

Implementación de un programa de acompañamiento de tutores pares: participación, opinión y progresión curricular

Línea Temática: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Maria Opazo

maopazo@ucm.cl

Chile Universidad Católica del Maule

Teresa Nuñez

tnunez@ucm.cl

Chile Universidad Católica del Maule

Resumen.

La unidad universitaria que aloja a los tutores pares tiene como objetivo principal favorecer el proceso de aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes. En base a este planteamiento el programa de tutores pares tiene como finalidad proveer un espacio organizado y sistematizado de colaboración en el aprendizaje entre pares.

El aprendizaje entre pares no es un fenómeno nuevo, de hecho, en el contexto de la revolución francesa el profesorado debió usar como recurso docente a los estudiantes “más aventajados” para suplir la falta de medios disponibles ante la masiva entrada de estudiantes a las aulas (Fernández, 2007). El aprendizaje entre pares se fundamenta principalmente en las teorías cuyo eje principal es la experiencia de aprendizaje mediado y el avance hacia la zona de desarrollo próximo (ZDP).

El programa de tutores pares desarrolla la fundamentación a partir de objetivos específicos centrados en los tutores y sus tutorados. En primer lugar, organiza trabajo colaborativo, reconociendo la relevancia de la integración a la vida universitaria y cultura académica. El trabajo colaborativo en el programa es entendido como la existencia de reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista, de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción del conocimiento, ya sea en el trabajo específico de la adaptación a la vida universitaria y el ámbito académico en primer año.

En segundo término, plantea aplicar estrategias de seguimiento y evaluación de la progresión curricular y vida universitaria de los estudiantes tutorados, a través de reuniones periódicas entre encargados de carreras (profesionales de la

unidad) y estudiantes tutores/as, para conocer el proceso académico, reflexiones respecto de la conformidad con el desempeño y el grado de bienestar respecto a la vida universitaria.

El tercer objetivo se enfoca en ofrecer formación a estudiantes que actúen como tutores/as para un adecuado desempeño de su labor. Las experiencias coinciden en señalar que para el éxito de las tutorías debe existir una formación previa y específica dirigida a quienes serán los agentes principales (Rubio, 2009). Durante la implementación, la formación ha sido en temáticas de interés, contención emocional, comunicación efectiva, herramientas para un contexto inclusivo, gestión del tiempo, estrategias de estudio, metodología y didáctica en el desarrollo de las tutorías, reflexiones acerca de la discapacidad, uso del aula virtual institucional, factores que influyen en el aprendizaje, entre otros.

Los resultados de la experiencia consideran la participación como la cantidad de estudiantes que son convocados en relación a los que efectivamente asisten a las sesiones de tutoría; la opinión favorable o muy favorable del programa, por parte de los participantes de este; en tanto, la ejecución concierne al número de tutorías del primer y segundo semestre; por último, la progresión curricular, se consideró un indicador relevante para dar cuenta de la incidencia del trabajo colaborativo en el aprendizaje, aunque ésta no depende del adecuado funcionamiento del programa, son varios factores los que inciden.

Los resultados muestran que la ejecución, aumenta en 41%, al compararse el primer y segundo semestre de acompañamiento, y la progresión curricular supera el valor meta, mayor a 75% anualmente. Lo anterior indica que las tutorías son requeridas por los estudiantes de primer ingreso, consideradas parte de su adaptación a la vida universitaria y su rendimiento académico. El trabajo colaborativo realizado por los tutores/as pares, favorece su propio aprendizaje y el de sus pares.

Descriptor o Palabras Clave: tutores pares, acompañamiento, vida universitaria, progresión curricular

1. Introducción

Los programas de acompañamiento en Chile han ido en aumento, en cuanto a su ejecución en diversas IES y la participación de los estudiantes en estas instancias de aprendizaje (Barbosa- Herrera & Barbosa-Chacón, 2019) e inserción a la vida universitaria.

