

Tutoría Par, una estrategia inserta en el curso de Anatomía Humana.

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Uribe Barros, Bárbara & Rubilar Cuevas, Jorge Universidad Católica de Temuco, Chile

buribe@uct.cl - jrubilar@uct.cl

La Universidad Católica de Temuco (Chile), realiza tutoría par desde el año 2014, la cual se concibe como un espacio de trabajo colaborativo desarrollado entre estudiantes, donde se busca generar aprendizajes desde el establecimiento de un vínculo entre tutor- tutorado. Este acompañamiento se comenzó a implementar a través del programa ministerial Beca de Nivelación Académica, siendo un beneficio exclusivo para los estudiantes becados y posteriormente para los que ingresan a través de programas de acceso inclusivo. En este contexto, el año 2017 se crea la Dirección General de Inclusión y Acompañamiento y se extiende este acompañamiento a todos los estudiantes de la Universidad. Por medio de la tutoría par se apoyan cursos críticos o de gran dificultad del primer año de las carreras, entre ellos se encuentra el curso de Anatomía Humana, el cual es dictado para carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud y para el Programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades. Este curso tiene la particularidad de ser realizado a través de la modalidad “Clase invertida”, donde es el mismo estudiante quien debe promover su autoaprendizaje, responsabilidad, autorregulación y uso de las tecnologías, para llegar a una clase de laboratorio donde debe poner en práctica los aprendizajes adquiridos. Es aquí donde la tutoría par juega un rol importante para los estudiantes que cursan esta asignatura, ya que se ven enfrentados tanto a un sistema de clases como de evaluaciones, muy diferentes a las que conocen desde la Educación Secundaria. Por otro lado, los tutores pares que apoyan el curso de Anatomía Humana, deben ser o haber sido ayudantes de éste, porque conocen y manejan la dinámica del curso en su totalidad, logrando así de mejor manera a los tutorados en cada uno de los procesos evaluativos del curso.

El objetivo de este trabajo, es evidenciar que la estrategia de tutoría par es un apoyo importante y positivo para que los estudiantes aprueben exitosamente el curso de Anatomía Humana. Se analizaron las notas de los estudiantes que asistieron a tutoría par de 4 carreras de la cohorte 2018 de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Programa de Bachillerato. Se compararon porcentajes, notas de aprobación y porcentajes de eximidos del curso, contrastando los estudiantes que asistieron de los que no asistieron a tutoría par. Los resultados demostraron que, los estudiantes que asistieron a tutoría par aprobaron en mayor porcentaje, tienen mejores promedios y se exime del examen final un

mayor porcentaje de los que no asistieron. En base a esto, se concluye que la tutoría par, es un apoyo fundamental para los estudiantes que cursan la asignatura de Anatomía Humana, lo cual también es válido para otras asignaturas de gran complejidad. La selección de tutores y la coordinación con el docente del curso son claves para el éxito de este acompañamiento. Por lo que se sugiere implementar la tutoría par en cursos complejos, para que de esta manera se logre el éxito académico y con ello la retención y prevención del abandono universitario no sólo en cursos de primer año, sino en cualquier curso en donde se requiera.

Descriptor o palabras clave: Tutoría par, Tutor, Acompañamiento, Retención,

Introducción

Bajo el contexto educativo actual las Universidades están realizando cambios importantes para mejorar la calidad de la enseñanza, los cuales están orientados a que es el estudiante el protagonista de su propio aprendizaje, y donde la Universidad le ofrece oportunidades para que aprenda de forma activa, desarrollando además habilidades que le permitan seguir aprendiendo a lo largo de la vida. La pedagogía universitaria, establecida como uno de los programas de la universidad puede planificar, desarrollar y evaluar acciones generales y específicas para solucionar o paliar el problema del acompañamiento en la inserción y la permanencia de los estudiantes en la vida universitaria construyendo estrategias como, por ejemplo, las tutorías (Cambourde y col., 2011).

