

ESTRATEGIAS PARA LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL

— Caso de Estudio: Maestría en Gestión de la Tecnología Educativa - UDES.

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono.

Rosa Elvia Quintero Guasca
rosa.quintero@cvudes.edu.co
Colombia Universidad de Santander
Mónica Cristancho García
monica.cristancho@cvudes.edu.co
Colombia Universidad de Santander
Maribel Avellaneda Nieves
maribel.avellaneda@cvudes.edu.co
Colombia Universidad de Santander

Resumen. La deserción es un problema presente en todas las instituciones de educación. En programas académicos en metodología virtual es un fenómeno mucho mayor, por cuanto existen factores particulares que inciden en el abandono. La ausencia de formulación de estrategias basadas en el análisis de las causas que generan deserción y/o retención de estudiantes se traslada a programas académicos de posgrado desarrollados en metodología virtual.

El ejercicio investigativo se centró en la inquietud sobre ¿cómo contribuir a la permanencia de los estudiantes y disminuir la deserción en el programa virtual Maestría de la Tecnología Educativa de la Universidad de Santander?. Los referentes históricos, legales e investigativos corresponden con el nivel de formación y la metodología del programa académico; se analizaron las causas por las cuales estudiantes deciden abandonar o suspender sus estudios, de igual forma, se analizó la percepción de estudiantes activos, personal administrativo y directivo sobre causas o motivos que pueden influir en el abandono.

Como resultado se identificaron variables de tipo individual, académico, institucional, socioeconómico y tecnológico, que afectan el comportamiento de la deserción según población, contexto, metodología y nivel de estudio; se analizó la deserción, permanencia y retención de estudiantes del programa en el período 2013-2017 en una población de 15.636 estudiantes, evidenciándose una deserción de 3.47% frente a una retención 96.53% y se formularon estrategias enfocadas en cuatro áreas de gestión: académica, docente, tecnológica y administrativa, lo anterior, gracias a la revisión de literatura sobre el tema, los adelantos y proyectos que el Ministerio de Educación Nacional ha fomentado con base en experiencias y buenas prácticas de otras Instituciones de Educación Superior nacionales como internacionales.

Las estrategias propuestas están compuestas por elementos necesarios para su formulación y futura aplicación, como son: objetivo, alcance, recursos, indicadores de gestión, acciones, áreas de gestión (responsables), factores determinantes de deserción que se contrarrestan con la estrategia propuesta, matriz DOFA y beneficios que se pueden lograr con la implementación de cada estrategia.

Este estudio contribuye a la permanencia de estudiantes en programas con metodología virtual, dada la importancia que tiene para las Instituciones de Educación Superior, el reconocimiento de las características diferenciadoras de la población en su contexto social, cultural y académico en el cual se desenvuelven los estudiantes, y sobre todo las particularidades de la metodología virtual en exigencia y mayor dedicación, no solo del estudiante, sino de todas las áreas de gestión de la Institución.

Descriptor o Palabras Clave: Formación Virtual, E-Learning, Deserción Estudiantil, Permanencia Estudiantil, Tecnología Educativa.

1. *Introducción*

La ausencia de formulación de estrategias basadas en el análisis de las causas que generan deserción y/o retención de estudiantes en el programa académico de “Maestría en Gestión de la Tecnología Educativa”, fue el problema abordado dada la importancia de conocer las motivaciones por las cuales los estudiantes deciden abandonar sus estudios, factor fundamental para la Universidad de Santander, considerando las consecuencias de la deserción y/o permanencia que repercuten en sus indicadores de gestión, especialmente en el programa que lidera a nivel nacional por considerar un volumen significativo de estudiantes y por realizarse en metodología 100% virtual.

