

# Desarrollo de un herramienta sistemática para el control de inasistencia y prevención de deserción estudiantil en el programa de entrenamiento deportivo de la Fundación Universitaria del Área Andina

*Línea Temática: Factores asociados al abandono, tipos y perfiles de abandono*

Oscar Rozo

[osrozo@areandina.edu.co](mailto:osrozo@areandina.edu.co)

Colombia Fundación Universitaria del Área Andina

Oscar Bautista

[osbautista@areandina.edu.co](mailto:osbautista@areandina.edu.co)

Colombia Fundación Universitaria del Área Andina

Carlos Castillo

[ccastillo44@areandina.edu.co](mailto:ccastillo44@areandina.edu.co)

Colombia Fundación Universitaria del Área Andina

Jaime Granados

[jagranados@areandina.edu.co](mailto:jagranados@areandina.edu.co)

Colombia Fundación Universitaria del Área Andina

**Resumen.** A nivel universitario se observa que hay estudiantes que inician su carrera y aunque la mayoría la culmina, hay un número considerable que no lo hace, por motivos personales, de salud, económicos o laborales. Para el Ministerio de Educación Nacional (MEN), esta problemática ha demandado especial atención en el marco de los procesos de calidad de la educación superior, por lo que ha venido definiendo lineamientos e instrumentos que aporten a las instituciones en el fortalecimiento de estrategias de evaluación, ejecución y seguimiento a la deserción, enfocados a promover la permanencia y graduación oportuna de estudiantes.

El presente trabajo permite visualizar la puesta en marcha de una herramienta que permite analizar e interpretar los resultados sobre el estatus de permanencia de los estudiantes del Programa Profesional en Entrenamiento Deportivo de la Fundación Universitaria del Área Andina sede Bogotá y que atiende a los lineamientos planteados desde el MEN.

Es un estudio observacional que tiene como unidad a los 1527 estudiantes del programa y cuenta con la participación de docentes, coordinadores y la dirección del programa.

La implementación cuenta con una trazabilidad que inicia en las aulas de clase, donde el docente, a través de la plataforma dispuesta por la institución (SIRENA), realiza el registro semanal de la inasistencia de los estudiantes. Esta plataforma

permite el seguimiento y consolida datos por docente y asignatura, los cuales son migrados a la plataforma OpenReport en la que se realiza un proceso de triangulación de datos de forma que genera reportes por estudiante según las asignaturas cursadas y reporta la pérdida académica por cohorte.

A través de herramientas como Google Drive y Excel, se desarrolló un aplicativo que al ser combinados permite visualizar en tiempo real las acciones realizadas por los consejeros del programa. Este aplicativo utiliza dos instrumentos, el primero un archivo que es compartido por drive con el grupo de permanencia, en el cual se consignan los motivos y observaciones recogidas a los estudiantes a través de comunicación directa, y que es actualizado semanalmente con base al reporte de inasistencias y el segundo archivo usado para visualizar los datos personales, inasistencias y datos académicos del estudiante con solo digitar el código de identificación de éste, permitiendo el control del trabajo desarrollado a través de tablas dinámicas.

Como resultado de la aplicación de la herramienta desarrollada se encontró que semanalmente se reportaron 458 inasistencias en promedio de los 1527 estudiantes matriculados y se encontró que el mayor motivo de inasistencias son por problemas personales y/o familiares con el 32.6%, seguido de el cruce con el horario laboral con el 23.1% y en tercera posición, citas médicas y/o enfermedades con el 19.2%.

De acuerdo con Sancho BBDO y UTADEO quienes desarrollaron un estudio de valor sobre las dinámicas de consumo, los intereses y las posturas sociales de esta nueva generación de colombianos y en relación con los resultados se deben desarrollar estrategias para poder mitigarlas, como aumentar en el número de horas de acompañamiento, con el fin de brindar al estudiante una atención más personalizada y generando un efecto preventivo.

