

Aquí Me Quedo, acompañamiento personalizado e integral a estudiantes de la facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias de la Universidad de Antioquia, 2012-2018. Medellín, Colombia.

Línea Temática: 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono.

María Patricia Álvarez Castrillón, Universidad de Antioquia
mpatricia.alvarez@udea.edu.co
Silvia Luz Jiménez Ramírez, Universidad de Antioquia
silvialuzjimenez@gmail.com
Melbin Amparo Velásquez Palacio, Universidad de Antioquia
melbinvelasquez@gmail.com
Margarita María Restrepo Garay, Universidad de Antioquia
margarita.restrepo@udea.edu.co
Elkyn Johan Granados Vega, Universidad de Antioquia
Elkyn.granados@udea.edu.co

Resumen. En el año 2011, con el propósito de prevenir el abandono y acompañar de manera integral a los estudiantes, se dió inicio al programa Aquí Me Quedo, una estrategia de la facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias de la Universidad de Antioquia que se formalizó a través de acuerdo de Facultad 196/2016. Por más de ocho años ha prestado atención individual a quienes presentan dificultades en su permanencia en la universidad o quieren identificar alternativas de mejoramiento. El grupo de atención está conformado por el Vicedecano de la Facultad, un profesor egresado, y el coordinador de Bienestar. Se oferta semanalmente, durante dos horas presenciales para orientar en lo relacionado con trámites académicos, recursos institucionales, y proceso de toma de decisiones en lo que se refiere a la permanencia. La atención es registrada mediante un aplicativo que permite identificar variables académicas y personales, motivo de consulta y tratamiento dado.

En el año 2016 se realizó la sistematización de la atención brindada desde 2012 a 2015, y en el año 2018 se exploró la percepción de estudiantes atendidos. Esta comunicación tiene como objetivo presentar los resultados de la sistematización, de la identificación de dicha percepción, y compartir los aprendizajes obtenidos.

La sistematización realizada dio cuenta del desarrollo, implementación, registro de la atención y acompañamiento brindado con los recursos institucionales; la encuesta mostró percepción de buen trato, claridad y certeza en las recomendaciones dadas. Se identificó que la percepción de utilidad del programa fue de un 89%. (Informe, 2016)

En la exploración de percepción realizada en el año 2018, se encontró que más del 90% de los encuestados consideran que el programa contribuye con su permanencia en la universidad. Con respecto a preguntas abiertas realizadas sobre el programa Aquí Me Quedo, se identifican respuestas de los estudiantes que hacen alusión a la toma de decisiones, y al acompañamiento, en las que consideran que el programa les permitió: “contar con otra perspectiva para tomar mejores⁶⁴ decisiones” (estudiante 01, 2018), “no sentirse solo frente a problemas que surgen en el diario vivir” (estudiante 05, 2018).

El aplicativo utilizado en la atención a los estudiantes, ha posibilitado identificar dificultades que afectan su permanencia en la universidad, del orden de lo relacional, económico, de salud, y académico, al igual que los períodos de mayor consulta que se relacionan con momentos de alta carga académica.

El abandono de la carrera de quienes consultan, es menor al que se presenta en la Facultad. Los análisis realizados a partir de las estrategias de evaluación ya mencionadas, han favorecido la realización de modificaciones en la atención, la valoración de la contribución con la permanencia, y el ofrecimiento de un espacio de orientación y atención integral más pertinente.

Descriptor o Palabras Clave: Permanencia, Atención integral, Educación superior

1. *Introducción*

El abandono de la educación superior, como posibilidad de respuesta a dinámicas entre el individuo y su entorno social, ha sido objeto de lecturas económicas, sociales, psicológicas y educativas, que evalúan en este acto un síntoma, un efecto, una elección particular, familiar y/o social, o una respuesta obligada, contextualizada, de quien hace de sus estudios de educación superior, una meta.(Barquero, 1993; Arulampalam, Naylor, & Smith, 2001; Dubs, 2005; Abril, Román, Cubillas, & Moreno, 2008; Castaño, Gallón, Gómez, & Vásquez, 2008; Hernández, Rama, Jiminián, & Cruz, 2009; Vélaz & De Paz, 2010).

