

# Impacto del Programa de Acompañamiento para el Aprendizaje (PAA) para estudiantes universitarios

*Línea Temática: 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías- mentorías).*

Bleidy Alejandra Escamilla Abril  
[bleidy.escamilla@unibague.edu.co](mailto:bleidy.escamilla@unibague.edu.co)  
Colombia Universidad de Ibagué  
Leidy Tatiana Guzman Torres  
[leidy.guzman@unibague.edu.co](mailto:leidy.guzman@unibague.edu.co)  
Colombia Universidad de Ibagué

**Resumen.** Una de las problemáticas presentes en la educación universitaria es la deserción, esto ha generado un creciente esfuerzo por parte de las instituciones de educación superior por indagar acerca de las causas y posibles soluciones para mitigar los efectos de este fenómeno, con el fin de que los resultados puedan contribuir en la planificación de nuevas estrategias para la permanencia.

En ese sentido, este trabajo presenta los resultados de la evaluación de impacto cualitativa del Programa de Acompañamiento para el Aprendizaje (PAA) de la Universidad de Ibagué. El PAA es una estrategia de la Unidad de Permanencia, que inició en el semestre A-2019, para generar y articular procesos y acciones que contribuyan al éxito académico, la prevención de la deserción y graduación estudiantil oportuna en la Institución. El Programa se estructura desde una metodología de participación activa con el estudiante, que favorece las habilidades para el estudio desde el aprender a aprender en el contexto universitario.

El impacto del PAA fue evaluado a través de la metodología de monitoreo y evaluación participativa denominada Cambio Más Significativo (CMS), que se basa en conocer las experiencias que generan cambios en los participantes tras una intervención, y se utilizó el procedimiento de codificación de la Teoría Fundamentada para analizar las narrativas de los estudiantes tras su participación en el programa.

La evaluación de impacto se realizó con 27 estudiantes de distintos programas académicos de la Institución, quienes participaron de tres fases del programa. 1. Diagnóstico, se identificó necesidades académicas y psico-sociales del estudiante, como punto de partida para el diseño del plan de intervención. 2. Intervención, se desarrolló el plan de intervención diseñado y con base en ello se implementó el material pedagógico Rutas de Aprendizaje, caracterizado por el uso de metodologías participativas que proporcionan al estudiante estrategias

para aprender a estudiar de manera significativa, y que se selecciona según las necesidades propias de cada estudiante. 3. Cierre del programa, entrevista final en la que el estudiante relató su experiencia, identificando los cambios percibidos durante su participación en el programa.

Los resultados de la evaluación se agrupan en los ocho cambios principales expresados por los estudiantes: a. mejor distribución de su tiempo; b. mejor desempeño académico; c. reducción del estrés; d. mayor disposición e interés por el estudio; e. uso de técnicas de estudio; f. desarrollo del sentido de responsabilidad; g. capacidad para afrontar problemas; h. apropiación de estrategias de concentración.

Aunque los resultados corresponden a la primera fase de implementación, muestran evidencias significativas del impacto positivo que genera en los estudiantes el PAA, por aportar a la formación académica, pues a través de éste, el estudiante puede reconocer sus habilidades, actitudes, hábitos de estudio y generar acciones de cambio que le permitan tener mejores resultados en su desempeño académico. Además, contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo en el estudiante, cuando éste interioriza y comprende la importancia de desarrollar rutinas de estudio para el éxito académico.

Se concluye que los programas de acompañamiento generan resultados positivos en el desarrollo de competencias académicas para los estudiantes, por lo que es importante implementar indicadores que den cuenta de los cambios sustentables en el tiempo, como una de las herramientas para evaluar la efectividad de las estrategias implementadas para la permanencia universitaria. Así mismo, el impacto de estos programas no solo debe estudiarse desde la dimensión académica, sino también social y afectiva del estudiante.

Este trabajo es una contribución para la evaluación del impacto de los programas de permanencia implementados por las instituciones educativas y favorece la toma de decisiones respecto al rediseño o implementación de nuevas estrategias para la retención estudiantil.

**Descriptor o Palabras Clave:** Permanencia, Programa de acompañamiento, Habilidades académicas, Evaluación de impacto cualitativa.

