

# Perfil inicial del estudiante desertor temprano en la modalidad de educación a distancia, una experiencia desde la Universidad Nacional Abierta y a distancia, UNAD

*Línea Temática:1. Factores asociados. Tipos y perfiles de abandono.*

Sindy Johana Acevedo Velandia [sindy.acevedo@unad.edu.co](mailto:sindy.acevedo@unad.edu.co) Colombia  
UNAD  
Francia Lilibiana Villegas [francia.villegas@unad.edu.co](mailto:francia.villegas@unad.edu.co) Colombia  
UNAD  
Yhon Gabriel Pinzón [Salasyhon.pinzon@unad.edu.co](mailto:Salasyhon.pinzon@unad.edu.co) Colombia UNAD

## RESUMEN

El Banco Mundial en su estudio “Momento decisivo: La educación superior en América Latina y el Caribe” (Avitabile, Botero, Ferreyra, & Otros, 2017) concluye que Colombia es el segundo país latinoamericano con mayor tasa de deserción en Educación Superior, convirtiéndose así en uno de los fenómenos educativos a los cuales se debe prestar especial atención.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, no es ajena a esta realidad y es por ello por lo que ha promovido una estrategia encaminada a disminuir la deserción temprana: La Consejería Académica, definida como el conjunto de estrategias y acciones planificadas de intervención psicosocial, pedagógica y didáctica que se ofrecen al estudiante, en el acompañamiento realizado en los diferentes momentos del período, que apuntan a la mitigación de los factores de riesgo académico y de deserción por parte del estudiante.

En este sentido, el presente trabajo tiene como propósito analizar las diferentes variables que determinan el perfil inicial del desertor temprano en la modalidad de educación a distancia, particularmente en la UNAD, mediante el cruce de variables resultado del ejercicio de acompañamiento que ofrece la consejería académica, el cual culmina definiendo la continuidad o no continuidad del estudiante, esto permite precisar un perfil de deserción temprana a partir de los factores de riesgo identificados, que se pueden asociar a la deserción estudiantil y sobre las que se establecen acciones de mitigación.

Como parte del estudio investigativo, se cuenta con una prueba auto-aplicada en línea denominada “Prueba de caracterización, la cual es de carácter obligatorio para los estudiantes y no condiciona su ingreso”. (UNAD-Reglamento general estudiantil, 2013). Su implementación se realiza al ingreso e indaga por aspectos sociodemográficos, psicológicos, antecedentes educativos, competencias básicas de ingreso, entre otros aspectos; los resultados permiten establecer el

perfil de ingreso de los estudiantes, lo que se convierten en insumos para el ejercicio que nos ocupa.

El perfil del desertor temprano Unadista, se determina a partir del análisis retrospectivo de estas variables con el cruce de los resultados obtenidos durante el acompañamiento brindado por consejería, y que del primer periodo académico se logra identificar que de los 17352 estudiantes nuevos que ingresaron a la universidad, 11.110 confirmaron permanecer en el proceso académico, 1769 confirmaron su decisión de retiro, y 4239 aún no han definido su continuidad.

De los 1769 estudiantes que manifestaron su retiro, en su mayoría son jóvenes adultos entre los 21 y 30 años de edad, que corresponde al 42% de los desertores tempranos; el 51% son de género masculino; con antecedentes académicos de más de 5 años sin estudiar, el 44%; no han usado plataformas virtuales un 39% y no tomaron la universidad como su primera opción de estudio, el 17%; en cuanto a las competencias básicas de ingreso, tienen un nivel medio alto en las competencias digitales, nivel medio bajo en competencias cuantitativas, competencias lecto- escritoras e inglés.

A partir de estos resultados podemos establecer que el perfil del estudiante desertor temprano en la modalidad de educación a distancia son jóvenes adultos, hombres, que no han tenido experiencias con procesos de formación virtual, con varios años sin actividad académica, y con competencias básicas de ingreso en nivel medio-bajo.

Este perfil del desertor temprano permite identificar cuáles son las variables que más afectan la permanencia de los estudiantes en la UNAD y a fortalecer las acciones estratégicas de acompañamiento integral a la población estudiantil con estas características particulares de ingreso; además se constituye en un aporte a los estudios de deserción en educación a distancia, que en su mayoría se centran en análisis de variables del abandono en educación presencial.

**Descriptor o Palabras Clave:** Educación superior, Deserción Temprana, Educación a Distancia, Consejería Académica y Variables de abandono.