Con respecto a condiciones multicausales y situaciones problemáticas que inciden en el abandono, Díaz y Tejedor (2018), plantean que: “Las situaciones problemáticas (...), llevan a muchos estudiantes a abandonar sus estudios sin considerar la idea de regresar y culminar su programa que una vez inició” (p. 315). Se suma a estas condiciones, la heterogeneidad de la población como refieren Icaza y Yáñez (2011): “El acceso progresivamente más amplio de estudiantes a las universidades y la diversificación de las carreras ofrecidas por ellas, ha ido definiendo cohortes más heterogéneas y en algunos casos más numerosas” (p. 2).

⁶⁴ Institución pública de educación superior de Colombia

Son múltiples los esfuerzos que las instituciones de educación superior realizan para su prevención, y para el fortalecimiento de la permanencia en la educación para la graduación. Entre el año 2011 a 2014, países de Europa y América Latina en el marco del proyecto GUIA (Gestión Universitaria Integral del Abandono), buscaron, entre otros objetivos, favorecer el reconocimiento de estas prácticas identificando acciones relacionadas con el estudio de las causas del abandono, con el acompañamiento brindado a los estudiantes, y con las políticas implementadas en los países y en las instituciones. (Sánchez, 2011; Vega & Ferrat 2012; Marchant & Vallejos 2012; Risco, 2013; De Garay, 2013; Gajardo & Muñoz, 2015).

En la Universidad de Antioquia¹, con el acompañamiento del Ministerio de Educación, se han estado fortaleciendo prácticas de fomento de la permanencia desde el año 2008, y se ha promovido una cultura de la permanencia universitaria y la prevención de la deserción que ha generado la búsqueda y/o mejoramiento en las distintas unidades académicas de las acciones de prevención del abandono y acompañamiento a la permanencia.

En el año 2011, con el propósito de prevenir el abandono y acompañar de manera integral a los estudiantes, se dió inició al programa Aquí Me Quedo, una estrategia de la facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias de la Universidad de Antioquia⁶⁵ que se formalizó a través de Acuerdo de Facultad 196/2016⁶⁶. Por más de ocho años ha prestado atención individual a quienes presentan dificultades en su permanencia en la universidad o quieren identificar alternativas de mejoramiento. El grupo de atención está conformado por Vicedecano de la Facultad, un Profesor Egresado, y el Coordinador de Bienestar. Se ofrece semanalmente durante dos horas presenciales y por medio electrónico, durante toda la semana con el fin de orientar a los estudiantes en lo relacionado con trámites académicos, recursos institucionales, y el proceso de toma de decisiones en lo referido a la permanencia. La atención es registrada mediante un aplicativo que permite identificar variables académicas y de persona, motivo de consulta y tratamiento dado.

⁶⁵ Una facultad que cuenta en pregrado, con los programas de Ingeniería de Alimentos, Química Farmacéutica, Ciencias Culinarias, Tecnología en Regencia de Farmacia, Tecnología de Alimentos, y en postgrado con Doctorado y Maestría en Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias, Especialización Tecnológica en Regencia de Farmacia, y Especialización en Café. Información recuperada de <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidades-academicas/facultades/ciencias-farmacenticas-alimentarias>

⁶⁶ Iniciativa liderada por la profesora de la Universidad de Antioquia Silvia Luz Jiménez, que contó para su creación con el apoyo del Decano de la Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias Pedro Amariles, y que estuvo integrada en ese momento, por los profesores Victoria Eugenia Toro y Juan Carlos Amaya quienes hicieron parte del programa como Jefes de Departamento de la Facultad hasta el año 2016, fecha en la que se modificó el equipo de atención del Programa Aquí Me Quedo.

