

Curso de acogida e inducción para favorecer la permanencia estudiantil

Línea temática 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías) Prácticas de acceso, inducción, orientación

Diego Alejandro Mongui Guatibonza

diego.mongui@unad.edu.co Colombia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Imelda Torres Gonzalez

imelda.torres@unad.edu.co Colombia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Carmen Elisa Cobo Ospina

carmen.cobo@unad.edu.co Colombia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Resumen.

El presente artículo es resultado de la evaluación de impacto al curso virtual de Acogida e Inducción a estudiantes que hace parte del Programa de Inducción Permanente – PIP, realizado en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD para vigencia 2018. Se toma como punto de partida la inducción como principio formativo que incide en la permanencia estudiantil de acuerdo con los estudios de Tinto (2015). En tanto experiencia de adaptación a la modalidad de educación a distancia y mediada en e-learning, las expectativas que la institución tiene sobre los estudiantes, así como el apoyo que les brinda, son fundamentales (Padilla, L.; Figueroa, A.; & Rodríguez, H., 2017), así es como la UNAD ofrece a los estudiantes nuevos diferentes momentos de inducción en lo que ha denominado el PIP donde el estudiante interactúa con sus compañeros, docentes y con los diferentes estamentos universitarios, igualmente, es invitado al reconocimiento de la Institución, las líneas de conocimiento del programa académico matriculado, las áreas de investigación y de bienestar de las que dispone para su formación integral, y acciones en pro de la adaptabilidad al modelo de formación mediado, motivando así su participación en la vida académica y universitaria. El PIP permite al estudiante inmersión a los Ambientes Virtuales de Aprendizaje AVA, en tanto escenarios de interacción virtual dentro del Modelo Pedagógico Unadista para el aprendizaje. Metodológicamente se adelantó un análisis cuantitativo del proceso de inducción permanente a estudiantes nuevos con el uso del Curso virtual de Acogida e Inducción Unadista. El análisis estadístico tuvo en cuenta el nivel de participación en los eventos y la evaluación de impacto en el reconocimiento de los AVA. Se encontró que, el

acercamiento previo de los estudiantes, a través del Curso virtual de Acogida e inducción, favorece por un lado, el fortalecimiento de su autonomía al adquirir los conocimientos básicos para el manejo de la plataforma virtual, y por otro lado, el desarrollo de habilidades en el uso de herramientas informáticas que posteriormente implementará en el proceso de formación disciplinar, generando confianza, seguridad y familiaridad con los AVA, lo que permite cumplir con el objetivo del PIP: promover la permanencia estudiantil.

Descriptor o Palabras Clave: Adaptación del estudiante, Inducción, Educación a distancia, Retención.

1. *Introducción*

Para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, la acogida e integración al estudiante hace parte de los servicios formativos institucionales, y la concibe, conforme su Reglamento Estudiantil, como un “Proceso de carácter obligatorio para el estudiante y la institución, mediante el cual se ofrecen al nuevo estudiante estrategias, acciones, interacciones y rutas para la orientación y el óptimo desempeño en su proceso formativo” (UNAD, 2013). Para la UNAD lograr la participación de los estudiantes en las jornadas de acogida compromete la oportunidad de lograr, igualmente, construcción de identidad institucional y vínculo pedagógico, con los que se logra el empoderamiento del estudiante como actor activo de la Comunidad Unadista, garantizando así su permanencia en la Institución hasta culminar su plan de formación académica.

El reto institucional es considerable si se tiene en cuenta la modalidad a distancia y virtual de formación Unadista, lo que compromete la adaptabilidad del estudiante a adelantar sus procesos de formación en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje – AVA.

En coherencia con el contexto de oferta de formación mediada por e-learning de la UNAD, la acogida e integración al estudiante igualmente fortalece su acción haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC, por lo tanto, conforme lo indican Leal & Hernández (2015), en el campus virtual se dispone de los componentes necesarios que convocan a la conformación de la Comunidad Virtual de Acogida, constituyendo un espacio de interacción diseñada para acompañar el aprendizaje del estudiante desde el proceso de inducción.

