

Inserción de los estudiantes novatos a la educación superior, trabajo de toda la comunidad universitaria

Línea Temática: 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono.

Pamela Merino
pame.merino@gmail.com Chile
Universidad Católica de Temuco

Josselinne Toirkens
jtoirkens@uct.cl
Chile Universidad Católica de Temuco

Ignacia Soto
isoto@uct.cl
Chile Universidad Católica de Temuco

Resumen

La Universidad Católica de Temuco (UCT) desde el año 2007 ha desarrollado en diferentes modalidades actividades de inserción que han comprobado la efectividad en el tránsito de la educación media a la educación superior, de cientos de estudiantes que en las últimas cohortes de ingreso suman 9.018 estudiantes entre los años 2017-2019; ya desde el primer año, estas actividades fueron evaluadas y se plantea una versión renovada de la Semana de Transición Efectiva a la Vida Universitaria (TEVU), que involucra a toda la comunidad universitaria y tiene por objetivo fortalecer en los estudiantes competencias de entrada necesarias para su carrera; fortalecer el sentido de pertenencia e identidad de los estudiantes respecto a su carrera y universidad; promover el desarrollo de la autonomía como habilidad fundamental para la adaptación a la universidad y generar un espacio de acercamiento del estudiante a la vida universitaria y a las oportunidades de desarrollo integral que ésta ofrece, los cuales se traducen en actividades de recepción novata a nivel institucional, por direcciones de carrera y de vida universitaria, incorporando inducción de competencias genéricas y disciplinares consideradas una antesala para enfrentar los cursos de primer año, entre otros.

Los días de inserción se instalan como un hito universitario donde toda la comunidad participa porque se comprenden las características de ingreso de los estudiantes y lo que esto conlleva considerando que el 75,4% es la primera generación de su familia en ingresar a la universidad; 55% de las estudiantes ingreso 2019 son mujeres; 43,8% provienen de establecimientos municipales; 69,9% de los estudiantes pertenecen a los 5 primeros deciles socioeconómicos

lo que afecta a disponer o no de recursos necesarios para el proceso de aprendizaje.

El impacto de esta semana se evalúa con una encuesta de satisfacción a los estudiantes, además de considerar la apreciación de algunos agentes de la comunidad universitaria. Se destaca una alta valoración principalmente de los beneficiarios directos, los estudiantes, por la oportunidad de conocer su carrera, generar vínculo con sus nuevos compañeros, incidir en la disminución de la ansiedad propia de una primera semana de clases en un contexto nuevo y diferente. Por parte de los docentes participantes, el 85,7% está de acuerdo o muy de acuerdo con que la semana TEVU es una buena estrategia para favorecer la inserción novata, asimismo, un 90,4% evalúa positivamente que el primer día sea de uso exclusivo para las carreras por el sentido de pertenencia.

Descriptor o Palabras Clave: Educación Superior, Inserción, Transición Efectiva, Retención, Comunidad Universitaria.

Introducción

Entre los años 2009 y 2018 el incremento en la matrícula total de pregrado en las instituciones de educación superior chilenas aumenta en un 39,9%, siendo las universidades las que concentran principalmente la matrícula en un 57% sobre los centros de formación técnica e institutos profesionales (Servicio de Información de Educación Superior [SIES], 2018a), esto ha demandado a las universidades a incrementar sus sistemas de acompañamientos académicos para responder a las particularidades de una población estudiantil cada vez más heterogénea en cuanto a motivaciones, capital sociocultural o competencias de entradas (Uribe y Riquelme, 2018), a lo cual se incorporan las vías de acceso inclusivo a la educación superior que desde el año 2011 han ido sumando nuevos programas que buscan disminuir las brechas en el acceso y que beneficie a jóvenes estudiantes de contextos vulnerables con talento académico considerados como aquellos educando que “aprovechan los recursos educacionales de su entorno a pesar de tener numerosos elementos en contra”(Lizama, Gil y Rahmer, 2018, p.40). Es tal la importancia en establecer mecanismos de inducción que los actuales programas financiados por el gobierno establecen en sus términos de referencia un hito para la inducción de los estudiantes que accedan por esta vía, es el caso del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE).