La unidad que aloja los programas de acompañamiento en la institución universitaria, plantea favorecer el proceso de aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes; específicamente el programa de tutores, pretende proveer espacio organizado y sistematizado de colaboración en el aprendizaje entre

pares. El aprendizaje entre pares se fundamenta principalmente en las teorías cuyo eje principal es la experiencia de aprendizaje mediado y el avance hacia la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP).

Dentro de los objetivos específicos del programa destacan: organizar trabajo colaborativo, reconociendo la relevancia de la inserción a la vida universitaria y cultura académica; aplicar estrategias de seguimiento y evaluación de la progresión curricular y vida universitaria de los estudiantes tutorados de primer año, ya sea de acceso inclusivo u otra vía de ingreso (R850, Reorientación académica, PSU, discapacidad), por último el programa de tutores se enfoca en ofrecer formación a estudiantes que actúen como tutores/as para un adecuado desempeño de su labor. Esta formación de tutores pares responde a las necesidades planteadas por los propios tutores en reuniones o entrevistas con los encargados de carrera

La progresión curricular, participación y opinión son los indicadores que dan cuenta de los resultados del programa, entendiendo que la progresión curricular y la particularidad de cada uno/a de los/las tutorados depende de los entornos cambiantes en los que realmente vive y crece, incluyendo no solo los entornos inmediatos que contienen a la persona en desarrollo, sino también los contextos sociales más amplios, tanto formales como informales, en los que estos están integrados (Bronfenbrenner, 1977).

La participación de los estudiantes a las sesiones de tutoría, implica aprendizaje bidireccional, puesto que tutor y tutorado pues refuerzan hábitos de estudio, mejoran el rendimiento académico, otorgan motivación para estudiar y aumentan el promedio de calificaciones; y, al mismo tiempo, los/las tutores/as se favorecen al afianzar sus conocimientos, adquirir valores de solidaridad entre pares, adoptar habilidades de comunicación, obtener experiencia docente y habilidades pedagógicas (Torrado, 2016). La opinión de los involucrados en los espacios de tutoría, tiene relación con un espacio de comunicación y participativo que involucra a ambos grupos, tutor y tutorado, para finalmente tomar decisiones respecto del programa.

2. El aprendizaje entre pares en el programa de acompañamiento

El aprendizaje entre pares se fundamenta principalmente en las teorías cuyo eje principal se relaciona con la experiencia de aprendizaje mediado y el avance hacia la zona de desarrollo próximo (ZDP). La ZDP es entendida como la distancia entre el nivel de desarrollo real del estudiante, tal y como puede ser determinado a partir de la resolución de problemas, y el nivel más elevado de desarrollo potencial, en colaboración con sus iguales más capacitados (Vygotsky, 1956, citado en Bustamante, 1978). El tutor como mediador en el

aprendizaje entrega sus conocimientos al tutorado a través de la experiencia significativa, que es una característica propia de la interacción humana. Cada persona desarrolla un gran número de herramientas conceptuales, basadas en el crecimiento humano, consustancial a su naturaleza evolutiva y de transformación de sus potencialidades cognitivas en habilidades de razonamiento y búsqueda continua de soluciones a los problemas de diverso orden que plantea el entorno. Pero para aprender significativamente es necesario, además, que haya momentos de interacción con otros, aprendizaje cooperativo, para comprender lo que se aprende (Feuerstein, 2002, citado en Noguez, 2002).

Es por lo anterior que la tutoría entre pares como estrategia pedagógica toma mayor relevancia, ya que generalmente compañeros de semestres más avanzados apoyan a sus pares de semestres inferiores, principalmente de ingreso reciente, en el refuerzo de los procesos de aprendizaje dentro de un área disciplinar, su forma de ejecución contempla el reunirse en pequeños grupos o en pareja (Torrado, Manrique y Ayala, 2016).