En conocimiento que, como lo señala Cebrián (2003), el diseño de entornos virtuales dinamizados en infraestructuras y redes generan nuevos espacios para la comunidad académica y, por lo tanto, nuevas condiciones para lograr adaptarse a ellas, desde el PIP Unadista se diseñan y desarrollan entornos de aprendizaje dinamizadores e integradores de recursos pedagógicos y didácticos que si bien convocan un primer encuentro con la institución en modalidad presencial, en tal encuentro se da inicio a la aplicación de metodologías que convocan la interacción del estudiante con los ambientes virtuales, con el

propósito de “transformar las relaciones y las prácticas pedagógicas” (Leal & Hernández, 2015, p. 25) para que los estudiantes logren actuar en ambientes de aprendizaje que les resulta inéditos.

El PIP Unadista como proceso formativo de apertura de los estudiantes nuevos tanto a un programa de formación de educación superior como a la modalidad a distancia mediada en e-learning, es diseñado en el contexto que plantea Tinto (2003), pensando en la frecuencia de interacción entre el estudiante, sus pares y los docentes, a lo que la UNAD le suma los diferentes Entornos Virtuales de Aprendizaje –EVA, y demás unidades de servicio al estudiante como por ejemplo, bienestar Unadista, investigación, etc. Desde el referente que identifica la interacción del estudiante con la institución, es posible que, “cuando estas dimensiones se evalúan positivamente, se refuerzan la persistencia del estudiante y su grado de compromiso con la institución” (Tinto, 2003). En este sentido, a partir de los diferentes momentos de PIP, se abre la posibilidad para que el estudiante interactúe con sus compañeros, docentes y con los diferentes estamentos universitarios, con el fin de permitirle un reconocimiento de la Institución, las líneas de conocimiento de su programa académico, las áreas de investigación y de bienestar de las que dispone para su formación integral, motivando así su participación en la vida académica y universitaria.

Asimismo, a través del PIP, el estudiante es invitado a interactuar con la UNAD tanto en la plataforma virtual, donde encuentra los diferentes escenarios de gestión académica como los AVA, en tanto escenarios de interacción con otros estudiantes y docentes que acompañan su proceso de aprendizaje. Se trata de un diseño microcurricular en el que los estudiantes inician la ruta, paso a paso, hacia el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para estudiar en la modalidad a distancia, entre las que se encuentran: planificar el tiempo y proyectos personales, realizar las actividades académicas en una plataforma virtual amigable con el uso de herramientas tecnológicas de fácil acceso, apertura al acompañamiento virtual del aprendizaje, lo que compromete la percepción de presencia tanto de estudiantes como docentes a través del campus.

Bajo la comprensión que, como lo sugieren Duarte, Gil, Pujol & Castaño (2008), el entorno tecnológico institucional, las capacidades de acceso y usos de Internet conforman los nuevos determinantes del rendimiento académico, el PIP Unadista ha considerado la necesidad de abrir escenarios continuos de orientación de acceso y acción del estudiante en su proceso de aprendizaje, mediante proceso de inmersión al campus virtual. Con esta estrategia, los estudiantes nuevos adquieren las competencias requeridas para una interacción in situ y virtual a través de plataformas tecnológicas y acompañamiento docente, para un óptimo resultado académico mediado.

Para la inmersión en el campus y la simulación de los ambientes virtuales, la UNAD tiene dispuesto para los estudiantes nuevos el Curso de Acogida e

Inducción Unadista como estrategia pedagógica y didáctica para que gradualmente se integre a la educación a distancia y mediada. En acuerdo con Batista (2002), el curso es diseñado por docentes con competencias y habilidades de e-mediadores. Tales competencias son logradas en el programa Formación de Formadores diseñado por la UNAD. Se trata de docentes con experticia en acompañamiento pedagógico mediado, en educación, y diseño de interfase, que permiten definir y jerarquizar los contenidos, y las estrategias adecuadas para el aprendizaje y la comunicación, con el fin de lograr que el curso sea amigable, de fácil acceso y navegación.

2. *Procedimiento del PIP Unadista*

El PIP en la UNAD es concebido como un espacio de formación permanente, desarrollado en tres fases y durante todo el período académico. El primer encuentro es de contextualización institucional y de reconocimiento de las herramientas del campus virtual; el segundo es un encuentro disciplinar con las escuelas, para estimular la conformación de grupos de estudio y cuenta con el apoyo de los líderes académicos y docentes de cada una de las mismas; el tercer encuentro hace referencia a la articulación con el eje de Plan de Acción Pedagógica Contextualizado - PAPC, que incluye las jornadas permanentes de inmersión al campus virtual.

