

Apoyo a la integración universitaria. La experiencia del programa de fortalecimiento a la calidad del egreso

Línea Temática: 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono.

Sara Cruz Velasco saracruz.unam@gmail.com Mexico
Universidad Nacional Autónoma de México

Mayra Monsalvo Carmona mayriuxx@gmail.com Mexico
Universidad Nacional Autónoma de México

Elsa Rodríguez Saldaña elsa.rodriguez@cch.unam.mx Mexico
Universidad Nacional Autónoma de México

José Alfredo Nuñez Toledo alfredo.nunez@cch.unam.mx Mexico
Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen

El abandono escolar en la educación superior es un asunto de trascendencia para las instituciones educativas, especialmente en las últimas décadas. La posibilidad de acceso a la Universidad se ha ido incrementando; este contexto de profesionalización ha empezado a constituirse casi como una necesidad entre los jóvenes y sus familias, lo cual representa un desafío para quienes emprenden los estudios universitarios pero también para las instituciones de acogida, que buscan facilitar la retención y el índice de eficiencia terminal con una óptima preparación académica.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), es la institución de enseñanza superior e investigación más grande del país. Cuenta con un subsistema de bachillerato que incorpora dos modalidades: la Escuela Nacional Preparatoria y el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). Globalmente, en el ciclo escolar 2018- 2019 la UNAM registró una matrícula de 356, 530 alumnos, de los cuales 66,916 correspondieron al CCH. La transición de los alumnos del Colegio hacia la Licenciatura no representa un cambio de institución, sino solamente entre niveles educativos. Sin embargo, están presentes los riesgos de rezago y abandono en los primeros semestres de los estudios superiores.

Con la finalidad de optimizar la preparación académica de los egresados, así como facilitar su integración a los estudios de licenciatura, se instrumentó el Programa de Fortalecimiento a la Calidad del Egreso (PROFOCE). Este programa está integrado por una serie de cursos extracurriculares que se organizan de acuerdo con las cuatro áreas de conocimiento del Plan de Estudios aunque también se ofertan cursos de carácter transversal; están dirigidos a los alumnos de sexto semestre, con trayectorias regulares y que administrativamente tienen posibilidades de ingresar a la licenciatura.

En el presente trabajo se presentan los antecedentes, las versiones de aplicación del PROFOCE, y resultados de la emisión 2019, con la impartición de 61 cursos distribuidos en cuatro áreas del conocimiento del plan de estudios, que estuvieron a cargo de 140 docentes. El trabajo tiene por objetivo principal describir la experiencia resultante del desarrollo de ese programa en su más reciente emisión.

Se concluye que el PROFOCE debe ser un recurso permanente para los egresados del CCH, y ha mostrado la pertinencia de generar intervenciones educativas que vinculen al bachillerato con la licenciatura. Con este Programa, se pretende contribuir a que el estudiante universitario se ubique con seguridad y certeza al comienzo de sus estudios profesionales, tenga mayor claridad sobre el quehacer universitario y la responsabilidad que este conlleva.

Descriptor o Palabras Clave: Integración universitaria, Calidad del egreso, Abandono, Rezago

1. Introducción

El Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), es uno de los tres subsistemas de bachillerato con que cuenta la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); fue creado en el año de 1971 para atender la creciente demanda educativa de nivel medio superior, así como impulsar la transformación académica de la propia universidad con una nueva perspectiva curricular y nuevos métodos de enseñanza.

El CCH está integrado por cinco planteles que en su conjunto atienden en el presente ciclo escolar a una población de aproximadamente 68 mil estudiantes, con una planta docente de 3,183 profesores. Su Modelo Educativo se sustenta en un paradigma ajeno a una educación tradicional, memorística y enciclopédica con exceso de contenidos de aprendizaje, centrada en el profesor y con un alumno altamente dependiente. Por el contrario, fundamenta su quehacer en la teoría constructivista del aprendizaje, que ubica al estudiante en el centro del acto educativo y lo concibe como una persona independiente capaz de transformar su medio y a sí mismo, que además es el responsable último de su propia formación; la educación es considerada un acto vivo y dinámico en el cual el docente funge como facilitador y guía durante todo el proceso de construcción del conocimiento.

El CCH promueve tres principios filosóficos que le caracterizan: aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser. Su labor se desarrolla considerando la calidad de los aprendizajes a lo largo del proceso formativo, con la intención de que los estudiantes que transiten por sus aulas dispongan de los conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan enfrentar favorablemente situaciones que se les presenten en distintos ámbitos de su vida.