Por otro lado, desde la Fundación Universitaria del Área Andina y desde consejería y permanencia estudiantil, se deben generar acciones de acompañamiento y seguimiento a aquellos estudiantes que durante las primeras semanas faltan a clases, con el fin de minimizar la probabilidad de deserción escolar.

Se sugiere que los docentes consejeros sean distribuidos por grupos haciendo la función de director de grupo, permitiendo que el estudiante tenga una persona como referente para comunicar sus inconvenientes y solicitudes.

**Descriptor o Palabras Claves:** Educación superior, Permanencia estudiantil, Deserción universitaria, Herramientas sistemáticas

## 1. *Introducción*

Como docentes, siempre observamos que hay estudiantes que inician su carrera y aunque la mayoría la culmina, existe un número considerable que no lo hace por diferentes motivos, algunos personales, otros de salud o económicos, o por la indecisión de elegir la carrera que les gusta y que les llena. En fin, deciden retirarse y no continuar con ese proyecto de vida que iniciaron.

La problemática de deserción se encuentra presente como reto para todas las Instituciones de Educación Superior (IES), independiente de su naturaleza jurídica. Para el Ministerio de Educación Nacional (MEN), esta problemática ha demandado especial atención en el marco de los procesos de calidad de la educación superior, por lo que ha venido definiendo lineamientos e instrumentos que aporten a las instituciones en el fortalecimiento de sus capacidades para el diseño de estrategias de evaluación, ejecución y seguimiento a la deserción, favoreciendo la implementación de programas que promuevan la permanencia y graduación oportuna de estudiantes. En el marco de estas estrategias del MEN, se cuenta con una plataforma de medición del fenómeno de deserción denominada SPADIES en la que se analizan las estrategias de las diferentes instituciones y sus resultados para una comprensión integral del problema. (Guía para Implementación de Modelo de Permanencia. 2016. p. 17-18).

A partir de la comprensión de la problemática y los esfuerzos realizados por las IES, el MEN describe los principios orientadores que caracterizan el modelo de permanencia entre los que se encuentran el principio de universalidad donde se da autonomía a las universidades para el desarrollo de programas que fortalezcan la permanencia y graduación; el principio de prevención, encaminado al desarrollo de esfuerzos institucionales previos al establecimiento de programas de apoyo; el principio de integralidad asumiendo la permanencia como parte de la misión que involucra a todas las instancias institucionales; el principio de permanencia ajustado a las necesidades propias de la institución, del tipo de población y la particularidad de los programas; el principio de sostenibilidad que permitan su mantenimiento en el tiempo; el principio de eficacia con el establecimiento de metas e indicadores que permitan medir el impacto de las estrategias de permanencia implementadas y el principio de eficiencia que favorezcan la optimización de los recursos para el cumplimiento de las metas institucionales. (Guía para Implementación de Modelo de Permanencia. 2016. p. 19-20).

A partir de los anteriores principios y en consideración de los lineamientos del MEN, además de la experiencia significativa presentada por nuestra institución en Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas. (Mineducación, 2015)

“Actualmente las acciones dirigidas a fortalecer la permanencia están concentradas en la Oficina de Orientación Estudiantil y Egresados, que depende del Medio Universitario y que a su vez depende de la Vicerrectoría Académica. La conforman cuatro componentes: Acompañamiento Académico, Acompañamiento Individual, Universidad de Padres y Egresados.” P. 100 – 109).

El programa Profesional en Entrenamiento Deportivo de la Fundación Universitaria del Área Andina cuenta con el interés no solo de mejorar los procesos de ingreso de estudiantes, sino en acompañar y favorecer la culminación de los procesos de formación de quienes ingresan, por lo que se implementa el proyecto piloto de seguimiento, control e identificación de factores de riesgo de deserción, bajo una mirada preventiva de seguimiento y acompañamiento que permite la identificación de factores de riesgo como insumo para el posterior establecimiento de estrategias de intervención a través de la articulación con los programas institucionales de prevención de la deserción.

