

## Programa tutores de la Universidad del Bío-Bío: metodología de pares inserta curricularmente mediante sistema de créditos transferibles para acompañar la transición y disminuir el abandono.

**Línea Temática:** 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (tutorías- mentorías)

JessicaJerez [jjerez@ubiobio.cl](mailto:jjerez@ubiobio.cl)

ChilEe

Universidad del Bío Bío

Rodrigo Fuentes

[rfuentes@ubiobio.cl](mailto:rfuentes@ubiobio.cl)

ChileUniversidad del Bío Bío

Constanza Baeza

[cbaeza@ubiobio.cl](mailto:cbaeza@ubiobio.cl)

ChileUniversidad del Bío- Bío

### *Resumen.*

La formación universitaria vista como factor de movilidad social, el aumento de la oferta de instituciones y programas (CINDA, 2016), la incorporación de mecanismos distintos a la Prueba de Selección Universitaria (PSU) tales como programas propedéuticos o políticas estatales para la restitución del derecho a la educación, junto con la incorporación de sistemas de financiamiento basados en créditos o la ponderación de la situación socioeconómica de estudiantes (Jorquera, et. al, 2018); han dado como resultado un incremento en el ingreso de jóvenes a la educación superior en Chile, trayendo consigo una diversificación de perfiles de ingreso a propósito de la heterogeneidad del estudiantado. La preocupación por la permanencia y aprobación de asignaturas de manera oportuna ha puesto a las instituciones de educación superior (IES) frente al desafío de generar mecanismos que contribuyan al éxito académico de estas/os estudiantes, siendo la Universidad del Bío-Bío una de las que optó por acciones afirmativas y universales, basadas en eliminar la discriminación de origen histórico de determinados grupos o colectivos, tal como lo plantea Barrere Unzueta (2002).

La asignatura de formación integral institucional “Programa Tutores: Transición a la Vida Universitaria” forma parte de una estrategia mayor para el acompañamiento en primer año. Actualmente, está presente en 17 de sus carreras, representando un 66% de cobertura total. Desde una metodología descriptiva, observamos su contribución al perfil de egreso de las y los estudiantes definido en el Modelo Educativo de la Universidad del Bío-Bío, potenciando el desarrollo de las competencias genéricas *Trabajo Colaborativo*,

*Disposición al Aprendizaje, Responsabilidad Social, Capacidad de Liderazgo y Capacidad para Comunicarse*, junto con su reconocimiento en el sistema de créditos transferibles (SCT). Por otra parte, la caracterización profunda del programa de asignatura muestra su articulación con 5 componentes que sostienen la estrategia general: Motivación y Orientación; Reforzamiento Académico, Competencias Genéricas; Estrategias de Aprendizaje; Inducción y Transición a la Vida Universitaria lo que da cuenta de una mirada multivariable de la deserción universitaria. Finalmente, otro elemento descrito en esta apuesta curricular es el modelo de rutas de aprendizaje flexibles, construidas e implementadas por medio de metodología de pares.

Los resultados observados entre 2016 - 2018, muestran que, del total de estudiantes que participa de las actividades del Programa Tutores, un 97,7% (2016), 96,7% (2017) y un 96,9% (2018) aprueba la asignatura. En relación a la asistencia a tutorías, un 71,6% presenta sobre un 70% de asistencia a las actividades en 2016, mientras que en 2017 el número crece a 75,5%, alcanzando un 81% en 2018. Por otro lado, al observar la continuidad, es decir, la decisión de cada estudiante a inscribir la asignatura en su variante extraprogramática durante el segundo semestre académico, podemos observar un 51% de inscripción en 2016 y un 59% tanto en 2017 como 2018 de quienes cuentan con la posibilidad curricular de hacerlo. Estos elementos reflejan parte de la valoración otorgada por tutoradas y tutorados al proceso de aprendizaje entre pares vivido durante su primer semestre académico y del aporte de este a la transición universitaria y el éxito académico.