El desarrollo del PIP, inicia con la planeación y programación de la inducción, bajo el indicativo que la agenda de trabajo es la misma a desarrollar en cada uno de los 63 centros que conforme la UNAD a nivel nacional. Posteriormente se proyecta, revisa y socializa la circular con los lineamientos para la inducción que plantea las temáticas y acciones, para desarrollar, antes, durante y después del PIP. Esta circular incluye los enlaces de inscripción a la inducción de cada centro, al igual que los enlaces para realizar el registro de asistencia a la inducción, que también son preparados con anterioridad. Estos lineamientos son socializados con el equipo de consejeros a nivel nacional. La planeación incluye el diseño de la invitación a la inducción, con un tutorial de pasos iniciales, que motiva al estudiante a participar en los eventos programados, pero también lo orienta sobre los pasos iniciales que debe desarrollar en su ingreso a la universidad. Este recurso incluye tutoriales para generar acta de matrícula, generar usuario y contraseña, instructivo para realizar prueba de caracterización, enlace para la inscripción en las diferentes jornadas de inducción ofertadas por el centro, tutorial para explorar el curso de inducción virtual, como un pre-conocimiento de la plataforma en la cual va a trabajar durante su proceso de formación, creación de cuenta de skype e inscripción a las jornadas de inmersión al campus virtual. Del mismo modo, se realiza el alistamiento del curso de Acogida e Inducción Unadista, que se encuentra en el campus virtual de la universidad, de acuerdo a los lineamientos de la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas - VIMMEP. El alistamiento incluye el diseño de material del curso: syllabus, guía

de actividades, ajuste de agenda y actualización de tutoriales, recursos y contenidos. Se realiza en cada período académico, por lo que el curso es periódicamente actualizado conforme revisión de contenidos, sugerencias y/o comentarios de los estudiantes y consejeros.

Una vez el curso es certificado y acreditado en calidad académica y pedagógica por la VIMMEP, es activado para el ingreso de los estudiantes. El curso es acompañado por los consejeros académicos, quienes, a su vez, ofrecen horarios de atención sincrónica mediada y presencial a los estudiantes.

Una vez finalizada la inducción, presencial o virtual, el estudiante realiza la encuesta de satisfacción del PIP, resultados que son analizados por la consejería académica, equipo adscrito a la Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiante y Egresado –VISAE, se socializan a través de un informe a todos los consejeros académicos, para definir el plan de mejoramiento a las acciones del PIP.

3. Metodología

En consideración de la importación que representa para la UNAD lograr la permanencia de los estudiantes en sus procesos de formación hasta la consecución del cierre de su ciclo formativo y con ello medir el impacto del PIP Unadista, se adelantó un análisis cuantitativo del proceso de inducción permanente a estudiantes nuevos con el uso del Curso virtual de Acogida e Inducción Unadista. El análisis estadístico tuvo en cuenta el nivel de participación en los eventos y la evaluación de impacto en el reconocimiento de los AVA.

El impacto del curso de acogida de inducción, se presenta tomando como muestra el grupo de los estudiantes de primera matrícula del segundo semestre del año 2018, que corresponde para la UNAD a los períodos académicos 16-4 y 8-5 de 2018, en el cual se matriculó un total de **11.517** estudiantes. Para el periodo 16-4, participaron en el programa de inducción **8532** (92%), de los cuales **800** (9%) lo realizaron de manera virtual. Para el periodo 8-5, se logró la participación de **2000** (88%) estudiantes, de los cuales **182** (9.1%) lo realizaron de manera virtual. En total, **10532** (91%) estudiantes participaron en el programa de inducción, de los cuales **982** (9%) lo realizaron de manera virtual.

En la Tabla 1 son presentados los datos que corresponden a los resultados de cada una de las actividades que los estudiantes nuevos desarrollaron en el curso de Acogida e Inducción.

Tabla 1. Resultados de actividades del Curso de Acogida e inducción- vigencia 2018-2

Estado/Actividad	Cómo navegar el aula	Presentación del curso	Metalingüaje en la UNAD	Modelo pedagógico	Quiz: hábitos de estudio
Desarrollada	9424 – 82%	8890 – 77%	5007 -43%	4220 -37%	4491 – 39%
No desarrollada	2093 – 18%	2627 – 23%	6510- 57%	7297 – 63%	7026 -61%

Fuente: Autores. Son presentadas cada una de las actividades que componen el curso de Acogida e Inducción, indicando la cantidad de estudiantes que las desarrollaron o no lo hicieron.