Existen estudios sobre las causas que influyen en la decisión de abandono. Se ha avanzado en la definición de modelos anti-deserción, estrategias marco para fomentar la permanencia pensando más en la prevención que en la corrección. Se destacan resultados de investigaciones a nivel nacional e internacional como son los “Determinantes de la Deserción” realizada en 2014 por el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico CEDE de la Universidad de los Andes; estudios sobre “Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina” liderado por Centro Interuniversitario de Desarrollo –CINDA e Instituto de Educación Superior para América Latina y el Caribe –IESALC– UNESCO. Otros estudios como la “Deserción y Retención Universitaria” de Fernández Hileman en 2014, de igual forma “Localizar el sujeto y la subjetividad en la prevención de la deserción en la educación superior” realizado por Ledesma Soto en 2015 y, el de Rodríguez Rodríguez, de 2010 “Permanencia estudiantil en programas de posgrados de la Universidad Nacional de Colombia” donde muestra la influencia

y la necesidad de tener en cuenta los determinantes de la deserción. Torres Guevara, L. E, en su “Estado del arte de la retención de estudiantes de la Educación Superior” publicado en 2010, brinda pautas para fundamentar la importancia que revierte analizar la deserción como la permanencia académica.

1.1. Referentes

En Colombia, el Gobierno Nacional en su interés por fomentar la permanencia estudiantil y afrontar los índices de deserción, apoya las buenas prácticas de gestión y el intercambio de experiencias, para ello establece pautas y normativas formalizadas en Planes de Educación, Planes de Desarrollo, Agendas, Acuerdos y otros lineamientos orientadores que permiten aumentar la cobertura, la calidad y la eficiencia del sistema. El Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026, define lineamientos estratégicos para el desarrollo de desafíos relacionados con el fomento a la permanencia estudiantil, asimismo el MEN en coherencia con el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 presenta un instrumento que proporciona estrategias, acciones y herramientas que guían a las Instituciones de Educación Superior en el diseño de la implementación de un modelo de gestión de la permanencia y graduación estudiantil eficiente, enmarcado en el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

En el Decreto 1075 del Ministerio de Educación Nacional como el Consejo Nacional de Acreditación CNA, dentro de sus lineamientos se reglamentan algunos aspectos relacionados con el seguimiento, evaluación y control de la deserción, permanencia y retención de estudiantes, fomentando el uso de sistemas institucionales y propios en la IES para su análisis y generación de acciones. Entre otros avances, se destaca el realizado por la Subdirección de Desarrollo Sectorial del MEN, en 2015 recopiló la gestión realizada por 15 Universidades y dos Secretarías de Educación, presentando experiencias representativas para promover la permanencia y graduación estudiantil en educación superior, centradas en temáticas como la sensibilización y posicionamiento del tema, cultura de la información, el mejoramiento de la calidad, la gestión de recursos, el fortalecimiento de programas de permanencia y el compromiso de las familias. Internacionalmente, la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) y el Observatorio de la Educación Virtual en América Latina y el Caribe, en colaboración con el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD), Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia (AIESAD) y Unión de Universidades de América Latina (UDUAL), buscan contribuir al proceso de reflexión sobre la problemática de la deserción estudiantil en la educación a distancia en América Latina y el Caribe; en 2009 se recopilaron reflexiones de diversas comunidades académicas, instituciones y gobiernos de América Latina y el Caribe que permiten ampliar e innovar las investigaciones sobre la temática.

La Universidad de Santander cuenta con el Programa de Acompañamiento para el Ingreso y Permanencia Estudiantil – PAIPE, adscrito a la Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y Egresados, con el cual busca promover programas y acciones que permitan incrementar la permanencia de los estudiantes por medio de programas de acompañamiento para el logro de la excelencia académica. (Universidad de Santander, 2016).

1.2. Deserción y Permanencia

Para aproximarse al análisis del tema, se precisa la definición y alcance de los conceptos deserción y permanencia estudiantil, extraídas del glosario del Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior SPADIES.

Deserción: estado de un estudiante que de manera voluntaria o forzosa no registra matrícula por dos o más períodos académicos consecutivos del programa en el que se matriculó; y no se encuentra como graduado, o retirado por motivos disciplinarios. La deserción es el resultado del efecto de diferentes factores como individuales, académicos, institucionales, y socioeconómicos.

Permanencia Estudiantil: comprende la iniciativa permanente de las Instituciones de Educación, para la generación de estrategias de fortalecimiento en la capacidad institucional, que contribuyan a disminuir las tasas de deserción.

