

La organización efectiva y el hábito de estudio como piezas clave para prevenir la deserción universitaria

Línea Temática: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono.

Viviana Castro vcastro@uct.cl Chile Universidad Católica de Temuco

Resumen: La decisión de abandono en estudiantes de educación superior, ha sido sujeto de estudio por sus alarmantes cifras a lo largo de los últimos años. En Chile, las distintas casas de estudio se han preocupado por conocer más a fondo los factores que pueden estar asociados a este fenómeno. Desde esta lógica, se encuentra el rendimiento académico como una de las principales causas que desencadenan la deserción universitaria (Vélez & López, 2004). La Universidad Católica de Temuco (UCT), ha desplegado una serie de estrategias para acompañar efectivamente a los estudiantes a lo largo de su formación inicial, sin embargo la interrogante es si ellos logran administrar correctamente todos los esfuerzos dispuestos.

En este marco, el propósito del estudio, es analizar las competencias de organización efectiva y hábito de estudio como piezas clave para un óptimo desempeño académico, además de una correcta administración de todas acciones de acompañamiento dispuestas por la UCT. Así mismo, destacar la importancia que tiene el dominio temprano de dichas competencias, para así prevenir la deserción y apuntar a un mejor rendimiento académico.

El presente estudio es de tipo cuantitativo, llevado a cabo mediante la selección de una muestra de 40 estudiantes, dividido en 3 grupos. El primer grupo, compuesto por estudiantes de acceso regular que tuvieron bajo rendimiento académico y/o reprobaciones de cursos. El segundo, vinculado a estudiantes del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE). En ambos grupos los estudiantes fueron acompañados por el área de Pensamiento Estratégico, la cual se preocupa por fortalecer una serie de competencias de tipo metacognitivas, vinculadas al trabajo en módulos de organización efectiva, planificación académica, estrategias de estudio, procesos cognitivos, entre otras temáticas que serán útiles para el proceso de formación inicial de quien cursa alguna carrera en esta universidad, ya sea en primer año o cursos superiores. El último grupo, estuvo conformado por estudiantes que solicitaron atención en orientación vocacional por dudas de cambio de carrera o riesgo de deserción.

Con el grupo 1 y 2, se analizan los motivos de consulta obtenidos de las solicitudes al área de Pensamiento Estratégico, el cual posteriormente es triangulado con una encuesta. Para el grupo 3, se trabaja con un instrumento de

encuesta específico para el contexto que les envuelve. Como dato complementario, se analizan los resultados del cuestionario de hábitos y técnicas de estudio (CHTE) respondido por los estudiantes en el periodo de matrícula del año 2019. Lo anterior, en su conjunto, permite tener una visión de la experiencia del estudiante y la importancia otorgada a las competencias de organización y hábito de estudio en el mundo académico.

Tras el análisis de las evidencias, se presentan y analizan los resultados obtenidos por los 3 grupos de estudio y se posiciona la importancia de un trabajo temprano en las competencias de organización efectiva y hábito de estudio. Lo anterior, por medio de la entrega de herramientas que les permitan responder a los diversos requerimientos académicos y que ello finalmente se transforme en el impulso para permanecer en su carrera.

Descriptor o Palabras Clave: Permanencia, Organización efectiva, Hábito de estudio.

