	0,205	***	***		***	***	***
	-							

A través de la revisión que se realizó se encontraron múltiples variables tales como las creencias, toma de decisiones, variables familiares, económicas, laborales, valores, expectativas de éxito, auto concepto, metas, desarrollo intelectual, satisfacción; por lo anterior se tomó la decisión que en esta investigación se referenciarían tres variables, académica, personal y orientación vocacional aplicando para cada una de ellas unas prueba que nos permitieran obtener unos resultados a analizar. Para la investigación fue fundamental realizar la revisión minuciosa de cada uno de los autores que se referían a la deserción estudiantil, es por eso que poder abordar el modelo de Tinto (1979) fue un aporte significativo, debido a que se permitió una orientación sobre las variables que se manejaban y cuáles podrían aportar. Si bien es cierto, su modelo habla sobre la importancia de revisar los antecedentes familiares, el rendimiento académico, las metas y sus respectivos compromisos, de los modelos no se abordó la orientación vocacional como una parte fundamental de este proceso. Además, las experiencias institucionales no fueron tenidas en cuenta en la investigación actual, hubiera sido importante saber en qué medida las interacciones del profesorado influyen en gran medida para que el estudiante no abandone la universidad. El sistema social en la perspectiva de Tinto (1979) influye en gran medida, lo que se pretendió de manera formal fue generar herramientas donde los estudiantes aprendieran técnicas de estudio y que aplicaran estas estrategias fuera de la institución, es decir según el modelo “actividades curriculares”; adicional de mayor interés la interacción de grupo con los pares. Los estudiantes se apoyan en sus equipos de trabajo para poder realizar ciertas actividades académicas, pero el mejorar o ajustar esas habilidades sociales resulta de significativas para ellos, puesto que solo tenían conocimiento que las buenas relaciones eran importantes pero el que consistían esas “buenas relaciones” no lo conocían.

Conviene subrayar que el MEI (Modelo integral de acciones) fue integral porque se abordaron las variables: personal, académica y vocacional. En cada actividad realizada se generaban estrategias que le apuntaran a fortalecer cada una de éstas variables y así mismo mejorar la permanencia en la institución. La investigación desde su inicio permitió brindar herramientas a los estudiantes para poder continuar su proceso académico de manera positiva. De acuerdo a las cifras mencionadas no se puede deducir que el modelo ayudó a que el 100% de la muestra no desertara a pesar que se realizó acompañamiento desde el inicio con los estudiantes, lo que se pretende es que más adelante se fortalezcan las etapas para poder disminuir en mayor porcentaje la deserción. Se debe agregar que se generaron las acciones de acuerdo a las revisiones teóricas que se hicieron, La finalidad de esta investigación es que a futuro se pueda tener en cuenta otras variables que se plantean en los modelos para trabajar el problema de la deserción. Mediante las acciones tales como talleres, aplicación de pruebas, estrategias para estudiar de una manera adecuada, utilizar la biblioteca; se abordaron las actividades propuestas en una muestra de la institución a estudiantes de primer semestre, y se pretendió que los resultados académicos fueran los más óptimos realizando un acompañamiento dicho anteriormente desde el ámbito educativo. Finalmente se crean tres etapas: inducción, asimilación y seguimiento o valoración. Se aplicaron una serie de pruebas orientadas a establecer las debilidades encontradas y asimismo establecer talleres y actividades. Se revisó el modelo a través de las ecuaciones estructurales vistas anteriormente. En cuanto a la información recogida mediante la aplicación de los instrumentos, se analizaron permitiendo así realizar un análisis complejo de algunas variables y describir relaciones entre ellas, generando así predecir un supuesto, presentándose también como aspectos innovadores en el campo de la investigación educativa en Colombia. El modelo de acciones se construye como producto final de esta investigación, donde se estableció a partir del análisis de los modelos, datos obtenidos, relaciones, acciones a generar, operaciones y alcances ser un punto importante en el campo educativo y la permanencia estudiantil. Mediante la aplicación se evaluó el éxito del Modelo y posibles ajustes a futuro, donde seguramente surgirán aspectos para incluir o mejorar los ya establecidos. Dentro de las limitaciones de la investigación se encontró que no todos los estudiantes aplicaron los instrumentos, estas dificultades se mencionaron en los resultados y se evidenciaron en cada uno de las pruebas aplicadas. Otra limitación encontrada es adecuar una prueba de orientación vocacional que vaya de acuerdo con los intereses del estudiante, ya que la prueba del CIPSA era demasiado larga y muchos contestaban rápidamente. Algunos de ellos con el acompañamiento que se tuvo debieron contestar nuevamente la prueba. Uno de los alcances es generar investigaciones con los estudiantes de la jornada nocturna ya que de acuerdo a lo evidenciado estaban más receptivos a adquirir las herramientas que se les otorgaba, a pesar de estar en largas jornadas laborales para ellos los ejercicios eran más significativos.

