

Calidad de vida: el rol de tutores pares y su contribución a la permanencia de los estudiantes con discapacidad en la universidad.

Línea Temática: 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Teresa Núñez

terepaulina.nunez@gmail.com

Chile Universidad Católica del Maule

Resumen

Dentro de las actividades de acompañamiento y continuidad que realiza el Programa de Apoyos a estudiantes con discapacidad se encuentran, los tutores pares, quienes representan un apoyo directo al estudiante con discapacidad, el que se desempeña según la necesidad del propio estudiante, por ejemplo, acompañar en tomas de ramos y trámites que el estudiante deba realizar relacionados con el aspecto académico, toma de apuntes, informar acerca de fechas de trabajos y evaluaciones, adaptación a la vida universitaria, siendo esta una actividad con foco en la reducción del abandono de los estudiantes con discapacidad, además del fortalecimiento de su calidad de vida.

El Programa de Inclusión para estudiantes con discapacidad, tiene como uno de sus objetivos aportar al bienestar personal de los estudiantes generando interrogantes como: ¿de qué manera el trabajo con tutores pares influye en la calidad de vida de los estudiantes con discapacidad?

La calidad de vida se centra en el bienestar de la persona, haciendo énfasis en factores multidimensionales para su medición (Verdugo, 2002; 2006; 2008), es decir, se tienen en cuenta los diferentes espacios o contextos en que interactúa el estudiante y se busca que el mismo estudiante entregue orientaciones respecto de los apoyos que requiere.

La implementación del acompañamiento se sitúa específicamente en los primeros años universitarios, pues la evidencia nos demuestra que estos apoyos se deben ir retirando de manera paulatina a medida que los estudiantes con discapacidad aumentan en su progresión curricular. Es por ello que en el año 2018 el programa trabaja con 17 tutores y I semestre 2019 13 tutores, focalizando el apoyo

adaptación a la vida universitaria y académica, específicamente al desarrollo de actividades que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de los tutorados.

Los principales resultados son obtenidos a través de la aplicación de una Escala de calidad de vida en meses iniciales y finales de cada año, en este caso se presentan los resultados del año 2018 y primer semestre 2019, nos muestra que de los indicadores a trabajar en el ámbito de vida universitaria con los tutores pares demuestran un avance significativo, en algunas dimensiones versus aquellos estudiantes que no lo reciben específicamente en las áreas relacionadas con la dimensión de inclusión social.

Los resultados nos muestran que el aumento se debe además al trabajo sistemático realizado por los tutores, entregando un promedio de 6 horas semanales al apoyo de sus tutorados, a su vez, la experiencia de la tutoría entre pares en educación superior es una instancia de aprendizaje y colaboración en la cual ambos, tutor y tutorado, se ven beneficiados, por tanto este trabajo contribuye directamente a la permanencia de estudiantes con discapacidad, pues al entregar los apoyos necesarios, se fortalece su bienestar personal y junto con ello las posibilidades de permanecer en la universidad.

Descriptor o palabras clave: Calidad de Vida, tutores pares, Educación superior, Estudiantes con discapacidad.

1. Introducción:

La calidad de vida de los estudiantes con discapacidad de la Universidad Católica del Maule, es trabajada a partir de sus ocho dimensiones, tal y como lo plantea Schalock (2002; 2003; 2008) de sus ocho dimensiones, consideradas condiciones deseables del bienestar de todas las personas, la mejora de calidad de vida, que se centra de manera individualizada en los estudiantes, es la misión y el principal objetivo estratégico de las organizaciones que trabajan o apoyan a las personas con discapacidad y es la guía de las prácticas profesionales y tutorías es por ello que la Universidad Católica del Maule en sus Programas de Inclusión para estudiantes con discapacidad y Centro de Tutoría es una teoría que adopta.

El acompañamiento en educación superior para estudiantes con discapacidad a través de ambos programas es una acción abordada a través de la implementación de tutorías pares con énfasis en la calidad de vida, sin embargo, ¿es efectivo este acompañamiento? Si nos basamos en esta teoría, las habilidades académicas, se relacionan directamente con el bienestar personal de los estudiantes, sus calificaciones y la progresión curricular. El ingreso a la educación superior, requiere entonces del desarrollo de algunas habilidades para permanecer, progresar y titularse en una determinada casa de estudios

universitarios; la resolución de algunos problemas de la vida cotidiana, las dinámicas de los grupos- cursos, temáticas relacionadas con los académicos o docentes, son algunas de las problemáticas y/o barreras que deben enfrentar los estudiantes que ingresan a esta instancia educativa.