La Universidad de Santander, en su Reglamento de Posgrados, Artículo 35 trata el tema “Abandono del programa académico y retiro temporal del estudiante”. Para ello, establece novedades académicas con estudiantes a quienes se les denomina desertores, así: *Retiro Voluntario del Programa*. Estudiantes que deciden abandonar sus estudios, independientemente de la razón o causa que los lleve a tomar dicha decisión. *Suspensión de Plan de Estudios*. Estudiantes que deciden suspender su plan de estudios, esta autorización se otorga por dos años.

1.3 Metodología de investigación, población, muestra, recolección de información

La metodología aplicada fue cuantitativa descriptiva, se enfocó en recolectar y analizar datos estadísticos existentes sobre el programa académico y el comportamiento de la permanencia y deserción de los estudiantes durante un periodo determinado. Desde su inicio en 2013 a diciembre de 2017 el programa académico matriculó 15.636 estudiantes, registró 543 retiros de estudiantes y 1.003 suspensiones del plan de estudios. La muestra calculada es 308 considerando una población de 1546 desertores reales y potenciales.

Los instrumentos de recolección fueron aplicados a la población estudiantil desertora, a profesores del programa, estudiantes activos, directivos y personal administrativo del programa académico y del Centro de Educación Virtual. El

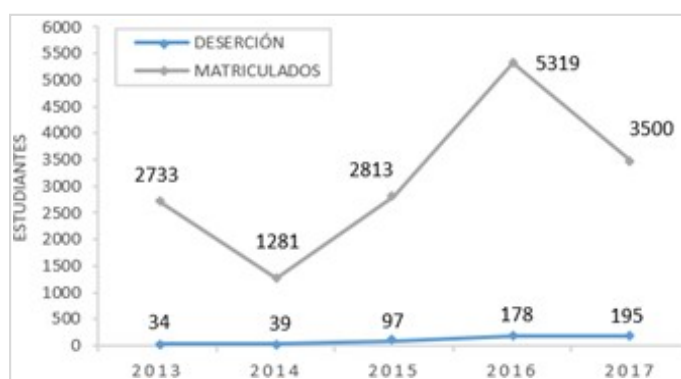
análisis estadístico abordó correlaciones entre variables como edad, género, ubicación geográfica, estrato, zona de residencia, situación laboral, nivel de ingresos, tipo y calidad de conexión a internet y herramientas tecnológicas usadas para el desarrollo de los estudios.

2. *Deserción y Permanencia Estudiantil en el Programa Académico "Maestría en Gestión de la Tecnología Educativa"*

2.1. Deserción Estudiantil

El Programa Académico "Maestría en Gestión de la Tecnología Educativa", en los períodos 2013- 2017, evidencia una deserción estudiantil del 3.47% equivalente a 543 estudiantes que han abandonado su proceso de formación, dificultando el cumplimiento de metas institucionales y del programa. Los indicadores de deserción del programa son inferiores al promedio nacional relacionado para nivel "universitario" en los períodos 2007-2015 cuya deserción anual es de 11.20%, y especialmente al promedio relacionado en los programas con metodología virtual en los períodos 2006-2016 cuya deserción anual es de 26.01%, además de estar por debajo de las tasas de deserción anual de Reino Unido (8.6%), Brasil (18%) y Estados Unidos (18.3%) para el período 2014, según los referentes nacionales del Ministerio de Educación Nacional. Pese a estos indicadores, se viabilizan oportunidades de seguimiento a la inactividad académica de los estudiantes evitando posibles retiros del programa.