Las inducciones son el primer encuentro del estudiante en la Institución de Educación Superior, es por eso que se debe fortalecer este proceso, afianzar conceptos en el estudiante frente a la carrera, Como lo afirma Llacsá, J. (2010), en la investigación sobre los hábitos de estudio, autoestima y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, los hábitos permiten potenciar habilidades académicas que son significativas en los resultados académicos. Poder brindar herramientas fáciles y sencillas para ellos en donde se les entrene cuando tengan parciales, en especial trabajar con los de la jornada de la noche sería bastante interesante.

El problema de la deserción no está resuelto, cada institución tiene sus particularidades, no se encontró una estrategia que elimine completamente la deserción en la educación superior. Por lo anterior, el Modelo propuesto en este trabajo pretende ser uno de los caminos que se puedan tomar para minimizar el problema que actualmente ocupa.

Referencias

- Arbuckle, J. (2013). IBM® SPSS® Amos™ 22 User's Guide. IBM.
- Asociación Colombiana de Universidades ASCUN. (2012). Política pública para la educación superior y agenda de la Universidad, de cara al país que queremos. Bogotá D.C: SAB.
- Ayala, M. (2010). FINANCIAMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA REFLEXIONES PARA UN PRÓXIMO FUTURO. Revista de la Educación Superior, XXXIX (4) (156), 89-102.
- Barahona, A. (1994). Cómo Estudiar. Bogotá, Colombia: Kimpres.
- Barragán, J. (2010). Impacto que tiene la inversión en educación Superior sobre el desarrollo económico: Factor Crítico de Progreso Económico. Spenta University Mexico. 5 (1) 47-57.
- Bisquerra, R. (2005). Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica. Revista Mexicana de Orientación Educativa , 3(6), 2-8.
- Cabrera, A., Nora, A., y Castañeda, M. (1993). College persistence: Structural equations modeling test of an integrated model of student retention. The journal of higher education, 64(2), 123-139. [_determinantes_desercion.pdf](#)
- Consejo Nacional de Educación Superior CESU. (2014). Propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz. Colombia: Puntoaparte Bookvertising.
- Consejo Nacional de Acreditación CNA, (2015). Una mirada a la deserción desde criterios de equidad y calidad educativa.

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-351333_Consejo_Nacional_de_Acreditacion.pdf

Díaz, C. (2008). MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA.

Estudios pedagógicos (Valdivia), 34(2), 65-86.

[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S07187052008000200004&script=sci_arttext&lng=Fernández, J. y Andrade F. \(2013\). CIPSA Cuestionario de Intereses Profesionales. Madrid: TEA Ediciones, S. A. U.](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S07187052008000200004&script=sci_arttext&lng=Fernández, J. y Andrade F. (2013). CIPSA Cuestionario de Intereses Profesionales. Madrid: TEA Ediciones, S. A. U.)

Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research. Reading, MA: Addison-Wesley.

Frigg, R. & Hartmann, S, (2012). "Models in Science", of Philosophy The Stanford Encyclopedia. Tomado el 15 de mayo de 2016. <http://plato.stanford.edu/archives/fall2012/entries/models-science>.

Forero, C. y Pardo, C. (2014). Comparación entre las puntuaciones obtenidas por los estudiantes y las propiedades métricas de dos pruebas para evaluar conocimientos de metodología, en estudiantes de psicología de una universidad privada de Bogotá. (Tesis de maestría). Universidad Católica de Colombia, Bogotá.

Icfes, (2016). Establecimientos educativos. Guía de interpretación y uso de resultados del Examen de Estado de la Educación Media ICFES – SABER 11.

Gestión Universitaria Integral del Abandono. (2014). Orientación psicosocial para estudiantes de alto rendimiento en contexto. Un modelo en desarrollo. En Cuarta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (527-534). Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

Gismero, E. (2002). Escala de habilidades sociales. Madrid. TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.

Gordillo, E. y Polanco, J. (1970). Deserción Estudiantil: Análisis Cuantitativo. Oficina de Planeación, División de Programación Económica, Universidad Nacional de Colombia

González A., Cardona V., Cardona T., Parra C., Molano M., Pinzón S. y Gómez R. (2015). Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas. QUALIFICAR – Ministerio de Educación Nacional de Colombia

Guzmán, C., Durán, D., Franco, J., Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. y Vásquez, J. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

Hossler, D. (2005). Managing Student Retention: Is the Glass Half Full, Half Empty, or Simply Empty? *College and University*, 2 (81), 11-14. https://aacrao-web.s3.amazonaws.com/files/cggLobPbQjaxsKYv5V6y_CUJ8102.pdf

Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista calidad de la educación*, 17, 91-108.

ICETEX - UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. (2004). *Medición de impacto del crédito educativo ACCES en la cobertura, la permanencia y el desempeño académico en la educación superior en Colombia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia

Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. UNESCO Sitio web: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

Landeta, I. Cortes Y., y Gama, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis de Potosi, México. *Revista de Investigación Educativa* 12 (1.) <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izardeseempeno%20academico.htm-l>

Ley 30 de Diciembre 28 de 1992 por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. http://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

Ley 1090 (6 de septiembre de 2006). Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones". *Diario Oficial*, 46383.