En una tutoría existen dos actores: el tutorado y el tutor. El primero es un estudiante que, debido a su condición de "nuevo" dentro del contexto universitario, necesita de apoyo y acompañamiento para poder insertarse adecuadamente en el sistema educativo. Este estudiante se transforma en el beneficiario del proceso, al recibir esta nueva estrategia refuerza sus conocimientos, obtiene motivación, y desarrolla hábitos de estudios propios de su área disciplinar (Torrado, et al., 2016). Además, la tutoría entre pares, cuando se trabaja en grupos, favorece la identificación de errores y de dificultades entre estudiantes (Torrado, et al., 2016). El segundo actor, el tutor, también es un estudiante, el cual posee experticia en su área del conocimiento. Es quien aplica el aprendizaje colaborativo, fortalece el conocimiento previo y, al estar comprometido con la formación de sus compañeros, hace un aporte pedagógico y social a sus pares.

2.1 Tutores pares y su participación en el programa de acompañamiento

Los/las tutores/as pares son aquellos/as estudiantes que cursen desde 2°, 3°, 4°, 5°, 6° año de sus respectivas carreras y obtengan puntaje suficiente en la evaluación de selección. El programa se realiza en las diversas carreras de la institución de educación superior, determinado algunas diferencias en el acompañamiento que se realiza en algunas carreras particulares, por la complejidad y las características de los estudiantes tutorados.

El proceso de selección de tutores/as pares comienza cuando los/las estudiantes se inscriben en la convocatoria dispuesta en las redes sociales y afiches,

posteriormente participan de un proceso de selección realizado por los encargados del programa, tanto en la sede de Curicó como en Talca. En esta instancia, son evaluados con un instrumento confeccionado internamente, que considera una entrevista en la que el estudiante da cuenta de la motivación por el cargo, experiencia previa en el trabajo con grupos, fortalezas para desempeñarse como tutor y debilidades que cree que podrían afectar a la hora de realizar su labor. Luego, se realiza una actividad grupal, en la que se presenta una situación que evalúa las siguientes competencias: iniciativa, comprensión interpersonal, desarrollo de los demás, comunicación y flexibilidad. Por último, el tutor/a debe responder tres actividades a partir del análisis de un caso.

Una vez que se recopilan los resultados de la evaluación, la coordinación del programa solicita a los directores de cada escuela referencias respecto a la participación de los estudiantes en actividades de la carrera, relación con los académicos, profesionales y/o personal administrativo, desempeño académico, considerando que los tutores no deben tener las mejores calificaciones, pero si deben tener aprobados las actividades curriculares de primer año.

Una vez que los/las tutores/as han sido seleccionados, participan de una jornada de trabajo que considera: taller de lectura y escritura académica; y oralidad en el contexto universitario, rol del tutor y tutorado (compartiendo experiencias tutoriales y de vida universitaria), por último, inducción de la institución y unidad que depende el programa de tutorías, entregándose los lineamientos disciplinares de la tutoría y el objetivo de esta.

Durante el transcurso del semestre, y de acuerdo al objetivo que se relaciona con la formación de tutores/as, el programa dispone de diversas capacitaciones para el adecuado desempeño de la labor, dentro de las que destacan: Comunicación efectiva tutor/tutorado, Herramientas para un contexto inclusivo, Organización del tiempo: técnicas y estrategias de estudio, Uso de Aula Virtual en el contexto de la tutoría I, uso de Aula Virtual en el contexto de la tutoría II, calidad de Vida, tutores/as de estudiantes con discapacidad, estrategias de aprendizaje, metodología y didáctica en el desarrollo de tutorías entre pares en la carrera de Medicina, ¿Conversemos de Discapacidad? y Contención emocional y comunicación efectiva.

3. Resultados

Los resultados del programa, están referidos al acompañamiento que realizan los/las tutores/as pares, pues estos tienen una gran influencia en las decisiones que puedan tomar los estudiantes tutorados al momento de dejar la educación superior, es por esto que el tutor debe instruirlo de manera explícita en la generación de redes de apoyo, actividades académicas, porcentajes de asistencia a clases, conductos regulares de comunicación en la universidad (Matus, 2012), en colaboración con los profesionales del programa.