## **1. Introducción**

La Universidad de Ibagué en el año 2010 implementó el Observatorio de la Deserción como instancia para la recopilación, análisis e interpretación de información relevante sobre la deserción, así como para el diseño e implementación de estrategias y acciones que favorezcan el incremento de la permanencia en la Institución. La importancia de este Observatorio radica en la relevancia del fenómeno que lo ocupa, toda vez que los altos niveles de deserción en la educación superior disminuyen el impacto del aumento de cobertura y de las políticas orientadas a fortalecer la calidad y la equidad, al tiempo que ocasionan altas pérdidas económicas y sociales para las

instituciones de educación superior, los estudiantes, sus familias y la sociedad en general.

Por tanto, el seguimiento realizado en la Universidad ha permitido identificar que alrededor del 40% de los retiros de estudiantes, de los últimos siete años, se originaron por causas académicas, dentro de las cuales se encuentra la falta o nula orientación vocacional recibida antes del ingreso a la Institución, la falta de buenos hábitos de estudio, manejo del estrés académico, dificultad para comprender las temáticas de estudio, entre otras que influyeron en el bajo rendimiento académico del estudiante. Lo anterior evidenció la necesidad de implementar una estrategia de acompañamiento psicoeducativo para hacer frente a la deserción por causas académicas, por lo que en el semestre A-2018, se dio inicio a la Unidad de Permanencia, una instancia de la Vicerrectoría, encargada de diseñar programas de acompañamiento para fomentar el éxito académico, la permanencia y graduación oportuna de los jóvenes en la Institución.

## **2. *Programa de Acompañamiento para el Aprendizaje de la Universidad de Ibagué***

Diferentes estudios realizados evidencian que los estudiantes universitarios hacen poco uso de técnicas de estudio y presentan dificultades para autorregular su conducta y esfuerzo de manera sistemática en las tareas académicas; características que son fundamentales para desempeñarse exitosamente en el contexto universitario y obtener un buen rendimiento (García y Ramírez, 2005). Por tanto, el aprendizaje de estrategias y técnicas de estudio, constituyen una necesidad, debido a que es el mismo contexto universitario que demanda del estudiante la capacidad de adquirir, comprender, desarrollar y aplicar estrategias de autorregulación para un aprendizaje autónomo, por lo que resulta fundamental realizar un trabajo basado en el desarrollo de estrategias para aprender a estudiar, de manera que el estudiante pueda gestionar el tiempo, planificar las actividades académicas, desarrollar conductas orientadas al logro, definir objetivos claros de estudio y autoevaluarse para realizar ajustes en sus metas de aprendizaje (Zimmerman y Schunk, 2011).

Teniendo en cuenta lo anterior, y los estudios en deserción realizados por la Universidad, la Unidad de Permanencia diseñó e implementó en el semestre 2019A el PAA, como respuesta a las necesidades académicas de los estudiantes. En el PAA se trabaja hábitos y técnicas de estudio, gestión del tiempo, manejo del estrés, motivación hacia el estudio, estrategias metacognitivas, concentración, atención y memoria, preparación para exámenes, entre otros temas, para el desarrollo de formas de aprender a estudiar que favorezcan el desempeño académico de los estudiantes, a partir de un seguimiento, acompañamiento y atención oportuna al estudiante, lo cual permite responder de forma acertada y personalizada a sus necesidades. Lo anterior, según Aguilar, Cortés, González y Muñoz (2016), impacta la retención de estudiantes y favorece los resultados de aprendizaje. El PAA se desarrolla

bajo la metodología de trabajo colaborativo y se orienta de manera personalizada, lo que facilita el desarrollo de las habilidades para el estudio desde el aprender a aprender en el contexto universitario, según las particularidades de cada estudiante. el Programa, además, facilita la identificación y acompañamiento de factores cognitivos, afectivos, comportamentales y socioculturales, asociados al rendimiento académico del estudiante.

En este sentido, este programa de servicio estudiantil, Según Swail, Redd y Perna (2003), es una de las estrategias que en el ámbito universitario aportan a la reducción de la deserción. Es así como, el PAA se formula a partir de la evidencia de estudios empíricos que dan cuenta de la influencia del uso de estrategias de aprendizaje autorregulado en el desempeño académico y en la permanencia universitaria (Pool-Cibrian, y Martínez-Guerrero, 2013; García-Ros y Pérez-González, 2011). A su vez, de los efectos positivos en la obtención de mejores puntajes en pruebas de inteligencia y en el desarrollo de habilidades de procesamiento profundo de la información, que facilita el trabajo académico y esto a su vez, potencia el rendimiento académico cuando los estudiantes se les enseñe explícitamente nuevos hábitos, habilidades y estrategias de aprendizaje, así como técnicas de trabajo intelectual y conductas académicas que posibilita la reflexión acerca de su propio aprendizaje (Bilbao, 2004).