No obstante, de acuerdo con los resultados obtenidos en el “Diagnóstico de conocimientos del alumnado que ingresa a nivel licenciatura 2018”, realizado por la Dirección de Evaluación Educativa de la UNAM, se reporta que los estudiantes que provienen del CCH presentan deficiencias en cuanto a los conocimientos requeridos para desempeñarse efectivamente en los primeros semestres de la licenciatura. Con dicho instrumento se busca identificar el nivel formativo que presentan los estudiantes al ingresar a la licenciatura en las áreas de Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías, Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud, Ciencias Sociales y de las Humanidades y las Artes.

A partir de la información que proporciona el diagnóstico mencionado, el CCH promueve esfuerzos por conseguir que los egresados puedan integrarse al nivel universitario con un bagaje de conocimientos, habilidades y actitudes que, en la medida de lo posible, les permita sortear dificultades presentes en esta nueva experiencia educativa y que, de no ser resueltas, podrían derivar eventualmente en fenómenos como la reprobación, el rezago y el abandono escolar. En razón de ello, surge el Programa de Fortalecimiento a la Calidad del Egreso (PROFOCE)

2. Desarrollo

De acuerdo con Araujo (2016), el ingreso masivo a la educación superior en América Latina se ha visto opacado por tres fenómenos, algunos de ellos difíciles de cuantificar pero indiscutiblemente presentes: *altas tasas de deserción y fracaso académico, bajo número de graduados* y una permanencia que rebasa el egreso en tiempo reglamentario. Si bien es cierto que estas situaciones son multicausales (o justamente por ello) se pretendería que el bachillerato se fortalezca como un factor de éxito para el correcto tránsito hacia los estudios superiores. Por una parte, generando acciones de orientación adecuadas pero también ofreciendo apoyos para optimizar el rendimiento académico del alumnado y fortalecer actitudes que le permitan acometer las exigencias por venir (Álvarez, Tortosa & Grau 2012)

En la última década se han realizado varios estudios que describen experiencias para apoyar el ingreso a la licenciatura, así como esfuerzos realizados por las instituciones para vincular a la Educación Media Superior con la Universidad. En general los estudios reportan resultados positivos, aunque no siempre se encuentra el mismo impacto en los niveles de retención en la licenciatura (Venegas, 2018; García y Guerrero 2018; Vega, 2018).

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) realiza cada año una estimación del perfil de ingreso a nivel superior, mediante exámenes para el diagnóstico de conocimientos cuyo diseño y aplicación involucra esfuerzos comunes del subsistema de bachillerato, así como de diferentes Licenciaturas

que integran las cuatro áreas de conocimiento⁶⁹. De acuerdo con dichas evaluaciones, los estudiantes procedentes del subsistema de bachillerato universitario reportan altos índices de reprobación en los primeros semestres. Lo anterior resulta muy preocupante, pues se concibe el primer año universitario como un tramo crítico en la definición de trayectorias escolares exitosas; la experiencia de éste es clave en la decisión de abandonar o proseguir los estudios, por lo que la atención al estudiante en este momento de la trayectoria es de tal importancia que debe ubicarse como una muy alta prioridad en las políticas y decisiones dirigidas a mejorar la educación superior (Silva, 2011).

La Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular CODEIC, a través de la Dirección de Evaluación Educativa es la instancia que coordina la aplicación de los exámenes en la licenciatura y el bachillerato. Los objetivos de este examen son: conocer el nivel formativo que presentan los estudiantes al ingresar a la licenciatura e identificar los conocimientos que durante los primeros semestres tienen mayor influencia en su desempeño escolar. En resultados del examen diagnóstico del año 2018, el promedio del porcentaje de aciertos de los alumnos del CCH están por debajo de la media, y presentan menos desempeño que los estudiantes que ingresan por concurso de selección e incluso más bajo que la Escuela Nacional Preparatoria (también del bachillerato UNAM y con pase reglamentado). Es decir, los puntajes que arroja el Colegio están debajo de la media (que se refiere al promedio del porcentaje de aciertos).

Se pretende que con los resultados obtenidos las facultades y escuelas implementen estrategias de apoyo pedagógico para elevar la calidad de la formación de los estudiantes; aportar información válida, confiable, precisa y útil a las entidades académicas de bachillerato y licenciatura para que realicen revisiones puntuales y pertinentes de sus planes y programas de estudio.

