

# Tutoría: un enfoque inclusivo para la atención a la diversidad en el contexto universitario

*Línea Temática: 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono*

Dora Yolanda Ramos Estrada

[dramos@itson.edu.mx](mailto:dramos@itson.edu.mx)

México Instituto Tecnológico de Sonora

Sonia Beatriz Echeverría Castro

[soniae@itson.edu.mx](mailto:soniae@itson.edu.mx)

México Instituto Tecnológico de Sonora

Mirsha Alicia Sotelo Castillo

[mirsha.sotelo@itson.edu.mx](mailto:mirsha.sotelo@itson.edu.mx)

Monaco Instituto Tecnológico de Sonora

Laura Fernanda Barrera Hernández

[laura.barrera@itson.edu.mx](mailto:laura.barrera@itson.edu.mx)

México Instituto Tecnológico de Sonora

**Resumen.** Uno de los temas actuales en la agenda educativa es el relacionado con la inclusión educativa y la atención a la diversidad con igualdad y equidad, lo cual es brindar atención de calidad en el proceso educativo a los estudiantes por igual. Es por ello, que en los últimos años en una universidad pública del noroeste de México se ha estado trabajando en el tema de la inclusión educativa para la atención a la diversidad; se han realizado diversas acciones, dentro de las cuales se encuentra la identificación de las necesidades en infraestructura, recursos, capacitación y formación docente. Lo anterior con el fin de trabajar en la implementación de programas de sensibilización y de servicios, tanto para los alumnos como para los docentes, para favorecer la cultura de inclusión educativa en la institución. Uno de los servicios que la universidad ofrece a los estudiantes a su ingreso es el programa de Tutoría el cual tiene como propósito el contribuir con la formación integral del estudiante para así abatir los problemas de reprobación, deserción y rezago. Por lo anterior, se considera importante el ofrecer una propuesta de diseño de un programa de tutoría con enfoque inclusivo que brinde acompañamiento y orientación en la trayectoria académica a los estudiantes con discapacidad.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Tutoría, Educación superior, Educación inclusiva, Atención a la diversidad.

## 1. Introducción

En la actualidad existe un proceso de cambio y transformación en el contexto internacional y nacional en el cual las instituciones educativas han desarrollado

un tema de interés relacionado con la atención a la diversidad y la participación de los estudiantes en los procesos educativos sin discriminación ni exclusión, de tal forma que se habla de una educación inclusiva. En la inclusión se avanza hacia la educación para todos, de tal forma que la inclusión está relacionada con el acceso, participación y logros de todos los estudiantes (Blanco, 2006).

La educación inclusiva es un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos (UNESCO, 2009). La UNESCO define la inclusión educativa como un proceso de abordaje y respuesta a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos a través de la creciente participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades y la reducción de la exclusión dentro y desde la educación.

En el contexto universitario una característica importante del estudiantado es la diversidad. Fernández (2009) considera a la diversidad como el conjunto de características que hacen a las personas y a los colectivos o grupos diferentes, en relación a los factores físicos, genéticos, culturales y personales. Este autor considera que la atención a la diversidad está presente en el ser humano desde el momento en que cada persona tiene sus propias características evolutivas, distinto interés académico-profesional, expectativas y proyectos de vida. Casanova (2011) menciona que el modelo de educación inclusiva atiende a la diversidad de características que presentan las personas en cualquier circunstancia de la vida y en sus etapas de desarrollo. La autora menciona que hay que considerar las situaciones sociales en que se encuentran los estudiantes, el contexto familiar y social o las circunstancias particulares de cada uno. Por su parte, Álvarez (2012) menciona que el atender a la diversidad es un indicador de calidad de la enseñanza y de la capacidad de una universidad para dar respuesta satisfactoria a la diversidad del estudiantado. En este sentido el autor considera el reconocimiento de las diferencias individuales y el dar respuesta de manera diferenciada a las necesidades particulares, así como también conlleva el favorecer procesos educativos en los que se planifiquen las actividades para la mejora del rendimiento. Es importante considerar a la diversidad de los estudiantes que ingresan a la universidad para la identificación de sus necesidades de orientación y tutoría en la trayectoria académica.