Gráfica 1. Deserción en el Programa Académico



En el análisis de los determinantes de deserción en el programa académico, la comunidad encuestada (Directivos-Administrativos, Profesores, Estudiantes Activos, Estudiantes Retirados y Estudiantes Suspendidos) formuló opiniones alrededor de los siguientes factores:

INDIVIDUALES	Disponibilidad de tiempo para estudiar, Condiciones de salud, Condiciones Personales, Cambios en su motivación para continuar con los estudios
SOCIOECONÓMICOS	Limitaciones económicas para cumplir con los costos de matrícula y pecuniarios, Condiciones laborales y ocupacionales, Condiciones sociopolíticas, Relaciones interpersonales con dificultades hacia a profesores y/o estudiantes, Condiciones climáticas.
ACADÉMICOS	Conocimientos previos sobre las temáticas del programa, Dificultad en el desarrollo y evaluación de las actividades de aprendizaje, Cumplimiento de requisitos académicos, Plan de Estudio, Otras opciones de estudio, Dificultad para aplicar aprendizajes en su contexto laboral y profesional.
TECNOLÓGICOS	Dificultad en conexión a Internet, Dificultad de acceso a herramientas tecnológicas, Manejo de plataforma y/o herramientas virtuales, Dificultad en uso de tecnología para aplicación en su contexto laboral o profesional, Disponibilidad y funcionalidad a plataforma virtual y herramientas tecnológicas sobre las cuales la Universidad le brinda acceso, Soporte técnico a usuarios.
INSTITUCIONALES	Procesos administrativos: atención a estudiantes, certificaciones, Seguimiento y acompañamiento de profesores, Recursos bibliográficos, Canales de atención a usuarios

Los resultados de las encuestas evidencian que los determinantes de deserción con mayor incidencia en la comunidad, corresponden a factores de carácter individual (27.37%), socioeconómico (21.71%) y tecnológico (18.86%), mientras que los factores académicos (18.56%) e institucionales (13.49%) se consideran de menor relevancia; sin embargo, en cualquiera de las situaciones se posibilita al programa académico para manejar estrategias que contrarresten los diversos aspectos que conllevan a esta toma de decisiones por parte de los estudiantes.

FACTORES	Directivos Administrativos (11)	Profesores (124)	Estudiantes Activos (1.509)	Estudiantes Retirados (75)	Estudiantes Suspendidos (93)	Promedio General
Individuales	26,36%	26,10%	24,92%	28,68%	30,79%	27,37%
Socioeconómico	20,00%	18,25%	23,13%	22,43%	24,76%	21,71%
Tecnológicos	21,82%	24,97%	16,45%	13,60%	17,46%	18,86%
Académicos	21,82%	18,76%	19,82%	16,54%	15,87%	18,56%
Institucionales	10,00%	11,93%	15,68%	18,75%	11,11%	13,49%
TOTALES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

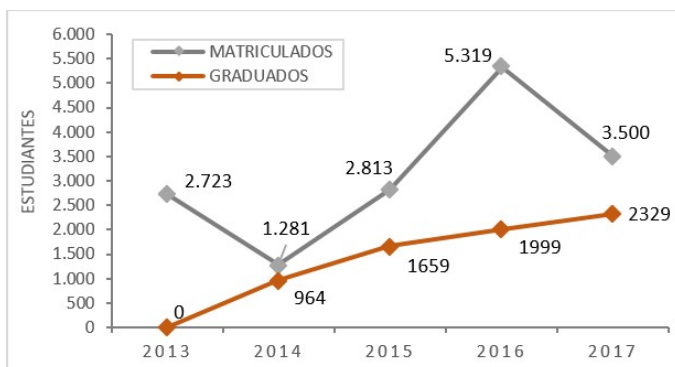
Tabla 1. Determinantes de la Deserción en el Programa Académico

2.1. Permanencia Estudiantil

Las políticas para intervenir la deserción y aumentar la permanencia, en consonancia con la tendencia mundial, hacen parte de los grandes esfuerzos del Estado colombiano por aumentar la cobertura de la educación superior y asegurar el incremento de ciudadanos vinculados a las universidades públicas y privadas, y a los institutos de educación técnica y tecnológica. Lo anterior se fundamenta en un tránsito de enfoques, desde la prevención de la deserción y mortalidad académica, a la promoción de la permanencia desde la retención (capacidad institucional de generar un contexto que permita que el estudiante se mantenga) y la persistencia (condición motivacional del estudiante), basada en enfoques centrados en la interacción del estudiante con el contexto y actores institucionales.