Con la finalidad de optimizar la preparación académica de los egresados⁷⁰, una de las estrategias implementadas desde el CCH para facilitar la integración a los estudios de licenciatura, se instrumentó en el año 2010 el Programa de Fortalecimiento a la Calidad del Egreso (PROFOCE). El programa se integró por una serie de cursos extracurriculares⁷¹ para brindar apoyo en los aprendizajes de las materias identificadas como fundamentales para el tránsito hacia Licenciatura.

⁶⁹ UNAM. Exámenes para el diagnóstico de conocimientos. Resultados de los alumnos que ingresan a nivel Licenciatura. 2018.

⁷⁰ La UNAM define a egresado como aquel alumno que cubre la totalidad de los créditos de las asignaturas o actividades académicas establecidos en el plan de estudios. En la Universidad este concepto solo aplica en los niveles: bachillerato, técnico y licenciatura

⁷¹ Curso extracurricular. Actividad de enseñanza-aprendizaje dirigida a los alumnos para apoyar su formación; no forma parte de un plan de estudios y no tiene valor en créditos (redacción, ortografía, comprensión de lectura, cómputo e idiomas).

El PROFOCE fue reconocido como programa institucional en el año 2011, y mantiene los principios que le dieron origen. Se le concibe como un espacio de fortalecimiento y desarrollo académico para los alumnos del último año que se incorporan a la licenciatura en la UNAM, con la oferta de una serie de cursos extracurriculares para fortalecer conocimientos, habilidades y destrezas en distintas áreas del conocimiento. Es importante señalar que el Programa se implementó por profesores de los cinco planteles del Colegio a través de grupos de trabajo institucional comprometidos con el desarrollo del proyecto para mejorar el egreso.

En el ciclo escolar 2012-2013 se ofertaron cursos para las cuatro áreas de conocimiento (Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías, Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud, Ciencias Sociales y de las Humanidades y las Artes), además, se complementaron con cursos transversales de interés general, tales como “Uso de TIC en tareas escolares”, “La educación y el liderazgo en la sociedad”, “Las patentes, capital humano y su impacto” y talleres como: “Manejo del estrés”, “Reinventar tus estrategias de aprendizaje”.

En 2013 se reportó un interés favorable por parte de los alumnos hacia el Programa, en gran medida debido a la oferta de cursos pertinentes que desarrollaron los profesores colaborativamente. Se observó una amplia participación de alumnos, como se expresa a continuación (Ver Tabla 1).

Tabla 1. Total de alumnos que han participado los cursos del PROFOCE

Periodo	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1	2013-2	Total	2019-1
Alumnos	739	885	1,181	1,011	1,423	5,239	1,383
Porcentaje de crecimiento respecto al evento anterior	-	20%	33%	-14%	41%		

Fuente: Informe sobre la Gestión Directiva 2012-2013/DGCCCH, con agregado año 2019.

Como puede observarse, en un ciclo escolar el Programa tuvo un incremento del 20% al 41%. Lamentablemente, el proyecto se abandonó después de 2013 y es hasta la actual gestión directiva que se retoma su implementación como parte de una de las líneas de trabajo del Plan de Desarrollo Institucional. Es así como a partir del año 2018 fue recuperado como un programa institucional con una perspectiva académica de trabajo colegiado entre profesores y de vinculación entre distintas Secretarías de la Dirección General y con algunas licenciaturas.

En la versión 2019 se reorganizó el PROFOCE, con los siguientes propósitos:

- a) Atender una prioridad institucional abriendo un espacio de discusión y de trabajo colegiado entre profesores que contribuya a la formación de egresados de excelencia para atender el perfil de ingreso y los requerimientos

de las escuelas y facultades de la UNAM.

b) Proporcionar a los alumnos del sexto semestre apoyos extracurriculares (cursos, talleres, seminarios, conferencias, etc.) que fortalezcan conocimientos, habilidades y actitudes aprendidas en el bachillerato para incorporarse exitosamente a la licenciatura.

c) Vincular las acciones académicas de los profesores de carrera a las expectativas de calidad que las escuelas y facultades de la UNAM esperan de nuestros egresados.