En relación a lo anterior y por las grandes necesidades educativas con las llegan los estudiantes a su primer año universitario, es que la Universidad Católica de Temuco (UCT) desde el año 2014 realiza la estrategia de tutoría par como apoyo a los estudiantes de primer año. Este acompañamiento académico se comenzó a implementar a través del programa Ministerial Beca de Nivelación Académica, siendo un beneficio exclusivo para los estudiantes becados y posteriormente se amplió para los estudiantes que ingresan a nuestra institución a través de programas de acceso inclusivo (PACE, Propedeúutico, Ranking 850, Escuela de Talentos Pedagógicos y Técnicos). Bajo este contexto, el año 2017 se crea la Dirección General de Inclusión y Acompañamiento (DGIA) y se extiende este beneficio a todos los estudiantes de la Universidad, con lo cual se comienzan a articular de mejor manera estos acompañamientos con los Directores de carreras y docentes de cada curso.

En relación a la tutoría par en la UCT, ésta se concibe como un espacio de trabajo colaborativo desarrollado entre estudiantes, donde se busca generar aprendizajes desde el establecimiento de un vínculo entre tutor-tutorado, enfatizando en que es un proceso global e integral en donde se reconoce este vínculo como factor importante y central para el desarrollo de aspectos afectivos, sociales, contextuales y académico del estudiante respecto a los

procesos de integración a la vida universitaria, como plantea Ehly (1986). Esta proximidad que se logra al ser ambos estudiantes, crea un ambiente favorable para el aprendizaje y para que la comunicación en todos los niveles se produzca de manera satisfactoria (Ortiz, Barrios & Serrano, 2016).

Por medio de la tutoría par se apoyan cursos críticos o de gran dificultad del primer año de las carreras, entre ellos se encuentra el curso de Anatomía Humana, el cual es dictado para carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud y para el Programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades. Este curso tiene la particularidad de ser realizado a través de la modalidad *clase invertida*, donde es el mismo estudiante quien debe promover su autoaprendizaje, responsabilidad, autorregulación y uso de las tecnologías, para llegar a una clase de laboratorio donde debe poner en práctica los aprendizajes adquiridos. Es aquí donde la tutoría par juega un rol importante para los estudiantes que cursan esta asignatura, ya que se ven enfrentados tanto a un sistema de clases como de evaluaciones, muy diferentes a las que conocen desde la Educación Secundaria.

Curso de Anatomía Humana: Desde el año 2015 se introdujo el modelo educativo de *clase invertida* en el curso de Anatomía Humana, dictado para las carreras de Kinesiología, Tecnología Médica, Fonoaudiología y Nutrición y Dietética, de la Facultad de Ciencias de la Salud y para el Programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades de la Vicerrectoría Académica. La carrera de Terapia Ocupacional (parte de la Fac. de Cs. de la Salud) no participa de este estudio, ya que en su itinerario formativo tiene otro curso llamado Anatomía Funcional, el cual tiene otras orientaciones.

Este método de enseñanza busca que el estudiante tenga un rol mucho más activo en su proceso de aprendizaje que el que venía ocupando tradicionalmente en la Educación Secundaria, promoviendo que el estudiante trabaje por sí mismo fuera de la sala de clases los conceptos teóricos a través de diversas herramientas que el docente pone a su alcance, principalmente vídeos o podcasts y el tiempo de clase presencial se aproveche como una instancia de retroalimentación y para resolver dudas relacionadas con el material proporcionado (Tourón y Santiago, 2015). En el caso del curso de Anatomía Humana hay material cargado en un canal de youtube para cada una de las clases. Estas clases los estudiantes deben verlas y estudiarlas antes de la clase de laboratorio-taller, que es una clase práctica, en donde los estudiantes van al laboratorio de Anatomía, y trabajan con modelos y maquetas anatomía y deben reconocer y aprender los contenidos revisados en el video visto previamente de manera autónoma en base a una guía de trabajo que va guiando el proceso por medio de preguntas y respuestas, además de actividades donde desarrollar destrezas de trabajo colaborativo, trabajo autónomo y desarrollo del resultado de aprendizaje de describir las estructuras anatómicas en un contexto de salud.