Con respecto a programas de inclusión en instituciones de educación superior Cruz y Casillas (2016) presentan en su estudio información de universidades latinoamericanas que cuentan con un programa de inclusión para alumnos con discapacidad. Los autores indican que, de un total de 12 países latinoamericanos revisados, en 48 universidades se cuenta con programas de inclusión. De acuerdo a los autores esto indica una preocupación de las instituciones por atender a la diversidad para lo cual las instituciones han diseñado y creado programas para brindar los apoyos específicos a los estudiantes. Con respecto a las universidades mexicanas de un total de 53 universidades revisadas por los autores solo se encontró que en 12 de ellas ofrecen acciones o programas de

apoyo a estudiantes con discapacidad por lo que es posible identificar que las universidades empiezan a incorporar elementos para la inclusión de los estudiantes.

Por su parte, Pérez-Castro (2019) en su estudio realizado sobre la inclusión de jóvenes en dos universidades mexicanas menciona que para los jóvenes el ingreso a la universidad puede ser un proceso complejo, así como también el incorporarse a la vida estudiantil. La autora menciona el reto que se tiene para la permanencia en la universidad de los jóvenes con discapacidad al indicar que los estudiantes con discapacidad tienen un mayor riesgo de abandonar los estudios.

Castellana y Sala (2005) mencionan que uno de los principales problemas de los estudiantes con discapacidad es el seguimiento de las clases, por no contar las aulas con los recursos necesario, o bien la metodología utilizada no es la adecuada para su participación lo cual no favorece una igualdad de oportunidades. Fernández (2012) menciona la importancia de la accesibilidad en la universidad para favorecer los procesos de acceso y permanencia sin dificultad. La atención a la diversidad se encuentra dentro del marco de la educación inclusiva, lo cual hace evidente la necesidad de personalizar en la medida de lo posible los procesos educativos que se llevan a cabo en los centros.

En relación a las acciones de inclusión realizadas por las universidades, en los últimos años en una universidad pública del noroeste de México se ha estado trabajando en el tema de la inclusión educativa para la atención a la diversidad y se han realizado diversas acciones dentro de las cuales se encuentra la identificación de las necesidades en infraestructura, recursos, capacitación y formación docente. En la identificación de necesidades en la cual participaron 167 profesores de diversas áreas del conocimiento se encontró que el 95% de los profesores mencionaron la importancia de que se brinde cursos de actualización y capacitación docente en inclusión educativa. Dentro de los temas de interés que los profesores señalaron con mayor frecuencia son: prácticas inclusivas, enfoque pedagógico de la diversidad, adecuaciones curriculares y evaluación inclusiva. Además, mencionaron que dentro de la formación específica se incluyan temáticas relacionadas con derechos humanos y discapacidad, políticas educativas de atención a la discapacidad, aspectos pedagógicos y metodológicos y la asesoría y orientación para favorecer el aprendizaje (Ramos, Echeverría, Sotelo y Vales, 2016). Por lo anterior, se considera de importancia la actualización y capacitación de los profesores-tutores en el tema de inclusión educativa para el desarrollo de las actividades docentes y de tutoría universitaria.

## *2. Programa Institucional de Tutoría*

En la Universidad uno de los servicios que se ofrecen a los estudiantes a su ingreso es el programa de Tutoría el cual tiene como propósito el contribuir con la formación integral del estudiante para así abatir los problemas de reprobación, deserción y rezago. Este programa plantea tres momentos durante la trayectoria escolar, en donde se considera la tutoría inicial en el primer año de estudios, la tutoría de seguimiento del tercer al penúltimo semestre y la tutoría para el egreso para el último semestre de la carrera (ITSON, 2019).

En el primer año de ingreso del estudiante a la universidad representa para el estudiante la integración a un nuevo escenario educativo, así como nuevas relaciones lo que precisa de una atención especial, de ahí que el programa de tutoría se enfoca en ese periodo para favorecer la integración académica y social. Con ello se pretende el brindar apoyo y orientación, así como el proporcionar la información oportuna a los estudiantes que permita la toma de decisiones académicas y el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales.

En la tutoría de seguimiento que abarca del tercero al penúltimo semestre de la trayectoria académica se tiene como objetivo el brindar apoyo y orientación en las dificultades escolares o personales que puedan surgir en el proceso formativo. En el último semestre de la formación profesional se realiza la tutoría de egreso en la cual se tiene como objetivo el brindar orientación para la futura inserción laboral.