### **3. *Justificación***

El fenómeno de la deserción universitaria, ha sido atendido por las IES desde la implementación de diversas estrategias como: apoyos de tipo tutorías, apoyo psicosocial, nivelaciones de competencias, sistemas de alerta temprana y diagnóstico de necesidades, las cuales han ayudado a minimizar la deserción (Del Valle, Vergara, Cobo, Pérez y Díaz, 2016); sin embargo, no son suficientes las evidencias a nivel nacional respecto de las atenciones y acompañamientos específicos a las necesidades educativas individualizadas, como se aborda desde el PAA. Además, es limitado el seguimiento a las intervenciones y propuestas de las universidades para enfrentar el problema, debido a que la gran mayoría de estudios en torno a este fenómeno, adoptan una perspectiva cuantitativa con datos y registros que dan cuenta principalmente del número de desertores y de las causas asociadas con la deserción académica. Son pocas las investigaciones que han obtenido datos cualitativos que permitan analizar los resultados de los programas de permanencia en la población beneficiaria, para enriquecer la visión sobre el fenómeno (Gershenfeld, 2014; Martinic, 2019; Pineda y Pedraza 2009).

Por tanto, en este trabajo se quiere evidenciar los resultados obtenidos con la implementación del PAA entre enero y junio del 2019, validando esta estrategia de orientación y acompañamiento psicoeducativo, desde un enfoque cualitativo, que contempla el análisis de las percepciones de la población beneficiaria del programa, identificando sus vivencias y experiencias de su participación en el

mismo, lo cual constituye un indicador importante, para conocer el impacto en torno a los cambios más significativos que se obtienen en el fortalecimiento de competencias para aprender a aprender y desarrollar habilidades de estudio efectivas que favorezcan el éxito académico.

Esta información fortalece los procesos de acompañamiento que están generando resultados positivos en los estudiantes, así como también ajustar las prácticas que no estén alcanzando sus objetivos o que desde la percepción de los estudiantes beneficiarios no representen mayor utilidad, esto con el propósito de continuar consolidando el PAA para favorecer la permanencia universitaria.

#### **4. Metodología**

La metodología del estudio de impacto del PAA fue de tipo cualitativo y empleó la técnica del Cambio Más Significativo (CMS), que monitorea y evalúa de manera participativa el impacto de programas sociales, a través de la recolección de las historias o anécdotas, de los actores implicados, sobre los cambios experimentados luego de la intervención realizada (Davies y Dart, 2011). Las historias son recolectadas por el profesional a cargo del acompañamiento al indagar al participante: “desde su inicio en el programa, ¿cuál es el cambio más importante que ha percibido en usted?”. El uso de esta metodología brinda elementos reflexivos, que facilitan, desde los aportes -positivos y negativos- a los participantes, la evaluación integral del PAA y brinda elementos para la toma de decisiones sobre la continuidad de algunas acciones y rediseño de otras.

El análisis de datos cualitativos se realizó con base en la Teoría Fundamentada, que permite la comprensión de los sentidos y significados de las experiencias humanas para generar teoría inductiva sobre un área substantiva (Strauss & Corbin, 2002), a partir de, codificación abierta y axial que permitió la categorización, el análisis de los párrafos línea por línea y la construcción de las redes semánticas para hallar sentido a los datos, con la finalidad de evaluar el impacto del PAA desde las vivencias de los participantes.

#### **5. Participantes**

En la evaluación de impacto del PAA participaron 27 estudiantes que asistieron a las tres fases del programa, entre enero y junio de 2019, de los cuales el 56% corresponde a mujeres y el 44% a hombres, con edades comprendidas entre 16 y 18 años (44%); 19 y 21 años (33%); 22 y 28 años (19%); y 29 años o más (4%). Se identificó, además, que 56% de los participantes son de la Facultad de Ingeniería, seguidos en su orden por Derecho y Ciencias Políticas (22%); Humanidades, Artes y Ciencias Sociales (19%) y Ciencias Económicas y Administrativas (4%). De ellos, el 66% son de primer (22%), tercer (22%) y sexto (22%) semestre académico.