## **2. Método**

### **2.1 Objetivos**

El objetivo del presente trabajo es determinar el comportamiento a nivel educativo de los estudiantes en términos de deserción universitaria e inasistencias por medio del uso de una herramienta sistemática computarizada desarrollada a nivel interno del programa de entrenamiento deportivo

### **2.2 Población y Muestra**

Este es un proyecto piloto que tiene como unidad de observación a los 1527 estudiantes del primer semestre del año 2018-3, en las diferentes etapas y ciclos de formación del programa Profesional en Entrenamiento Deportivo de la Fundación Universitaria del Área Andina y cuenta con la participación de docentes, coordinadores y la dirección de este, en cabeza de la Coordinación Académica, que a la par de realizar sus labores académicas realizan lo que consideramos la Labor de consejería, permanencia y pérdida académica.

### **2.3 Instrumento**

La implementación del proyecto cuenta con una trazabilidad que inicia en las aulas de clase, donde cada docente a través de la plataforma dispuesta por la institución (SIRENA), realiza el registro semanal de la inasistencia de los estudiantes en el marco de las asignaturas programadas, las cuales son migradas a la plataforma OpenReport en la que se realiza un proceso de triangulación de datos de forma que genera reportes por estudiante en cada una de las asignaturas cursadas y reporte de la pérdida académica por cohorte, de esta misma manera se realiza el reporte de las correspondientes notas.

Por otro lado, y gracias a herramientas tecnológicas básicas de fácil acceso como el drive de Google y programas como Excel, nos permiten ver en tiempo real las acciones realizadas por los consejeros del programa.

A través de una matriz desarrollada en Excel (ver Fig. 1) con base a dos instrumentos para el análisis de los datos registrados y por medio de estrategias de búsquedas y tablas dinámicas, se genera un reporte con solo digitar el código de identificación de cada uno de nuestros estudiantes y permite el control del trabajo desarrollado en miras al planteamiento de estrategias para la permanencia de los estudiantes en el programa. El primer instrumento utilizado

es un archivo compartido por drive con todos los consejeros, coordinadores y director de programa en el cual se consignan los motivos y observaciones recogidas a los estudiantes a través de comunicación telefónica, escrita o personal, y que se actualiza semanalmente teniendo en cuenta el reporte de inasistencias que se han generado durante el transcurso de la misma y el segundo es un archivo que se actualiza semanalmente y que por su tamaño se envía a través del correo al grupo de consejeros, que contiene los datos personales, inasistencias y datos académicos del estudiante.

