

## Modelo de acompañamiento psicoeducativo en la educación superior para estudiantes provenientes de liceos adscritos al programa PACE.

**Línea Temática:** Políticas nacionales para la reducción del abandono, Atención a la heterogeneidad de los perfiles de acceso.

Anai Luna Vallejos Alveal

[psanai.luna@gmail.com](mailto:psanai.luna@gmail.com) Chile Universidad del Bío-Bío

Valeria Aylín Infante Villagrán

[valeria.a.infante.v@gmail.com](mailto:valeria.a.infante.v@gmail.com) Chile Universidad del Bío-Bío

Angelica Mireya Albornoz Lillo

[ps.aalbornozlillo@gmail.com](mailto:ps.aalbornozlillo@gmail.com) Chile Universidad del Bío-Bío

Pablo Rodríguez Elgueta

[pablo.rodriguez.elgueta@gmail.com](mailto:pablo.rodriguez.elgueta@gmail.com) Chile Universidad del Bío-Bío

### *Resumen*

En el año 2014 se implementa en el Chile el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), el cual busca promover la equidad y facilitar el ingreso a la universidad. El año 2015 esta implementación se realiza también en la Universidad del Bio Bio (UBB), comenzando a intervenir en los dos últimos cursos de educación secundaria, obteniendo su primera generación de estudiantes PACE, los cuales hacen uso del beneficio de ingreso a la educación superior el año 2017, en el cual comienza el acompañamiento por parte de profesionales del área psicosocial y académica, con el fin de apoyar en la adaptación a la vida universitaria y mejorar su rendimiento académico.

Es en este contexto que el año 2018, hubo un cambio en la estructura del programa y surge el Acompañamiento Psicoeducativo (AP) y a raíz del cambio en las cohortes de ingreso se observa la necesidad de plantear y crear un plan de gestión (PG) de AP, elaborado a partir de bases teóricas con el fin de mejorar la adaptación, y mejorar los índices de retención universitaria en los estudiantes de primer año. Para esto se plantea trabajar con tres componentes centrales, habilidades cognitivas, habilidades socioemocionales, motivación y orientación.

En este contexto, la finalidad de esta investigación es realizar una evaluación inicial del proceso de aplicación del PG en el primer semestre por medio de indicadores de retención y apreciaciones cualitativas y cuantitativas de sus usuarios.

En relación a esto se ha podido apreciar mejoras en los niveles de retención durante el primer semestre, lo que se puede atribuir a la organización profesional y a la implementación de acciones bajo el nuevo PG del PACE UBB. A partir de

esto se puede observar que un 96,1% de los estudiantes PACE han permanecido a la educación superior y al comparar este dato con años anteriores se puede apreciar un aumentado notablemente en la retención.

**Palabras Clave:** Modelo de Gestión, Deserción Universitaria, Retención Universitaria, Acompañamiento Psicoeducativo.

## *1. Introducción*

La brecha en la calidad de la educación existente en el país a raíz de diversos factores, entre ellos las diferencias socioeconómicas, las cuales, realzan la necesidad de implementar nuevas estrategias de acceso a la educación superior para aquellos estudiantes destacados a lo largo de su trayectoria secundaria que, al encontrarse insertos en contextos educacionales vulnerables en ocasiones no logran alcanzar los resultados necesarios para el ingreso a la especialidad deseada a partir de la Prueba de Selección Universitaria (PSU)<sup>76</sup>.

## *2. Problematicación*

Desde sus inicios la implementación del PACE en la UBB ha presentado modificaciones importantes, enfocándose inicialmente en brindar un acompañamiento académico. Posteriormente, surge la necesidad de generar una estrategia que facilite el proceso de adaptación y transición a la vida universitaria apoyando en la resolución de conflictos vinculados con la ansiedad académica y dificultades vocacionales y es en este contexto donde surge el acompañamiento psicoeducativo.

Con fines de mejoramiento, en el año 2019 se crea el Plan de Gestión (PG) del Acompañamiento Psicoeducativo (AP), enmarcado en la estrategia de Acompañamiento a la Educación Superior (AES) del PACE de la UBB, elaborado a partir de bases teóricas que establecen distintas formas de seguimiento e intervención a estudiantes en el contexto universitario, con la finalidad de facilitar la adaptación exitosa a la educación superior (Ariza y Ocampo, 2005).