Para dar cuenta de los resultados, el programa considera tres indicadores, que han ido modificándose durante el transcurso de la implementación.

3.1 Participación: se refiere a la cantidad de estudiantes que son convocados en relación a los que efectivamente asisten a las sesiones de tutoría.

3.2 Opinión: corresponde la opinión favorable o muy favorable del programa por parte de los estudiantes. el segundo semestre 2018 se optó por diferenciar a los estudiantes según su función en el centro de tutoría, tutores y tutorados, con la finalidad de hacer las mejoras necesarias que surgieran de cada grupo.

3.3 Progresión curricular: esta variable se agregó para el año 2018, específicamente segundo semestre. Si bien la progresión curricular no depende exclusivamente del adecuado funcionamiento del programa, se consideró un indicador relevante para dar cuenta de la incidencia del trabajo colaborativo en el aprendizaje.

Tabla 1: Muestra los resultados de los últimos 2 semestres de implementación, considerando indicador, valor meta de la unidad y semestres considerados en la implementación:

Resultados del Programa						
Indicador	Valor Meta	2017		2018		2019
		Primer semestre	Segundo semestre	Primer semestre	Segundo semestre	Primer semestre
Participación	>75%	114%	109%	103%	85,66%	101,25%
Opinión	>75%	94%	91%	87%	tutorados 93% tutores 93%	tutorados 96% tutores 98%
Progresión Curricular	>75%	-	-	-	81,3%	83%

Elaboración propia

Por último, los resultados de la implementación se encuentran sobre el valor meta dispuesto para el programa, lo que indica el impacto y efectividad de este tipo de acompañamiento en educación superior. Cabe mencionar que la participación considera estudiantes de diversos tipos de ingreso a la institución (PSU, PACE, R850, Programa de Atracción de Talentos en pedagogía, deportistas, discapacidad, entre otras). La opinión es un indicador que se relaciona con los tutores y tutorados, que al término de cada período académico los/las estudiantes evalúan el programa. Para esto se dispone de una evaluación en línea que completan los/las tutores/as y los/las tutorados/as.

A los tutores/as se les consulta su opinión respecto a los canales de comunicación y la fluidez comunicativa con el programa; la calidad y claridad del material de apoyo entregado en los talleres (guías, presentaciones, lecturas, entre otros); la disponibilidad y el acceso a salas y/o recintos para realizar las tutorías; y el acompañamiento y responsabilidad de los/las profesionales con los horarios y días en los que fue citado.

Por su parte, a los tutorados/as se les consulta su opinión respecto del apoyo entregado por el/la tutor/a en su inserción a la vida universitaria; los conocimientos entregados por el/la tutor/a para apoyar su rendimiento académico; el compromiso manifestado por el/la tutor/a con las sesiones; el respeto y paciencia mostrado por el/la tutor/a; y los canales de comunicación establecidos con el/la tutor/a; la autoevaluación no tributa a la evaluación general del programa, sino que sirve de referente para los propios tutorados/as (y para los otros programas de acompañamiento).

4. Conclusiones

El trabajo colaborativo en el programa es entendido como la existencia de reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción del conocimiento. Es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, producto de la interacción de los integrantes del equipo (Guitert y Jiménez, 2000). Trabajar colaborativamente implica compartir experiencias y conocimientos y tener una clara meta grupal. Asimismo, lo que debe ser aprendido sólo se puede lograr si el trabajo del grupo es realizado en colaboración y es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, los procedimientos a emplear y cómo distribuir el trabajo y las responsabilidades (Gros, 2013).

El programa de tutores pares, es entendido como un dispositivo que tributa en la permanencia y progresión curricular de los estudiantes que asisten a las sesiones de tutoría. La educación bajo la visión internacional ha avanzado, como un derecho de todos, considerándose como un factor del desarrollo social y personal, con una visión antropológica que toma en consideración las diferencias de los seres humanos (Lissi, y otros, 2013).