Cl_nombre_comp	Horas Inasistencia	2018-32-06-Aug-12-Aug	2018-44-29-Oct-04-Nov	2018-45-05-Nov-11-Nov	ocente Sem	otivo Sem	ervacion Sem	2018-46-12-Nov-18-Nov	ocente Sem	otivo Sem	ervacion Sem
JUAN DIEGO SASOQUE GAVIRIA	36	1	3	1	YORDAN PA	CRUCE CON	tiene proble	1	YORDAN PA	CRUCE C	tiene proble
LORENA HERRERA CONTRERAS	35,6	3	2	2	DIEGO LONG	NO CONTACT	ocupada	2	YORDAN PA	PROBLEM	que no se ac
MARIANA MONTALVO GALINDO	34,9	0	1	2	ASISTIO	ASISTIO		3	YORDAN PA	NO CON	telefono fue
SANTIAGO ROJAS VELANDIA	34,7	0	2	3	YORDAN PA	PROBLEMAS	el estudiante	1	YORDAN PA	PROBLEM	el estudiante
NESTOR JULIAN CAICEDO TORRES	34	0	1	1	DIEGO LONG	NO CONTACT	no contesta	3	YORDAN PA	NO CON	telefono fue
VALENTINA MUÑOZ RIVERA	33,4	0	2	1	YORDAN PA	SE ENVIO CC	no contesta	1	YORDAN PA	PROBLEM	la estudiant
DIEGO NICOLAS MARTINEZ CUESTA	33	0	0	2	DIEGO LONG	ERRORES TE	EL PROFESO	1	YORDAN PA	LLEGAD#	dice que lleg
DIEGO ANDRES LOPEZ HERNANDEZ	33	0	0	1	DIEGO LONG	CITAS MEDI	SU MADRE E	2	YORDAN PA	CITAS MI	dice que la r
JEFFERSSON DAMIAN PLAZAS PULIDO	32,6	2	0	2	YORDAN PA	SE ENVIO CC	no contesta	1	YORDAN PA	NO CON	no contesta
CRISTIAN ELIUD BARRETO MARTINEZ	32,5	0	2	0	ASISTIO	ASISTIO		1	YORDAN PA	CRUCE C	tiene proble
OSCAR ALEXANDER BAUTISTA LEON	32,5	4	0	0	ASISTIO	ASISTIO		1	YORDAN PA	NO CON	telefono fue
CARLOS DANIEL CHAPARRO MORENO	32,5	1	1	2	DIEGO LONG	PROBLEMAS	TUVO INCID	2	YORDAN PA	LLEGAD#	si asistio per
OSCAR MAURICIO ORTEGA ESCARRAGA	32,4	4	0	0	ASISTIO	ASISTIO		1	YORDAN PA	NO CON	telefono fue
JHANE MARILYN TUNJANO RODRIGUEZ	32,3	3	2	0	ASISTIO	ASISTIO		2	YORDAN PA	LLEGAD#	dice que asi
JUAN SEBASTIAN SALINAS BOSHELL	32,1	3	1	0	ASISTIO	ASISTIO		1	YORDAN PA	PROBLEM	tenia proble
DANIEL CAMILO GOMEZ ROA	31,5	1	1	0	ASISTIO	ASISTIO		1	YORDAN PA	LLEGAD#	dice que lleg

Fig. 1 Estructura de la matriz desarrollada

## 2.4 Procedimiento de Recolección y análisis de datos

El equipo de Consejería realiza dos procesos que se realizan separadamente, pero que atienden al objetivo principal “Brindar acompañamiento y seguimiento efectivo en la construcción del proyecto de vida del estudiante, desde el primer semestre académico hasta la culminación de la carrera profesional.” El primero es el de Permanencia en el programa e Inasistencia a Clases que nace como lo hemos anotado anteriormente en el momento que el docente de la asignatura registra la inasistencia del estudiante, y que serán compartidos a través de la Nube por medio de internet, con todos los consejeros y asignando a cada uno un número de estudiantes de acuerdo con la disponibilidad de las horas para ello. El consejero toma la información e intenta contactar a los estudiantes por vía telefónica, por medio de correo electrónico o personalmente, para intentar identificar el motivo de la inasistencia. Una vez logrado este proceso consigna en el archivo compartido la información recibida, información que se irá recopilando y que servirá para establecer cuál ha sido el comportamiento en cuanto a inasistencias de cada estudiante.

El segundo proceso que realiza el grupo de consejería tiene que ver con la Pérdida académica o bajo Rendimiento académico que consiste en comunicarse con el estudiante que han perdido una o dos asignaturas al terminar cada uno de los cortes para determinar las causas de la pérdida, y adicionalmente reportar a la oficina de orientación y permanencia a los estudiantes que han perdido tres o más asignaturas con el fin de que sean atendidos por el grupo de trabajo social.

## 3. Resultados

Inicialmente se debe recalcar el crecimiento del programa cada semestre como se observa en la Fig. 2 y lo que convierte la matriz en una herramienta de trabajo fundamental para la adquisición de los resultados.



Fig. 2 Crecimiento del programa de entrenamiento deportivo de la Fundación Universitaria del Área Andina

Al registrar los datos en la matriz desarrollada en Excel, se tiene el acumulado desde la semana 1 a la semana 16 correspondiente al semestre de estudio, generando el comportamiento de inasistencias que aparece en la Tabla. 1 registro de Inasistencias.