Persistencia Estudiantil. El Programa Académico “Maestría en Gestión de la Tecnología Educativa” durante los períodos 2013-2017 evidencia un incremento anual en sus matrículas en coherencia con las tendencias nacionales de matrícula en programas de maestría; los cuales registran indicadores de matrículas de 277.718 estudiantes frente a 73.563 estudiantes graduados, correspondientes a 3.844 matriculados / 1.690 graduados de programas con metodología a distancia, 16.846 matriculados / 1.834 graduados de programas virtuales, y 257.028 matriculados / 70.039 graduados de programas presenciales, según lo reportado por el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – SNIES y el Observatorio Laboral para la Educación – OLE en los períodos 2007-2015. Las graduaciones de estudiantes del Programa Académico tienen el mismo crecimiento anual, en cumplimiento de las metas

institucionales de formación de Magísteres competentes e integrales que contribuyen a la solución de problemáticas educativas mediante la gestión estratégica de la tecnología, la aplicación coherente de las TIC en los procesos de aprendizaje y el desarrollo de procesos de investigación aplicada a contextos reales.



Gráfica 2. Matrículas vs. Graduaciones en el Programa Académico

En el análisis de la información, el programa académico en los períodos 2013-2017 presenta un indicador acumulado de *persistencia estudiantil* del 44.46% equivalente a 6.951 estudiantes que han logrado titularse como “Magísteres en Gestión de la Tecnología Educativa”. El éxito de este resultado obedece a la proyección de metas académicas de los estudiantes y al aprovechamiento de las bondades del programa académico.

Retención Estudiantil. En los períodos 2013-2017, la *retención estudiantil* del Programa Académico registra un indicador del 96.53% equivalente a 15.093 estudiantes, correspondientes a 6.951 graduados, 7.172 activos en el programa, 365 con suspensión del plan de estudios, 537 readmitidos al programa luego de suspensiones voluntarias, y 68 reintegrados al programa luego de retiros y nuevas matrículas. Estos resultados se deben a la gestión académica-administrativa que realiza el programa para ofertar educación con calidad y culminación exitosa del proceso de formación.

DESCRIPCIÓN	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Graduados		964	1.659	1.999	2329	6.951
Activos	2.662	211	893	2.804	602	7.172
Suspensiones	9	12	27	129	188	365
Readmisiones	16	43	129	188	161	537
Reintegros	2	12	8	21	25	68
	2.689	1.242	2.716	5.141	3.305	15.093

TOTAL	98,75%	96,96%	96,55%	96,65%	94,43%	96,53%
--------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Tabla 2. Retención Estudiantil en el Programa Académico

3. Estrategias para la Permanencia Estudiantil en el Programa Académico “Maestría en Gestión de la Tecnología Educativa”

Las estrategias para el Programa Académico “Maestría en Gestión de la Tecnología Educativa”, se plantean a partir del análisis del fenómeno en el programa, información relacionada del SPADIES y buenas prácticas de otras Instituciones Educativas. Por tanto, las estrategias se consolidan en acciones, recursos e indicadores, enfocados a fortalecer aspectos de carácter individual, socioeconómico, académico, tecnológico e institucional, que sopesan las posibilidades de permanencia estudiantil en el programa académico, y robustecen la institución en el análisis de escenarios internos y externos que faciliten o dificulten el desarrollo de programas, tales como:

- **Atención a Estudiantes:** Caracterización de estudiantes. Consejería estudiantil. Servicios bienestar institucional. Ayudas didácticas. Comunicaciones institucionales y motivacionales. Alianzas con entidades financieras. Flexibilización académica y financiera.
- **Gestión Académica:** Curso de inducción a estudiantes. Identificación de presaberes. Banco de actividades académicas. Actualización contenidos del plan de estudios. Acceso a bases de datos y recursos bibliográficos. Seguimiento a la deserción y permanencia estudiantil.
- **Mejoramiento de la Gestión Docente:** Protocolo encuentros sincrónicos. Instrumentos de desarrollo, realimentación y valoración de actividades de aprendizaje. Repositorio trabajos de grado. Diversificación espacios de interacción para profesores y estudiantes. Inducción y formación docente. Fomento a la permanencia estudiantil.
- **Fortalecimiento de Sistemas de Información y Comunicación:** Sistemas CRM y Alertas Tempranas. Sistematización procesos obtención documentos administrativos, verificación de requisitos de grado, auditoría a gestión docente y atención a usuarios. Actualización Página Web- Programa. Canal videotutoriales. Actualización Sistema de Administración Académica. Sistematización rúbricas de evaluación de actividades de aprendizaje. Mejoramiento interfaz gráfica de Aula Virtual.