Las tres fases estructuradas para el PAA fueron: 1. Diagnóstico. Se identificó las necesidades académicas y psico-sociales del estudiante, como punto de partida para el diseño del plan de intervención. 2. Intervención. Se implementó el

material pedagógico Rutas de Aprendizaje, que se caracteriza por el uso de metodologías participativas que estimulan en el estudiante la apropiación y transformación de sus métodos y hábitos de estudio, estilos de aprendizaje, planificación del tiempo, actitud y motivación al estudio, manejo de estrés académico, habilidades metacognitivas, entre otros, que se ajustaron a las necesidades propias de cada estudiante. 3. Cierre del programa. Con cada estudiante se aplicó la metodología del CMS, a través de una entrevista en la que el estudiante relató su experiencia, identificando los cambios percibidos durante su participación. Para ello, previamente se solicitó, a cada estudiante, el consentimiento informado en el que se garantizó la confidencialidad de la información suministrada, el anonimato de sus datos personales y se solicitó autorización para grabar los diálogos. Cada una de las historias de cambio fueron grabadas, transcritas y analizadas a través de los procedimientos de codificación abierta y axial desde la Teoría Fundamentada.

## 6. Resultados

Los cambios más significativos percibidos por los estudiantes que participaron en el PAA, fueron:

a. mejor distribución de su tiempo; b. mejor desempeño académico; c. reducción del estrés; d. mayor disposición e interés por el estudio; e. uso de técnicas de estudio; f. desarrollo del sentido de responsabilidad; g. capacidad para afrontar problemas; h. apropiación de estrategias de concentración. Siete de los cambios percibidos por los estudiantes se agruparon en dos factores: académico y personal.

Por otra parte, es importante mencionar que también se evidenciaron factores negativos como la falta de espacios físicos para la atención de estudiantes, el mobiliario disponible en la sala de acompañamiento, ampliar la cobertura de atención y la incompatibilidad con los horarios de asesorías; que, aunque son aspectos a mejorar, no son un cambio negativo experimentado en el estudiante, por ello se presentan los cambios positivos experimentados.

## 6.1 Factor Académico

El cambio más aludido por los estudiantes participantes del PAA tuvo relación con las estrategias de estudio, particularmente con la percepción de una *Mejor Distribución de su Tiempo*, mediante procedimientos tales como la planificación, la organización o la priorización de tareas, que corresponde a la categoría *mejor distribución del tiempo*, como lo expresó un estudiante de Derecho de sexto semestre en su discurso “En el manejo del tiempo... tener como todas las cosas organizadas para así no olvidar lo que tengo que hacer académicamente”

En efecto, los estudiantes perciben mayor habilidad en la organización y manejo del tiempo, lo que les permite realizar las actividades académicas en un tiempo establecido y anticipado, de manera que logran organizar y determinar qué es lo que deben hacer para no acumular sus tareas, lo que los conduce a un mayor aprovechamiento de su tiempo, mencionando uno de ellos “Cuales son las cosas importantes durante la semana y para saber los espacios” (Estudiante Ingeniería Civil séptimo semestre).

El aprender a organizar el tiempo de estudio, permite a los estudiantes tener una mayor percepción del control y a través del uso de herramientas de gestión de tiempo como el cronograma, logran planificar las actividades tanto académicas como personales, esto a su vez, les permite recordar fácilmente sus deberes. “Recuperé tiempo del que había perdido y ahorita tengo más tiempo para mis trabajos y me queda más tiempo para mí, para mi familia” (Estudiante Ingeniería Electrónica tercer semestre).

Las *Técnicas de Estudio* y las *Estrategias de Concentración* al momento de estudiar, constituye otros de los elementos más significativos que aprendieron en el programa, aplicando distintos procedimientos en el momento de estudiar los contenidos de las asignaturas, lo cual les ayudó en el proceso de memorización y comprensión de la información, y así enfrentarse de manera satisfactoria a situaciones de examen o utilizarlos en su vida práctica, como lo expresa un estudiante de cuarto semestre Ingeniería Electrónica “los problemas que tuve en el estudio y ahora en adelante me está yendo bien por los varios métodos que me enseñaron”.

En este sentido, consideraron que el aprender a estudiar, empleando técnicas como el resumen, toma de apuntes, organizadores gráficos, estrategias mnemotécnicas, entre otras, les permite tener a su vez, una mejor preparación para los exámenes, y en sus discursos reflejan que estas le han sido de gran utilidad en el momento de estudiar, como lo expresa un estudiante “Los métodos de estudio deberían verlos todas las personas, porque es necesario, hay cosas que uno no sabe ... De verdad, muchas de esas cosas yo no las sabía, o pues las sabía, pero no de esa manera, por ejemplo, para mí un mapa mental era muy esquemático, no tan así y así es mucho más fácil de entender y, ehh...” (Estudiante Ingeniería de Sistemas primer semestre).