Esta investigación contribuye al diseño de estrategias diversas para el abordaje de los problemas y riesgos asociados a la deserción universitaria, mostrando aspectos vinculados no solo con el rendimiento académico y la motivación; sino comprendiéndolos desde un enfoque afirmativo y complejo de la realidad tanto de la comunidad como de las y los estudiantes de primer año. Por otro parte, representa una oportunidad para los equipos profesionales, de observar la implementación de esta estrategia, identificar nudos críticos y caminos alternos, junto con construir y fortalecer los desempeños exitosos.

**Palabras Claves:** Tutor Par, Retención universitaria, asignatura, transición universitaria.

## **1. *Introducción***

En las últimas décadas, la formación universitaria en Chile, vista como factor de movilidad social, ha tenido un aumento significativo de la oferta de instituciones y programas (CINDA, 2016), la incorporación de mecanismos distintos a la Prueba de Selección Universitaria (PSU) tales como programas propedéuticos o políticas estatales para la restitución del derecho a la educación, junto con la

incorporación de sistemas de financiamiento basados en créditos o la ponderación de la situación socioeconómica de estudiantes (Jorquera, et. al, 2018); tiene como resultado un incremento en el ingreso a la educación superior, trayendo consigo una diversificación de perfiles de ingreso a propósito de la heterogeneidad del estudiantado. A la par, se ha posicionado el sistema de acreditación, tanto de universidades como de programas de formación (Cancino y Schmal, 2014), por lo que la preocupación por la permanencia y aprobación de asignaturas de manera oportuna ha puesto a las instituciones de educación superior (IES) frente al desafío de generar mecanismos que contribuyan al éxito académico de estas/os estudiantes, siendo la Universidad del Bío-Bío (UBB) una de las que optó por acciones afirmativas y universales, basadas en eliminar la discriminación de origen histórico de determinados grupos o colectivos, tal como lo plantea Barrere Unzueta (2002).

El Programa de Tutores de la UBB funciona con un diseño universal en el cual las carreras adscritas cuentan con tutores para la totalidad de estudiantes de primer año. Las carreras con renovación curricular (RC) incorporan el programa como asignatura de formación integral durante el primer año a través del sistema de créditos transferibles, tributando a las competencias del perfil genérico de trabajo colaborativo y disposición para el aprendizaje.

## 2. *Problemática*

La tasa de retención de estudiantes de primer año en la UBB ha sido de 84,7% el 2016, 83,6% el 2017 y 81,7 para el 2018; años en que el programa ha estado inserto curricularmente como asignatura de primer año. En este contexto parece relevante observar cómo se ha comportado esta inserción curricular y cuál ha sido su contribución a la retención de estudiantes de dichas carreras.

## 3. *Objetivos*

Describir una estrategia para el abordaje de la deserción universitaria inserta curricularmente en la formación integral de estudiantes de primer año de la Universidad del Bío-Bío, desde un enfoque multivariable, afirmativo y universal.

## 4. *Metodología*

Bajo una perspectiva descriptiva, este trabajo analizará los datos correspondientes a las cohortes 2016, 2017 y 2018 relativos a retención y participación en la asignatura "Transición a la Vida Universitaria" en estudiantes de primer año. En particular se analiza el comportamiento de la asistencia a las actividades de la asignatura, elección de continuidad el segundo semestre y porcentajes de aprobación. Se agregan además algunos elementos cualitativos que muestran la valoración de las y los estudiantes respecto de la asignatura, junto con mostrar el cruce de resultados entre participación y retención. Todos estos datos son obtenidos por medio del sistema informático institucional

(INTRANET) e informes emanados por la Dirección de Gestión y Análisis Institucional (DGAI)