El curso está distribuido semanalmente de la siguiente manera: (a) 2 horas Presenciales (P) donde el estudio es virtual, revisan videos y material que deja

el docente en la plataforma Educa, (b) 2 horas Mixtas (M) de trabajo en laboratorio y (c) 4 horas Autónomas (A) con actividades de estudio autónomo y fortalecimiento de estudio, y es aquí donde las tutorías cumplen su rol.

En las horas A, es donde los estudiantes pueden buscar apoyo asistiendo a tutoría, deben llegar con sus deberes avanzados, es decir haber leído los capítulos del libro guía del curso (Anatomía Clínica, Eduardo Pro, 2011) indicados por el docente en la plataforma Educa y estar desarrollando la “Guía de preparación de Laboratorio”.



Fig 1. Distribución de horas del curso de Anatomía Humana. Elaboración propia.

Modelo de la estrategia de Tutoría Par en la UC Temuco

La Tutoría Par es un acompañamiento académico con énfasis en las áreas de mayor complejidad de asignaturas de primer y segundo año de universidad, desarrolladas por un estudiante de cursos superiores que ha tenido un desempeño destacado en el área o curso correspondiente, estudiante al que se le denomina tutor par.

La intervención consiste en una asesoría directa durante 2 horas, a un grupo de máximo 6 estudiantes que participan voluntariamente de ésta a lo largo de todo el semestre académico, en un espacio y horarios previamente definidos.

Este acompañamiento se basa en la estrategia de Aprendizaje de Servicio, en la cual se potencia la formación en servicio hacia sus compañeros, traduciéndose en acciones concretas de valoración de la diversidad.

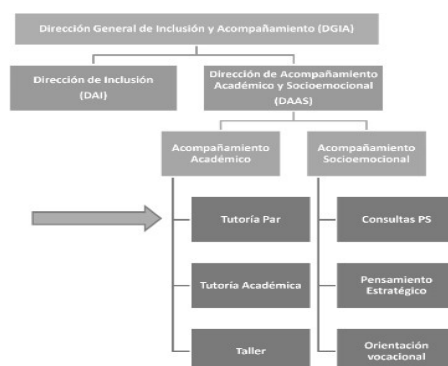


Fig 2. Organigrama Dirección General de Inclusión y Acompañamiento, de la Universidad Católica de Temuco. Elaboración propia.

La Dirección de Acompañamiento Académico y Socioemocional (DAAS) (de la cual depende directamente el desarrollo de las tutorías) busca contribuir al fortalecimiento de las competencias de los estudiantes de cursos superiores que desean ser tutores pares, por lo cual deben pasar por un proceso de certificación. De esta manera se entregan recursos que le permiten manejar estrategias básicas de estudio, poseer un proceso de autoconocimiento y autogestión de acuerdo a su rol y, al mismo tiempo de manera transversal, se busca generar entre los tutores pares un equipo de trabajo en donde desarrollen trabajo colaborativo y aprendizaje de nuevas metodologías de trabajo compartiendo sus experiencias (Descripción Ejecutiva DAAS – UCT, 2019).

Las acciones de acompañamiento tutorial se consideran un refuerzo de los aprendizajes ya producidos, de tal manera que fluyan con más fuerza, rapidez, seguridad y a veces, también armonía, de modo que permitan consolidar lo que ya está estructurado. En dicho proceso, el tutor considera el momento de Tutoría como un *todo* que conjuga lo académico y lo personal, con el objeto de desencadenar y orientar procesos integrales de aprendizaje, actividades que, entendidas en un sentido más profundo, buscan que el estudiante participe en ellas con sus cualidades y defectos, sus logros y problemas; de esta manera, la relación tutor-tutorado adquiere entonces más sentido y se hace más enriquecedora. Por otra parte, Cambourde & col., (2011) menciona que la tutoría es una herramienta, un recurso o dispositivo pedagógico que permite seguir, facilitar, acompañar, guiar, procesos educativos. Consecuentemente no es un fin en sí misma, sino un medio para el mejoramiento de las trayectorias de los estudiantes, con atención a sus necesidades y a las condiciones particulares de cada caso.