Llacs Angulo, J. P. (2010). Los hábitos de estudio, autoestima y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna.

La educación superior en Colombia OECD y el BIRF/banco mundial 2012.

http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-317375_recurso_1.pdf

Leon, G. (2005). *Técnicas de Estudio, Claves para mejorar el rendimiento intelectual*. Madrid. España: Libsa.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*.

http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Ministerio de Educación Nacional - QUALIFICAR. República de Colombia. (2015). *Estrategias para la permanencia en Educación superior: experiencias significativas*.

Ministerio de Educación Nacional. *Portafolio de estrategias para reducir la deserción*. Viceministerio de educación superior. (2010).

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/articles-307714_recurso_2.pdf

Ministerio de Educación Nacional. Colombia destino de educación superior de calidad. (2012).

http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-310917_archivo_pdf_brochure.pdf

Medellín, E. (2015). Contrastación de dos modelos motivacionales de autodeterminación para predecir la deserción en universitarios.

Acta Colombiana De Psicología, 13(2), 57-68.

http://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatolica/revistas_ucatolica/index.php/acta-colombiana-psicologia/article/view/370

Montoya, G. (2014). Estudio Factores Asociados Al Abandono Temprano De La Educación Superior Facultad De Educación Universidad De Antioquia. Junio 2015, de Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior Sitio web: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/1/ponencia_201.pdf

Organización de Estados Americanos (2015). (OEA), Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (AICD) (2006). Estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. http://www.oei.es/quipu/proyecto_retencion_escolar_OEA-pdf

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021). (OEI). 2021 metas educativas, la educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Madrid, España, 2010. <http://www.oei.es/metas2021.pdf>

Organización Mundial del comercio. Objetivos del desarrollo del milenio de las Naciones Unidas. <http://www.wto.org> Objetivos de Desarrollo Sostenible. Naciones Unidas. <http://www.un.org>

Observatorio de la universidad colombiana. Ranking en carreras de psicología http://universidad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=130:psicolog&catid=31:ecaes-ranking&Itemid=52.

Rey, R., Diconca, B. (2014). Factores Estructurales Asociados Al Abandono En La Universidad De La República. Agosto 2015, de Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior Sitio web: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/1/ponencia_109.pdf

Rico, D. (2006). CARACTERIZACIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL

DE COLOMBIA SEDE MEDELLÍN. Medellín: Centro de Publicaciones
Universidad Nacional de Colombia

Sanabria, P. (2014). Modelo De Consejería Académica En La Pontificia Universidad Javeriana Sede Central. Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, 1, 549-558.

Solano, E. (2006). Causas e indicadores de la deserción en el programa de Economía de la Universidad del Atlántico, aplicando modelos de duración y microeconómico. Barranquilla: Universidad del Atlántico.

Tinto, V. (1975), "Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research"; *Review of Educational Research*, 45,1, pp.89-125.

: <https://www.upb.edu.co/es/bienestar/acompanamiento/acompanamiento-academico-bucaramanga> Pozar, F. (1994). IHE, Inventario de Hábitos de Estudio: manual. Tea.

Seara, F. y García, F. (1993). Cuestionario de Intereses Profesionales. Ediciones TEA.

Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior Informe Determinantes de la deserción "Informe mensual sobre el soporte técnico y avance del contrato para garantizar la alimentación, consolidación, validación y uso de la información del SPADIES". (2014). http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf.

Toro, J., Blandon, C., Martinez, R., Castebianco, Y., Cardenas, F., & Granez, J. (2007). Fundamentación Conceptual Área de Ciencias Naturales. ICFES. p, 34. http://www.colombiaaprende.edu.co/html/competencias/1746/articles-335459_pdf_2.pdf

Torres, G. (2012). Retención estudiantil en la educación superior: Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano. Ed. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Universidad EAFIT. (2016). Beneficios y Compensación. 15 de abril de 2016, de Universidad EAFIT Sitio web: <http://www.eafit.edu.co/bienestar-universitario3/beneficios-compensacion/acerca-beneficios-compensacion/Paginas/acerca-de.aspx>

Universidad de Harvard. (2011). Harvard College Peruvian Association. 15 de Abril de 2016, de Universidad de Harvard Sitio web: <http://www.hcs.harvard.edu/~hcpa/2011/06/vida-diaria/>

Universidad de Massachusetts. (2016). <http://www.umassd.edu/law/students/>. 18 de Abril de 2016, de Universidad de Massachusetts Sitio web: <http://www.umassd.edu/law/students/>

Universidad Pedagógica Nacional. (2016). Grupo de Orientación y Apoyo Estudiantil - GOAE. 15 de Abril de 2016, de Universidad Pedagógica Nacional
Sitio web: <http://www.pedagogica.edu.co/vercontenido.php?id=251>