## 5. *Descripción*

Tanto el Programa Tutores como su concretización por medio de los programas de asignatura de formación integral, parten de la comprensión de que la deserción en primer año es una problemática latente en todas y todos quienes ingresan a la universidad y que está dada por las dificultades naturales que representa el tránsito desde la educación secundaria a los requerimientos propios de la educación superior. Desde esta mirada, una de sus primeras definiciones es que las acciones de retención deben estar enfocadas a todas y todos (universales) pero, además, que es importante asumir un enfoque afirmativo esto es, centradas en las potencialidades de todas y todos y no en la carencia (Fuentes y Matamala, 2015)

En este contexto y para contribuir al perfil de egreso de la Universidad del Bío-Bío que reconoce la necesidad de abocar su quehacer al desarrollo de estudiantes cuyo perfil se constituye tanto de competencias genéricas tales como: *disposición al aprendizaje, responsabilidad social, trabajo colaborativo, capacidad emprendedora y liderazgo y capacidad de comunicarse*, junto con las competencias específicas de cada una de las especialidades; es que el Programa Tutores enfoca su tarea en dos de estas CG: *Trabajo Colaborativo y Disposición al Aprendizaje*, por medio del uso de metodologías e implementación de actividades que favorecen las relaciones dialogantes y la asociatividad para la consecución de objetivos (en el primer caso) y la búsqueda de nuevas soluciones ante desafíos de aprendizaje propios de su contexto social como también de su disciplina.

Esto redundaría en el reconocimiento de este proceso formativo como parte integrante de la malla de todas las carreras con RC de la Universidad asignándole un valor dentro del sistema de créditos transferibles (SCT) lo que representa, por un lado, asumir que la generación de estrategias para evitar el abandono en educación superior pasa también porque sea el propio sujeto en transición quien desarrolle ciertas habilidades o adquiera una determinada formación (por eso debe ser con enfoque universal e inserto curricularmente) y por otro lado, que este proceso -al ser universal, afirmativo y vinculado al perfil de egreso- no puede representar una “carga académica extra”, de ahí reconocimiento como parte del tiempo real que toda y todo estudiante dedique dentro de su proceso formativo.

En este escenario, el Programa Tutores desarrolla dos programas de asignaturas para ser insertos curricularmente en la formación integral de las y los estudiantes de primer año, como parte de la estrategia que implementa la UBB para evitar la deserción en sus carreras de pregrado. En esta investigación observaremos lo que ocurre en el primero de ellos: *Transición a la Vida Universitaria*. Esta

asignatura perteneciente a la oferta de formación integral institucional es implementada por 17 carreras durante el primer semestre, lo que representa el 66% del total de la Universidad. Vinculado a la CG Trabajo Colaborativo, este programa busca dos resultados de aprendizaje en las y los estudiantes a) Utilizan la red de acompañamiento estudiantil para resolver problemáticas relacionadas al contexto universitario y social, b) Utilizan estrategias de adquisición y organización de conocimientos para enfrentar desafíos académicos y psicosociales, en contextos colaborativos de aprendizaje. Para esto, la asignatura está diseñada con base en aprendizaje entre pares y análisis de casos, contando con 16 tutorías como instancias de aprendizaje.