Con el apoyo de la estrategia de Permanencia de la Vicerrectoría de Docencia de la Institución, se realizó en el año 2016 el proceso de sistematización de la atención brindada de 2012 a 2015. Posteriormente, con el propósito de identificar oportunidades de mejora, se exploró en el año 2018, la identificación de la percepción de estudiantes atendidos.

Esta comunicación tiene como objetivo presentar los resultados de la sistematización, y de la identificación de percepción que tienen los estudiantes para el mejoramiento del programa, y compartir los aprendizajes obtenidos.

2. Metodología.

Como parte del proceso de autoevaluación del programa, se presentan a continuación dos acciones realizadas. La primera en el año 2016 que se relaciona con la sistematización de la práctica del programa Aquí Me Quedo, y la segunda en el año 2018 que se relaciona con la exploración de la percepción del acompañamiento brindado.

Para la sistematización, realizada con el acompañamiento de Vicerrectoría de Docencia de la institución, se analizó y documentó la estrategia, se consideró revisión de material, se realizaron entrevistas y se aplicó una encuesta. En la sistematización se consideró la atención del Programa entre el año 2012-2015. La encuesta de 17 preguntas, se diligenció a través de correo electrónica y llamada telefónica; se contó con una población objeto de 144 estudiantes.

Para la identificación de la percepción de atención realizada en el año 2018, se elaboró una encuesta virtual con la herramienta de formulario de Google enviada a 204 estudiantes, explorando en la población que asistió al Programa, los motivos de consulta, resultados percibidos y posibilidades de mejora del acompañamiento brindado.

3. Resultados y Análisis

A continuación se presentan los resultados y análisis de las evaluaciones realizadas al Programa, la primera en el año 2016, y la segunda en el año 2018

3.1 Sobre la sistematización realizada en 2016

La sistematización realizada de la atención del Programa entre el año 2012-2015, permitió documentar el desarrollo, implementación, registro de la atención, y acompañamiento brindado a los estudiantes con los recursos institucionales; se identificó la importancia igualmente de la herramienta creada para el registro de la atención en el programa Microsoft Access ®.

La encuesta respondida por el 24% de los estudiantes a los que se les solicitó su diligenciamiento, mostró una percepción de buen trato, claridad y certeza en

las recomendaciones brindadas. Los estudiantes a los que se les realizó la encuesta manifestaron cómo se sintieron en la atención. Se identificó igualmente que la percepción de utilidad del programa fue de un 89%. (Ver tabla 1.)

Tabla 1. Percepción sobre la atención brindada en el programa.

¿Cómo se sintió en la asesoría?	N
Bien, las personas que acompañan el programa son cálidas y escuchan los inconvenientes que tengo y me orientan	20
Feliz, pues encontré una alternativa de solución al inconveniente que tengo.	7
Incomoda/o porque no me siento bien contándole mis problemas a los demás.	4
La verdad no volví a estudiar por falta de recursos, no se dio la posibilidad de un empleo dentro de la universidad haciendo trabajo social u otros, pero me parece que el programa apoya los estudiantes.	1
Me sentí bien, y las personas fueron amables, pero no sentí que me comprendieran del todo.	1
normal	1
Temerosa/o, porque me da pena y pienso que le van a contar a alguien mis problemas.	1

Fuente: Datos de sistematización de experiencia. Programa Aquí Me Quedo 2012-2015

En relación con los motivos de asistencia, se presentó un mayor porcentaje en la consulta relacionada con el factor académico (82,85%). Ver Tabla 2.

