

Remisión estudiantil: estrategia de atención para alertas tempranas desde el aula.

Línea Temática: Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Luisa Fernanda Arrieta Matos

luisaarrieta@gmail.com

Colombia Universidad Simón Bolívar

Resumen.

En las Instituciones de educación superior de Colombia se viene trabajando en el fomento de la permanencia y graduación estudiantil, ya que hasta hace poco “se hablaba de deserción y no de permanencia, lo cual implicaba un enfoque en el problema y no en la prevención”, de acuerdo al informe Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas (Ministerio de Educación Nacional, 2015), y es por esto que la Universidad Simón Bolívar, en la búsqueda de la consolidación de las estrategias en pro a la permanencia, se diseña la de Remisión estudiantil, desde un *módulo* en el portal Web Institucional, donde el principal actor es el profesor, el cual, desde una identificación básica de motivos de alerta, en factores incidentes en la deserción, desde el aula realiza una remisión a los estudiantes a los diferentes servicios de acompañamiento estudiantil ofrecidos en la Universidad.

El propósito de este trabajo es revisar y analizar la gestión e impacto de las remisiones de los profesores en el aula, para la generación de alertas tempranas que conlleva a la atención oportuna de los estudiantes en pro a la permanencia y éxito estudiantil, desde el compromiso de los profesores con el uso eficiente de la herramienta diseñada.

Es un análisis de la remisión realizada a los servicios, con la atención oportuna de los estudiantes, y su desempeño en el curso en el cual fue generada la alerta. Se considera, la participación del profesor desde la generación de la remisión a los servicios de: Consejería académica, Monitorías, Tutorías, Acompañamiento estudiantil y/o Consejerías Psicológicas. La información es proporcionada por los reportes originados desde el Departamento de TI, resultado del módulo Remisiones y Asistencia, la coordinación del Programa Institucional de Excelencia Académica PIEA y de Bienestar Universitario, en el período académico 2018-2.

Los resultados muestran que, en promedio, 78% de los estudiantes remitidos por los profesores, reciben las atenciones oportunas que conllevan a la mejora del rendimiento académico y su adaptación a la vida universitaria de acuerdo a los casos presentados, debido a que inciden las asistencias de los estudiantes a las diferentes actividades realizadas, de acuerdo a su dificultad.

Este estudio permite conocer con mayor profundidad las necesidades de generar de manera continua y dinámica estrategias de intervención académicas adecuadas e integrales de acuerdo a la diversidad

de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar. Se busca contribuir en una investigación que permita la creación de un modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil desde la toma de decisión multicriterio para Educación Superior.

Descriptor o Palabras Clave: Permanencia, Educación superior, Remisión estudiantil, Alertas tempranas, Desempeño académico, Profesores.

1. Introducción

Las instituciones de educación superior buscan fomentar una cultura de permanencia y graduación oportuna de los estudiantes, donde se definen estrategias desde los factores incidentes en la deserción estudiantil. Según los primeros estudios, los rasgos y atributos de la personalidad del estudiante eran los principales motivos, sin embargo, se descartan las condiciones institucionales (Attinasi, 1986). Se considera más adelante, un enfoque sociológico, donde se consideran factores externos asociados a entorno familiar y compromiso de la institución con respecto a dar respuesta a las expectativas de los estudiantes frente a la calidad educativa (Spady, 1970). De igual manera se realizan estudios explicativos de la deserción con enfoque organizacional, los cuales se basan en las características de la institución a fin de brindar servicios que promuevan la permanencia estudiantil. (Kamens, 1971). Sin embargo, se habla de un modelo interaccionista al momento de definir los factores de la deserción, donde se evalúa la interrelación entre el estudiante como individuo y la institución como organización, en la cual se obtiene como resultado una integración académica y social del estudiante a través de las calificaciones y la integración del mismo según la frecuencia de interacción de este con sus pares y profesores, teniendo como resultado un mayor grado de persistencia del estudiante y su compromiso con la institución. (Tinto, 1975) (MEN Colombia, 2015).

Es por ello, que desde las estrategias de acompañamiento a estudiantes en pro a la permanencia, se diseña una herramienta donde los profesores, como protagonistas en el aula, logran identificar de manera temprana, desde los comportamientos observables de sus estudiantes, posibles variables incidentes en la deserción y asociarlas a una categoría relacionada con los servicios de atención estudiantil ofrecida en la universidad y a través de un aplicativo web, remitirlo para la atención del mismo por los profesionales dispuestos para el acompañamiento estudiantil.