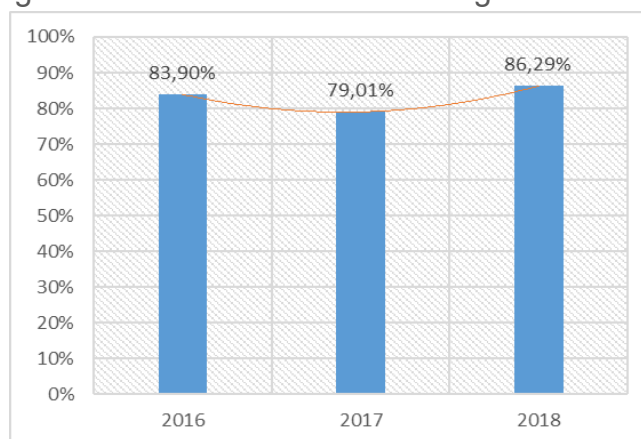
Cada sección de la asignatura (más de 30 en primer semestre) es liderada por un equipo compuesto por un/a encargado/a de carrera: profesional de las ciencias que acompaña, guía y monitorea el quehacer de 2 a 3 jóvenes tutores pertenecientes a la misma carrera en que se trabaja, que cuentan con un avance curricular superior y que además reciben formación permanente para el cumplimiento de su rol. Todo este equipo implementa 10 tutorías transversales que han sido desarrolladas por una profesional experta en educación y una profesional de las ciencias sociales, más 6 tutorías que han sido construidas a lo largo de la historia del programa por los diversos integrantes de equipo profesional. Cada una de las tutorías construidas es además socializada por el equipo profesional en su conjunto y siempre es factible de ser adecuada a las características de la carrera en el que se implementa de acuerdo con la visión del equipo de tutores pares. En relación con sistema de evaluación de los aprendizajes, es preciso señalar que se privilegia la evaluación de proceso por sobre la evaluación de productos. Desde el punto de vista del lugar desde el cual se evalúa se le otorga similar valía a la hetero, co y autoevaluación; buscando con esto que todos quienes participan del proceso de aprendizaje, se perciban como agentes activos.

## 6. *Resultados*

En este marco, se da cuenta de los siguientes resultados relativos a porcentajes de asistencia a tutoría en el primer semestre, elección de la asignatura durante el segundo semestre (continuidad) y aprobación en las cohortes 2016, 2017 y 2018. Para el caso del porcentaje de asistencia, resulta significativo observar lo que ocurre al relacionar ese dato con la retención.

**6.1 Asistencia:** La primera variable analizada es la asistencia, vista como una medida que representa grados de adhesión y participación de las y los estudiantes a las actividades planificadas por sus tutores a lo largo del primer semestre.

Figura 1: Promedio Asistencia Programa Tutores

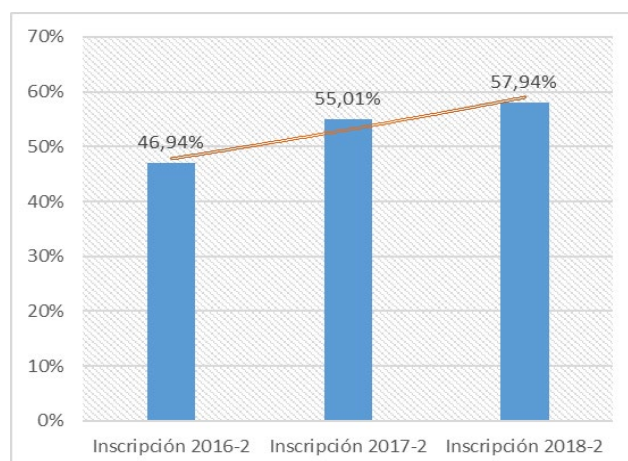


Fuente: Elaboración propia con datos de Plataforma Intranet Institucional

La figura 1 muestra la evolución de la asistencia en la asignatura en los períodos 2016, 2017 y 2018, observando una alta participación sostenible, siendo el promedio más alto el año 2018. Esto se puede explicar bajo el escenario de movilizaciones ocurridas en este año, lo que redundó en que la relación con tutores implica mantener comunicación constante relativa a los procesos de la universidad, junto con la posibilidad de reforzar contenidos de asignaturas críticas.

**6.2 Continuidad:** En el segundo semestre, cada estudiante tiene la libertad de escoger entre una amplia oferta de asignaturas de formación integral, que tributan al desarrollo de las CG del perfil de egreso del Modelo Educativo de la Universidad. En la figura 2 podemos observar el comportamiento que ha tenido la inscripción de la asignatura, para el segundo semestre.