Por lo anterior, la tutoría tiene como objetivo el brindar atención a los estudiantes durante su trayectoria académica en aspectos que incidan en su desarrollo personal y profesional para que culminen sus estudios en el plazo previsto y logren los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio (ITSON, 2019). La tutoría es realizada por los profesores en diversas modalidades: individual, grupal y virtual. Se considera de importancia el brindar información a los profesores de la tutoría con un enfoque inclusivo para la atención a la diversidad en la universidad, así como también el brindar orientación y apoyo a los estudiantes en las diferentes etapas de su trayectoria por la universidad.

### *2.1. Propuesta de Atención a la diversidad en el contexto universitario*

En la Atención a la diversidad se pueden realizar las acciones de tutoría en las etapas relacionadas con la trayectoria académica establecidas por el programa de tutoría institucional (tutoría inicial, de seguimiento y de egreso). Es importante el considerar que además de las etapas relacionadas con la trayectoria se

encuentra la etapa previa al ingreso a la universidad en la cual el estudiante puede requerir de orientación y guía (Fig. 1).

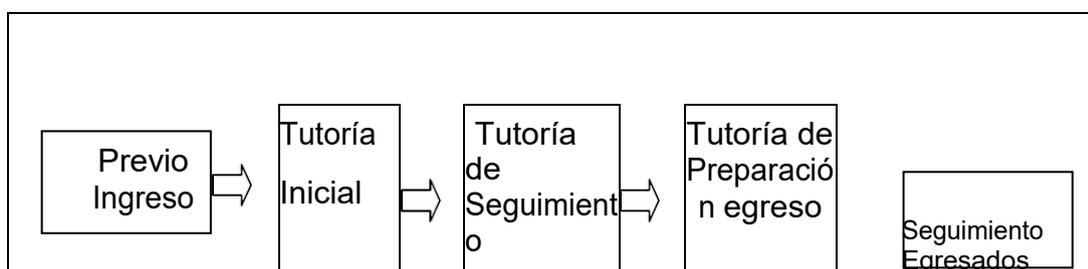


Fig. 1. Tutoría en la trayectoria académica

A continuación, se describe la propuesta del Programa de Atención a la diversidad para la trayectoria académica:

- **Acciones previas al ingreso a la universidad.** En la etapa previa al ingreso a la Universidad se puede brindar orientación al estudiante sobre la oferta educativa de las diferentes áreas del conocimiento, infraestructura y servicios que se ofrecen en la institución.
- **Acciones en el ingreso a la universidad.** En la etapa del ingreso se considera importante contar con el apoyo en el proceso de inscripción a la universidad, e identificar los apoyos y ajustes curriculares requeridos, así como brindar información sobre las becas ofrecidas en la universidad y en otras instancias. A partir de esta etapa el estudiante contará con la tutoría inicial la cual se llevará a cabo durante el primer año de su trayectoria académica y se realizarán las acciones de inducción y bienvenida a la institución, así como las acciones relacionadas con la integración académica y social a la universidad,
- **Acciones en la permanencia en la universidad.** En esta etapa se realizará el seguimiento de la trayectoria académica del estudiante brindando la orientación que se requiera. Esta etapa abarca del tercer al penúltimo semestre de la formación profesional. Durante la tutoría de seguimiento se dará énfasis a los siguientes indicadores del desarrollo académico del alumno: involucramiento y participación, estrategias de aprendizaje, seguimiento de indicadores académicos.
- **Acciones de preparación para el egreso e inserción laboral.** En esta etapa se brinda orientación sobre la preparación para la vida laboral al egreso de la institución. La incorporación al ámbito laboral implica una transición relacionada con la búsqueda de empleo de tal forma que se orientará sobre este aspecto.

Álvarez (2012) menciona que la acción tutorial tiene una función formativa que ayuda a prevenir las dificultades que pueden enfrentar los estudiantes en su formación. Así mismo el autor considera que el profesor tutor desempeña un papel fundamental en la resolución de dificultades que afectan el proceso formativo de los estudiantes con necesidades específicas y en la cual se puede

aportar soluciones para que los estudiantes puedan concluir con éxito sus estudios. La tutoría tiene una clara función en el trato personalizado con los estudiantes desde el ingreso a la universidad en la adaptación e integración a la vida universitaria, durante la trayectoria académica, así como en la preparación para el egreso e inserción a la vida laboral.

