

Modelo de trabajo de talleres de desarrollo de competencias socioemocionales y de orientación vocacional con estudiantes secundarios del PACE-UCT 2015-2019 para la disminución del abandono

Línea temática 3. Prácticas curriculares para la reducción del abandono.

Jehan Stepke Zerené

jehan.stepke@gmail.com

Chile Universidad Católica de Temuco

Mariana Lagos Castro

mariana.lagos.castro@gmail.com

Chile Universidad Católica de Temuco

Claudia Bustos Fierro

cbustos@uct.cl

Chile Universidad Católica de Temuco

Resumen

El presente trabajo muestra los resultados de la sistematización de talleres realizados por el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior de la Universidad Católica de Temuco (PACE-UCT), a estudiantes de educación secundaria en establecimientos adscritos al Programa en la región de la Araucanía, con el objetivo de caracterizar el modelo de trabajo, cuyo propósito es fortalecer en los estudiantes las competencias socioemocionales de entrada a la Educación Superior y su elección vocacional, con el fin de disminuir el absentismo y abandono, puesto que, como señalan Repetto y Pena (2010), “la aplicación de programas para el desarrollo de competencias socioemocionales favorece los procesos de aprendizaje, el éxito académico y la integración social”; y por otro lado, su propósito es fortalecer la orientación vocacional, contribuyendo al proceso de elección vocacional, que está fuertemente relacionada con la continuidad y deserción en Educación Superior (Quintana, 2014).

Para describir el modelo de trabajo, se utilizó una metodología mixta con un método de integración complementario, dominación cualitativa, de tipo no experimental, carácter longitudinal y profundidad descriptiva.

Los principales resultados muestran que la metodología de enseñanza-aprendizaje con mayor prevalencia es el aprendizaje autónomo y la técnica didáctica más utilizada es *preguntas*.

Palabras Clave: deserción académica, competencias socioemocionales, orientación vocacional, metodologías de aprendizaje, técnicas didácticas.

1.- Introducción (Naturaleza del problema)

En Chile, al igual que en la mayoría de los países de Latinoamérica, ha habido un importante crecimiento de matrícula en la educación superior (González, L. E., & Uribe, D. 2002). Esto ha generado diversificación en el perfil de los estudiantes que logran continuar sus estudios. No obstante, Ezcurra (2011) afirma que la ampliación del acceso a la educación pública no implica la neutralización de los efectos de las desigualdades socioeconómicas y culturales (Citado en Linne, J., 2018). La evidencia empírica respecto de la retención y deserción en la educación superior chilena muestra que los estudiantes de contextos vulnerables son los que presentan mayores dificultades para terminar sus estudios, debido a sus condiciones económicas y a los déficits de capital cultural heredado (González y Uribe, 2005; Canales y de los Ríos 2009; Meneses et al., 2010). La débil presencia de orientación vocacional en el sistema educativo, así como de iniciativas de fortalecimiento de competencias socioemocionales, no ayudan a disminuir la problemática.

En este contexto es donde se hace más relevante levantar un modelo de acompañamiento en el trabajo con estudiantes y fortalecer el proceso de elección vocacional, puesto que éste, tiene relación estrecha con los procesos de continuidad y deserción en educación superior (Quintana, 2014).

Considerando este propósito, el equipo del programa PACE UCT, ha implementado desde el año 2015 una estrategia de acompañamiento para estudiantes de enseñanza media, dirigida principalmente al fortalecimiento de habilidades socioemocionales y de orientación vocacional, a través de talleres grupales efectuados en el aula, que buscan contribuir a la disminución del abandono en le ES.

Para la sistematización de los talleres realizados entre los años 2015 y 2019, se consideraron los componentes centrales que intervienen en el diseño de la enseñanza, desde donde se hizo la observación y análisis de cada una de las sesiones ejecutadas. Estos componentes corresponden a: *Enfoque temático, Competencias, Metodologías de enseñanza y Técnicas didácticas*, variables que, al conjugarlas, posibilitan el logro de los objetivos y permiten el desarrollo de las habilidades y competencias propuestas.

2.-Marco conceptual

2.1.-Enfoque temático

El Ministerio de Educación genera anualmente una guía de orientaciones técnicas para el diseño de acciones de acompañamiento en las comunidades

educativas. Estas orientaciones han mantenido su énfasis en dos líneas de trabajo desde el año 2015 hasta la actualidad.

