

Taller integrado: una experiencia de acompañamiento académico. Aportes a la permanencia y el sentido de pertenencia en la carrera de medicina veterinaria de la Universidad Católica de Temuco - Chile.

Línea Temática: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Juan David Salazar

jsalazar@uct.cl

Chile Universidad Católica de Temuco

Resumen

El propósito de este trabajo es dar a conocer una estrategia metodológica de la Dirección de Acompañamiento Académico y Socioemocional (DAAS), denominado Acompañamiento Académico que tributa a la competencia comunicativa oral, escrita y multimodal declarada en el Modelo Educativo de la Universidad Católica de Temuco-Chile. Este se centra en una actividad semestral que prepara a los estudiantes para la realización de charlas informativas hacia la comunidad. Dicha actividad llamada Taller Integrado busca fortalecer en el estudiante, el vínculo con la comunidad y su perspectiva vocacional. Esto permite que, desarrollen el sentido de pertenencia con la carrera y los actores que la configuran.

Palabras Claves: Acompañamiento Académico, Competencias Comunicativas, Pertenencia, Taller integrado.

1. Introducción.

Uno de los grandes objetivos de la Educación Superior, desde su creación, es formar profesionales que enfrenten los desafíos de una sociedad cada vez más exigente y compleja. Esto compromete y desafía a las instituciones universitarias a generar instancias en que sus estudiantes concluyan sus procesos de manera óptima. En este contexto, la permanencia exitosa de los estudiantes se ha tornado como un fenómeno relevante de analizar, dado el impacto que tiene no solo en lo personal, sino también en la universidad, las familias y la sociedad. (Pino, Cavieres y Muñoz, 2018).

La permanencia en educación superior significa, en términos concretos, concluir una carrera técnica o profesional de manera exitosa en el tiempo establecido

para ello (titulación oportuna). Por lo tanto, para que esto ocurra, la universidad debe considerar diversos aspectos que no van solo en una sala de clase, docentes y académicos especializados, como condiciones mínimas, sino también evaluar otros aspectos que inciden de manera implícita en el cumplimiento de las metas del estudiante. Lo anterior, tiene que ver con factores, que muchas veces van más allá de lo académico y dicen relación con las motivaciones, el sentido de pertenencia, la vocación y el desarrollo de competencias que le permitan sortear todos los momentos de su proceso académico, incluso la comprensión de su responsabilidad como futuro profesional. A su vez, es importante que el estudiante indague durante su proceso y descubra las razones del porqué está cursando una carrera, cuáles son sus proyecciones y el aporte que significará ser un profesional. Si esto no sucede, estamos frente a una potencial deserción que complejiza el escenario no solo para el estudiante, sino que conlleva una serie de impactos en la familia, la sociedad y la universidad:

Los principales estudios de carácter empírico muestran que los factores que explicarían la deserción del nivel universitario corresponden a “falta de claridad vocacional”, “problemas de rendimiento académico” y “situación económica deficitaria”, siendo los dos primeros claramente vinculados con el desempeño deficitario en competencias básicas de los estudiantes. (Quintela, 2013, p.86)

Frente a este escenario, es donde se propone potenciar, a través de diversas herramientas de acompañamiento, la necesidad de que el estudiante desarrolle habilidades y competencias genéricas que le ayuden a avanzar en su proceso formativo académico. Uno de los factores preponderantes en el desarrollo integral del alumnado tiene que ver con las herramientas que se les faciliten por medio de un modelo educativo que se centre en el estudiante y tribute a potenciar sus capacidades de forma paralela a su proceso académico tradicional.

2. *Modelo Educativo por competencias y Acompañamiento Académico*

Los procesos académicos en educación superior, hoy en día, se acentúan de modo más latente en la formación de personas que contribuyan de manera competente al desarrollo social (González & González, 2008). Dentro de este contexto, la Universidad Católica de Temuco (UCT) adopta, el año 2009, un modelo por Competencias, que plantea en uno de sus objetivos, formar estudiantes integrales que sepan desenvolverse tanto en mundo académico como laboral. (Dirección General de Docencia, UCT, 2009). Este desafío académico es un eje dinamizador en la preparación de estudiantes, dado que no se centra solo en el aspecto de competencias específicas, sino que potencia el desarrollo de habilidades que podrán implementar a lo largo de toda su vida. Por este motivo, nacen los acompañamientos académicos de la mano de la Dirección de Acompañamiento Académico y Socioemocional que busca fortalecer y

contribuir a la permanencia de los estudiantes, por medio de diversas estrategias que involucran actividades paralelas y/o complementarias a la formación curricular del estudiante.