El objetivo del PG es apoyar a los y las estudiantes beneficiarios del programa en su proceso de adaptación a la vida universitaria, facilitando el desarrollo de herramientas de índole personal y académico. Este plan de gestión proyecta su implementación con la cohorte 2019 con posterior evaluación de continuidad para el año 2020. En este contexto, este escrito tiene la finalidad de realizar una

---

<sup>76</sup> Dispositivo utilizado en Chile para el ingreso a la educación terciaria sólo de aquellos con puntuaciones más altas, las que guardan una estrecha relación con los niveles de excelencia de los En este contexto, en el año 2014 se implementa en el país el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), el cual busca promover la equidad y facilitar el ingreso a la universidad a aquellos estudiantes de establecimientos educacionales en situación de vulnerabilidad y cuya trayectoria académica destaque positivamente con respecto a su grupo de pares, asegurando la titulación oportuna, configurándose otra vía de acceso a la educación superior, cuya puesta en marcha en la Universidad del Bío-Bío (UBB) en el 2015

evaluación inicial del proceso de aplicación del PG en el primer semestre por medio de indicadores de retención y apreciaciones cualitativas y cuantitativas de sus usuarios.

### *2.1. El Plan de Gestión Psicoeducativo: Definición conceptual de acciones*

El Plan de Gestión centra su ejecución a través de distintas estrategias según las necesidades emergentes, es por ello que establecen instancias de mentorías, consejería y asesoría y que a continuación se definen:

**2.1.1. Mentoría:** Instancia grupal guiada por el/la profesional psicoeducativo, quien enseña, aconseja y guía a estudiantes, facilitando procesos de adaptación a la transición enseñanza media- universitaria.

**2.1.2. Consejería:** Instancia a cargo del/la profesional psicoeducativo, orientada al abordaje de dificultades de índole motivacional y/o vocacional del/la estudiante; donde se busca orientar y desarrollar en conjunto conocimientos y/o acciones que faciliten la resolución de las dificultades que pueda presentar.

**2.1.3. Asesoría:** Acción que se aborda de manera individual y busca entregar al estudiante información de carácter académico/curricular, necesaria para la toma de decisiones relacionadas con la elección de una carrera o trámites a nivel institucional.

### *2.2. El Plan de Gestión Psicoeducativa: Componentes de Acompañamiento*

Las acciones descritas en el punto 2.1 están orientadas en la implementación de 3 componentes esenciales para el desarrollo integral de los y las estudiantes de primer año: Habilidades Cognitivas (HC), Habilidades Socioemocionales (HS) y Motivación y Orientación (MO).

**2.2.1. Habilidades Cognitivas:** Este componente se trabaja por medio de mentorías y/o tutorías. Está orientada a reforzar los procesos psicológicos básicos de Memoria, Atención y Concentración, los que tal como señala Fuenmayor y Villasmil (2008), permiten comprender la información relevante y tener capacidad de desechar la información irrelevante a partir del conocimiento previo que el individuo ha desarrollado tanto en el ámbito cotidiano como en el ámbito académico, siendo estos factores los que contribuirán y facilitarán la adquisición de contenidos en los distintos ramos del estudiante en su malla curricular.

**2.2.2. Habilidades Socioemocionales:** Este segundo componente (HS) es reforzado por medio de consejerías y mentorías o tutorías. Está dirigido a abordar las temáticas asociadas al desarrollo y adquisición de habilidades ligadas a la inteligencia emocional, las que favorecen la adecuada inserción del estudiante al ámbito social que involucra el transcurso de la vida universitaria. Estas habilidades se trabajará con técnicas como el Modelo ABC de Albert Ellis

(Alvarez, 2010) para trabajar las creencias erróneas y el Modelo Transteórico del Cambio de James Prochaska y Carlo Diclemente (citado en Alvarez, 2010) para generar cambios a nivel vocacional o psicosocial.

Desde el componente de HS, en contexto de mentoría se tiene como objetivo reconocer factores ansiógenos y entregar herramientas para enfrentar la ansiedad, como también promover la escucha activa y la expresión de pensamientos e ideas de forma asertiva.