A nivel internacional la retención en primer año es uno de los indicadores más utilizados al ser considerado el periodo de formación de mayor deserción en educación superior. La Universidad Católica de Temuco, Chile (UCT) se encuentra con un promedio de retención de 84,5% el año 2017, sobre el promedio de las instituciones universitarias a nivel nacionales y regional, que de acuerdo al SIES (2018b) promediaron un 78,7% y a nivel regional La Araucanía obtuvo un promedio de 80,8%. Esta tasa de retención podría responder al

sistema de acompañamientos presente desde el proceso de matrícula y primer día de clases que ofrece la universidad a los estudiantes.

El primer año universitario es considerado un periodo crucial en la vida de los estudiantes (Silva, 2015); como institución, la experiencia muestra que el disponer de instancias de inserción y nivelación contribuyen a una transición efectiva, aún más, cuando estas actividades son exclusivas para los novatos ya que se experimenta menos ansiedad por contar con un período de transición menos masivo y en que todos los participantes están en una situación similar; las unidades académicas disponen de tiempos exclusivos para su bienvenida y para responder las múltiples consultas que surgen. Así mismo, algo no menos relevante es disponer de los campus universitarios para las variadas actividades que están pensadas para estos días y que en un periodo académico normal sería inviable.

1. Contexto

La UCT se encuentra en la IX región de La Araucanía, Chile; cuenta con una población total de 957.224 personas, de la cual un 70,1% pertenece a sectores urbanos, mientras que un 29,9% habita en sectores rurales (Instituto Nacional de Estadística [INE], 2018). Además, un 34,3% de la población se declara perteneciente a algún pueblo originario, siendo el pueblo Mapuche aquel con mayor presencia. En esta misma línea, la región presenta un 1,1% de población migrante internacional (Ibíd).

Los años de escolaridad promedio es de 9,9 años, es decir, enseñanza media incompleta, por lo que se puede aseverar que el porcentaje de habitantes que cuenta con educación universitaria completa no es significativo. Actualmente, un 31% de los habitantes se encuentra estudiando en instituciones de educación superior (INE, 2018).

La región de La Araucanía es la región que cuenta con más pobreza a nivel nacional, un 17,2% de la población presenta pobreza por ingreso, y un 28,5% presenta pobreza multidimensional (INE, 2018). En esta misma línea, la tasa de ocupación es de un 47,7%, mientras que la tasa de desocupación es de un 7,7% (Ibíd).

Para la Dirección General de Inclusión y Acompañamiento Académico (DGIA, 2017) la transición entre la educación media y la educación superior es una instancia crucial en la vida del estudiante universitario que ingresa a la institución tanto en el ámbito personal como académico, particularmente de aquellos que son primera generación en la universidad, que para el año 2019 es de un 75,4% de la cohorte, esto quiere decir que 3 de cada 4 novatos cuentan con nulo o escasos referentes de lo que significa la vida universitaria (del Valle, 2019), en un núcleo familiar donde no existe una experiencia previa de formación que pueda orientar o guiar en un adecuado tránsito en una etapa que conlleva cambios vitales e importantes desafíos y ajustes, además de adaptación a un nuevo entorno y estilo de vida (Ibíd), este proceso es parte de lo que toda institución u organización debería realizar y que a la vez fortalece en las personas la identidad y pertenencia a la las mismas (Castro, Durán y Urbieta, 2018) entre otros factores como la familiarización con sus compañeros y la posibilidad de reflexionar en cuanto a sus factores de protección y de riesgo.

La institución, desde el año 2007 comienza de manera pionera en las universidades chilenas, a implementar el periodo de inserción a la vida universitaria con actividades académicas y recreativas como eje principal de lo que fuera el Programa de Inserción a la Vida Universitaria PIVU, a través de la adjudicación de un Programa de Mejoramiento de la Calidad y la Equidad en la Educación Terciaria (MECESUP). En la actualidad, actividades de este tipo son un hito en la mayoría de las universidades del país, a través de diferentes modalidades en la implementación de la semana. En cuanto a la evolución de esta instancia de acompañamiento, y respondiendo a las necesidades de los estudiantes y los cambios internos de la institución, esta actividad se enmarca como un hito fundamental para la inserción de los estudiantes luego el proceso de matrícula; dicho proceso ha tenido transformaciones a lo largo de los años las cuales se aprecian en la Tabla 1.