## *1. Introducción y Marco Teórico*

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD- reconocida como una entidad pública, científica y cultural y desde su naturaleza como “universidad abierta” en un mundo globalizado, ha creado estrategias para orientar la acción universitaria hacia la superación de inequidades y desigualdades sociales, brindando un servicio educativo enfocado en la inclusión, la participación y la cooperación, como parte de sus esencias misionales, permitiendo una

integración de las comunidades de forma permanente que posibilite a los sujetos actuar como sujetos éticos, sociales y políticos (UNAD, 2011)

En este sentido, para la UNAD ha sido fundamental el desarrollo de estrategias orientadas a mitigar el fenómeno de la deserción estudiantil, el cual afecta de manera negativa los procesos de desarrollo e inclusión social, generando mayor inequidad y desigualdad. Atendiendo a esto, como parte del desarrollo de las estrategias se hace necesario estudiar algunos factores que conllevan a que un estudiante no continúe con su proceso de formación, permitiendo así analizar diferentes variables que determinan el perfil del desertor temprano en la modalidad de educación a distancia, particularmente en la UNAD, el cual hace parte del objetivo central del presente estudio.

De esta manera, una de las estrategias centrales para mitigar los riesgos de deserción es la Consejería Académica, la cual se constituye en un elemento esencial del proceso formativo del estudiante. Es así como desde el MEN, la Consejería es entendida como un servicio de apoyo que está integrado por docentes, psicólogos, psicopedagogos o trabajadores sociales, con el fin de escuchar, orientar y asesorar al estudiante en procesos académicos y en situaciones de riesgo que pueden interferir con su desempeño académico y en el ajuste a la vida universitaria.

Para la UNAD la Consejería Académica es la responsable de acoger, incorporar y promover la permanencia del estudiante durante su proceso de formación profesional a través de brindar un acompañamiento y orientación académica que potencie y posibilite el desarrollo y crecimiento continuo e integral del estudiante, así como su rol de agente de cambio, lo que a su vez posibilita ser garantes como institución de un proceso efectivo de orientación, al facilitar cada uno de los escenarios que permiten por un lado la superación de los principales obstáculos, que en el proceso de enseñanza y aprendizaje experimentan nuestros estudiantes; así mismo, estimular la participación en diversas instancias de la vida académica y universitaria, constituyendo estos escenarios en oportunidades de aprendizaje.

Por su parte, la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados-VISAE, basada en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) menciona la inclusión, como una de las responsabilidades sustantivas de la universidad, siendo esta la respuesta a la necesidad imperiosa de orientar la acción universitaria hacia una población objetivo y con miras a superar las inequidades, entre ellas la deserción. (Peralta y Mora, 2016). De esta manera, las instituciones de educación superior tienen afectación en sus niveles de calidad, así como en el alto costo de oportunidad de la inversión en docentes, infraestructura y recursos didácticos. Para el individuo complica su inserción

social al frustrar su proyecto de vida y así mismo reduce sus posibilidades de empleabilidad.

En lo que hace referencia a los tipos de deserción, tenemos tres perspectivas; la espacial, la temporal y por habilidad. La primera refiere al cálculo por escuela, por centro, por nivel educativo y por programa (ÁPICE & UNAD, 2014 y VISAE, 2014). La segunda se refiere al tiempo en que se presenta; precoz antes de matricularse, temprana en la 1era mitad del programa y tardía en la 2ª mitad del programa. (ÁPICE & UNAD, 2014). La fundamental para el accionar de la Consejería es la temprana, que según un estudio reciente corresponde al 83% de los desertores en la UNAD. (ÁPICE & UNAD, 2014, Pg 38). El tercer enfoque apunta en quien radica la habilidad para continuar el proceso, si el esfuerzo recae en el estudiante se llama persistencia, si el esfuerzo se centra en la institución, corresponde a la retención. La suma de las dos anteriores es lo que constituye la permanencia estudiantil. (ÁPICE & UNAD).

De otro lado, la actividad de acompañamiento desde la consejería se define de acuerdo con el reglamento estudiantil como; la implementación de acciones de intervención psicosocial, pedagógicas y didácticas orientadas a disminuir en el estudiante los factores de riesgo académico y potenciar los factores favorecedores para su permanencia y el éxito académico. (UNAD, 2013).

Este ejercicio de acompañamiento va articulado con el proceso de caracterización del estudiante, el cual permite conocer y comprender la naturaleza de los sujetos durante el proceso de aprendizaje y en particular, conocer la singularidad del estudiante, es decir, reconocer las fortalezas y debilidades propias de los estudiantes, de tal forma que permita potenciar las primeras y mitigar las segundas. Como dice Álvarez y García (1996); “El reto de la educación superior es el de hacer educación masiva con calidad; esto significa tener conocimiento a fondo de los destinatarios sobre los cuales se definirán políticas y se trazarán planes para los estudiantes”.

Estas acciones pretenden identificar de forma predictiva el nivel de riesgo de deserción, ofreciéndole alternativas de solución desde lo pedagógico-didáctico, psicosocial y académico- contextual, de tal forma que las estrategias implementadas sean anticipadas y no correctivas.