Tabla 2. Motivos de asistencia al programa según estado actual de vinculación a la facultad

	Total	Desertores	Cancelaron semestre	Graduados	Activos
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
Factor psicológico	16 (15)	3 (19)	5 (31)	1 (6)	7 (44)
Factor académico	28 (26)	7 (25)	1 (4)	2 (7)	18 (64)
Repitente por tercera vez	5 (5)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (100)
Factor económico	7 (7)	1 (14)	0 (0)	2 (29)	4 (57)
Factor Salud	5 (5)	1 (20)	1 (20)	1 (20)	2 (40)
Otra causa	46 (43)	8 (17)	2 (4)	23 (50)	13 (28)
Total	107 (100)	20 (19)	9 (8)	29 (27)	49 (46)

Fuente: Datos de sistematización de experiencia. Programa Aquí Me Quedo 2012-2015

3.2 Sobre la exploración realizada en 2018

En la exploración de percepción de la atención realizada mediante encuesta virtual de 16 preguntas en el año 2018 a 204 estudiantes, se buscó indagar por características del acceso, de la atención, de los resultados, y de las oportunidades de mejora. Fue respondida por el 8,3% (17 estudiantes). La mayor participación de estudiantes correspondió al programa de Química Farmacéutica (47,1%), y al sexo femenino (64,7%). Consultaron al programa por recomendación de profesores, y en mayor proporción compañeros. El mayor porcentaje de la población que consultó procede de un departamento distinto a Antioquia⁶⁷ (41,2%).

Se identificó que más del 90% de los encuestados consideraron que el programa contribuyó con su permanencia en la universidad. Se dieron observaciones relacionadas con lo que les permitió la atención recibida, como estas:

⁶⁷ Departamento con una extensión de más de 63000 km², y con 125 municipios en el que se encuentra la Universidad de Antioquia



Estudiante1: *Contar con otra perspectiva para tomar mejores decisiones,*

Estudiante2: *No sentirse solo frente a problemas que surgen en el diario vivir*

Estudiante3: *Me permitió en este momento continuar en la universidad, porque gracias a la gestión de los integrantes tuve una respuesta rápida y oportuna*

Estudiante4: *Ayuda a ver opciones en cuanto ayuda para permanecer en la universidad, pero se debería hacer mejor seguimiento de las personas que acuden al programa*

En relación con las posibilidades de mejora del acompañamiento, se identificaron recomendaciones relacionadas con los apoyos a brindar a los estudiantes, y la divulgación:

Estudiante6: *Más opciones para ayudar a los estudiantes*

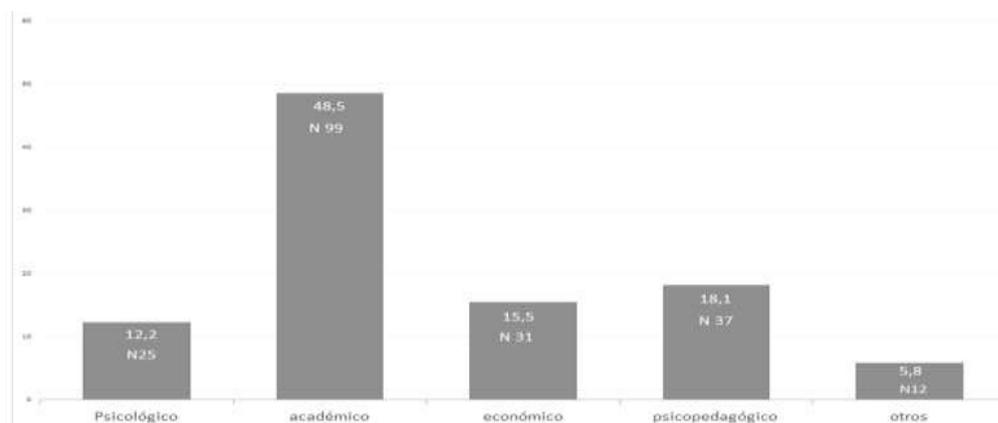
Estudiante1: *En dar un contacto más directo con la persona que nos ayudará con la asignatura o problema, si la persona autoriza, dar su número para estar en un contacto más frecuente con ella o cosas similares.*

Estudiante7: *Mayor publicidad de la misma, pues me habían ocurrido varias cosas que allá me hubieran ayudado mucho en su momento.*

Estudiante1: *No tengo ninguna idea de mejora*

El motivo de asistencia con mayor prevalencia fue el académico, seguido del psicopedagógico (Ver figura 1.)