De esta manera se logra una atención oportuna a los estudiantes, lo cual incurre en la mejora del rendimiento académico de los mismos y mejorar los indicadores de calidad educativa y de deserción estudiantil.

2. Desarrollo

El proceso de remisión de estudiantes consta de tres partes:

1. Inducción de variables incidentes en la deserción:

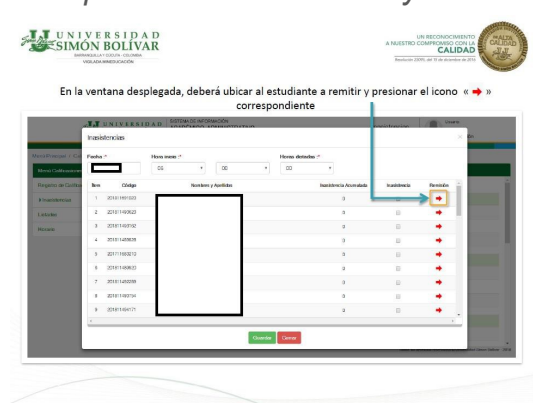
Se desarrolla un taller por parte de los psicólogos del programa institucional de excelencia académica, donde se dan a conocer a los profesores, herramientas de remisión asertiva, donde pueden identificar ciertos comportamientos en los estudiantes en el aula, que están relacionados con la deserción desde los factores personales y académicos, tales como, inasistencia frecuente, actitud retraída en clase, ansiedad, comportamientos hostiles o muy permisivos, descuidados, desinterés en la clase, entre otras. Dichas actitudes pueden ser generadas por falta de motivación frente a la clase, o problemas personales y/o familiares. Se logra clasificar dichos comportamientos, para indicar a cuál estrategia remitir desde los servicios ofertados en la Universidad, tales como, Monitoria, tutoría, consejerías psico académicas, entre otras.

Desde cada estrategia se manejan unas razones, por la cual el profesor remite, para tener una información inicial para la intervención por parte de los profesionales a cargo en las áreas de apoyo, tales como Ciencias Básicas, Sociales y Humanas, Bienestar Universitario y Programa Institucional de Excelencia Académica.

2. Proceso de Remisión desde aplicativo Web:

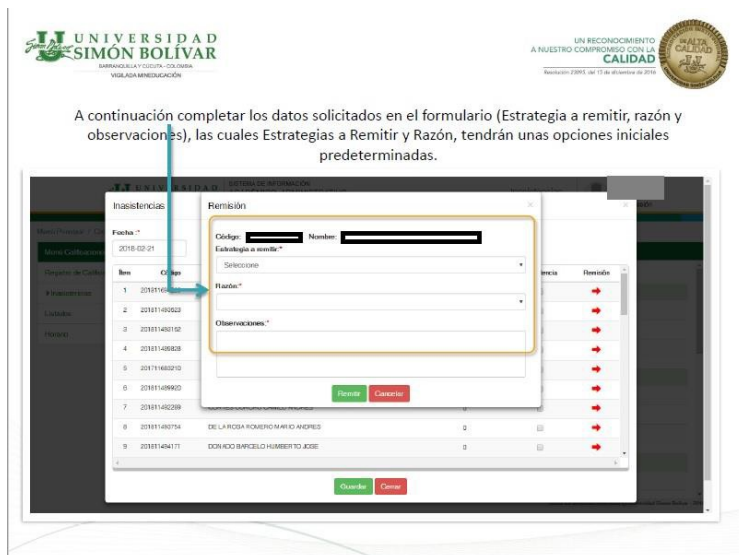
Se realiza una capacitación a los profesores del módulo web donde se les indica como ingresar y como remitir desde el usuario institucional, con el apoyo del uso de un instructivo, con las características de un manual de usuario de software. La importancia del uso del aplicativo, está en poder identificar a los estudiantes para la remisión a la estrategia adecuada, ya que se tiene el listado de los estudiantes en el curso. Cada pantallazo, tiene las instrucciones a seguir. Entre los pantallazos más importantes tenemos los de las figuras a continuación:

Fig 1. Módulo de reporte de inasistencias y remisión a estudiantes: Paso 1



Desde esta pantalla, los profesores identifican al estudiante por código y nombre y de manera inmediata al dar clic en el ícono de la flecha roja, donde lo llevará a la siguiente ventana, que se muestra en la figura a continuación:

Fig 2. Módulo de reporte de inasistencia y remisión a estudiantes: Paso 2



En la ventana se muestran las estrategias a las cuales puede remitir el profesor y la razón de remisión, al igual que un cuadro de Observaciones, en caso de tener la necesidad de realizar una descripción detallada de la situación o comportamiento del estudiante en la clase, razón por la cual es remitido. De esta manera, al momento de diligenciar correctamente los campos, se cierra la ventana y el ícono de la flecha cambia a color verde.