Tutoría en el curso de Anatomía Humana: En este caso en particular y por la modalidad de *clase invertida* que tiene el curso, los tutores pares que lo apoyan deben ser o haber sido ayudantes del curso (trabaja para el docente en su clase o fuera de ella), ya que conocen y manejan la dinámica y contenidos de éste en su totalidad, logrando así apoyar de mejor manera a los tutorados en cada uno de los procesos evaluativos. Este requerimiento (ser ayudante del curso) para ser tutor par de Anatomía Humana, fue solicitado desde un inicio por el Coordinador del curso, y de manera conjunta con el profesional encargado de tutores pares de Anatomía de la DAAS, se seleccionan a los estudiantes que apoyarán el curso cada semestre. El tutor par, acompaña a los tutorados en cada una de los procesos evaluativos del curso, utilizando diferentes estrategias para ir revisando y aprendiendo los diferentes contenidos.

Objetivos del trabajo: Los objetivos son evidenciar que la estrategia de tutoría par es un apoyo importante y positivo para que los estudiantes aprueben exitosamente el curso de Anatomía Humana y describir de qué manera los tutores pares realizan este acompañamiento.

Metodología: El estudio se realizó con estudiantes de 4 carreras de la cohorte 2018 de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades, que asistieron a tutoría par del curso de Anatomía Humana. Se compararon porcentajes de aprobación, promedio de notas y cantidad de estudiantes eximidos, entre estudiantes que asistieron y los que no asistieron a tutoría par.

Para poder describir cómo los tutores pares del curso de Anatomía Humana apoyan a los estudiantes, se revisó la guía de aprendizaje, cronograma, material con el cual se trabaja en la clase (videos, guías, cuestionario), para poder comprender la metodología de trabajo del curso. Posteriormente a través de entrevistas personales con cada uno de los evaluativo del curso.

Resultados y Discusión

En este trabajo se analizaron las notas de todos los estudiantes que cursaron Anatomía Humana durante el año 2018 (n=314). En base a esto, los resultados demostraron que, de los estudiantes que asistieron a tutoría par aprobó un 89%, y de los que no asistieron aprobó un 84%. El promedio general de notas de todos los estudiantes que asistieron a tutoría fue un 4,7, y los estudiantes que no asistieron obtuvieron en promedio un 4,5 (en una escala de 1-7). En relación a los estudiantes que se eximieron del examen, es decir, que obtuvieron un promedio igual o superior a 5,0, de los que asistieron a tutoría un 45% se eximió del curso y de los que no asistieron se eximió un 35%, como se puede apreciar en la tabla N°1.

Tabla N°1. Elaboración propia.

	Cantidad	Aprobación	Promedio general	Eximidos
Asisten a tutoría	55	89%	4,7	45%
No asisten a tutoría	259	84%	4,5	35%

Al analizar los datos mediante la Prueba T para muestras independientes, vemos que no hay diferencia significativa en los porcentajes de aprobación y promedio general entre los estudiantes que asistieron y no asistieron a tutoría. Aún frente a estos resultados, no podemos negar el aporte positivo y todos los beneficios que trae este acompañamiento a los estudiantes, tanto en construir hábitos de estudios, como en fortalecer algunas competencias genéricas que promueve el modelo educativo de nuestra casa de estudios, como lo son la orientación a la calidad, valoración y respeto hacia la diversidad, aprendizaje autónomo, trabajo en equipo, gestión del conocimiento y comunicación oral y escrita. Por otra parte, los estudiantes que asistieron a tutoría, sin este acompañamiento hubiesen

obtenido notas más bajas, ya que según comentan Cipagauta y Pardo (2018), aquellos estudiantes que no reciben el apoyo de tutorías tienen más riesgo de presentar bajo desempeño académico y abandonar la universidad, por otra parte, Herrera y Guevara (2016) mencionan que los alumnos que acudían a tutoría con mayor regularidad tenían mejor desempeño. Un factor a considerar en esta poca diferencia en la aprobación, es que desde que se implementó el modelo de clase invertida, el curso de Anatomía Humana aumentó su tasa de aprobación.

A través de entrevistas se les preguntó a los actuales tutores pares de Anatomía Humana, sobre su rol y de qué manera apoyan a sus tutorados en los contenidos y cómo los preparan para cada evaluación. En relación a esto, obtuvimos la siguiente información.