Figura 2: Continuidad Segundo Semestre Programa Tutores

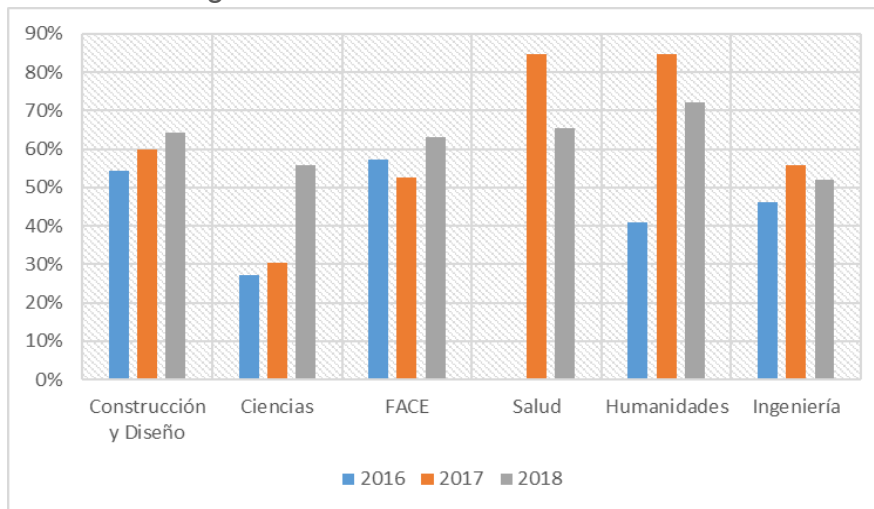


Fuente: Elaboración propia con datos de Registro Académico

Como se desprende de la imagen, la tendencia en el último trienio ha sido al alza en la inscripción de la asignatura en el segundo semestre. Este dato es significativo toda vez que muestra la adhesión que genera el estudiante respecto

de un modelo de acompañamiento inclusivo, universal y afirmativo. La figura 3 entrega información sobre el proceso de continuidad en el segundo semestre por facultades pertenecientes a la UBB.

Figura 3: Continuidad Facultades UBB

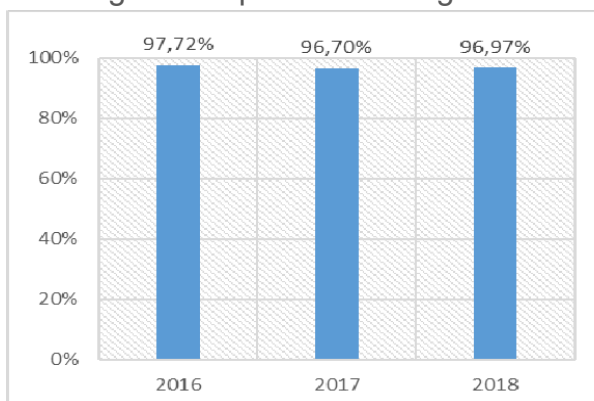


Fuente: Elaboración propia con datos de Plataforma

Tal como se evidencia, existe un alza gradual desde el año 2016 al 2018 en las facultades de Construcción y Diseño, Ciencias y Ciencias Empresariales. Por otro lado, las facultades de Salud, Humanidades e Ingeniería han presentado el porcentaje más alto de continuidad el año 2017, ponderando 85% las dos primeras y 56% de continuidad en la última mencionada, sin registrar un crecimiento gradual sostenido en el tiempo. Sin embargo, en las tres facultades los porcentajes de adhesión a la asignatura superan el 50% del total de estudiantes matriculadas/os en el primer semestre. Esto se puede explicar bajo la premisa del positivo recibimiento, identificación y valoración por parte del estudiantado a la asignatura el primer semestre académico.