Por otra parte, de acuerdo al segundo estudio de la discapacidad en Chile, ENDISC (2015), solo el 9,1 % de las personas con discapacidad en nuestro país ha finalizado la educación superior, pudiendo relacionarse esto con barreras que dificultan la progresión de estos estudiantes en la universidad, es así como como el acompañamiento se muestra fundamental al momento de revertir estas cifras.

Es por ello que para abordar esta problemática y realizar un acompañamiento que disminuya las barreras a las que se enfrentan los estudiantes con discapacidad en la educación superior, se considera relevante el trabajo que desarrollan los tutores pares, los que realizan su labor en dos ámbitos, académico y vida universitaria (Matus, 2012). De acuerdo al plan de apoyo del estudiante, el tutor par recibe formación en cuanto a las dimensiones de calidad de vida para el adecuado desempeño de su función, entregando estrategias que permita abordarlo de manera adecuada y prestando especial atención a las dimensiones desarrolladas. Experiencias internacionales señalan que, para tener éxito en las tutorías, debe existir un proceso de formación previa y específica de quienes serán agentes principales (Rubio, 2009).

2. Conceptualizando calidad de vida y tutorías pares.

A continuación, se presentan los principales conceptos presentados en el trabajo, los que se han operacionalizado en función de la experiencia presentada.

2.1. El concepto de calidad de vida:

El concepto de calidad de vida lleva más de dos décadas de investigación (Verdugo, 2013, 2016), debido a esto se ha convertido en el principal marco de referencia conceptual y de evaluación de la discapacidad. En nuestro ámbito universitario, la evaluación de ella nos permite conocer la situación inicial de los estudiantes con discapacidad y a partir de eso implementar las mejoras pertinentes para favorecer los procesos de inclusión social, creando condiciones de equiparación de oportunidades.

La calidad de vida es un constructo que refleja las condiciones deseables por una persona en relación con ocho necesidades fundamentales que representan el núcleo de las dimensiones de la vida de cada uno: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos (Schalock, 1996).

Por lo anterior, aumentar la calidad de vida de los estudiantes con discapacidad durante su paso por la educación superior constituye un desafío para el programa de inclusión de la Universidad Católica del Maule y el centro de tutoría, implica repensar el modelo de enseñanza tradicional por uno que sea capaz de atender a la diversidad del alumnado en condiciones de equidad.

Para conseguir este aumento, conocer qué significa para los estudiantes tener una vida de calidad durante su etapa universitaria se torna aún más relevante, pensando en que este nivel debe entregar las herramientas para un desempeño laboral que permita su autonomía, participación y toma de decisiones de manera autodeterminada que contribuyan a su pleno ejercicio de derechos e inclusión social.

Actualmente la mejora en la calidad de vida de los estudiantes pertenecientes al programa, es uno de nuestros objetivos fundamentales. Es así como el Programa se enfoca en aspectos fundamentales en relación a este constructo (1) satisfacción personal con la vida; (2) competencia y productividad individual en el trabajo; (3) sentimientos de autodeterminación e independencia; (4) sentimientos de pertenencia e integración en la comunidad (Schalock y Keith, 1993). La utilización de este modelo, nos permite obtener importantes predictores de la satisfacción con la vida en personas con discapacidad física y visual (Verdugo, 2006).

2.2. El concepto de tutorías pares:

Desde la universidad se ha buscado dar énfasis en las tutorías entre pares, si bien este no es un fenómeno nuevo, de hecho, en el contexto de la revolución francesa el profesorado debió usar como recurso docente a los estudiantes “más aventajados” para suplir la falta de medios disponibles ante la masiva entrada de estudiantes a las aulas (Fernández, 2007). Del mismo modo, durante el siglo XIX en Inglaterra se registra una de las primeras experiencias organizadas, llamada “sistema monitorial” de Lancaster y Bell, que se extendió rápidamente a varios países, incluido EE.UU., donde se ha usado la tutoría-par. Por otra parte, las tutorías entre pares se fundamentan principalmente en teorías relacionadas con el avance hacia la zona de desarrollo próximo (ZDP) y la experiencia de aprendizaje mediado. La ZDP es entendida como la distancia entre el nivel de desarrollo real del estudiante, tal y como puede ser determinado a partir de la resolución de problemas, y el nivel más elevado de desarrollo potencial, en colaboración con sus iguales más capacitados (Vygotsky, 1956, citado en Bustamante, 1978). El tutor como mediador en el aprendizaje entrega sus conocimientos al tutorado a través de la experiencia significativa, que es una característica propia de la interacción humana.