Tabla 1. Registro de Inasistencias

EMANA (SEM)	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	EM 6	EM 7	EM 8	EM 9	EM 10	EM 11	EM 12	EM 13	EM 14	EM 15
Total Población	1527	1527	1527	1527	1527	1527	1527	1515	1515	1515	1509	1509	1509	1509	1509
Inasistencias Reportadas	464	435	411	445	473	294	538	448	507	497	151	472	990	392	359

A partir de estos resultados se trabajó con el grupo de docentes en el seguimiento a los estudiantes que registraron fallas durante cada periodo de tiempo, con el fin de evaluar las causas de dicha ausencia, el abordaje en cada semana se representa en la Fig. 3, en la que se evidencia la relación de los estudiantes que asistieron en relación con la población total del programa, el número de estudiantes que registraron fallas repetitivas y que ya se encuentran con asesor asignado y las personas que se encuentran pendientes de asignación.

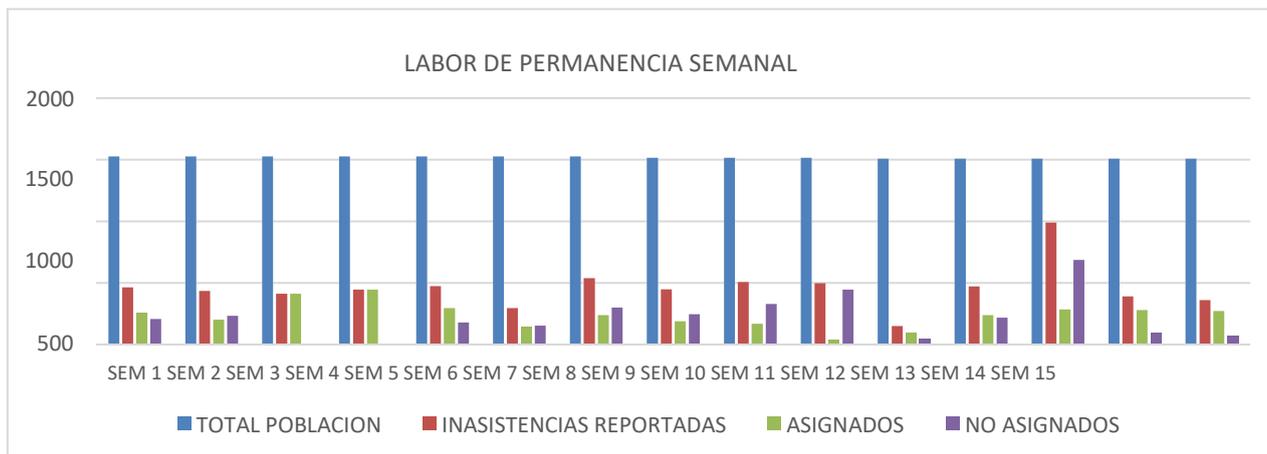


Fig. 3 Labor de Permanencia Semanal

Con respecto a los datos consolidados por medio del contacto con los estudiantes se encontró los siguientes motivos de inasistencia y que se encuentran registrados en la Tabla 2., en la que se evidencia que la mayor causa de inasistencias corresponde a problemas personales y/o familiares y cruce con horario laboral respectivamente.

Tabla 2. Motivos de Inasistencia Estudiantil

MOTIVOS	TOTAL MOTIVO	%
Problemas personales y/o familiares	432	32.6
Cruce con horario laboral	307	23.1
Citas médicas – salud	255	19.2
Llegadas tarde	130	9.8
Representación académica o deportiva; jurado de votación	115	8.6
Calamidad familiar	56	4.2
Problemas económicos	30	2.2
TOTAL ESTUDIANTES GESTIONADOS	1325	100

Por otro lado, a partir de los datos recolectados al finalizar el periodo académico y con base a las asistencias reportadas en la tabla 1 se encontró que los 1325 casos gestionados corresponden a un promedio de 458 estudiantes durante el semestre.