## **2. Metodología:**

La definición del perfil inicial del estudiante desertor temprano en la UNAD es un estudio de tipo explicativo - longitudinal porque busca identificar cómo las condiciones de ingreso del estudiante de primera matrícula influyen o afectan la retención temprana, mediante el cruce de variables de los resultados de la

caracterización que realiza el estudiante una única vez al iniciar sus estudios en la institución y el ejercicio de acompañamiento que ofrece la consejería académica, el cual culmina definiendo la continuidad o no continuidad del estudiante, lo que posibilita establecer acciones de mitigación del riesgo.

Se cuenta con una prueba auto-aplicada en línea denominada “Prueba de caracterización, la cual es de carácter obligatorio para los estudiantes y no condiciona su ingreso”. (UNAD-Reglamento general estudiantil, 2013), dicha prueba diagnóstica indaga por aspectos sociodemográficos (género, edad), psicosociales, antecedentes educativos, competencias básicas de ingreso (razonamiento cuantitativo, inglés, lectura crítica y competencias digitales básicas), entre otros; los resultados permiten establecer el perfil de ingreso de los estudiantes, lo que se convierten en insumos para el ejercicio investigativo que nos ocupa.

Desde la Consejería Académica se desarrolla el proceso de acompañamiento integral al estudiante, el cual implica cuatro momentos claves de seguimiento. Para efectos de esta investigación se revisan las acciones que implican el primer y el último momento del acompañamiento. En el primer momento se analizan los resultados de la caracterización, precisando las variables que implican riesgo en la adaptación y avance del estudiante en su proceso académico, sobre las cuales se implementan diversas acciones de mitigación en la búsqueda de que el estudiante trascienda las dificultades; el último momento del acompañamiento implica la revisión de los resultados finales que dan cuenta de la permanencia o desistimiento del estudiante.

Para el primer período de matrícula del año 2019, se caracterizaron y acompañaron 17.352 estudiantes nuevos, con la gestión de 151 consejeros académicos; efectuándose la determinación del perfil del desertor temprano Unadista, mediante un análisis retrospectivo, que cruza los resultados de las variables del primero y el último acompañamiento de consejería académica a los estudiantes.

### 3. *Resultados*

La definición del perfil inicial del desertor Unadista, se consolida a partir del análisis de los resultados del acompañamiento integral realizado por los consejeros académicos vinculados en los 64 centros de educación a distancia en los que la UNAD ofrece sus servicios; dicho acompañamiento es registrado en la matriz de acompañamiento que permite realizar la trazabilidad de cada estudiante durante su primer periodo académico.

Del acompañamiento integral al estudiante realizado en el primer período académico del 2019, se identifica que, de los 19.164 estudiantes asignados a los consejeros académicos, 17.352 estudiantes son de primera matrícula, de estos, 11.110 (64%) confirmaron permanecer en el proceso académico, 1.769 (10%) confirmaron su decisión de retiro y 4473 (26%) aún no habían definido su continuidad.

Al analizar las variables asociadas para definir el perfil del estudiante a partir de los resultados de la prueba de caracterización, se identifican las siguientes:

*Tabla 1. Caracterización de Estrato Socioeconómico Desertores*

<b>Estrato Socioeconómico</b>	<b>No. De Estudiantes</b>	<b>%</b>
Uno	973	55%
Dos	379	21%
Tres	110	6%
Cuatro	11	1%
Cinco	3	0%
Seis	2	0%
No reporta	291	16%
<b>Total general</b>	<b>1769</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema de Caracterización. VISAE. Primer Período 2019

A partir de lo anterior se logra evidenciar que el 76% de los estudiantes desertores pertenecen a los estratos socioeconómicos uno y dos, lo que da cuenta del carácter social de la universidad que acoge este tipo de población, así como las condiciones culturales, sociales y económicas con las que ingresa el estudiante.

*Tabla 2. Rango de Edad Estudiantes Desertores*

<b>Edades</b>	<b>Desertores</b>	<b>% de desertor según total</b>
14-20	714	40%
21-30	736	42%
31-40	252	14%
41-50	54	3%
más de 50	13	1%
<b>Total</b>	<b>1769</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema de Caracterización. VISAE. Primer Período 2019

De los estudiantes desertores el 82% se encuentran en el rango de edad entre los 14 y 30 años, siendo de igual forma este el rango que abarca el mayor número de estudiantes que ingresan a la universidad.

*Tabla 3. Caracterización de Género Estudiantes Desertores*

<b>Género</b>	<b>Cant.</b>	<b>%</b>
Femenino	866	49%
Masculino	903	51%
<b>Total</b>	<b>1769</b>	<b>100%</b>

Fuente: Matriz de Acompañamiento. VISAE. Primer Período 2019

En cuanto al género encontramos que el 51% de los desertores son Masculinos, relación inversa al número de hombres que ingresan a la institución que es inferior al número de mujeres matriculadas.