Tabla 1: Cambios en las actividades de inserción desde el año 2007 al 2019 en la UCT

Actividad de inserción	Vigencia (años)	Destinatario	Duración	Actividades
Programa PIVU	2007-2011	Cohorte primer año	8 días	Diagnóstico- Inducción- Nivelación- Actividades Recreativa
Semana novata	2012	Cohorte primer año	5 días	Diagnóstico- Bienvenida- Actividades Recreativas- Módulos de Comunicación
Actividades novatas	2013-2016	Primer año	3 días	Diagnóstico- Bienvenida- Actividades recreativas- Módulos de Comunicación- Taller sello universitario*

Escuela de Verano**	2016	Estudiantes de acceso inclusivo	7 días	Inducción a cursos críticos
Semana TEVU***	2017-a la fecha	Desde primer año	6 días	Bienvenida- Actividades artísticas-culturales- Módulos de Comunicación-Taller Sello Universitario- Tarde de Acceso Inclusivo- Módulos disciplinares

*Los talleres de sello universitario comienzan a realizarse desde el año 2014

** Actividades programadas en periodo de vacaciones, previo a las actividades novatas como una instancia de nivelación para los estudiantes provenientes de los programas de acceso inclusivo, impulsado por la primera cohorte de estudiantes con acceso inclusivo vía PACE.

***Desde el año 2017 el diagnóstico se deja de considerar en el proceso de inducción ya que es parte de los pasos que debe realizar el estudiante al momento de la admisión lo cual permite disponer de los resultados y trabajar con ellos durante las actividades de la semana TEVU.

A fines del año 2016 el Honorable Consejo Superior de la universidad aprueba la creación de la Dirección General de Inclusión y Acompañamiento Académico (DGIA), dirección que asume la inducción de los estudiantes universitarios desde donde se logra fundir las actividades de inserción y escuela de verano en un Programa de “Transición Efectiva a la Vida Universitaria” (TEVU).

Semana de Transición Efectiva a la Vida Universitaria

La Semana TEVU tiene una duración de 6 días hábiles, en bloques de 1 hora y 45 minutos, distribuidos en 2 bloques de jornada mañana y tarde. Esta semana combina actividades comunes para todos los estudiantes y una jornada especial para los estudiantes de acceso inclusivo.

Las actividades consideradas en la semana TEVU fueron producto de un largo análisis de la DGIA considerando el perfil de ingreso de los estudiantes, participación de las unidades académicas, comentarios de los estudiantes de las actividades de inserción previa y satisfacción en las actividades que se venían desarrollando que se traducen en los siguientes objetivos y actividades:

- 1) Fortalecer en los estudiantes competencias de entrada necesarias para su carrera.
- 2) Fortalecer el sentido de pertenencia e identidad de los estudiantes, respecto a su carrera y Universidad
- 3) Promover el desarrollo de la autonomía de los estudiantes como habilidad fundamental para la adaptación a la Universidad.
- 4) Generar un espacio de acercamiento del estudiante a la vida universitaria y a las oportunidades de desarrollo integral que ésta ofrece.

Bienvenida de Carreras: La recepción de los estudiantes el primer día está a cargo de las 51 carreras de pregrado de la universidad, quienes fortalecen en un día aquellos aspectos que consideran relevantes en términos de relaciones interpersonales y conocimiento de aspectos académicos y administrativos. Las actividades más usuales son palabras de bienvenida jefe/a de carrera, presentación equipo docente y administrativo, presentación de la semana TEVU a cargo de un profesional de la DGIA, Entrega obsequio institucional (el mismo para todos los estudiantes), presentación perfil de egreso, identidad y competencias, testimonio vocacional egresados, visitas guiadas por la universidad, principales espacios de trabajo y en algunos casos aprovechan parte de la jornada para salidas a terrenos, encuentro con centros de estudiantes y charlas motivacionales.