Para la implementación de las acciones propuestas dentro de cada estrategia, se sugiere una metodología de aplicación basada en el Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil establecido por el Ministerio de Educación Nacional, en el cual se consideran etapas de autoevaluación, planeación, ejecución y verificación, donde la importancia del seguimiento es fundamental al momento de llevar a cabo lo propuesto. Los planes orientados al cumplimiento de las acciones exigen participación activa de la comunidad académica en el

establecimiento de las responsabilidades y compromisos de cada uno de sus miembros.

4. Conclusiones

Cada institución de educación debe estructurar y desarrollar sus propias estrategias de retención y permanencia, acorde con las características particulares de la población que afecta, los recursos con que cuenta y los objetivos que pretende.

La aplicación de estrategias o acciones que contribuyan a la permanencia de estudiantes, requiere una metodología que permita mediante la caracterización de la población estudiantil, seleccionar la acción más adecuada teniendo en cuenta su contexto particular, estableciendo un camino lógico a seguir en cuanto a los procesos que implica autoevaluar, planear, ejecutar y verificar.

Las estrategias planteadas para el Programa Académico se consolidan en acciones, recursos e indicadores, enfocados a ejes de trabajo enmarcados en el mejoramiento de la calidad de la educación y en el fomento de la permanencia y graduación exitosa de los estudiantes.

Los esfuerzos del área académica y administrativa del Programa Académico son destacables, pues el nivel de deserción es bajo, considerando el volumen de estudiantes matriculados por su diversidad y cobertura geográfica, la gran mayoría (más del 90%) desarrollan sus estudios sin mayores dificultades.

Referencias

Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual, ACESAD. (2013). La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades. Obtenido de http://www.universidad.edu.co/images/cmlopera/descargables/libro_acesad_virtual_educa.pdf

CEDE, U. d. (2014). Determinantes de la deserción. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702 Informe_determinantes_desercion.pdf

Centro Interuniversitario de Desarrollo –CINDA. Instituto de Educación Superior para América Latina y el Caribe –IESALC– UNESCO. (2006). Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina. Obtenido de <https://www.cinda.cl/download/libros/Repitencia%20y%20Deserci%C3%B3n%20Universitaria%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf>

Congreso de la República de Colombia. Diario oficial. (2015). LEY 1753 DE 2015, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357047_recurso_1.pdf

CNA, C. N. (2016). Lineamientos para la Acreditación de Programas. Obtenido de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_Lineamiento_Acred_Prog_Pre.pdf

Fernández-Hileman, M. C. (2014). *Deserción y retención universitaria: una discusión bibliográfica. Pensando Psicología*.

Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). (2006). Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005, la metamorfosis de la educación superior. Obtenido de <https://goo.gl/RwsqxJ>

Ministerio de Educación Nacional. (2014). Acuerdo Nacional para disminuir la Deserción en Educación Superior. Política y Estrategias para incentivar la Permanencia y Graduación en Educación Superior 2013-2014. Obtenido de http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas. Obtenido de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Guía para implementar el modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior. Obtenido de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-355193_guia_.pdf

Universidad de Santander, (2015). Reglamento de Posgrados UDES. Obtenido de [http://www.udes.edu.co/images/la_universidad/documentos/REGLAMENTO D E POSGRADO UDES.pdf](http://www.udes.edu.co/images/la_universidad/documentos/REGLAMENTO_D E_POSGRADO_UDES.pdf)