**2.2.3 Motivación y Orientación:** Componente que se trabaja por medio de consejería (motivacional-vocacional) y asesoría (informativa). En este componente se trabaja desde el Modelo Narrativo Constructivista, para lograr orientar en relación a la motivación y vocación durante los primeros años de universidad, es importante acompañar a los estudiantes en sus procesos de significación de la decisión que tomaron al ingresar a la universidad y a sus carreras específicamente (Bujold, C. 2004).

### 3. Metodología

Esta sistematización tiene un alcance descriptivo. Se realizó bajo una metodología mixta (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Los datos cualitativos se recogieron por medio de entrevistas semiestructurada sobre las apreciaciones de los estudiantes en la ejecución de las acciones de AP. Se obtuvo seis categorías, las cuales fueron agrupadas en tres familias.

La familia uno denominada “Aspectos a mejorar” está compuesta por “Tiempo disponible para atenciones” y “Actividades del programa”. Por otro lado, la familia dos “Percepción de los estudiantes sobre el equipo AP” está compuesta por “Actitud del profesional” y “Eficacia de intervención”. Por último, la familia tres “Necesidades por cubrir” está conformada por “Acciones de acompañamiento” y “coordinación de áreas de acompañamiento”. Cabe señalar que las citas recopiladas de las entrevistas serán representadas por la letra “E” que significa estudiante.

Por otra parte, los datos cuantitativos se recogieron por medio de evaluaciones realizadas por actores clave externos al PACE, específicamente el Programa de Tutores (PT).

### 4. Resultados

#### 4.1 Resultados cualitativos

A finalizar el primer semestre se aplica una entrevista semiestructurada a los estudiantes PACE para poder observar su avance curricular y cómo evalúan las acciones de acompañamiento, dentro de las cuales cabe destacar las siguientes categorías a posteriori.

Respecto a la familia uno “Aspectos a mejorar”, existe una tendencia de los estudiantes a opinar sobre el “Tiempo disponible para atenciones” sugiriendo

flexibilidad, *“los horarios no siempre se adecuan a los de nosotros” (E)*. Además, se refieren a las “Actividades extracurriculares” recomendando tener mayor número de actividades lúdicas, de relajación e instancias de compartir entre estudiantes PACE *“hubiera disfrutado más si hubiera estado con más compañeros PACE” (E)*; *“hacer actividades al aire libre” (E)*; *“a lo mejor tener más espacios de convivencia y compartir, así conocer a los demás PACE y distraerse” (E)*.

Por otra parte, en la “Percepción de los estudiantes sobre el equipo AP” se aprecia una opinión positiva frente a la “Actitud del profesional”, haciendo mención a una actitud de cercanía y disponibilidad por parte de la/os profesionales, *“son buena onda, están disponibles, y al ser jóvenes uno se siente más en confianza de poder hablar y decir lo que a uno le pasa” “son acogedores y tratan super bien” (E)*. Además, se refieren a la “Eficacia de intervención” en relación a los objetivos trabajados, como lo son promover la retención universitaria, y facilitar la adaptación a la vida universitaria. *“el programa me ha ayudado un montón, sobre todo cuando pensé en irme, me apoyaron psicológicamente y académicamente y me quede” “me han ayudado y me ha servido para adaptarme” (E) “fueron precisas las actividades, no intervinieron con lo académico” (E)*.

En relación a la familia “Necesidades por cubrir” se observa el interés de los estudiantes de ser entrevistados y consultados sobre sus avances académicos y personales en su vida universitaria, manifestando querer *“Tener mayor contacto y seguimiento con nosotros”(E) “tener un seguimiento como este a mitad de semestre, así poder repuntar o estar más atentos”(E)*. Además, presentan propuestas relacionadas a “Coordinación de áreas de acompañamiento”, mencionando su interés en participar en acciones de AP con tutorías o aprestos de acompañamiento académico *“debería hacer más reforzamiento, tener material de apoyo para aprender mejor.” (E) “Que haya apoyo en tutorías (...) ya que no tenemos apoyo constante” (E)*.