Introducción

La deserción en instituciones de educación superior, es un fenómeno que ha captado la atención de distintas casas de estudio a nivel nacional e internacional por sus preocupantes cifras. Las altas tasas de deserción y bajas tasas de graduación, se han convertido en un asunto de creciente interés para las instituciones de educación superior y las autoridades educativas, no solo para determinar las causas específicas, sino también determinar en qué medida la institución puede tomar acciones preventivas (Fernández, Solís, Hernández, & Moreira, 2019, p. 239). En búsqueda que ello, uno de los principales focos de investigación desde que se instaló esta problemática hasta la actualidad, ha sido analizar las variables influyentes en la decisión de abandono. Dentro de dicha búsqueda, uno de los factores que aparece como protagonista en diversos estudios, es el rendimiento académico, pues se ha encontrado como una de las razones que los estudiantes reportan al momento de tomar la decisión de suspender sus estudios universitarios. Jorquiera, Farías & González (2018) en su estudio realizado en la Pontificia Universidad Católica, comparten dentro de sus conclusiones que aquellos estudiantes que reprueban sus cursos inscritos y/o que no están al ritmo de aprobación esperado para el período académico que están cursando, sí tendrían mayor probabilidad de abandonar la universidad. Por lo cual, se hace necesario ahondar en lo que entendemos por rendimiento académico, traducido en la mayoría de las ocasiones al resultado en términos de calificación de un semestre o de un año, tal como se pudo observar en los resultados del estudio antes mencionado. Ordaz & García (2018) instalan la reflexión acerca de la complejidad del término rendimiento académico universitario, la multiplicidad de fenómenos y problemas relacionados a él y con ello la posible dificultad para investigarlo. En este estudio, entenderemos rendimiento académico como la relación entre la potencia (input) del que

aprende y el producto que se logra (aprendizaje), bajo la consideración que en múltiples ocasiones, el producto de la enseñanza universitaria ha sido definido en términos del rendimiento interno (calificaciones) o de los indicadores de abandono (Rodríguez, Fita, & Torrado, 2003). Por lo cual, resulta interesante desprender más detalladamente las capas que envuelven al rendimiento académico, de manera que se puedan tomar acciones preventivas sin situar el foco únicamente en el vacío de saberes que puedan arrastrar los estudiantes desde enseñanza media.

La Universidad Católica de Temuco, por medio de distintas iniciativas, ha buscado dar respuesta oportuna a esta problemática, la última década ha ampliado significativamente su oferta de acompañamiento a estudiantes que ingresan vía regular y vía de acceso inclusivo. Jorquiera *et al.*, (2018) mencionan que los resultados orientan a las instituciones a observar con detenimiento los factores académicos para abordar el abandono en estudiantes que pertenecen a programas de equidad. Por este motivo, es natural preguntarse si los estudiantes que ingresan vía de acceso regular o inclusivo, están logrando administrar de manera efectiva todos los desafíos que surgen en el periodo universitario en términos académicos, además de los esfuerzos dispuestos por su carrera y los programas de acompañamiento.

El área de Pensamiento Estratégico surge el año 2016 formalmente como una iniciativa sustentada por el programa PACE, buscando dar respuesta a esta interrogante, por lo cual se diseñó un acompañamiento con foco en el fortalecimiento de competencias útiles para que el estudiante logre administrar su mundo académico de una mejor manera. Entre las temáticas que allí se abordan se encuentran módulos de organización efectiva, planificación académica, manejo de TIC, técnicas de estudio, entre otras.

Desde el trabajo que se realiza en el área de Pensamiento Estratégico, dos competencias que aparecen recurrentemente cuando los estudiantes solicitan apoyo, son la organización efectiva y el hábito de estudio. Mucho de los casos que han pasado por el área, han reportado su interés por desertar ya que sienten que no cuentan con las competencias para abordar las exigencias de un sistema tan distinto al de enseñanza media, lo cual se vincula con el estudio llevado a cabo por canales y de los Ríos (2008) donde se realizaron entrevistas a un grupo de estudiantes que luego de desertar de su carrera evidenciaron como un factor de abandono, la falta en hábitos de estudio, disciplina y competencias de esa índole.

Cuando se habla del rendimiento académico como factor desencadenante a deserción, es interesante conocer a qué nos referimos concretamente, por tanto en este estudio se pretende conocer desde el relato de los estudiantes, cómo

conviven con las variables de calificaciones y aprobación y qué ha significado para ellos el acompañamiento recibido por el área de P.E, además de qué tan influyentes son las competencias de organización efectiva y hábito dentro de su rendimiento académico.

Metodología

La metodología de este estudio es de tipo cuantitativa. En este caso el fenómeno a estudiar, es el vínculo existente entre deserción y rendimiento académico desde las competencias específicas de organización efectiva y hábito de estudio como variables influyentes en la retención universitaria.