## 2.2. Formación de tutores.

La acción tutorial es desarrollada por tutores que al mismo tiempo desempeñan la función docente en los programas educativos de la institución. Se considera importante que se brinde dentro de la formación de tutores la actualización para la realización de la acción tutorial con un enfoque inclusivo. A continuación, se presenta una propuesta de programa para formación de tutores en la atención a la diversidad en el contexto universitario (Tabla 1).

Tabla 1. Formación de tutores con enfoque inclusivo para la Atención a la diversidad

Módulos	Temas	Objetivo
I. Introducción	Contexto nacional e internacional de la educación inclusiva en el contexto universitario	Identificar el contexto de las políticas públicas en educación inclusiva y normatividad en la educación superior.
II. Educación Inclusiva	Concepto de Educación Inclusiva Modelos teóricos de la educación inclusiva	Analizar el concepto de educación inclusiva y los modelos teóricos que lo fundamentan.
III. Universidad y Diversidad	Concepto de Diversidad Atención a la diversidad	Identificar las necesidades de orientación específicas acorde a las necesidades de los estudiantes para la atención a la diversidad.
IV. Tutoría	Concepto de Tutoría Tutoría: Inicial, Seguimiento, Egreso	Analizar el concepto de tutoría con enfoque inclusivo y las acciones tutoriales a realizar de acuerdo a la etapa de la trayectoria académica del <u>estudiante.</u>

El programa de formación de tutores tiene como objetivo el favorecer las acciones de tutoría que se realizan en las diferentes etapas de la trayectoria académica de los estudiantes en el marco de la inclusión educativa y atención a la diversidad.

### 3. Conclusiones

En los últimos años se ha estado trabajando en el tema de la inclusión educativa en la universidad con la finalidad de lograr la equidad e igualdad de oportunidades para todos los estudiantes. En este sentido se tienen que atender en el contexto universitario varios aspectos como: la infraestructura accesible, la capacitación y formación docente, así como promover en general una sensibilización y cultura de la diversidad en la comunidad universitaria. La propuesta que se presenta en este trabajo se relaciona con la formación en la atención a la diversidad de los profesores tutores que realizan la acción tutorial en los diferentes momentos de la trayectoria académica.

Se considera de importancia la formación de tutores en atención a la diversidad desde un enfoque inclusivo para considerar las características particulares, sociales y culturales de los estudiantes y brindar orientación acorde a las necesidades que se requieran y con ello favorecer el avance en la trayectoria académica y prevenir con ello el abandono escolar de los estudiantes.

### Referencias

- Álvarez, P. (2012). Los planes de tutoría de carrera: una estrategia para la orientación al estudiante en el marco del EEES. *Educar*, 48(2), 247-266.
- Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *Revista Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar*, 4(3). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf>
- Casanova, M. (2011). *Educación Inclusiva: un modelo de futuro*. España: Wolters Kluwe
- Castellana, R., y Sala, I. (2005). La Universidad ante la diversidad en el aula abierta. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/28159835\\_La\\_universidad\\_ante\\_la\\_diversidad\\_en\\_el\\_aula](https://www.researchgate.net/publication/28159835_La_universidad_ante_la_diversidad_en_el_aula)
- Cruz, R., y Casillas, M., (2017). Las Instituciones de Educación superior y los estudiantes con discapacidad en México. *Revista de la Educación Superior*, 46(181).
- Recuperado [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0185-27602017000100037&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-27602017000100037&lng=es&nrm=iso)
- Fernández, J. (2009). *Un currículum para la diversidad*. Madrid. Editorial Síntesis
- Fernández, J. (2012). Capacidades y competencias docentes para la inclusión del alumnado en la educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 2(162). Recuperado de [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista162\\_S1A1ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista162_S1A1ES.pdf)
- Instituto Tecnológico de Sonora [ITSON]. (2019). *Lineamientos para la operación del Programa Inicial de Tutoría Plan 2016*. Documento Interno. Coordinación de Desarrollo Académico.
- Pérez-Castro, J. (2019). La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas mexicanas. *Innovación Educativa*, 19(79). Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732019000100145](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732019000100145)

Ramos, D., Echeverría, S., Sotelo, M. y Vales, J. (2016). Atención a la diversidad y necesidades de formación docente en el contexto universitario. En R. García, M. Rivera, E. Del Hierro y M. Dávila (Eds.), *Percepciones, creencias y actuaciones de estudiantes y docentes* (pp 265- 282). México: Ediciones Porrúa.

UNESCO. (2009). *Directrices sobre políticas de inclusión*. Recuperado de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000177849\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000177849_spa)