*Tabla 4. Antecedentes Académicos de Estudiantes Desertores*

<b>Antecedentes Académicos</b>	<b>Cant.</b>	<b>%</b>
Sin Riesgo por Antecedentes Académicos	196	11%
Tienen Más de 5 años sin estudiar	262	15%
No es su Primera opción de estudio	105	6%
No han usado plataformas virtuales	385	22%
No han usado paquetes ofimáticos	821	46%
<b>Total</b>	<b>1769</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema de Caracterización. VISAE. Primer Período 2019

El 46% de los estudiantes desertores no han usado paquetes ofimáticos, lo que probablemente implica el no acceso a las tecnologías y seguramente uno de los motivos que lo llevan a desertar de su proceso formativo.

*Tabla 5. Nivel de Alerta en el Desempeño de las Competencias Básicas, según matriz de acompañamiento*

Nivel de Alerta según desempeño	Competencias Digitales		Razonamiento Cuantitativo		Lectura crítica		Inglés	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Alta	346	20%	242	14%	172	10%	315	18%
Baja	223	13%	580	33%	403	23%	510	29%
Media	1002	57%	749	42%	996	56%	746	42%
Sin registro	198	11%	198	11%	198	11%	198	11%
<b>Total</b>	<b>1769</b>	<b>100%</b>	<b>1769</b>	<b>100%</b>	<b>1769</b>	<b>100%</b>	<b>1769</b>	<b>100%</b>

Fuente: Matriz de Acompañamiento. VISAE. Primer Período 2019

Por su parte, se identifican en las competencias básicas de ingresos del estudiante desertor en términos generales un nivel medio de desempeño, con un porcentaje de estudiantes por cada competencia así: El 57% en las competencias digitales, el 42% en razonamiento cuantitativo, el 56% en lectura crítica y el 42% en inglés.

Se encuentra entonces que el perfil inicial del desertor Unadista está configurado así: estudiantes de estrato socioeconómico uno; entre los 21 y 30 años, de género masculino; que no han usado paquetes ofimáticos lo que evidencia el poco dominio de las tecnologías digitales y con un nivel medio de desempeño en las competencias básicas de ingreso.

#### 4. Conclusiones y Contribuciones

Las Universidades al incluir entre sus prioridades la atención a la problemática del abandono estudiantil, deben poder identificar el perfil de los estudiantes desertores, con miras a establecer estrategias que mitiguen las causales identificadas como las de mayor injerencia en la no continuidad del estudiante. En el presente estudio, se da un primer paso hacia este fin logrando establecerse un perfil inicial del desertor Unadista.

De igual forma, el presente estudio es un insumo significativo al convertirse en el comienzo del planteamiento de estudios que permitan definir metodologías para identificar el perfil del estudiante desertor en la modalidad de educación a distancia, así como poder identificar aquellas variables y características del estudiante que pueden configurarse en elementos predictivos para actuar de manera preventiva frente a la problemática de la deserción.

Otro aspecto evidenciado en los resultados de los estudiantes desertores es que el abandono se da principalmente en estudiantes de género masculino, relación inversa al número de estudiantes que ingresan; se esperaría que la mayor población estudiantil es la que mayor abandono refleje, pero es contrario en este caso.

Por su parte, los resultados indican que existe un riesgo potencial de abandono en los estudiantes de estrato socioeconómico uno, dado que son los más afectados por las condiciones de inclusión digital presentes en nuestro país, así como también por las bajas competencias básicas de ingreso, en razón a las falencias del proceso formativo previo al inicio de sus estudios en educación superior, lo que a su vez da apertura al desarrollo de investigaciones que permita revisar el impacto de estrategias que se puedan implementar a partir de la identificación anticipada de estas características de los estudiantes.

### *Referencias Bibliográficas*

- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (13 de diciembre de 2013). Reglamento Estudiantil. Obtenido de [www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co): <[https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2013/COSU\\_A\\_CUE\\_029\\_20131229.pdf](https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2013/COSU_A_CUE_029_20131229.pdf) >[Consulta: junio de 2019].
  - ALVAREZ, María Teresa. GARCÍA, Hernán. Factores que predicen el rendimiento universitario. Universidad de Nariño. 1996.
  - UNAD. (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario. Bogotá, Colombia: UNAD.
  - ÁPICE & UNAD. (2014). Caracterización de los factores de deserción en la UNAD. Informe final de Investigación. Asociación Panamericana de Instituciones de crédito educativo y Universidad Nacional Abierta y a Distancia. pp 137
  - MINEDUCACIÓN. (2015) Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones. Viceministerio de Educación Superior. pp 227
- VISAE (2014). Deserción Institucional y por escuelas desde el SPIDES.UNAD. Vicerrectoría de servicios a aspirantes, estudiantes y egresados. pp 90