Muestra

La muestra se compone por 40 estudiantes, los cuales fueron divididos en 3 grupos de estudio. El grupo 1 corresponde al 50% de la muestra, son estudiantes que acudieron al área de P.E por interés a mejorar su rendimiento académico, luego de bajas calificaciones o cursos reprobados. El grupo 2, atañe al 20% de la muestra y son estudiantes provenientes del programa PACE, que también fueron acompañados por el área de P.E. Por último el grupo 3, que corresponde al 30% de la muestra, son estudiantes que a lo largo del 2018 y 2019 solicitaron atención al área de Orientación Vocacional, pues estaban interesados en cambiarse de carrera o en algunos casos se encontraban en riesgo de deserción. Esta área permite que los estudiantes puedan reafirmar, reorientar y redescubrir su orientación vocacional y así también en aquellos casos donde es necesario, gestionar los cambios internos de carrera por medio de un elaborado programa de acompañamiento.

Los instrumentos utilizados fueron distintos para cada grupo. En el grupo 1 y 2, se utilizaron dos frentes de acción. El primero, tiene relación con el análisis de los motivos de consulta recibidos por el área de Pensamiento Estratégico y el segundo corresponde a un cuestionario para aquellos estudiantes que concluyeron el acompañamiento en el área. Para el grupo 3, se utilizó una encuesta, de la cual se pudieron extraer aquellos elementos que condujeron a la inquietud del cambio de carrera y/o duda de deserción. Como información adicional, se analizaron los resultados del cuestionario CHTE respondido por los estudiantes en el periodo de matrícula del año 2019.

Análisis de resultados

Grupo 1: Para llevar a cabo el análisis de resultados del grupo 1, en primer lugar se utilizó la información recogida de los motivos de consulta por los cuales los estudiantes hicieron ingreso al área de Pensamiento Estratégico. Dichos motivos de consulta, son registrados en una plataforma digital al momento de hacer solicitud. Tal como se puede observar en la figura 1, un 95% de la muestra solicita apoyo en el fortalecimiento de una organización efectiva o hábito de estudio, dentro del cual específicamente un 75% destaca en su motivo de

consulta, la necesidad por trabajar en una organización efectiva y administración en sus tiempos de estudio, un 20% manifiesta la necesidad por desarrollar hábito de estudio y un 5% menciona la necesidad de apoyo específico en técnicas de estudio. Es necesario destacar, que en las respuestas se pudieron ver datos de comorbilidad, mencionando la mayoría de la muestra la necesidad por mejorar tanto en términos de organización efectiva como en hábito, tal como se puede ver en el ejemplo 1 y otros casos donde la idea fue declarada con mayor énfasis como en el ejemplo 2.

Ejemplo 1: *“Tengo serios problemas organizando mi tiempo, y no tengo hábitos de estudio. Y me esta costando hacerlo por mi misma, necesito ayuda. Quiero mejorar, tomar todas las ayudas posibles, para mejorar, necesito aprender a organizarme, y aprender a estudiar”.*

Ejemplo 2: *“Soy estudiante de primer año, en este primer mes he estado teniendo bastantes dificultades con los horarios de estudio, precisamente, con lecturas tanto mensuales. Es por esto que me gustaría manejar mis tiempos de la manera más eficiente posible y así prevenir estrés y ansiedad”.*

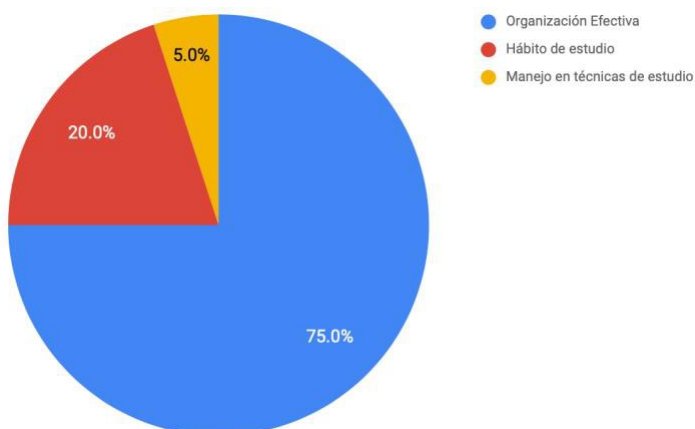


Fig. 1 Motivos por los que acuden al área del grupo 1.