2.1.1.-Apoyo socioemocional. Son todas aquellas actividades que buscan preparar desde lo socioemocional a los estudiantes, desde una óptica integral y multidimensional, con la perspectiva del nuevo contexto que enfrentarán una vez que hayan egresado de la enseñanza secundaria.

2.1.2.-Apoyo a la trayectoria educativa y orientación vocacional, busca ofrecer el acompañamiento para que los estudiantes reconozcan sus talentos, visibilicen sus intereses y tomen decisiones informadas y bien orientadas respecto de sus proyectos de vida post-secundarios.

Desde el modelo de talleres PACE-UCT se trabajaron dos enfoques temáticos: competencias socioemocionales y orientación vocacional, orientadas a fortalecer las condiciones de entrada y permanencia en la ES; las primeras buscan ampliar el capital cultural, el autoconocimiento y el desarrollo personal de los estudiantes, mientras que las segundas aluden a una orientación más específica para la elaboración de un proyecto de vida y la elección de un camino vocacional.

2.2.- Competencias socioemocionales

Bisquerra y Núria (2007) proponen una definición para competencias socioemocionales (CSE), como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales, y propugnan la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las CSE como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con el objetivo de capacitarle para la vida. El objetivo de la educación emocional es el desarrollo de CSE.

Repetto y Pena (2010), afirman que la aplicación de programas para el desarrollo de competencias socioemocionales favorece los procesos de aprendizaje, el éxito académico y la integración social.

Las competencias desarrolladas en las sesiones de trabajo con estudiantes son: autoconocimiento, asertividad, toma de decisiones, comportamiento prosocial, pensamiento crítico, formación ciudadana, proyecto de vida, orientación académica y desarrollo emocional. Dentro de esta categoría, se incluye “orientación académica”, que, si bien no puede ser considerado conceptualmente como una CSE, sí es parte esencial del trabajo en orientación vocacional, ya que constituye el elemento informativo de ciertas sesiones.

2.3.-Métodos de enseñanza

El método de enseñanza otorga la estructura sobre la que se sustentan los objetivos de cualquier programa educativo, facilitando el logro de estos, los que se traducen en diversas acciones que tienden a fortalecer el desarrollo de las competencias de los estudiantes; Miguel (2005), define este concepto como un conjunto de decisiones sobre los procedimientos a emprender y sobre los

recursos a utilizar en las diferentes fases de un plan de acción que, organizados y secuenciados coherentemente con los objetivos pretendidos en cada uno de los momentos del proceso, nos permiten dar una respuesta a la finalidad de la tarea educativa.

Las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizados en los talleres con estudiantes corresponden a: *Metodología expositiva, Estudio de caso, Aprendizaje basado en problemas (ABP), Aprendizaje cooperativo o colaborativo, Aprendizaje basado en juegos (ABJ) y Aprendizaje autónomo.*

2.4.- Técnicas Didácticas

La técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia y busca obtener eficazmente uno o varios productos precisos. Determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso; sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos (Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, 2005).

Las técnicas didácticas centrales planificadas para cada sesión corresponden a las siguientes: *Estudio de caso, Formulación de preguntas, Juego de roles, Imaginería, Charla, Afiche, Juego vocacional y Debate.*

3.- Materiales y métodos

La investigación expuesta está basada en una metodología mixta con un método de integración complementario, dominación cualitativa, de tipo no experimental, carácter longitudinal y profundidad descriptiva.

La pregunta de investigación planteada es: ¿Cuáles son los principales lineamientos teóricos- metodológicos en el diseño del Modelo de talleres del programa PACE UCT? Para lo cual, se esboza el siguiente objetivo general: y sus correspondientes objetivos específicos:

Caracterizar el Modelo de talleres realizados en establecimientos de educación secundaria adscritos al programa PACE UCT.

- Identificar las metodologías de enseñanza-aprendizaje, técnicas didácticas y enfoques temáticos del Modelo de talleres del programa PACE UCT.
- Evidenciar las bases teóricas del Modelo de talleres del programa PACE UCT.

Inicialmente, de acuerdo a la revisión documental, se identificaron cada una de las actividades centrales de los talleres descritas en los guiones metodológicos, se sistematizó y categorizó según su tipología (Tabla 1):

Tabla 1: Matriz tipológica de la sistematización de talleres programa PACE UCT 2015-2019.

METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	TÉCNICA DIDÁCTICA	COMPETENCIAS	ENFOQUE TEMÁTICO
a) Aprendizaje Autónomo	a) Preguntas	a) Autoconocimiento	a) CSE
b) Aprendizaje colaborativo	b) Estudio de caso	b) Asertividad	b) Orientación vocacional
c) Estudios de casos	c) Juego de roles	c) Toma de decisiones	
d) Aprendizaje basado en juegos	d) Imagería	d) Comportamiento prosocial	
e) Expositiva	e) Charlas	e) Pensamiento crítico	
f) Aprendizaje basado en problemas.	f) Afiche	f) Formación ciudadana	
	g) Debates	g) Proyecto de vida	
	h) Juego vocacional	h) Desarrollo emocional	
		i) Orientación académica	

Además, para complementar este estudio, en el apartado cuantitativo se realizó un análisis descriptivo en el software estadístico SPSS, para identificar la frecuencia de cada tipología en los talleres realizados en el periodo 2015-2019.

La población en la cual se realizaron los talleres corresponde a estudiantes de 1° a 4° medio, pertenecientes a 36 establecimientos de enseñanza secundaria adscritos al programa PACE-UCT. El número de guiones metodológicos del ciclo de talleres revisados es de 31.

El año 2015 se considera como una fase piloto en la realización de talleres con estudiantes. Este año no se realizaron talleres con el nivel 3, debido a otras intervenciones diseñadas. Por su parte, el nivel 1° contó con 3 talleres, el nivel 2° con 4 sesiones y el nivel 4° con 3. Para los siguientes años la implementación de los talleres se llevó a cabo solo con los niveles 3° y 4°.

4.- Resultados y discusión

De acuerdo al análisis de la totalidad de talleres realizados entre los niveles 1° y 4°, entre los años 2015 a 2019, la “Metodología de enseñanza-aprendizaje” con mayor prevalencia es *Aprendizaje autónomo* con un 39%, (gráfico 1), mientras que la “Técnica didáctica” mayormente utilizada corresponde a *Preguntas*, con un 51,6% (gráfico 2). La “Competencia” que más se trabajó en el ciclo de talleres fue *Proyecto de vida*, con un 25,81% (gráfico 3). En cuanto a los “Enfoques temáticos”, se observa que tanto el desarrollo de *Competencias socioemocionales*, como el fortalecimiento de la *Orientación vocacional* tienen

una importancia similar, dado que la primera tiene una prevalencia de un 55% (gráfico 4)

Gráfico.1: % Metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en talleres PACE UCT

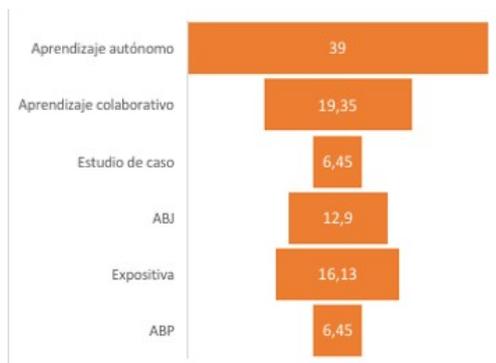


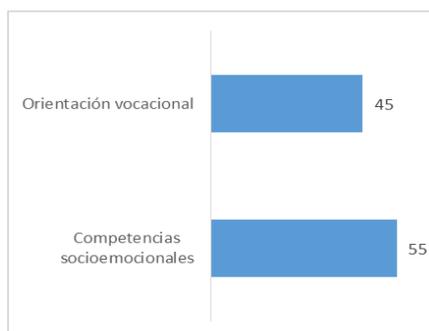
Gráfico.2: % de Técnicas didácticas utilizadas en talleres PACE UCT



Gráfico.3: % Competencias utilizadas en talleres PACE UCT



Gráfico. 4: % de Enfoques temáticos utilizados en talleres PACE UCT



En el nivel 1° se trabajaron por igual las competencias de: *autoconocimiento*, *desarrollo emocional* y *asertividad* con un 33,3% de prevalencia cada una. En el nivel 2° se trabajó *autoconocimiento* con un 75% y *toma de decisiones* en un 25%. En el 3° nivel se trabajaron *formación ciudadana*, *pensamiento crítico* y *proyecto de vida* con un 23,1%, además de *toma de decisiones*, *orientación académica*, *regulación emocional* y *comportamiento prosocial*. En el nivel 4° se trabajó *autoconocimiento* 18%, *proyecto de vida* 45% y *orientación académica* con un 36%.