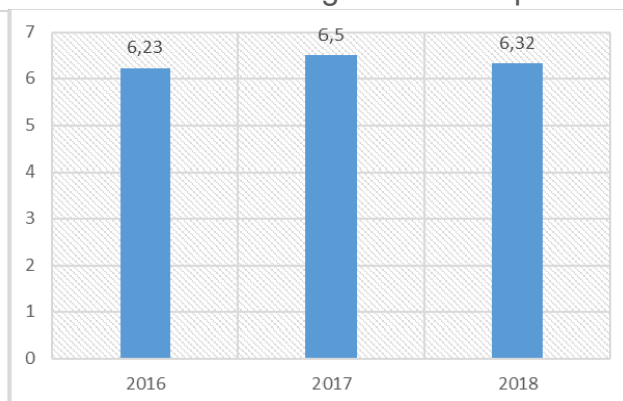
**6.3 Aprobación de la asignatura primer semestre:** En la figura 4 podemos observar los porcentajes de aprobación de la asignatura durante el primer semestre.

Figura 4: Aprobación Programa Tutores



Alumnado a Asignatura

Figura 5: Percepción



Fuente: Elaboración propia con datos de Registro Académico  
Elaboración propia con datos de Evaluación 360

Fuente:

Podemos mencionar que existe una correlación positiva entre la aprobación y la asistencia a la asignatura, lo que pudiera constituir precedente para la elección de la inscripción de la asignatura en el segundo semestre. Además, las diferentes metodologías de evaluación, con porcentajes debidamente asignados, favorecen la participación de diversos actores en la calificación y el despliegue de distintas habilidades a la hora de ser evaluadas/os.

En la figura 5 podemos observar la percepción de las y los estudiantes respecto a la asignatura, demostrándose una importante valoración al trabajo realizado por los equipos conformados en cada carrera que pertenece al Programa Tutores. Esto no solo es posible de observar por medio de datos cuantitativos, sino que también se refleja en el relato que realizan tutoradas/os:

“mucho ayuda haber tenido esta asignatura para la vida en la universidad, agradeciendo la buena disposición que todos los Tutores y la Encargada de carrera han tenido hacia todos los estudiantes.” (Estudiante UBB, 2018)

Otro ejemplo es que identifican con claridad que la transición a la vida universitaria representa para ellas y ellos un periodo particular con demandas específicas:

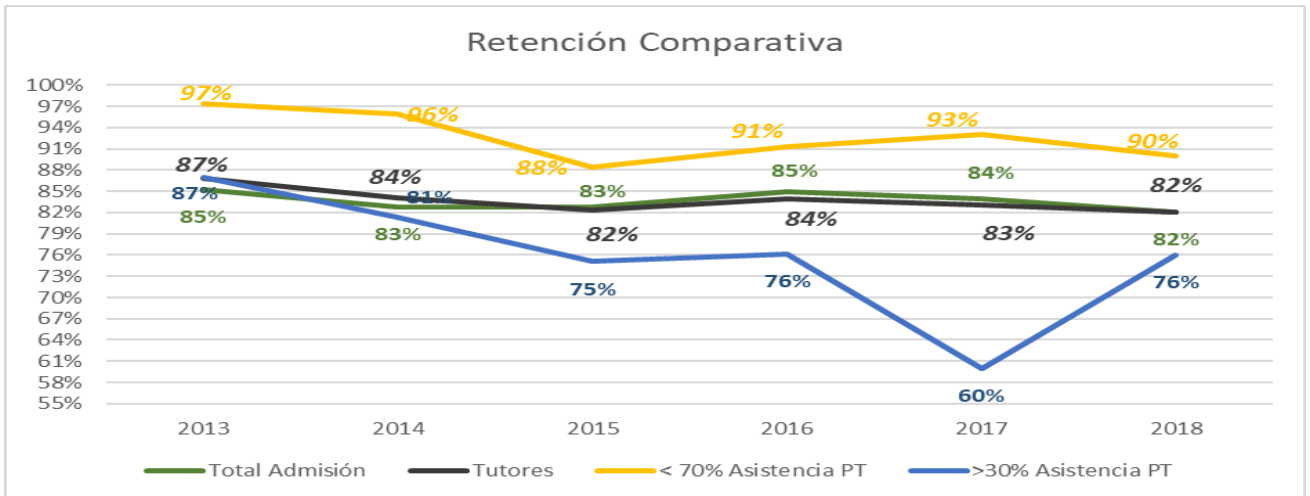
“Programa de tutores es un ramo muy favorable para los estudiantes de primer año, ya que nos ayuda mucho a adaptarnos en la vida universitaria. No es para nada fácil llegar a un lugar completamente nuevo y además solo. Personalmente agradezco bastante que la Universidad nos ayude de esta manera, me hace estar completamente orgullosa de pertenecer a ella y claramente esto se suma a los motivos por los cuales recomiendo a cualquier persona a pertenecer a esta gran comunidad.” (Estudiante UBB, 2016)