#### **4.1 Resultados cuantitativos**

En el inicio del semestre se realizó una mentoría de Habilidades Socioemocionales (intervención en crisis) destinado a las/os tutores par del PT, la cual, fue evaluada por los participantes por medio de una encuesta de satisfacción en escala Likert de 1 a 5. La media de dicha evaluación fue de 4,59 considerando los resultados de la sede Concepción y sede Chillán..

Al finalizar el semestre se realizó otra mentoría de Habilidades Socioemocionales (comunicación efectiva) destinado a las/os tutores par del PT, la cual, fue evaluada por los participantes por medio de una encuesta de satisfacción en escala Likert de 1 a 5. La media de dicha evaluación fue de 4,75 considerando los resultados de la sede Concepción.

### **5. Conclusiones**

Contar con un modelo de trabajo que guíe la labor profesional resulta indispensable a la hora de evaluar las distintas líneas de acompañamiento en la educación terciaria. Innegable resulta que las cohortes de ingreso presentan características, valores, dificultades e intereses distintos año a año, por lo que la evaluación de resultados y la actualización de acciones resulta vital para mejorar el cumplimiento de objetivos de todos aquellos programas que buscan generar instancias que faciliten la adaptación a la transición universitaria, con énfasis en el primer año, lo cual se puede observar en la percepción de los estudiantes de las acciones realizadas por parte del AP, donde reconocen que estas le han ayudado no solo a adaptarse sino también a permanecer estudiando una carrera universitaria.

El modelo presentado con anterioridad se configura en un modelo elaborado durante el año 2019 a partir del aprovechamiento de recursos humanos tras la incorporación de 3 profesionales psicólogos que se suman a la profesional existente, por tanto, los resultados finales que den cuenta del grado de efectividad del mismo serán visibles hacia finales del año académico.

No obstante lo anterior, se ha podido apreciar mejoras en los niveles de retención durante el primer semestre en comparación desde Marzo a Junio de los años 2017, 2018 y 2019, lo que se puede atribuir a una organización profesional más sólida de atención y acompañamiento. Es así como durante el primer semestre del año 2017 la deserción de estudiantes PACE UBB alcanzó un 14,5% de un total de 145 estudiantes; por otra parte durante el año 2018 desertó un 10,2% de 176 estudiantes PACE, mientras que en el año 2019 un 3,9% del total de matriculados, de un total de 171 estudiantes al inicio del año académico.

Las líneas de acción del AP responden a necesidades psicoeducativas inherentes a los primeros años de transición universitaria y que se relacionan directamente con el abordaje de ansiedades académicas y el abordaje de dificultades motivacionales y vocacionales.

Desde lo estudiado y los planteamientos del plan de gestión 2019-2020, se proyecta que en el próximo semestre se incorpore una evaluación de mentorías dentro de sus componentes, con el fin de medir el impacto que estas tienen, como también su eficiencia en relación a las necesidades de los estudiantes. Además de realizar una evaluación semestral de las acciones del AP, como también realizar mayor número de intervenciones durante el semestre, las cuales puede ser a través de encuestas online, llamados telefónicos o mensajes de texto instantáneos, con el fin de monitorear y consultar con el estudiante sobre su proceso universitario.

## **5. Referencias**

Alvarez, L. (2010). Modelos psicológicos del cambio: de los modelos centrados en el individuo a los modelos psicosociales en psicología de la salud. *Psicología y Salud*, 20(1), 97-102.

Ariza, Gladys, & Ocampo, Héctor. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 4(1), 31-42. Retrieved April 18, 2019, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672005000100005&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005&lng=en&tlng=es).

Ministerio de Salud (2011). *Guía práctica de Consejería para Adolescentes y Jóvenes ORIENTACIONES GENERALES Dirigida a los equipos de Atención Primaria*. Santiago. Recuperado en: <https://www.minsal.cl/portal/url/item/aaa27720f365a745e04001011e011120.pdf>

Ruiz de Miguel, C., García, E., Romero, S., y Valverde, A. (2013). Innovación en la orientación Universitaria : la mentoría como respuesta. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 0(6), 87-112. doi:<http://dx.doi.org/10.18172/con.530>