Es por lo anterior que la tutoría entre pares como estrategia pedagógica toma mayor relevancia, ya que generalmente compañeros de semestres más avanzados apoyan a sus pares de semestres inferiores, principalmente de

ingreso reciente, en el refuerzo de los procesos de aprendizaje dentro de un área disciplinar, su forma de ejecución contempla el reunirse en pequeños grupos o en pareja (Torrado, Manrique y Ayala, 2016). Más aún, como se ha presentado a lo largo del texto, enfatizamos el trabajo en función de las dimensiones de calidad de vida, es posible contar un modelo relacionado con el contexto, que se ajuste a los valores y creencias junto con el comportamiento y actitudes de los estudiantes.

3. Principales resultados del trabajo

El trabajo es desarrollado el I y II semestre 2008 y I semestre 2019 por medio de un diseño pre y post test, que permite comparar los resultados de calidad de vida logrado a través de 12 estudiantes tutorados, de carreras de pre-grado pertenecientes al programa de inclusión UCM, quienes presentan discapacidad, visual y física.

Para evaluar la calidad de vida de los estudiantes que han sido tutorados se utiliza la escala INICO-FEAPS de Evaluación Integral de la Calidad de Vida de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo (Verdugo, *et al.*, 2013) para personas mayores de 18 años siempre que realicen algún tipo de actividad laboral, profesional u ocupacional. Es un instrumento con suficientes evidencias de validez y fiabilidad que permite a los profesionales que trabajan en el ámbito de la discapacidad llevar a cabo prácticas basadas en la evidencia. Nos permite subrayar la importancia de las opiniones y experiencias del propio individuo, así como justificar los programas y actividades en función de los avances medibles en logros personales de los estudiantes tutorados. El uso de este instrumento sirve para lograr la mejora del bienestar de las personas en sus contextos culturales (Verdugo, *et al.*, 2013).

Esta escala nos entrega los siguientes resultados:

Tabla 1:

Resume resultados dimensiones calidad de vida de estudiantes con tutorías pares

Dimensión CDV	Percentil	
	2018	2019
Año		
Autodeterminación	83	84
Derechos	84	84
Bienestar Emocional	51	50
Inclusión Social	58	63
Desarrollo Personal	65	63
Relaciones Interpers	66	63
Bienestar Material	63	63

Bienestar Físico	25	16	25
------------------	----	----	----

Como es posible evidenciar en la tabla la dimensión Inclusion social, el primer semestre del año 2018 se encuentra en el percentil 58, mientras que el primer semestre del año 2019 en el percentil 63, teniendo un aumento de 5 puntos en relación a la primera medición más 5 puntos. En cuanto a la dimensión de autodeterminación, Bienestar emocional, esta presenta un aumento de un punto, en tanto la dimensión derechos se mantiene. La dimensión de bienestar físico entre el II semestre del 2018 y el I semestre del 2019, se produce una importante variación, de un aumento de 9 puntos versus el último semestre evaluado.

Es así cómo es posible visualizar que a partir de estos resultados en el ámbito de la inclusión social existe una variación en los estudiantes que presentan tutoría, lo que responde específicamente al apoyo que los tutores entregan en el área de inserción a la vida universitaria.

Por otra parte, al realizar la comparación con estudiantes sin tutoría en el ámbito de calificaciones, nos encontramos con la siguiente información:

Tabla 1: representa calificaciones obtenidas por estudiantes con y sin tutoría par.

	2017	2018
Estudiante sin tutoría	4.7	4.8
Estudiante con tutoría	4.3	4.7

Fuente: elaboración propia

Al comparar los resultados obtenidos por los estudiantes con discapacidad, que reciben tutorías entre pares es posible evidenciar que en segundo semestre 2017 y primer semestre 2018, los estudiantes adquieren un avance de entre 1 y 4 décimas en cada semestre, lo que implica un avance académico reflejado en sus calificaciones, promediando durante el año 2017 un promedio de 4.7, sin tutoría y 4.3 con apoyo de tutores; mientras que el 2018 4,8 sin tutoría y 4,7 con tutoría, de un universo de 6 y 12 tutores respectivamente.

4. Principales conclusiones del trabajo:

Los estudiantes con discapacidad egresan en bajo porcentaje de las instituciones de educación superior tal y como menciona el Estudio Nacional de la Discapacidad (ENDISC, 2015), es por ello que la retención de los estudiantes es una de las preocupaciones del Programa de Inclusión y el Centro de Tutoría, como soporte para afrontar las dificultades que se presentan en el transcurso de los primeros años de estudios universitarios. Dado este contexto, es fundamental la participación de los tutores pares de inclusión, los cuales desempeñan una

labor fundamental en el proceso de adaptación académica y a la vida universitaria.