Módulos disciplinarios: Consisten en 6 bloques de clases distribuidos durante la semana, los cuales se encuentran a cargo principalmente de las carreras quienes evalúan si serán instancias articuladas a cursos críticos de primer semestre o cursos disciplinarios. En la última versión 2019 estos módulos han favorecido significativamente el proceso de aprendizaje ya que los estudiantes han ganado tiempo ante eventuales movilizaciones estudiantiles; también estos espacios han sido ampliamente discutidos para tomar decisiones en algunas carreras para determinar la nivelación de habilidades históricamente débiles en el diagnóstico institucional aplicado en el proceso de matrícula, fortalecer habilidades transversales de la disciplina, y conectar algunas actividades con instancias de terreno o vínculo directo al quehacer profesional, entre otras.

Taller de comunicación: Bajo el enfoque de alfabetización académica y el modelo institucional por competencia se fortalece la competencia genérica de comunicación oral escrita y multimodal, que busca sensibilizar y hacer consciente en los estudiantes de la importancia de la comunicación escrita y desarrollo de la comprensión lectora en el mundo académico.

Taller sello UCT: Espacio de trabajo pensado en que los estudiantes conozcan el sello identitario de la UCTemuco, abordando las competencias genéricas identitarias, la vocación de servicio a la sociedad, la interculturalidad, así como la dimensión pastoral y de voluntariado. Este módulo se caracteriza por ser realizado entre estudiantes que participan de alguna instancia de servicio junto a académicos de las diferentes facultades que acceden a participar en este trascendental espacio de identidad con la institución.

Gestión Personal: Estos módulos se componen de instancias informativas, interactivas y de reflexión. Apuntan a guiar al estudiante en el proceso de reconocimiento y fortalecimiento de sus recursos y herramientas personales para facilitar el proceso de adaptación a la vida universitaria. Así también, se busca promover la identificación de la Universidad Católica de Temuco como una comunidad idónea para la formación de lazos significativos y para el desarrollo integral de los /las

jóvenes, así como también, favorecer el reconocimiento de habilidades de pensamiento y metacognición como elementos fundamentales que facilitan el tránsito académico efectivo. En estos módulos, además, se revisan los resultados de los diagnósticos institucionales aplicados en el proceso de matrícula con reportes individuales por estudiantes, lo cual entrega información necesaria para hacer mayor consciencia de los módulos a trabajar en la semana y de la preocupación que deben tener ellos al reflexionar sobre su perfil de ingreso (Tinto, 1987, citado por Silva, 2015). **Tarde de acceso inclusivo:** actividad con que se recibe y da la bienvenida a los estudiantes que ingresaron por medio de los programas de acceso inclusivo PACE, Propedéutico, Escuela de Talentos Pedagógicos, Ranking 850 y Cupo Explora UNESCO. El objetivo de esta jornada es fortalecer el sentido de pertenencia de los estudiantes con la Universidad y con la Dirección de Acompañamiento Académico y Socioemocional (DAAS), relevando la generación de redes de apoyo entre estudiantes y profesionales DAAS y la participación en los acompañamientos y “Comunidad TEVU”.

Feria universitaria y jornada de cierre artístico-cultural: Espacio recreativo-cultural, se realiza el último día de la semana con el objetivo que los estudiantes puedan compartir con los compañeros de las diferentes carreras, conocer las diversas organizaciones estudiantiles vigentes a cargo de estudiantes de cursos superiores, proyectos en los cuales se encuentran involucradas las diferentes carreras, voluntariados y elencos artísticos en los que pueden participar; todo lo anterior enmarcado en una gran actividad artística-cultural con concurso y actividades animadas para los estudiantes.

Franja actividades culturales: Durante las tres versiones de la semana TEVU se han buscado diferentes modalidades en cómo invitar a los estudiantes a participar de actividades artísticas y culturales, entendiendo que parte de la vida universitaria es más que lo académico, dando relevancia al desarrollo integral de los estudiantes para contribuir a su bienestar personal que fortalezcan los talentos artísticos, deportivos u otros que puedan poseer.

2. Participación de la comunidad universitaria

Como institución se comparte el postulado de Castro et al. (2018) quienes establecen el deber de las instituciones de educación superior de concretar acciones donde se brinde el acompañamiento necesario a los estudiantes considerando actores clave como directivos, académicos, administrativos y en general de todos quienes de una u otra forma incidan en la formación integral de los estudiantes, para esto la semana TEVU es planificada con 6 meses de antelación, donde se distribuyen roles entre las coordinaciones y direcciones de la DGIA y desde ahí se comienza a establecer el vínculo con las diferentes unidades participantes de la semana.