Los estudiantes percibieron su participación en el programa PAA como positiva y beneficiosa percibieron *Mejor Desempeño Académico*, pues se genera un sentido de compromiso personal que se aplica tanto a su contexto académico como también familiar y social. El aprender estrategias de estudio, les permitió tener mayor confianza en sus competencias académicas y contar con herramientas suficientes para enfrentarse y resolver de manera asertiva las dificultades académicas, obteniendo resultados positivos en su desempeño académico. El reconocimiento de los aportes del Programa se evidencia en los siguientes testimonios: “Bueno, la verdad ha sido muy bueno porque pues he tenido buenos resultados en las notas” (Estudiante de Arquitectura segundo semestre). “Me ayudaron a mejorar mi rendimiento académico en lo que llevo de semestre” (Estudiante de Ingeniería Electrónica tercer semestre).

## 6.2 Factor personal

Los estudiantes reconocieron que el aprender estrategias de estudio, les permitió organizar su tiempo y planificar de mejor manera sus actividades académicas, lo que generó en ellos mayor *Capacidad para Afrontar los Problemas* del contexto universitario y *Reducción del Estrés* “aprendí a enfrentar situaciones adversas tanto académicas como personales (Estudiante de Derecho Primer semestre). Así mismo, al percibir un mayor control sobre las situaciones, logran poner en marcha los recursos cognitivos, motivacionales y autorreguladores necesarios de cara a conseguir un objetivo de aprendizaje. “Ehh, siento que... de pronto como más tranquilidad para hacer los trabajos, o sea, no me siento lleno de trabajos, no me siento como cargado, como sin tiempo de hacer más cosas; uno se da cuenta que tiene tiempo para hacer todas las actividades” (Estudiante Arquitectura, Cuarto Semestre).

Otro de los cambios positivos que algunos estudiantes señalan haber experimentado gracias al PAA se relaciona con un *Mayor Interés por el Estudio*, que condujo a los estudiantes a adoptar conductas académicas pertinentes para el cumplimiento de sus metas de estudio, reconociendo el aprendizaje en sí mismo como una finalidad que depende de su esfuerzo, seguridad y confianza en sí mismos, como lo expresa un estudiante que menciona “Básicamente para darme cuenta que, si tengo la capacidad de salir adelante y que debo confiar en mí mismo, ya que estaba haciendo las cosas bien, pero ya que no confiaba en mí o no creía en lo que estaba haciendo, siempre tenía malos resultados (Estudiante, Ingeniería de sistemas, sexto semestre).

En consecuencia, el programa favorece la percepción de autoeficacia del estudiante en la realización de sus actividades académicas, asumiendo un *Sentido de Responsabilidad* y adoptando conductas académicas que los conduce a esforzarse y a persistir en el logro de sus metas de aprendizaje, como se reflejan en los siguientes discursos “Un poco más de disciplina y responsabilidad, al asistir a clase, más puntual, la verdad mucho... (Estudiante Ingeniería Industrial tercer semestre) ... “el de no dejar los trabajos para último y todo requiere de más constancia y de más tiempo” (Estudiante Derecho primer semestre).



## 7. Conclusiones

La metodología empleada en la evaluación de impacto del PAA, es apropiada para realizar la valoración integral de programas de permanencia en las IES, pues evalúa la pertinencia de las acciones desde las voces de quienes participan en los procesos de acompañamiento e intervención como beneficiarios directos de las estrategias, lo cual evidencia explícitamente aspectos positivos y negativos de los aportes suscitados.

En este sentido, la metodología también permitió identificar una serie de cambios que pueden atribuirse al PAA, que, si bien varios de ellos se esperaban, desde la narrativa de los estudiantes involucrados, se puede categorizar los más relevantes e importantes para ellos. Igualmente, se identificaron, además del ámbito académico y personal, categorías emergentes como la transferencia de aprendizajes a otros integrantes de su núcleo social.