De la misma manera, se puede aplicar a cada uno de los estudiantes la remisión. Un estudiante puede ser remitido a varias estrategias por el mismo profesor. Debe realizar el proceso desde el inicio cada vez que quiera remitir a una estrategia diferente.

Al momento de realizar la remisión por parte del profesor, al estudiante le llega una notificación a su tablero de notificación ubicado en su portal de estudiantes y un correo electrónico, a la dirección de correo institucional y personal, registrados en la base de datos de la institución, con el tipo de remisión y hacia donde debe dirigirse para su atención oportuna.

De igual manera, se notifica al correo electrónico a los profesionales asignados a cada una de las estrategias de remisión, para agendar e iniciar la gestión de contacto del estudiante.

3. Atención y registro de atención de estudiantes a las estrategias remitidas:

En este paso, los profesionales adscritos a la atención de las estrategias, ingresan a un módulo de reportes, donde se listan todos los estudiantes remitidos

por cada estrategia, por fechas, donde se les podrá realizar seguimiento de acuerdo a los estados que tienen (en proceso, Atendido).

El primer paso, es establecer el contacto con el estudiante, para definir fecha de atención para la estrategia remitida. Luego, se procede a cambiar el estado del estudiante y se realiza la retroalimentación de la atención desde el enlace de atención a estudiantes como indica la siguiente figura:

Fig 3. Módulo de atención a estudiantes: Reportes



En esta ventana se selecciona la opción de estudiantes remitidos y a continuación se muestra la siguiente ventana:

Fig 4. Módulo de atención a estudiantes: Reporte estudiantes remitidos



En la figura anterior, se muestran las condiciones que se deben considerar para generar los reportes de estudiantes remitidos a las diferentes estrategias y de esta manera realizar el seguimiento a los casos.

Dicho modulo es trabajado por el departamento de IT, junto con profesional de la vice rectoría académica.

4. Resultados:

Al realizar un análisis de los resultados de los estudiantes, para el periodo 2018-2, en cuanto a rendimiento académico en los cursos, en los cuales fueron remitidos, donde se toma el listado de estudiantes remitidos con atención oportuna y se contrastan con las notas definitivas de los cursos, se evidencia que el 78% (234 de 301) de los estudiantes remitidos asistieron a las estrategias de acompañamiento y aprobaron el curso. De los estudiantes quienes no asistieron a las estrategias (67) no aprobaron los cursos.

Para el período de 2019-1 de 440 estudiantes remitidos a una sola estrategia (monitoria) el 92,5% aprobaron el curso y un 7,5% reprobó el curso.

La fuente de la información fue suministrada por la coordinación del programa institucional de excelencia académica PIEA de la Universidad Simón Bolívar.

5. Conclusiones

Los resultados obtenidos desde la intervención oportuna de los estudiantes, con el apoyo de los profesores, mejora el rendimiento académico de los mismos, a pesar que no se ha logrado el 100% de la población, si se ve un porcentaje muy positivo de cobertura e impacto en la aplicación de las estrategias de acompañamiento académico y/o psicológico de manera temprana.

Cabe destacar que la Universidad Simón Bolívar sigue en la búsqueda de un modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil desde la toma de decisión multicriterio, para optimizar las intervenciones y servicios ofrecidos a los estudiantes en el proceso de acompañamiento durante su carrera, para lograr la graduación oportuna con calidad.

Referencias

Ajzen, F. y. (1975). *Teoría de la Acción Razonada*.

Attinasi, L. (1986). *Getting in: Mexican American Students' perceptions of their collegegoing behavior with implications for their freshman year persistence in the University*.

Kamens, D. (1971). *The college "charter" and college size: Effects on occupational choice and college attrition. Sociology of education.*

MEN Colombia. (2015). *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior.*

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas.* Bogotá. Colombia.

Schiefelbein, D. y. (2007). *ANÁLISIS DE LOS MODELOS EXPLICATIVOS DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD: UNA VISIÓN DESDE LA DESIGUALDAD SOCIAL.*

Spady, W. G. (1970). *Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis.*

Tinto, V. (1975). *Dropout from higher education: A synthesis of recent research.*