Las actividades más relevantes en tiempo e importancia para los estudiantes son las que comprometen a las 51 carreras, por este motivo se realizan reuniones

por facultad donde participan el decano, vicedecano, académicos representantes, directores de departamento y jefes de carreras con quienes se acuerda un cronograma con fechas para responder a sus respectivas planificaciones de módulos disciplinares y programación del primer día de bienvenida.

De manera particular, se establecen reuniones con el personal administrativo que incluye a asistentes de carreras y departamentos, así como a los conserjes de cada edificio institucional y administradores de campus; este espacio que se torna en la conversación y reflexión, es considerado clave para la organización pues los participantes son emisores diarios de comunicación para los estudiantes, son las personas con las cuales los novatos están en contacto diario y que ellos puedan tener herramientas que permitan una mejor acogida, es clave en la incorporación de los nuevos estudiantes.

La contribución de las demás unidades es a partir de su participación en actividades concretas y es por ello que desde las diferentes comisiones se genera el vínculo. La experiencia nos indica que la acogida de las unidades a este tipo de actividades siempre es positiva y motivadora porque comienza a gestarse como un hito estable dentro de sus respectivas programaciones anuales.

3. Evaluación semana TEVU

El presente año la matrícula alcanzó los 2957 estudiantes matriculados de los cuales la asistencia promedio a la semana TEVU fue de un 73,7%, lo que equivale a 2182 estudiantes de la cohorte. De las tres versiones de este programa la asistencia de este año es en promedio la más alta, superando el año 2018 con un 60,6% y 2017 que alcanzó un 52%. La creciente participación en cada nueva versión puede estar determinada por el posicionamiento que ha tenido esta actividad a nivel institucional, la cual es cada vez más conocida entre los estudiantes, existe mayor difusión del propósito, de la importancia de participar, al ser considerada el inicio del año académico para los estudiantes novatos, mejora la asistencia ya que existe un compromiso de aprendizaje.

Las evaluaciones de la semana han sido generalmente bien evaluadas por los estudiantes. En la versión 2019 se puede destacar que de los 886 estudiantes que contestaron la encuesta de satisfacción un 86,8% señaló estar de acuerdo y muy de acuerdo en que la semana fue un buen espacio para conocer a sus compañeros, un 84,4% que este espacio fue útil para comenzar de mejor forma el proceso de aprendizaje en los cursos de la carrera; un 74,5% reconoció que la cantidad de módulos y actividades les sirvieron para adaptarse a la gran carga de trabajo que tendrán. Como parte importante de los objetivos de esta semana se enfocan implícitamente en disminuir la ansiedad en los estudiantes, un 79,4% de los estudiantes que contesta la encuesta señala estar de acuerdo y muy de acuerdo en que las actividades desarrolladas les permitieron generar confianza en esta nueva etapa como estudiante universitario. Otros porcentajes que sobresalen de la encuesta tienen relación a que el 75% señala que las

actividades del primer día les permitieron conocer el modelo de formación basado en competencias de la UCT; un 74,1% establece que las actividades les sirvieron para conocer el perfil de egreso de la carrera.

En la versión de la semana TEVU 2018 también se consultó a los jefes de carrera su apreciación con una tasa de respuesta de 42 jefes de carrera de un total de 47, correspondiente al 89%, donde se destaca que un 85,7% de los docentes está de acuerdo o muy de acuerdo con que la semana TEVU es una buena estrategia para favorecer la inserción de los novatos, un 90,4% evalúa positivamente que el primer día sea de uso exclusivo para las carreras.

Respecto a los Módulos, para los de Gestión Personal, el 95% está de acuerdo o muy de acuerdo con las temáticas abordadas, entre ellas la revisión de diagnósticos, estrategias de estudio y organización, uso de correo institucional, entre otras; asimismo, el 85,7% plantea relevante el abordaje de aspectos asociados a comprensión lectora y producción de textos para el estudiante en su proceso de inserción.