4.1. Modelo talleres PACE-UCT

Cabe precisar, previo a la descripción del Modelo, que el equipo de diseño de los talleres estuvo conformado por profesores y psicólogos, por lo que pueden observarse elementos de ambas disciplinas en la forma de trabajo, y que para efectos de esta sistematización es necesario aclarar. Tal es el caso de la metodología de *aprendizaje autónomo*, que desde la pedagogía alude a una forma de construcción autorregulada del aprendizaje en el estudiante, en función del dominio del contenido o de la construcción del conocimiento conceptual, y para ello utiliza estrategias cognitivas y metacognitivas en pro del logro de los objetivos. Las estrategias metacognitivas, como herramientas pedagógicas, se centran en el control de los procesos de conocimiento, tanto de las capacidades cognitivas como de la conciencia de sí mismo (Tobón, 2005), y dentro de estas estrategias se encuentran las de autoconocimiento, estrategias que cumplen un rol de eslabón interdisciplinario, puesto que se enlaza con la psicología, desde donde se observa como una competencia personal:

Autoconciencia o conciencia de sí mismo, logrando vincular ambas disciplinas en una competencia eje dentro de los talleres realizados.

A partir del análisis de los talleres PACE-UCT, se determinaron los principales lineamientos en cuanto a “Metodología de enseñanza-aprendizaje”, “Técnica didáctica” “Competencias” y “Enfoques temáticos”, en conjunto con las bases teóricas que guían dichos lineamientos, cuyos resultados permiten delimitar y presentar un Modelo de talleres con estudiantes desde el Programa, el cual se presenta según la secuencia teórica-metodológica indicada a continuación (Figura 1):

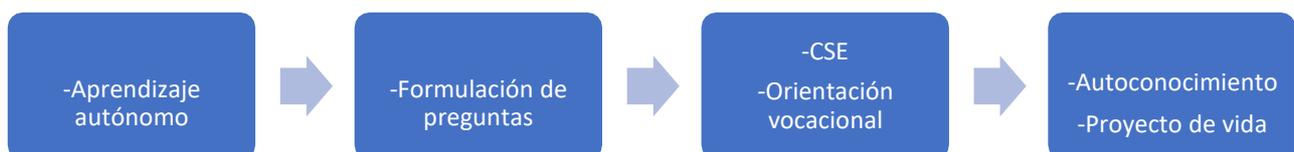


Fig. 1: Secuencia teórica-metodológica del Modelo de talleres programa PACE UCT 2015-2019.

El aprendizaje autónomo corresponde a aquellos procesos “que los alumnos realizan por su propia cuenta, fuera de las sesiones de apoyo directo con el

docente” (Tobón, S. T., Prieto, J. H. P., & Fraile, J. A. G., 2010), y fuera de las actividades grupales o de apoyo por parte de sus pares, pues, “aunque el estudiante esté en una clase con otros compañeros es indispensable utilizar momentos en que se enfrente el solo a los contenidos” (Latorre, M., & Seco del Pozo, 2013). Este tipo de aprendizaje permite que los estudiantes tomen conciencia y gestionen los propios procesos socio-afectivos, cognitivos y metacognitivos para aprender a lo largo de la vida, potenciando las habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para su propia formación, logrando la autorregulación del aprendizaje (UCT, 2016), lo que en definitiva fortalece el desarrollo de diversas competencias, que preparan a los estudiantes a enfrentar, tanto los desafíos de la ES como los de la vida en el contexto de los requerimientos del siglo XXI, los cuales trabajados tempranamente, apuestan por un tránsito más seguro y efectivo por la Educación Superior.

Vinculado a lo anterior, una de las estrategias fundamentales a la hora de desarrollar el aprendizaje autónomo, corresponde a las estrategias metacognitivas, las cuales motivan el conocimiento de sí mismo o autoconocimiento mediante la autoreflexión. Tobón (2005) afirma que “el autoconocimiento es un diálogo reflexivo continuo de cada ser humano consigo mismo que posibilita tomar conciencia de las competencias que es necesario construir y de cómo va dicha construcción” (p.237).

Para poder llevar a cabo esta estrategia metacognitiva, con foco en el autoconocimiento del estudiante, se trabajó con *preguntas* como técnica didáctica, que impulsaron a la autoreflexión, conducen al reconocimiento de las propias competencias: conocimientos, habilidades, actitudes, autoconcepto, etc., y además permiten identificar los pensamientos, motivaciones e intereses, con el fin de que los estudiantes logren trazar las líneas que orienten correctamente la toma de decisión vocacional. De esta manera el autoconocimiento facilita el proceso de orientación vocacional, la elección de la carrera profesional y la construcción del proyecto de vida; Quintana (2014) afirma que “la elección vocacional tiene relación estrecha con los procesos de continuidad y deserción en educación superior”, por lo tanto, una inadecuada elección vocacional, se configura como uno de los factores más importantes relacionado con la deserción universitaria, en conjunto con la situación económica familiar y el rendimiento académico (Munizaga, Cifuentes y Beltrán, 2017) (Citado en Salinas, N. C., & Navarrete, C. C., 2018)