...se plantea una educación basada en el desarrollo de competencias, que dote a los individuos de capacidades que les permitan adecuarse a los requerimientos que la disciplina en formación y posteriormente la sociedad y el ámbito laboral prescriban. El desarrollo de competencias referidas al conocimiento (lectura, escritura, lenguaje y lógica aritmética), al desempeño profesional (aptitudes y valores asociados al ámbito laboral) y técnico (habilidades y destrezas en el campo especializado), significan calidad e idoneidad en el desempeño, protagonismo de los estudiantes, planificación de la enseñanza a partir del aprendizaje y contextualización de la formación (Barrón, 2000; Tobón, 2006; Yániz, 2008 citado en Irigoyen, Jiménez y Acuña, 2011).

Uno de estos acompañamientos se denomina Taller Integrado y se sustenta en la necesidad de desarrollar en los estudiantes de primer año de Medicina Veterinaria la competencia comunicativa Oral, Escrita y Multimodal, declarada en el Modelo Educativo y que se considera de gran relevancia al momento de generar en los alumnos, dichas habilidades y, por consiguiente, ciertos elementos que contribuyen a generar pertenencia con su carrera, reafirmar su vocación, estableciendo de modo implícito un vínculo con la comunidad. Puesto que ellos, deben realizar una charla sobre temas relacionados con su área del conocimiento. Es por esto que, los estudiantes de Medicina Veterinaria de primer año, se preparan durante el segundo semestre en dos áreas: Competencias específicas (aborda el contenido a exponer) y Competencias Genéricas (relacionadas con habilidades de comunicación oral, escrita y multimodal). Con respecto a lo primero, abordan el concepto de Zoonosis (enfermedades transmitidas del animal al ser humano) investigando bibliográficamente el tipo de enfermedad seleccionada. Paralelamente a esto, son asesorados de modo personalizado por docentes de la DAAS, quienes guían en el proceso del diseño de la presentación y el desarrollo de habilidades comunicativas. Para esto, se realiza un trabajo planificado de acompañamiento situado en varias etapas desde la selección del tema, revisión bibliográfica, asesoría elementos de comunicación oral, actividades de retroalimentación y presentación de charla a la comunidad.

3. *Características de los estudiantes involucrados en la actividad*

Dentro del ámbito de los estudiantes que ingresaron el año 2018, podemos mencionar que, el 72,7% de ellos provienen de establecimientos educacionales de rama Científico Humanista, el 25% de liceos Técnico Profesionales y el 3% de Centros de Educación de Adultos (CEIA). Por otro lado, con respecto a la Dependencia Administrativa de los establecimientos mencionados

anteriormente, el 96,5% de estos estudiantes procede de establecimientos que Educación Pública. Sólo el 3,5% pertenece a particulares privados. Los datos expuestos anteriormente son muy significativos dado que nos ofrece una mirada de reconocimiento de los y las jóvenes que ingresan a la carrera y que, en muchas ocasiones, no traen una preparación óptima en el desarrollo de habilidades comunicativas.

Asimismo, destacar que el 67,62% de los estudiantes cohorte 2018 pertenecen a los primeros cinco deciles más vulnerables. Este factor acentúa la necesidad de potenciar en ellos las habilidades que les permitan crecer y formarse como futuros profesionales, en el entendido que en enseñanza secundaria no se potencia el desarrollo de competencias comunicativas tanto orales, escritas y de lectura comprensiva. Esto último, se resalta cuando se observa que, en evaluaciones diagnósticas al momento de ingresar a la carrera, un 43,5% no evidencia competencias básicas de Producción de Textos, así como un 49,2% no evidencia habilidades de Lectura Comprensiva. Por lo tanto, el acompañamiento académico brindado por la DAAS es una estrategia que aporta al fortalecimiento de estas habilidades y, por consiguiente, a la permanencia y disminución del abandono de los estudiantes novatos.