Por otra parte, en el grupo 1, se hizo análisis de la encuesta realizada, en la cual se desprenden la siguiente información, tal como se respalda en la tabla 1. La totalidad de la muestra manifiesta estar de acuerdo o muy de acuerdo con la utilidad del apoyo recibido en el área de Pensamiento Estratégico. En cuanto al hábito de estudio en el mundo académico y la importancia atribuida, la totalidad de la muestra lo considera muy importante, cifra que es muy similar a la importancia dada a los aspectos de organización efectiva, siendo un 5% que menciona estar de acuerdo y un 95% muy de acuerdo con esa afirmación. Por último, un 80% de la muestra manifiesta haber tenido nulo o bajo dominio de las competencias de organización y hábito de estudio previo a ingresar a la universidad, destacándose que nadie se percibía a sí mismo con un alto dominio, lo cual se puede contrastar con los datos recibidos en la encuesta aplicada a inicio del año 2019 en el periodo de matrícula, a los estudiantes que ingresaron

a la UCT, reflejándose un escenario distinto, pues la percepción general es más bien alta (figura 2).

Tabla 1. Resultados Encuesta grupo 1.

Grupo 1	El área de Pensamiento Estratégico fue útil para organizar y planificar mi mundo académico			
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
	0%	0%	5%	95%
	El hábito de estudio es fundamental para responder a los distintos requerimientos académicos			
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
	0%	0%	0%	100%
	La organización efectiva es una pieza para dar respuesta a los distintos desafíos de la universidad.			
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
	0%	0%	5%	95%
	¿qué dominio tenías de las competencias de organización efectiva y hábito de estudio.			
	Nulo dominio	Bajo dominio	dominio Intermedio	Alto dominio
	35%	45%	20%	0%

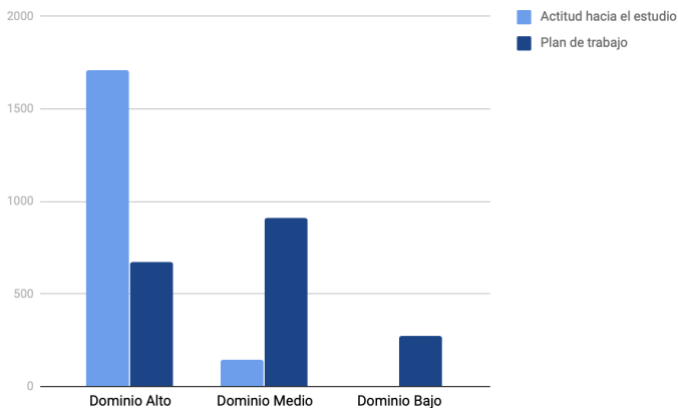


Fig. 2 Sistemización resultados cuestionario CHTE.

Grupo 2: Compuesto por el 20% de la muestra, corresponde a estudiantes de acceso inclusivo, específicamente del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE). De esta muestra, se pudo desprender que un 87% tiene un motivo de consulta vinculado a organización efectiva del tiempo o hábito de estudio, tal como se puede observar en la figura 3. En la totalidad de la muestra se dieron datos de comorbilidad, sin embargo se destacó lo que más enfatizaron en cada motivo de consulta.

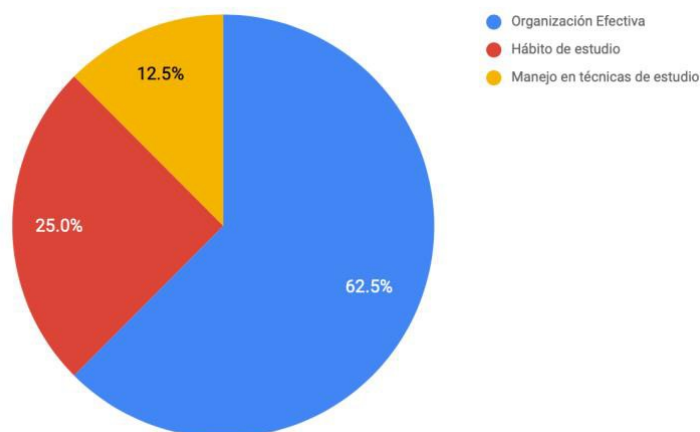


Fig. 3 Motivos de consulta grupo 2.