Figura 1. Distribución porcentual de los motivos de asistencia al 2018

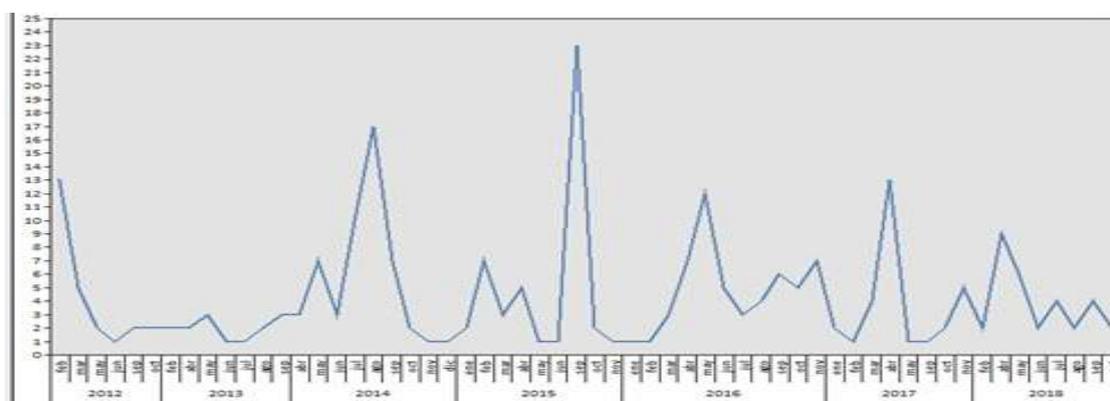


Elaboración propia con base en registro Microsoft Access ®. 2018

El factor académico ha sido relacionado en diversas investigaciones con la permanencia y el abandono universitario como uno de los factores relevantes. Es así como estudios recientes han identificado la importancia de este factor (Gallegos, Campos, Canales & González, 2018; Tuero, Cervero, Esteban, & Bernardo 2018, Ramírez y Grandon, 2018), y otros estudios dan cuenta, además de factores económicos, de factores relacionados con la salud, y lo mental, entre otros (Pérez, Escobar, Toledo, Gutiérrez, & Reyes, 2018; Roldan, 2018; Barragán, González & Calderón, 2018)

El aplicativo utilizado en la atención a los estudiantes ha posibilitado, identificar dificultades que afectan la permanencia en la universidad, y conocer los períodos de mayor consulta que se relacionan con momentos de alta carga académica. (Ver figura 2)

Figura 2. Distribución de la demanda de atención programa Aquí Me Quedo 2012-2018



Fuente: Registro Programa Aquí Me Quedo (Microsoft Access ®)

La revisión de la condición activa, de graduación, o de abandono del estudiante que ha asistido al programa Aquí Me Quedo, ha permitido también identificar un porcentaje de abandono de 2012 a 2017 del 9%, inferior al de la población de la facultad en el mismo período 27.48%.

4. Conclusiones y recomendaciones

Los análisis realizados a partir de las estrategias de evaluación ya mencionadas, han favorecido la realización de modificaciones en la atención, la valoración de la contribución con la permanencia, y el ofrecimiento de un espacio de orientación y atención integral más pertinente.

Los motivos de asistencia más prevalentes dan cuenta de los factores que la literatura identifica relacionados con el abandono y la permanencia en los estudios.

El acompañamiento personalizado e integral al estudiante, contribuye no sólo con la prevención de la deserción, sino que además contribuye con el bienestar del estudiante durante su trayectoria universitaria.

Se considera necesario continuar fortaleciendo el acompañamiento con constante divulgación del Programa.

Se recomienda identificar nuevas estrategias de acompañamiento a partir de los motivos de asistencia al Programa.