El curso de Anatomía posee 3 grandes evaluaciones, las cuales son:

1. **Evaluación de conocimientos y caso clínico:** esta evaluación es muy temida por los estudiantes ya que se realiza de manera oral, donde deben reconocer una estructura señalada, en 30 segundos, y luego discutir y argumentar un caso clínico. Esta evaluación pone muy nerviosos a los estudiantes, sobretodo en la primera de estas evaluaciones, ya que desconocen la metodología.
 - a. El tutor par prepara a los tutorados para la evaluación de conocimientos modelos anatómicos idénticos a los que utilizarán en su clase de laboratorio y en su evaluación. Con el fin de reducir la ansiedad y nerviosismo al momento de rendir la prueba real.
 - a. En la evaluación de casos clínicos, los tutores les preparan previamente algunos casos (utilizando como base la misma dinámica que en la evaluación real), dándole a cada caso el contexto de cada carrera.
2. **Evaluaciones de salida:** estas se realizan al final de la clase práctica (hora M), a través de la aplicación “Socrative”, donde el docente precarga preguntas y el estudiante contesta de forma online. Obteniendo además de manera instantánea una retroalimentación en caso de error.
 - a. El tutor par utiliza esta misma estrategia en su tutoría para ir acostumbrando al estudiante a esta metodología.
3. **Cuestionario:** El estudiante debe llegar a la clase práctica con el material indicado por el docente estudiado y resuelta o avanzada su guía de trabajo, con el fin de revisar dudas o conceptos erróneos que le hayan quedado después de la revisión del material, tanto de los textos como videos.
 - a. El tutor par revisa el trabajo que ha realizado el tutorado con el cuestionario, utilizando muestras y modelos anatómicos disponibles o videos que ellos mismos preparan.

Conclusiones

La tutoría par es un apoyo importante para los estudiantes que cursan la asignatura de Anatomía Humana, ya que además de favorecer en su rendimiento académico, le ayuda a desarrollar y fortalecer tanto habilidades blandas como competencias genéricas.

En concordancia con nuestros resultados otros autores también mencionan una relación positiva entre la tutoría y el rendimiento académico. Además, se van creando hábitos de estudio y rigurosidad en este, por lo que en cursos superiores es probable que ya no requiera de acompañamiento.

Por otra parte, el vínculo que genera el tutor par con su o sus tutorados, es fundamental para el estudiante de primer año, donde muchas veces el tutor par no solo brinda apoyo en el ámbito académico, sino también en el personal.

La selección de tutores y la coordinación con el docente del curso son claves para el éxito de este acompañamiento. Así como también tener claridad de las evaluaciones del curso, con el fin de utilizar la mejor estrategia de estudio y el mejor apoyo durante cada tutoría.

Se sugiere implementar la tutoría par en cursos complejos, para que de esta manera se logre el éxito académico y con ello la retención y prevención del abandono universitario no sólo en cursos de primer año, sino en cualquier curso en donde se requiera.

Referencias

Cambours de Donini, A., Iglesias, A., & Muiños de Britos, S. M. (2011). La tutoría en la Universidad: una estrategia para la retención de los estudiantes. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/853>

Cipagauta Esquivel, A., & Pardo Bolívar, D. (2018). Evaluación del Impacto de Las tutorías académicas en el Desempeño y la Permanencia de los Estudiantes en la Universidad Católica De Colombia: Estudio Correlacional. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2043>

Ehly, S. (1986). *Peer Tutoring: A guide for school psychologist*. National Association of Psychologist: Washington.

Herrera, B., y Guevara, R. (2016). Papel de la tutoría para disminuir los índices de reprobación escolar, experiencia en la facultad de medicina de la UNAM. *Congresos CLABES*, 0. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/959>

del Comahue. *Actas de las Segundas Jornadas de Pedagogía Universitaria*. Buenos Aires: UNSAM.

Ortiz, D., Barrios Madrid, P., & Serrano, M. (2016). ¿Es la tutoría par una estrategia para evitar la deserción?: La perspectiva del tutor.

Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1389>.