De acuerdo a la encuesta realizada al grupo 2, se pudo extraer que los resultados son similares a los del grupo 1. En cuanto a la utilidad otorgada al área, un 100% manifiesta estar muy de acuerdo. Respecto a la percepción de organización y hábito, los porcentajes son los mismos, estando un 5% de acuerdo y un 95% muy de acuerdo con que son competencias fundamentales para enfrentar el mundo universitario. Finalmente, se pueden observar que los resultados vinculados al dominio frente a las competencias de organización y hábito de estudio previo al ingreso a la universidad, reflejan un mayor dominio en contraste con el grupo 1, pues en este caso un 37,5% declara haber tenido un dominio intermedio a lo largo de la enseñanza media. Aún así se repite el patrón de 0% en el dominio alto.

Tabla 2 Resultados Encuesta grupo 2.

Grupo 2	El área de Pensamiento Estratégico fue útil para organizar y planificar mi mundo académico			
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
	0%	0%	0%	100%
	El hábito de estudio es fundamental para responder a los distintos requerimientos académicos			
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
0%	0%	5%	95%	
Grupo 3	La organización efectiva es una pieza para dar respuesta a los distintos desafíos de la universidad.			
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
	0%	0%	5%	95%
	Antes de ingresar a la universidad, qué dominio tenías de las competencias de organización efectiva y hábito de estudio.			
	Nulo dominio	Bajo dominio	dominio Intermedio	Alto dominio
25%	37,5	37,5	0%	

Grupo 3: Por último en el grupo 3, correspondiente al 30% de la muestra total, se analizó una encuesta. Este grupo no participó necesariamente en el área de Pensamiento Estratégico y se seleccionó de manera aleatoria a aquellos estudiantes que en algún momento del año 2018 o 2019, hicieron la solicitud de atención al área de Orientación Vocacional. Respecto a este grupo, los resultados

reflejan que la totalidad de la muestra está de acuerdo o muy de acuerdo con que la organización efectiva y el hábito de estudio son piezas clave para evitar la deserción. Respecto al dominio de estas competencias en enseñanza media, un 58,3% de la muestra tenía dominio nulo o bajo, sin embargo un 41,7% manifiesta experiencia desde un dominio intermedio, lo cual es superior al grupo 1 y 2. Además un 66,7% de la muestra pensó en abandonar su carrera cuando el rendimiento académico no era el esperado y finalmente la mayor parte de la muestra cree que su rendimiento sí influyó en su inquietud por cambiarse de carrera o desertar.

Tabla 3 Resultados Encuesta grupo 3.

Grupo 3	La organización efectiva y el hábito de estudio son piezas clave para permanecer en una carrera sin desertar			
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
	0%	0%	58%	41,7%
	Antes de ingresar a la universidad ¿qué dominio tenías de las competencias de organización efectiva y hábito de estudio?			
	Nulo dominio	Bajo dominio	dominio Intermedio	Alto dominio
	25%	33,3%	41,7%	0%
	¿Pensaste abandonar la carrera cuando tu rendimiento académico no era el esperado?			
	No	No estoy seguro	Si	
	25%	8,3%	66,7%	
	¿Considerar que el rendimiento académico influyó en tu inquietud por cambiarte de carrera o desertar?			
No	No estoy seguro	Si		
25%	0%	75%		

Conclusiones

Dado que el foco del estudio tiene relación con profundizar en el vínculo existente entre deserción y rendimiento académico desde las competencias específicas de organización efectiva y hábito de estudio, como variables influyentes en la retención universitaria, surgen una serie de reflexiones a partir de las cuales se pueden instalar desafíos que se traduzcan finalmente en acciones preventivas para las instituciones educativas.