5. Conclusiones

Los resultados muestran una progresión en el “Enfoque temático”, en donde 1° y 2° nivel prima el desarrollo de *competencias socioemocionales* en el 100% de los talleres, mientras que en 3° un 69,2 % de las sesiones siguen esa línea. Por el contrario, para el 4° nivel, el 90,9% de las sesiones se

clasificaron en el enfoque temático de *orientación vocacional*. Esto se explica, porque para los niveles 1° y 2° se trabajaron competencias que están a la base de la orientación vocacional, pero que responden de manera secundaria. Además, a medida que los estudiantes se acercan al fin de la etapa media de educación, requieren de una orientación académica más específica e incluso informativa, por lo que en 4° nivel se presenta un 36% de *metodología de enseñanza expositiva*, asociada al constructo *orientación académica*.

En cuanto a los resultados en la "Metodología de enseñanza-aprendizaje", la que mostró mayor prevalencia fue la *Autónoma* con un 39%, considerando todos los niveles. Esto se relaciona con la fase de diseño de las sesiones, en donde se consideró que las actividades debían ser propuestas por un facilitador, que debía procurar mantener un rol pasivo, con el objetivo de que los estudiantes fueran los protagonistas de la sesión.

De acuerdo a la revisión teórica, como se menciona anteriormente, el desarrollo de las competencias trabajadas en los talleres, contribuyen a la disminución de la deserción universitaria, puesto que los estudiantes con mayor éxito académico poseen mejores niveles de competencias socioemocionales. Además, el desarrollo de estas competencias no solo favorece la integración social de los mismos y reducen el riesgo del absentismo y el abandono escolar, sino que también incrementa el proceso de aprendizaje y el éxito académico. Es por esto, que la revisión de este modelo ayuda a consolidar la labor realizada por PACE-UCT en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y de orientación vocacional.

Referencias

Dirección de investigación y desarrollo educativo (2005): Las Estrategias y técnicas didácticas en el rediseño. Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Recuperado de <http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/inf-doc/es-trategias/>

González, L. E., & Uribe, D. (2002). Estimaciones sobre la "repitencia" y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones. *Calidad en la Educación*, (17), 75-90. Extraído de Leyton, D., Vásquez, A., & Fuenzalida,

V. (2012). La experiencia de estudiantes de contextos vulnerables en diferentes Instituciones de Educación Superior Universitaria (IESU): Resultados de investigación. *Calidad en la Educación*, (37), 61-97. Recuperado de: <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/408/408>

Latorre, M., & Seco del Pozo, C. (2013). Metodología. Estrategias y técnicas metodológicas. Lima, Perú: Visionpcperú. Recuperado el 15 de abril de 2014.

Linne, J. (2018). El deseo de ser primera generación universitaria. Ingreso y graduación en jóvenes de sectores populares. *Revista latinoamericana de*

educación inclusiva, 12(1), 129-147. Recuperado de:
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rlei/v12n1/0718-7378-rlei-12-01-00129.pdf>

Miguel, M. (2005). Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias: Orientaciones para promover el cambio metodológico en el espacio Europeo de educación superior. Recuperado de:
https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/42/42376/modalidades_ensenanza_competencias_mario_miguel2_documento.pdf

Quintana Gacitúa, José Antonio. (2014) "" La decisión más importante": Estudio cualitativo sobre el proceso de elección ocasional en estudiantes universitarios provenientes de Liceos Municipales no emblemáticos de la Región Metropolitana." (2014). Recuperado de
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/130155/Tesis%20de%20Mag%c3%adster.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Repetto Talavera, E., y Pena Garrido, M. (2010). Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Recuperado de:
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661349/REICE_8_5_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salinas, N. C., & Navarrete, C. C. (2018). Geografía vocacional: Una estrategia interactiva de Exploración vocacional. In Congresos CLABES. Recuperado de:
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1901/2952>

Tobón, S. (2005). Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Colombia: Ecoe ediciones.

Tobón, S. T., Prieto, J. H. P., & Fraile, J. A. G. (2010). Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias. México: Pearson educación.

Universidad Católica de Temuco (2016). Competencias Genéricas para la Formación de Profesionales Integrales. Dirección de Docencia. Temuco, Chile.