4. *Análisis de encuesta a estudiantes: midiendo en impacto del Taller Integrado como estrategia.*

Una vez cerrado el proceso de acompañamiento se les aplicó una encuesta a 60 estudiantes cohorte 2018 acerca de los elementos relacionados con la actividad y de cómo observan la incidencia del Taller Integrado en su proceso formativo en función del desarrollo de competencias comunicativas. Dicha encuesta, tipo escala Likert, abordó un total de 7 preguntas divididas en dos dimensiones que van desde la importancia de las habilidades comunicativas en su formación profesional, hasta la motivación que provoca el desarrollo del Taller Integrado en su primer año de carrera. Según Kember y Leung 2004 citado por Pino, Cavieres y Muñoz, 2018, plantea que: “Un aspecto central del sentido de pertenencia se refiere a las relaciones positivas que los estudiantes establecen con sus pares y profesores y que les hace sentirse seguros y apoyados dentro de la institución, lo que incide positivamente en sus logros académicos”

5. *Análisis de los resultados.*

En las siguientes tablas se especifica la pregunta y el porcentaje de respuestas de los estudiantes con respecto a la actividad realizada.

Figura 1

¿Consideras que el desarrollo de habilidades comunicativas es importante de tu formación profesional?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
	De acuerdo	7	11,7	11,7	13,3
	Muy de acuerdo	52	86,7	86,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Con respecto a la primera pregunta un 98,45% de los estudiantes encuestados consideran relevante desarrollar habilidades comunicativas durante su formación profesional como un elemento que los prepara para su vida laboral.

Figura 2

¿Consideras que la comunicación oral y escrita, en tu formación académica, fortalece tu permanencia en la universidad?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
	Ni acuerdo ni en desacuerdo	6	10,0	10,0	11,7
	De acuerdo	22	36,7	36,7	48,3
	Muy de acuerdo	31	51,7	51,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

De acuerdo a la pregunta N°2 correspondiente a la Dimensión 1 de la encuesta, un 88,4% reconoce que los desarrollos de las habilidades comunicativas fortalecen su permanencia en la universidad. Esto se grafica en que durante el Taller integrado se potencia esta habilidad desde la oralidad y la escritura.

Figura 3

Al comunicarte de manera efectiva, ¿consideras que mejora tu vínculo con la comunidad y tu rol como futuro profesional?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
	Ni acuerdo ni en desacuerdo	3	5,0	5,0	6,7
	De acuerdo	13	21,7	21,7	28,3
	Muy de acuerdo	43	71,7	71,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

La pregunta N°3 visualiza la necesidad comprobar que la relación entre los miembros de la comunidad es fundamental para lograr que los estudiantes se sientan cómodos e integrados. Con respecto a la respuesta, un 71,7% está muy de acuerdo y reconoce que una comunicación efectiva mejora su vínculo con la comunidad, fortaleciendo su rol como futuro profesional.

Figura 4

Dentro del contexto del taller integrado: ¿Exponer frente a un grupo de personas que no fueron tus profesores, fortaleció tus ganas de seguir avanzando en tu proceso académico (carrera)?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
	En desacuerdo	4	6,7	6,7	8,3
	Ni acuerdo ni en desacuerdo	15	25,0	25,0	33,3
	De acuerdo	21	35,0	35,0	68,3
	Muy de acuerdo	19	31,7	31,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

El 66,7% de los estudiantes encuestados está en la categoría De acuerdo y Muy de acuerdo con respecto a este ítem. Lo anterior, indica que las actividades de este tipo potencian la motivación de continuar su proceso y no decaer. Es importante destacar que, la actividad los motiva dado que los posiciona como especialistas en un área específica del conocimiento, esto disminuye la posibilidad de desertar generando un sentido de pertenencia con su carrera y vocación.

Figura 5

¿El taller integrado (charla a la comunidad sobre zoonosis) la consideras como una actividad de carrera necesaria que fortalece tu vocación y tu relación con la universidad?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
	En desacuerdo	2	3,3	3,3	5,0
	Ni acuerdo ni en desacuerdo	5	8,3	8,3	13,3

	De acuerdo	22	36,7	36,7	50,0
	Muy de acuerdo	30	50,0	50,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Dentro del contexto de la pregunta N°5, podemos apreciar que el 86,7% de los estudiantes encuestados concuerda con que el Taller Integrado, como estrategia de acompañamiento, aporta elementos que apuntan al fortalecimiento de su vocación y su relación con la universidad, dos aspectos fundamentales que inciden para disminuir el abandono temprano de su carrera.