Los/as estudiantes tutores/as son parte fundamental en el aprendizaje y el desarrollo integral, de los estudiantes que se insertan en el contexto universitario y la cultura académica, acompañan a sus compañeros de primer año, en uso de la biblioteca, adaptación a la ciudad y a la universidad (reconocimiento de instalaciones o espacios relevantes universitarias y de la ciudad), asignaturas de primer año (ponderaciones, programas de curso, prerrequisitos, créditos, entre otras), profesores (estrategias metodológicas y técnicas de estudio para abordar la asignatura, formas de evaluar, libros y apuntes), asistencia a clases

(resolución de dudas y porcentaje de asistencia en las asignaturas), redes de apoyo universitario, presentación del equipo de trabajo (carrera y unidades de servicio), beneficios estudiantiles (becas y pasantías), información laboral de la carrera (contextualización laboral y postulación a postgrados) y fechas de trámites importantes (toma de ramos, matrícula, por ejemplo). La cultura académica se define como aquellos aprendizajes que se dan dentro de la universidad, significados y comportamientos, cuyo aprendizaje por medio del currículo se pretende provocar. En este ámbito el CT desarrolla las siguientes actividades, uso de los recursos de la biblioteca, uso del aula virtual, asignaturas de primer año, técnicas y estrategias de estudio, estrategias de aprendizaje, metodología y didáctica, administración y gestión del tiempo y desarrollo de guías de evaluación.

Referencias

Barbosa-Herrera, J., & Barbosa-Chacón, J. (2019). La tutoría entre pares: Una mirada al contexto universitario en Latinoamérica.

Espacios, 1-12.

Bronfenbrenner, U. (1977). Toward an experimental ecology of human development. *American Psychologist*, 32(7), 513-531.

Bustamante., M. (1978). El desarrollo psicológico del niño según la psicología soviética. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 10(3), 411-422.

Campillo, M., Martínez-Guerrero, J. & Valle.R. (2012). Modelos para implementar prácticas educativas en la educación superior. En J. Arriaga García de Andoaín y otros, II CLABES, Segunda Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, (pp.426-433). Madrid: E.U.I.T.

Fernández, F. (2007). La tutoría entre compañeros en la Universidad. Universidad de Granada, Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Granada: Editorial de la Universidad de Granada.

Gros B., & García, I. (2013). *Revista Teoría de la Educación. La Sociedad de la Información*, 14, 1-262.

Guitert, M.; Giménez, F. (2000) El trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje. En: Duart, J.M.; Sangra, A. (Ed.) *Aprender en la virtualidad* (pp. 113 – 134). Barcelona: Gedisa.

Lissi, M., María, Z., Ana, H., Consuelo, A., Marcela, S., & Andrea, V. (2013). *En el camino hacia la educación superior inclusiva en Chile*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Matus, J. (2012). Integración A La Vida Universitaria. Segunda Conferencia Latinoamericana Sobre El Abandono En La Educación Superior, 3. Retrieved from <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/960>

Noguez, S. (2002). El desarrollo potencial de aprendizaje. Entrevista a Reuven Feuerstein. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 4 (2). Consultado el día de mes de año en: <http://redie.uabc.mx/vol4no2/contenido-noguez.html>

Rubio, L. P. (2009). La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de

mer

pri

ing

reso:

¿Aprendizaje mutuo? X Congreso Nacional de Investigación Educativa, 1–12. Retrieved from http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_14/p_onencias/0187-F.pdf

Saldaña, M.; Barriga, O. (2010) Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)* 16(4) 616-628.

Torrado Arenas, D. M., Manrique Hernandez, E. F., & Ayala Pimentel, J. O. (2016). La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander. *Revista Médicas UIS*, 29(1), 71–75. <https://doi.org/10.18273/revmed.v29n1-2016008>