Los datos otorgados por el grupo 1 y 2, permiten visualizar que aquellos estudiantes que han tenido bajas calificaciones o han reprobado cursos, son capaces de visualizar claramente la importancia que tiene la organización efectiva y el hábito de estudio. Sin embargo, estos fueron aspectos detectados posterior a las primeras evaluaciones. Es importante considerar, que los estudiantes de acceso inclusivo eran destacados en su contexto, por lo cual suele ser un brusco cambio no tener los mismos resultados en educación superior. Si hacemos un contraste con los resultados obtenidos por el cuestionario CHTE de hábito y técnicas de estudio, los estudiantes cuando llegan a la universidad, reflejan una sólida actitud hacia el estudio, pero con el paso de los primeros meses en la universidad, visualizan que las técnicas que manejaban

no eran suficientes. Por ese motivo, en la encuesta se visualiza como respuesta que su manejo en organización y hábito era nulo, bajo o en el mejor de los casos intermedio, pues en su momento, mientras cursan enseñanza media, probablemente eran suficientes para cumplir con las exigencias demandadas en ese contexto.

De acuerdo a la información recogida del grupo 3, es importante reflexionar que un porcentaje no menor, mencionó que dudó en cambiarse de carrera o desertar producto del bajo rendimiento académico y más aún, que uno de los factores que movilizaron a solicitar acompañamiento en orientación vocacional para cambio de carrera o presunta deserción, fue precisamente su rendimiento académico. Esto permite concluir, que sin lugar a duda el rendimiento es un factor decisivo a la hora de tomar la decisión de abandono. Además, instala la inquietud por acompañar a todos los estudiantes que llevan a cabo un cambio de carrera interno, para que no vuelvan a repetir el mismo patrón y que por medio de un acompañamiento personalizado logren visualizar aquellos aspectos que le llevarán a conducirse de manera más ordenada y planificada.

Finalmente, los resultados muestran que como instituciones educativas, estamos llamados a tomar el desafío por concretar acciones eficaces a nivel preventivo. Lo cual quiere decir, que los acompañamientos a estudiantes ya sea dado por la carrera o programas de acompañamiento, no solo deben enfocarse en la nivelación de saberes. Este estudio, instala la necesidad por acompañar a los estudiantes en el proceso de orden y administración de su mundo académico, entendiendo que desde primer año, se ven sobrepasados por un imponente volumen y dificultad de sus cursos. Además, invita a que el fortalecimiento en temáticas de tipo metacognitivas, esté siempre presente en las propuestas de acompañamiento, teniendo en consideración que no basta con talleres o estrategias aisladas, sino una propuesta sólida que acompañe a lo largo del proceso de formación inicial. De esta manera, se espera conducir a los estudiantes hacia prácticas de mayor productividad, planificación académica y autorregulación de un aprendizaje efectivo, donde logre administrar autónoma y estratégicamente todos los recursos puestos a su disposición. Por último, destacar que las competencias de organización efectiva y hábito de estudio no solo aportan a nivel académico, sino que trabaja mano a mano combatiendo dificultades asociadas a salud mental como estrés, ansiedad y otros problemas a los cuales se pueden ver enfrentados nuestros estudiantes.

Referencias

Canales, A., & De los Ríos, D. (2007). Factores Explicativos de la Deserción Universitaria. Santiago: CICES-Universidad de Santiago de Chile.

Fernández, T., Solís, M., Hernández, M., & Moreira, T. (Abril de 2019). Un análisis multinomial y predictivo de los factores asociados a la deserción universitaria. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 73-97.

Jorquera, Óscar, Farías, J., & González, P. (2018). ¿Cuáles Son Los Factores Asociados Al Abandono De Los Estudiantes De Programas De Equidad En Chile? El Caso De Una Universidad Tradicional. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1941>

Ordaz Monroy, A., & García Robelo, O. (2018). El Estudio Del Rendimiento Académico En Nivel Universitario. Aproximaciones Al Estado Del Conocimiento. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1962>

Rodríguez, S., Fita, E., & Torrado, M. (2003). El Rendimiento Académico en la Transición Secundaria - Universidad. *Revista de Educación*, 392-414.

Vélez, A. & López, D., (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. En: *Educación y educadores*, Vol. 7 pp.117-203.