Por otra parte, con la evaluación del PAA se identifica que estos programas favorecen el empoderamiento del estudiante con su proceso de estudio y aprendizaje, de manera que se estimula la autonomía y el sentido de responsabilidad, que se traduce en mejores resultados académicos con las estrategias aprendidas, aportando así, al desarrollo de habilidades emocionales y sociales, necesarias para el para el éxito académico del estudiante y su permanencia en la universidad. Con ello, es posible reconocer, también, que cuando el estudiante le encuentra sentido a lo que aprende en el programa, tiene la oportunidad de valorar cada uno de los resultados, positivos y negativos, que obtiene con la implementación de las estrategias de estudio y aprendizaje.

Por tanto, los programas y estrategias para la permanencia estudiantil deben ser diseñados desde las necesidades de los estudiantes, por lo que las IES deben desarrollar la capacidad para conocer y atender las demandas diversas de los jóvenes, a través de programas que se adapten a las dinámicas cambiantes y respondan a los requerimientos propios de cada individuo.

Si bien el estudio se basó en conocer el impacto del programa en los participantes, también se logró evaluar el servicio prestado por los profesionales de la Unidad, dado que en las narrativas los estudiantes destacaron que el programa para ellos se convirtió en un espacio de escucha y de acogida que fomenta la confianza en sí mismo. Resaltando así, el interés de los profesionales por atender las necesidades académicas de los estudiantes, generando acciones conjuntas que le permiten al estudiante tomar decisiones asertivas para su proceso académico y personal.

## Referencias

Aguilar Vivar, A., Cortés Gallardo, N., Gonzalez Mimica, M., & Muñoz Jeréz, Z. (2016). Rendimiento Académico De Estudiantes Con Beca De Excelencia Académica (Bea) De La Universidad Austral De Chile. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1415>

González Mimica, M., Cortés Gallardo, N., Muñoz Jeréz, Z., & Aguilar Vivar, A. (2016). Programa De Acompañamiento Académico A Estudiantes Que Ingresan A Primer Año A La Universidad Austral De Chile En

Función Del Modelo Educativo Institucional. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1385>

Bilbao, G. (2004) Estrategias de Aprendizaje. Aplicación de un Programa de Enseñanza, basado en la adquisición de estrategias de aprendizaje, en un grupo de estudiantes universitarios. Tesis para optar al grado de Magíster en Educación Especial, Facultad de Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.

Davies, R. y Dart, J. (2011). Técnica del "Cambio Más Significante" (MSC, por sus siglas en inglés), Obtenido en: [http://www.kstoolkit.org/file/view/metodologia\\_de\\_cambio\\_ms\\_significativo\\_resumen.pdf](http://www.kstoolkit.org/file/view/metodologia_de_cambio_ms_significativo_resumen.pdf)

García, Fernando y Ramírez, Patricio. (2005) *Caracterización de las estrategias de aprendizaje en estudiantes en formación de Pedagogía en Educación General Básica*. Boletín de Investigación Educativa, 20(2), 189- 210.

García-Ros, R y Pérez-González, F. (2011) Validez predictiva e incremental de las habilidades de autorregulación sobre el éxito académico en la universidad. *Revista de Psicodidáctica*, 16(2), 231-250.

Gershenfeld, S. (2014). A Review of undergraduate Mentoring Programs. *Review of Educational Research* , 84(3), 365 – 391.

Martinic, R. L. (2019). ¿Qué hay tras la permanencia universitaria? Los cambios más significativos en el acompañamiento académico. *Educ. Pesqui.*, São Paulo, (45), 1-21. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S1678-4634201945190724>

Pineda-Báez, C. y Pedraza-Ortiz, A. (2009). Programas exitosos de retención estudiantil universitaria: Las vivencias de los estudiantes. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 28, 1-30. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>

Pool-Cibrián, W. J., & Martínez-Guerrero, J. I. (2013). Autoeficacia y uso de estrategias para el aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios. *Revista electrónica de investigación educativa*, 15(3), 21-36.

Strauss, A. L. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada* (1. ed.). Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.

Swail, W; Redd, K & Perna, L. (2003). *Retaining minority students in higher education: A framework for success*. ASHE-ERIC Higher Education Report. Jossey-Bass San Francisco: Market Street.

Vergara, J., Del Valle, M., Cobo, R., Pérez, M., & Díaz, A. (2016). Factores Explicativos Del Abandono Académico De Estudiantes De Pedagogía. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1345>

Zimmerman, B.J., & Schunk, D. H. (2011). *Handbook of self-regulation of learning and performance*. New York: Routledge