Para la organización de la emisión 2019 se conformó un Comité Interinstitucional en el que participaron representantes de los cinco planteles que conforman el CCH quienes establecieron que los cursos del PROFOCE debían cumplir los siguientes requisitos:

1. Estar diseñados con base en los programas de estudio del CCH atendiendo a los perfiles de ingreso y programas de estudio de las distintas licenciaturas de la UNAM hacia las cuales estaban orientados.
2. Ser impartidos en modalidad presencial, semipresencial o a distancia y tener una duración de 40 horas.
3. Integrar materiales y recursos educativos elaborados por el CCH y otras dependencias y entidades académicas de la UNAM.
4. Contar con la participación de dos a cuatro docentes para su diseño e impartición.
5. Apegarse a los lineamientos institucionales para la elaboración e impartición de cursos.

El alcance del programa quedó definido por las actividades comprendidas en cada una de las etapas que determinaron su ciclo de desarrollo, la cuales fueron:

1. Identificación y análisis de requerimientos. Con actividades para conocer las disciplinas y subdisciplinas por área de conocimiento a considerar para los cursos.
2. Generación de propuestas. Actividades para proponer los cursos a ser diseñados e impartidos.
3. Selección de propuestas. Actividades de trabajo colegiado para definir cuáles propuestas se llevaría a cabo.
4. Diseño y elaboración de propuestas. Actividades enfocadas a la creación de los cursos seleccionados y su integración al Repositorio Digital de Cursos (REDIC)
5. Validación. Actividades para dictaminar la pertinencia, calidad y trascendencia de los cursos a impartir de acuerdo con los lineamientos institucionales.
6. Programación. Actividades con una calendarización.
7. Difusión de la oferta. Actividades relativas a la elaboración de una campaña publicitaria
8. Registro de participantes. Actividades de habilitación de una plataforma web.

9. Puesta en marcha. Actividades de inauguración del PROFOCE y la impartición.
10. Cierre y evaluación. Actividades de recopilación de datos y elaboración de cuestionarios para el análisis de resultados.
11. Seguimiento. Actividades que involucran la determinación de una muestra de la población de estudiantes que concluyeron para realizar seguimiento de su desempeño durante los primeros dos semestres de la licenciatura.

3. Resultados

Para el ciclo escolar 2019 se impartieron 61 cursos, distribuidos en las cuatro áreas de conocimiento como se aprecia a continuación (Véase Tabla 2.).

Tabla 2. Distribución del PREFOFOSE por área de conocimiento

Área de conocimiento	Número de cursos
Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud	20
Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías	14
Ciencias Sociales	14
Humanidades y Artes	8
Transversales	5

Fuente: Secretaría Estudiantil, CCH

Del total de cursos impartidos, 56 fueron presenciales disciplinares, 4 transversales presenciales y 1 transversal en línea. Participaron 140 docentes para su impartición.

Otros datos que se reportan de la emisión PROFOCE 2019 son:

- El registro de 3,641 estudiantes de los cuales concluyeron 1,382, lo que representó una eficiencia terminal de 60%.
- La calificación promedio que obtuvieron los estudiantes fue de 8.68
- Cuestionario evaluación alumno, con siete preguntas de opción para conocer su opinión sobre el curso y de los conocimientos, se solicitaron respuestas en tres niveles: para adquirir conocimientos, para reforzar conocimientos y, para incrementar conocimientos. Además se contempló una pregunta abierta: ¿Por qué recomendarías o no el curso? Del total de estudiantes que participaron 74% consideraron que los cursos fueron muy buenos; 98% señalaron que les ayudaron a adquirir, reforzar o incrementar sus conocimientos; el 99% expresó que sí recomendaría a otros estudiantes que se inscribieran en ese curso, mientras que un 62.2% estuvieron muy de acuerdo en que el curso les ayudaría

a desempeñarse mejor al ingresar en la licenciatura.

- Con relación al desempeño de los docentes, el 75.35% de los estudiantes señaló que fue muy bueno.
- Los profesores aplicaron en cada curso una evaluación diagnóstica a los estudiantes. Se encontró que el conocimiento previo sobre la temática fue 9.5% muy buena, 29.9% buena, 44.5% suficiente, 13.9% mala y 2.2% muy mala. Con este referente podemos confirmar que el PROFOCE apoya a estudiantes de diversos niveles académicos, dado que permite adquirir, reforzar o incrementar los conocimientos de los estudiantes
- En el cuestionario de evaluación de profesores, un 90% afirmó haber empleado en sus actividades didácticas alguna Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) o del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC).
- Finalmente, los profesores consideran que alcanzaron los propósitos del curso en un 98%.