Algunas opiniones vertidas hacen referencia a la buena base para la formación profesional de cada estudiante en que se transforma la asignatura del primer semestre académico, además de generar espacios de socialización con los demás integrantes de la comunidad universitaria.

**6.4 Retención de Estudiantes del Programa Tutores:** en el gráfico 6 se observa la retención de estudiantes de primer año para el total de la matrícula, total de estudiantes adscritos al programa tutores y estudiantes adscritos al programa tutores con alta y baja asistencia.



Figura 6: Retención de estudiantes del programa tutores en relación a su asistencia a tutorías



Fuente: Elaboración propia en base a datos del sistema Qlickview Institucional

Como se puede observar en la figura 6, estudiantes con mayores asistencias al programa tienen mejor retención que estudiantes con baja asistencia, cuestión que se acentúa los últimos tres años, los que coinciden con la implementación del programa como asignatura de formación integral.

## 7. Conclusiones

Las/os estudiantes de primer año valoran la contribución de la metodología el Programa Tutores a su transición a la vida Universitaria y sus primeros aprendizajes, lo que se refleja en su alta asistencia, la positiva evaluación de la asignatura y la motivando a la inscripción libre de la asignatura el segundo semestre.

Los estudiantes con mayor compromiso con su aprendizaje, reflejado en su asistencia a las tutorías como asignatura de primer año, obtienen mejores resultados de retención que sus pares con menores asistencias.

La inserción curricular de estrategias que contribuyen a la retención de estudiantes, desde un enfoque universal y afirmativo – como es el caso de la asignatura de formación integral- permiten no solo mejorar los indicadores de retención en primer año, sino que además colaboran en el desarrollo de competencias del perfil de egreso sin representar una carga académica extra para las y los estudiantes.

## Referencias

Cancino C, Víctor, & Schmal S, Rodolfo. (2014). Sistema de Acreditación Universitaria en Chile: ¿Cuánto hemos avanzado? *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(1), 41-60. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052014000100003>

Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA (2016), Educación Superior en Iberoamérica. Informe 2016. Universia, Santiago de Chile. Recuperado de [https://cinda.cl/publicacion\\_archivos/educacion-superior-en-iberoamerica-informe-2016/](https://cinda.cl/publicacion_archivos/educacion-superior-en-iberoamerica-informe-2016/)

Fuentes Castillo, R., & Matamala Yáñez, A. (2016). Programa de inducción como estrategia de adaptación a la vida universitaria. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1193>

Jorquera. O, Farias. J, González. P (2018) ¿Cuáles son los factores asociados al abandono de los estudiantes de programas de equidad en Chile? El caso de una universidad tradicional. Congreso CLABES 2018. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1941>

Morales, N. (2016) *Acciones Afirmativas en el Acceso a la Educación Superior en Chile* (Tesis para optar al grado de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales) Universidad de Chile. Chile

Universidad del Bío-Bío, (2013), *Modelo Educativo de la Universidad del Bío-Bío*, Ediciones Universidad de Bío-Bío, Concepción.