5. Referencias

- Abril, E., Román, R., Cubillas, M. J., & Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10(1), 2.
- Arulampalam, W., Naylor, R., & Smith, J. (2001). *A Hazard Model of the Probability of Medical School Dropout in the United Kingdom* (No. 333). Institute for the Study of Labor (IZA).
- Barquero, J. A. (1993). Deserción universitaria. Cartago, Costa Rica: Instituto Tecnológico de Costa Rica. Recuperado de <https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/690>
- Barragán, S., González, L., & Calderón, G. (2018). Perfiles Del Abandono Estudiantil En El Programa De Contaduría Pública De La Universidad De Bogotá Jorge Tadeo Lozano Mediante El Análisis De Supervivencia Y El Proceso Jerárquico Analítico. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1884>
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso Analysis of the Factors Associated with the Drop-out Rate of Students in Higher Education: a Case Study. *Revista de Educación*, 345, 255-280.
- De Garay, A. (2016). La integración académica y cultural a la universidad de los jóvenes universitarios. Un modelo de análisis y la implementación de políticas institucionales. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/925>
- Díaz, P., & Tejedor De León, A. (2018). Programas De Análisis Y Prevención De La Deserción Estudiantil Universitaria Dirigidos Al Contexto Panameño. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1966>
- Dubs, R. (2005). Permanecer o desertar de los estudios de postgrado: síntesis de modelos teóricos. *Investigación y postgrado*, 20(1), 55-79.
- Gajardo, K., & Muñoz, C. (2016). Acompañamiento Docente Participativo: La Reflexión Pedagógica Realizada En El Programa De Acompañamiento Y Acceso

- Efectivo A La Educación Superior. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1081>
- Gallegos, J. A., Campos, N. A., Canales, K. A., & González, E. N. (2018). Factores Determinantes en la Deserción Universitaria. Caso Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). *Formación universitaria*, 11(3), 11-18. Recuperado a partir de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000300011&script=sci_arttext
- Hernández, A., Rama, C., Jiminián, Y., & Cruz, M. (2009). Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. *República Dominicana: Ediciones UAPA*.
- Icaza, M., & Yáñez, S. (2011). Implementación de un programa piloto para la retención de estudiantes, con base en el desarrollo de competencias de matemática e integración institucional (tal0812). *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/855>
- Marchant, J., & Vallejos, M. (2017). Diplomado en docencia universitaria de la universidad de Santiago de Chile: mejorar la docencia para mejorar la retención estudiantil. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/907>
- Pérez, A. M., Escobar, C., Toledo, M., Gutiérrez, L., & Reyes, G. (2018). Modelo de predicción de la deserción estudiantil de primer año en la Universidad Bernardo O' Higgins. *Educação e Pesquisa*, 44, 1-23.
- Ramírez, P., & Grandón, E. (2018). Predicción de la Deserción Académica en una Universidad Pública Chilena a través de la Clasificación basada en Árboles de Decisión con Parámetros Optimizados. *Formación universitaria*, 11(3), 3-10. Recuperado a partir de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000300003&script=sci_arttext
- Risco, I. (2016). Propedéutico con Adelantos Temáticos. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/917>
- Roldán, M. F. (2018). Aplicación de una nueva metodología Adaptive Business Intelligence para un análisis taxonómico predictivo utilizado para la detección temprana de alumnos universitarios en riesgo de deserción. *UNLaR Ciencia*, 13(2). Recuperado de <https://revistaelectronica.unlar.edu.ar/index.php/unlarciencia/article/view/405>
- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 33-59. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>
- Sánchez C. (2011). La mentoría entre compañeros en la universidad: un medio para la acogida e integración de los alumnos de nuevo ingreso. *Congresos*

CLABES. Recuperado a partir de

<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/852>

Tuero, E., Cervero, A., Esteban, M., & Bernardo, A. (2018). ¿Por qué abandonan los alumnos universitarios? Variables de influencia en el planteamiento y consolidación del abandono. *Educación XX1*, 21(2). Recuperado a partir de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/20066>

Vega, G., & Ferrat, Á. (2017). Diseño y Planificación de un programa de mentoría. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/884>