Con ánimo de evaluar el impacto del PIP en referencia a la participación de los estudiantes nuevos en el curso de Acogida e Inducción, fueron adelantadas dos acciones: por un lado, verificar la continuidad en la matrícula de los estudiantes al siguiente periodo académico, por otro lado, considerar la valoración que aportaron los estudiantes al curso. A continuación, son presentados los resultados.

En cuanto a la continuidad estudiantil, fue considerada la cantidad de estudiantes que, siendo nuevos en el segundo semestre del año 2018 correspondiente a los periodos académicos del 16-4 y 8-5, adelantaron su proceso de matrícula al primer semestre del año 2019, teniendo en consideración a los estudiantes que no participaron en el desarrollo del curso y de esta población, cuántos logran continuidad académica; los resultados son expuestos en la figura 2.

Se observa que los estudiantes que realizaron actividades en el curso tienen mayor probabilidad de lograr continuidad académica.

4. Resultados de la evaluación inducción virtual

A los 982 estudiantes que participaron en el curso virtual de Acogida e Inducción se les aplicó la encuesta de satisfacción, la cual contiene 11 ítems, divididos en dos ejes: a) la satisfacción del curso;

b) el cumplimiento de los objetivos del mismo. La encuesta fue diligenciada por 184 estudiantes, que corresponde al 19% del total de participantes. La consulta nos arroja los siguientes resultados:

Al ítem: indique la razón por la cual realiza la inducción virtual y no en el centro, dónde se encuentra matriculado, los estudiantes respondieron que en un 69% seleccionan la inducción virtual porque el horario de la Inducción presencial se cruza con sus horarios de trabajo; por su parte, el 17% residen en el exterior o en un lugar lejano, y el 12% por otras razones no especificadas; finalmente, el 2% indicó que desconocían los horarios de inducción in situ.

Sobre la satisfacción, inducción y manejo del curso de entrenamiento, se obtuvieron los siguientes resultados:

En referencia al desarrollo del curso de inducción y entrenamiento y el cumplimiento con los intereses, expectativas personales y profesionales, los estudiantes que evaluaron la inducción virtual, el 99% considera que el Curso de Acogida e Inducción cumplió con sus intereses y expectativas y para el 1% no cumplió sus expectativas. Respecto de si la información suministrada sobre el acceso al curso de inducción y entrenamiento fue oportuna, los estudiantes en un 96% consideraron oportuna la información suministrada para acceso al curso, mientras que para un 4% no. Respecto de si las actividades y orientaciones del curso de entrenamiento virtual permitieron comprender la información básica para el inicio de las actividades académicas, para el 98% de los estudiantes, las actividades y orientaciones del curso de entrenamiento virtual le permitieron comprender la información básica para el inicio de sus actividades académicas y no lo fue para el 2%.

Sobre la Temática y objetivo del curso, se obtuvieron los siguientes resultados:

Respecto de si el curso de entrenamiento permitió identificar la misión, visión y reseña histórica de la universidad, el 98% consideró que el curso de entrenamiento le permitió identificar la misión, visión y reseña histórica de la universidad, por el contrario, el 2% considera que no le permite esta información. Asimismo, al indagar si la información suministrada permite identificar los servicios académicos y administrativos que la universidad ofrece para el proceso formativo, el 99% de los estudiantes consideran que la información suministrada le permite identificar estos servicios y no para el 1%. En cuanto a si la información suministrada en el curso permitió adquirir los conocimientos básicos para el manejo de la plataforma virtual, para el 99% sí permitió adquirir los conocimientos básicos, mientras que para el 1%, no. Sobre si la información brindada permite reconocer el programa de bienestar Unadista (consejería, bienestar, e-monitores), para el 99% de los estudiantes encuestados, la información brindada sí permite reconocer el programa de bienestar Unadista y para el 1%, no. En cuanto a las actividades propuestas y su aporte a la