En la Tabla 3. Se relaciona los datos de deserción universitaria reportada para el periodo 2018-3.

JORNADA	ESTUDIANTES	APLAZARON / CANCELARON	%
Diurna	886	10	1.1
Nocturna	641	16	2.5
TOTAL	1527	26	3.6

A partir de la tabla 3 y teniendo en cuenta los datos reportados en la tabla 2 y tabla 1, se observa que la labor de permanencia ha permitido que el porcentaje de deserción sea bajo en relación con la cantidad de estudiantes que reportaron fallas durante todo el semestre.

#### 4. *Discusión y Conclusiones*

Teniendo en cuenta el número total de llamadas efectivas como 100% y que corresponden a 1615, se encontró que la causa que reporta el mayor número de inasistencias es por problemas personales y/o familiares con el 26 %, seguido de cruce con el horario laboral con el 19% y en tercera posición Citas médicas y problemas de salud con el 16%.

En relación con los datos de deserción universitaria se observa que en la jornada nocturna es donde mas estudiantes reportaron retiro o aplazamiento del semestre, lo cual se puede relacionar con la segunda causa de ausentismo que corresponde a cruce con el horario laboral. Sin embargo, al observar las cifras de deserción 26 estudiantes de 1527, el trabajo de permanencia a permitido que esta cifra no sea elevada teniendo en cuenta que la cifra de ausencias reportadas corresponde en promedio a 458 estudiantes.

A partir de los resultados encontrados y con el fin de poder ser más selectivos en las causas de inasistencias con el fin de poder brindar un acompañamiento más oportuno se ajustarán los ítems a las siguientes categorías:

- Calamidad Familiar
- Citas Médicas - Salud
- Cruce Con Horario Laboral
- Errores Técnicos - Reajustes
- Llegadas Tarde
- Problemas Económicos
- Problemas Personales Y/O Familiares
- Representación Académica
- Jurado De Votación
- Representación Deportiva
- Dice Que Asistió A Clase
- No Reportado Por El Consejero
- Se Ha Insistido, Pero No Contesta

Debido a las dificultades para obtener una comunicación efectiva con los estudiantes, siendo la más detectada la no contestación de las llamadas por parte del estudiante, los cuales identifican los números del programa de donde se realiza las llamadas y no las atienden, se dispondrá al docente de permanecía la función de director de curso con el fin de poder estar mas en contacto con los compañeros de los estudiantes y debido a la constante comunicación que tiene el estudiante con sus compañeros establecer los motivos de inasistencia.

Es importante recalcar que, aunque se cuenta con 10 docentes destinados a la labor de permanencia es necesario crecer en número para el desarrollo de esta labor, teniendo en cuenta que es un proceso muy importante y que de acuerdo con Sancho BBDO y Utadeo quienes desarrollaron un estudio de valor sobre las dinámicas de consumo, los intereses y las posturas sociales de esta nueva generación de colombianos, el ámbito educativo debe intentar entenderlos, aunque esto no sea fácil.

Por otro lado, desde la Fundación Universitaria del Área Andina y desde la oficina de Consejería y Permanencia estudiantil, se deben generar acciones de seguimiento a aquellos estudiantes que durante las primeras semanas faltan a clases, con el fin de minimizar la probabilidad de una deserción escolar.

## REFERENCIAS

- Arévalo Rodríguez, I. (2007). Caracterización de la problemática de alta permanencia en carreras de pregrado de la Universidad Pedagógica Nacional. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
- MEN (2015). Guía para la implementación del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior. Colombia.
- MEN (2015) Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas. Colombia.
- Mineducación. (2015). Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas. Retrieved from [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf)
- Pineda, B. C., Pedraza, O. A., & Baquero, M. (2010). La voz del estudiante: El éxito de programas de retención universitaria.
- Reinozo, M. (Ed.). (2011). Análisis de factores que influyen en el rendimiento estudiantil escuela básica de ingeniería, universidad de los andes. revista ciencia e ingeniería.vol.32 supl.1.