4. Conclusiones

Las actividades que contempla la semana TEVU se enmarcan en un hito institucional considerado el inicio de las actividades académicas para los estudiantes novato de cada nueva cohorte de la cual existe una valoración positiva por parte de los agentes participantes (estudiantes, jefes de carreras, decanos, personal auxiliar y de servicios generales, directivos y profesionales de las diferentes unidades participantes, gobierno universitario) lo cual queda en manifiesto en el compromiso de la comunidad universitaria.

Los beneficiarios y principales destinatarios de las actividades, los estudiantes valoran altamente la oportunidad de poder contar con esta instancia como un espacio único y con foco en la inducción a las diferentes instancias que la universidad dispone para ellos, esto favorece el inicio de clases oficiales habiendo conocido ya a sus compañeros, lugares importantes para trámites, dirección de carrera y puntos de esparcimiento en los cuales puede participar y la posibilidad de tener una inducción a sus cursos de primer año lo que evita que el proceso de adaptación quite tiempo y energía en sus primeras semanas de clases, este proceso ya lo vivió durante la semana de inducción.

Los objetivos propuestos fueron pertinentes y logrados en tanto fue una semana con foco académico y actividades exigentes que contribuyeron a promover el desarrollo de la autonomía de los estudiantes a través de su participación en actividades de fortalecimiento de sus competencias de entrada. Además, tuvieron diversas instancias concretas para conocer la institución, desarrollar el sentido de pertenencia e identidad respecto de su carrera y de la Universidad y acercarse a las diversas dimensiones de la vida universitaria y a las oportunidades de desarrollo integral que ésta ofrece.

En sus tres versiones, la semana TEVU ha mantenido sus objetivos y actividades de tipo académicas, considerada un periodo de transición entre la educación media y superior, donde pueda conocer y experimentar las características, actores y espacios principales de la vida universitaria. El desafío ahora contempla que estas actividades no perduren a solo una etapa, sino más bien que se emplacen en un periodo en el cual la comunidad universitaria mantenga la empatía con los estudiantes en sus primeros meses de carrera.

Incluir a la comunidad universitaria en la inserción de los estudiantes aporta sustancialmente a que los novatos tengan una experiencia positiva de ingreso, puesto que la comunidad se hace parte de la acogida de estos, apoya en la resolución de problemas y aclaración de diversos procesos y dudas a los que se enfrentan los y las estudiantes en un nuevo contexto, donde la autonomía aún se encuentra en desarrollo, por tanto, el contar con buenos comunicadores, personas empáticas y acogedoras son clave al momento de reducir el abandono.

Referencias

Castro, F., Durán, E., y Urbieto, E. (2018). Inducción E Integración A La Vida Universitaria. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2022>

Del Valle, R. (2019). *Perfil de ingreso cohorte 2019*. Temuco, Chile: Dirección General de Inclusión y Acompañamiento Académico de la Universidad Católica de Temuco

DGIA. (2017). *Informe final de Semana TEVU 2017*. Temuco, Chile:

Universidad Católica de Temuco INE (2018). *Resultados CENSO 2017*. Chile. Disponible en: <https://regiones.ine.cl/araucania/estadisticas>

SIES. (2018a). *Informe Matrícula 2018 en Educación Superior en Chile*.

Santiago, Chile: Ministerio de Educación. Recuperado de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/1952/mono-701.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

SIES. (2018b). *Informe Retención de 1er. Año de pregrado*. Santiago, Chile: Ministerio de Educación. Recuperado de

https:// analisis.umag.cl/documentos/retencion_1er_ano_sies_2018.pdf

Lizama, O., Gil, F. y Rahmer, B. (2018). *La experiencia de la Inclusión en la Educación Superior en Chile*. Santiago: USACH

Silva, M. (2015). *La importancia del primer año universitario. De la teoría a la práctica*. México, D.F.: Universidad Iberoamericana
Recuperado

de

https://www.researchgate.net/publication/314174808_La_importancia_del_primer_ano_universitario_De_la_teor%C3%ADa_a_la_pr%C3%A1ctica

Uribe Barros, B., y Riquelme Gatica, M. (2018). Semana De Transición Efectiva A La Vida Universitaria “Tevu” En La Carrera De Medicina Veterinaria De La Universidad Católica De Temuco. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1949>