Figura 6

Durante el proceso de preparación de la charla a la comunidad ¿Consideras que profundizaste vínculos con tus compañeros(as) y con la carrera?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
	En desacuerdo	2	3,3	3,3	5,0
	Ni acuerdo ni en desacuerdo	14	23,3	23,3	28,3
	De acuerdo	26	43,3	43,3	71,7
	Muy de acuerdo	17	28,3	28,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Con respecto a la pregunta N°5, que aborda el vínculo con sus compañeros(as), se puede observar que el 71,6% de los encuestados considera que durante el desarrollo de la actividad profundizó lazos con sus pares, lo que conlleva a sentir un arraigo más latente en su proceso formativo.

Figura 7

¿Consideras que el taller integrado fue un elemento motivante en tu proceso formativo en el primer año de carrera?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
	Ni acuerdo ni en desacuerdo	13	21,7	21,7	23,3
	De acuerdo	19	31,7	31,7	55,0
	Muy de acuerdo	27	45,0	45,0	100,0

Total	60	100,0	100,0	
-------	----	-------	-------	--

Por último, la pregunta N°7 aborda el Taller Integrado como una estrategia que propende, no solo al desarrollo de habilidades y competencias genéricas, sino que también a contribuir a la motivación del estudiante con su carrera y su vocación, nos señala que el 76,7% de los estudiantes encontró en esta actividad una instancia que contribuyó a generar motivación en el desarrollo de su proceso formativo.

6. Conclusiones.

A partir de la investigación realizada en torno a la estrategia de Acompañamiento Académico que lleva por título Taller Integrado, aplicado a estudiantes de la Carrera de Medicina Veterinaria cohorte 2018, de la Universidad Católica de Temuco – Chile, se puede concluir que:

Es fundamental el acompañamiento que se pueda realizar a los estudiantes de primer año. Puesto que, no solo se debe apuntar a las competencias específicas sino también al desarrollo integral de la persona. A su vez, fortalecer aquellas competencias que en educación secundaria no se trabajan de manera directa y que, en el ámbito universitario son fundamentales para el avance en el proceso formativo.

Por otro lado, la estrategia Taller Integrado, contribuye a fortalecer competencias genéricas que dicen relación con la expresión oral, escrita y multimodal, declaradas en el Modelo Educativo de la Universidad Católica de Temuco. Dicho modelo, apunta en su esencia a formar profesionales integrales para un desarrollo óptimo en el mundo laboral. Por lo tanto, el acompañamiento antes mencionado es una actividad cuyo foco es el estudiante y su desempeño en la universidad.

En el contexto de la permanencia de los estudiantes en su carrera, este taller aporta elementos concretos para disminuir la deserción. Esto se comprueba a partir de la encuesta aplicada y cuyos resultados señalan que un alto promedio de los y las jóvenes desarrolla el sentido de pertenencia con su carrera, la comunidad y la universidad.

Por último, señalar que los elementos que involucra el taller integrado, mediante el desarrollo de competencias genéricas son la ampliación del vínculo con la comunidad, fortalecimiento del rol como futuro profesional y la vocación, motivación a continuar con el proceso académico y contribuir a la integración con sus pares y su casa de estudios. Por lo tanto, se puede afirmar que se debe insistir en la necesidad de acompañamientos que aborden este tipo de requerimientos y así contribuir a disminuir la deserción en el primer año de universidad.

7. Referencias

Pino-Vera, T., Cavieres-Fernández, E., & Muñoz-Reyes, J. (2018). Los factores personales e institucionales en el sentido de pertenencia de estudiantes chilenos a lo largo de sus estudios superiores. *Revista iberoamericana de educación superior*, 9(25), 24-41. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.25.337>

Quintela, G. (2013) Deserción universitaria, una aproximación sociológica al proceso de toma de decisiones de los Estudiantes *Sociedad Hoy*, núm. 24, enero-junio, 2013, pp. 83-106 Universidad de Concepción, Concepción, Chile. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90231580008>

Gonzalez, V. y Gonzalez R. (2008) Competencias genéricas y formación profesional: Un análisis desde la docencia universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación*. N° 47. pp. 185-209. Recuperado de: <https://doi.org/10.35362/rie470710>

Irigoyen, J., Jiménez, M y Acuña K. (2011) Competencias y Educación Superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* VOL. 16, NÚM. 48, PP. 243-266 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/140/14015561011.pdf>