4. Conclusiones

Mediante un trabajo colaborativo de profesores del CCH se elaboran cursos disciplinares y transversales para el PROFOCE que apoyan a los alumnos de bachillerato para consolidar o incrementar sus conocimientos, con lo cual se pretende fortalecer la confianza que el estudiante tiene en sus propias capacidades frente a los retos que plantean los estudios profesionales y

De acuerdo con los actores involucrados, el PROFOCE es un recurso que favorece la transición y la integración desde la EMS hacia los estudios de licenciatura. Se requiere dar seguimiento a las trayectorias de los participantes para saber si contribuye a incrementar la permanencia en los estudios de licenciatura.

El contexto de implementación del PROFOCE abre la posibilidad de indagar sobre los siguientes aspectos: identificar el motivo por el que los estudiantes se inscriben al Programa y no se presentan o no concluyen el curso; realizar un seguimiento de los egresados durante el primer año de la licenciatura para saber si existe algún impacto en su desempeño académico, y generar una oferta más amplia de cursos para beneficiar a una población más numerosa.

Al CCH ingresan estudiantes de sectores sociales desfavorecidos de la población juvenil, muchos de ellos son la primera generación que hace estudios de licenciatura, por lo que la implantación de programas como el PROFOCE contribuye en la permanencia escolar durante el proceso de transición. El Programa no puede ser medida aislada del bachillerato, sino en vinculación con la licenciatura y ambas construir políticas institucionales que den respuesta a las dificultades de los estudiantes en su tránsito por la universidad.

Referencias

- Álvarez, J., Tortosa, M., y Grau, S. (2012). La transición Secundaria- Universidad. Estrategia orientadora en la adolescencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 1, núm. 1, 2012, pp. 557-565 Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España
- Araujo, S. (2018). Entre el ingreso y la graduación: el problema de la democratización en la universidad. *Revista De Educación*, (27), 35-61. Recuperado de <http://ojs2.fch.unicen.edu.ar:8080/ojs-3.1.0/index.php/espacios-en-blanco/article/view/100>
- Colegio de Ciencias y Humanidades. (2013). *Informe sobre la Gestión Directiva 2012-2013*. Recuperado de https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/informe2012_2013.pdf
- Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular UNAM. (2018). *Exámenes para el diagnóstico de conocimientos. Resultados de los alumnos que ingresan al nivel licenciatura 2018*. Recuperado de <http://www.codeic.unam.mx/wp-content/uploads/2018/05/Publicaci%C3%B3n-generaci%C3%B3n-2018.pdf>
- García, M. y Guerrero, E. (2018). Pase regulado: vinculación de los alumnos de nivel medio superior al nivel superior. *Revistas académicas UTP*. Recuperado <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1896/2951>
- Muñoz, C. L. (2013). Informe sobre la Gestión Directiva 2012-2013. Dirección General. Colegio de Ciencias y Humanidades UNAM. Recuperado de https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/informe2012_2013.pdf
- Silva, M. (2011). El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico. *Revista Perfiles Educativos*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500010
- Romo, A. (2010). Sistemas de acompañamiento en el nivel medio superior: modelo para su construcción. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Tapia, M., Tamez, A. y Tovar, A. (1994). Causas de reprobación en los Colegios de Bachilleres del Estado de Morelos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, V(XXIV), 107-128.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2014). *Indicadores de desempeño para el bachillerato de la UNAM Escuela Nacional Preparatoria (ENP) Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH)*. Recuperado de http://www.planeacion.unam.mx/Planeacion/Apoyo/IndDesBach_31oct14.pdf

- Uribe, B. y Riquelme, M. (2018). Semana de transición efectiva a la vida universitaria “TEVU” en la carrera de Medicina Veterinaria de la Universidad Católica de Temuco. *Revistas académicas UTP*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1949/2889>
- Vega, C. (2018). Modelo PAEM: impactos en acceso, permanencia y graduación de la articulación educativa entre colegios y la Universidad Autónoma De Occidente (Cali, Colombia). *Revistas académicas UTP*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1936/2878>
- Venegas-Muggli, J. (2018). Impacto de programa propedéutico en la progresión Académica de estudiantes chilenos de educación Superior. *Revistas académicas UTP*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1887>