realización de ejercicio práctico y familiarización con las herramientas de un curso virtual, el 98% de considera que las actividades propuestas si permitieron tales alcances, mientras que para el 2%, no. Al indagar por la consideración respecto del tour de presentación de los entornos, tutoriales y recursos interactivos del curso de acogida e inducción Unadista, si permitieron conocer las herramientas con las que cuenta el aula virtual de la UNAD, el 98% está de acuerdo en afirmar el aporte del tour realizado en el curso al conocimiento de las herramientas con las que cuenta el aula virtual; el 2% no considera haber recibido algún aporte a su conocimiento sobre el aula virtual de la UNAD. Finalmente, se indagó por la consideración sobre el diseño de los contenidos, recursos didácticos y actividades del Curso y su aporte a la comprensión y apropiación de las estrategias de aprendizaje que facilitan la apropiación a la modalidad a distancia; a lo cual, el 97% de los estudiantes consideran que el curso está diseñado de tal forma que sí permiten la comprensión y la apropiación tanto de las estrategias de aprendizaje esperadas como de la modalidad a distancia; por el contrario, el 3% consideran que no recibió tal aporte.

5. Conclusiones

De un total de 11.517 de estudiantes nuevos al segundo semestre del 2018, **7.125** renovaron su matrícula en el primer período académico del año 2019, lo que genera un porcentaje de retención del **62%**, evidenciándose un aporte significativo del PIP a la retención estudiantil, dado que, en relación con el año 2016, se ha aumentado. El PIP constituye un aporte significativo a la permanencia del estudiante en su ciclo de formación, pues le permite familiarizarse, a través del curso de Acogida e Inducción, tanto con las herramientas de las aulas virtuales como con los diferentes entornos y unidades institucionales, aportando con ello al ejercicio autónomo del estudiante en la vida universitaria por cuanto son aclaradas y explicadas las diferentes formas y oportunidades de interacción del estudiante con cada unidad y estamento Unadista.

El Curso de Acogida e Inducción Unadista, siendo parte del PIP, se constituye en una estrategia pedagógica que introduce de manera gradual al estudiante a los AVA, por su diseño, contenidos didácticos y recursos multimedia; siendo estos últimos un aporte significativo a la vida universitaria del estudiante, por cuanto se constituye en un aprendizaje de inmediata implementación en el proceso de formación disciplinar, lo que genera tanto la motivación como la confianza en los procesos de aprendizaje mediados, cumpliendo así con los objetivos propios del PIP en función de la retención estudiantil.

6. Referencias bibliográficas

Cebrián, M. (2003). *Enseñanza virtual para la innovación universitaria* (Vol. 3). Narcea Ediciones.

Duart, J.M., Castaño, J., Gil, M. & Pujol, M. (2008). *Universitat i Societat Xarxa: Usos d'Internet en el sistema educatiu superior de Catalunya (Volum II)*. Informe Final de Recerca. Barcelona: UOC. Recuperado de: http://www.uoc.edu/in3/pic/cat/pdf/pic_universitat2_volum2.pdf

Herrera, M. A. (2002). Las fuentes del aprendizaje en ambientes virtuales educativos. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 2002, 35, p. 69-74.

Molinero, M. (2013). *Transferencia del conocimiento a través de los sistemas de gestión del aprendizaje en el campus virtual en una Institución de Educación Superior IES*. Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Querétaro. Recuperado de: <http://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/252>

Parra, D. & Rodríguez, L. (2014). *Factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - Cead Facatativá*. Colombia: UNAD. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2794>

Tinto, V. (2003). Recuperado el agosto de 2014, de Promoting Student Retention Through Classroom Practice: <http://userpages.flemingc.on.ca/~jmior/EDu705Humber/Articles/Tinto%20Retention.pdf> NO ENCONTRADO

Torres, L. E. (Julio de 2010). portal.javeriana.edu.co. Obtenido de [http://pujportal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/PORTAL_VERSION_2009_2010/recursos/v4/Estado del Arte de la Retencion de Estudiantes.pdf](http://pujportal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/PORTAL_VERSION_2009_2010/recursos/v4/Estado%20del%20Arte%20de%20la%20Retencion%20de%20Estudiantes.pdf) – no encontrado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD. (13 de diciembre de 2013). Reglamento Estudiantil [Acuerdo 0029]. Recuperado de: <https://sgeneral.unad.edu.co/consejosuperior/acuerdos/2013/472-acuerdo-029-13-de-diciembre-de-2013>