Los tutores que realizan su labor con los estudiantes con discapacidad se desempeñan en diferentes facultades de la universidad: educación, ingeniería, ciencias sociales y salud. De acuerdo a la experiencia en educación superior.

La experiencia de la tutoría entre pares en educación superior, es una instancia de aprendizaje y colaboración, en la cual ambos, tutor y tutorado, se ven beneficiados; el primero recibe formación continua en diversas temáticas relacionadas con su función. El tutorado, por su parte refuerza contenidos previos y adquiere nuevos conocimientos académicos, además tiene la oportunidad de desarrollar y fortalecer habilidades sociales, y de esta manera integrarse con mayor facilidad a la vida universitaria.

La calidad de vida y el fortalecimiento de ella en educación superior ya sea en universidades o en centros de formación técnica, permitirán que los estudiantes, tanto tutores como tutorados logren conocer información acerca de las áreas de vida más importantes de una persona desde la perspectiva de sí mismas favoreciendo de esta manera todas aquellas acciones tendientes a la visión de la discapacidad desde un enfoque de derechos, donde es la misma persona con discapacidad quien tome sus decisiones, teniendo en cuenta un comportamiento autodeterminado, que permita el fortalecimiento de la autonomía; metas, opiniones y preferencias personales; decisiones y elecciones (Verdugo, *et al.*, 2013).

El aumento en la dimensión de calidad de vida, inclusión social, nos da muestras del importante cambio que es para los estudiantes con discapacidad el ingreso a la universidad y como estas habilidades se van fortaleciendo a medida se su avance curricular. Por tanto, las adquisiciones de estas habilidades tributan de manera directa en la permanencia de estos estudiantes en la universidad, siendo una práctica de integración que reduce el abandono de las aulas, al aumentar las herramientas que aumentan la calidad de vida de los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad.

Los espacios sistematizados y organizados en educación superior entre pares tienen sus beneficios comprobado, pues refuerzan hábitos de estudio, mejoran el rendimiento académico, otorgan motivación para estudiar y aumentan el promedio de calificaciones; y, al mismo tiempo, los tutores se favorecen al afianzar sus conocimientos, adquirir valores de solidaridad entre pares, adoptar habilidades de comunicación, obtener experiencia docente y habilidades pedagógicas (Torrado, 2016).

Referencias.

- Bustamante., M. (1978). El desarrollo psicológico del niño según la psicología soviética. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 10(3), 411–422.
- Campillo, M., Martínez-Guerrero, J. & Valle.R. (2012). Modelos para implementar prácticas educativas en la educación superior. En J. Arriaga García de Andoaín y otros, *II CLABES, Segunda Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior*, (pp.426-433). Madrid: E.U.I.T.
- Matus, J. (2012). Integración A La Vida Universitaria. Segunda Conferencia Latinoamericana Sobre El Abandono En La Educación Superior, 3. Retrieved from <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/904>
- Noguez, S. (2002). El desarrollo potencial de aprendizaje. Entrevista a Reuven Feuerstein. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 4 (2). Consultado el día de mes de año en: <http://redie.uabc.mx/vol4no2/contenido-noguez.html>
- Rubio, L. P. (2009). La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿Aprendizaje mutuo? X Congreso Nacional de Investigación Educativa, 1–12. Retrieved from http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_14/ponencias/0187-F.pdf
- Ministerio de Desarrollo Social (2015). Segundo estudio de la discapacidad, en Chile. Centro de estudios Servicio Nacional de la Discapacidad. Santiago de Chile
- Schalock, R. (Ed.). (1996). *Quality of life. Vol. 1: Its conceptualization, measurement and use*. Washington, D.C.: American Association on Mental Retardation.
- Verdugo, M (2000). Autodeterminación y calidad de vida en los alumnos con necesidades especiales. *Siglo Cero*, 31 (3), 5-9.
- Verdugo, M. (2003). *De la segregación a la inclusión escolar*. Salamanca: INICO.
- Verdugo, M. (2006). *Cómo mejorar la calidad de vida de las personas con Discapacidad*.Salamanca: Amarú
- Verdugo, M., Gómez, L., Arias, B., Santamaría, M., Clavero, D. y Tamarit, J. (2013). *Escala INICO-FEAPS: Evaluación Integral de la Calidad de Vida de personas con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo*. Salamanca: Publicaciones del INICO.