

# Estrategia de acompañamiento académico para estudiantes con ingreso pace de la Universidad del Bío-Bío

*Línea temática: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono*

Cristian Herrera      cristian.herrera@ubiobio.cl Chile Universidad del Bío-Bío

Felipe Rosales      frosales@ubiobio.cl Chile Universidad del Bío-Bío

El programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior PACE, tiene por objetivo permitir el acceso a la Educación Superior de estudiantes destacados en Enseñanza Media, provenientes de contextos vulnerados, mediante la realización de acciones de preparación, apoyo permanente y el aseguramiento de cupos adicionales a la oferta académica regular, por parte de las Instituciones de Educación Superior participantes del Programa (Ministerio de Educación, 2018).

El acceso efectivo es mediante cupos adicionales a la oferta de matrícula de las Instituciones educacionales que adhieren al programa y un acompañamiento para evitar la deserción universitaria durante el primer año académico. La Universidad del Bío-Bío (UBB), está adscrita a la iniciativa ministerial desde 2015, iniciando las acciones de acompañamiento a estudiantes en la institución desde el 2017.

La estrategia de acompañamiento para la educación superior (AES) se realiza una vez que el estudiante ha ingresado a una Institución de Educación Superior (IES) en convenio con el programa. La estrategia tiene por objetivo lograr el éxito académico y personal de las/os jóvenes del programa PACE para contribuir a su permanencia en las carreras que escojan. Para ello, se han implementado dispositivos de **acompañamiento académico** y psicoeducativo, así como un sistema de seguimiento y alerta oportuna que permita monitorear a aquellas/os estudiante PACE, dentro del total de estudiantes que ingresa a la Universidad. Uno de los resultados esperados del programa es el desarrollo de la autonomía del estudiante, para el logro de resultados académicos y la retención en educación superior.

Las acciones emprendidas por el Equipo AES del PACE UBB se articulan con diferentes programas de acompañamiento al estudiante y con la red de apoyo institucional de la universidad, generando instancia y acciones de seguimiento efectivo y acompañamiento a las/os estudiantes de forma oportuna frente las necesidades y dificultades que se presenten. La acción de articulación más específica es con Programa Tutores pares, instancia de acompañamiento

universal y sistemática para las/os estudiantes que ingresan a la UBB, que forja una la cercanía con las/os tutoradas/os a través del trabajo con sus tutoras/es y las/os profesionales AES, siendo una instancia de alerta temprana para el acompañamiento.

Específicamente en la línea de acompañamiento académico, busca otorgar sistemáticamente reforzamiento en contenidos académicos y herramientas prácticas disciplinares, mediante acciones de tutores pares, mentores profesionales y especialista para garantizar el éxito académico del estudiante PACE, aportando a la tasa de aprobación y al promedio de calificaciones del estudiantado. Además, dichas acciones se sistematizan en espacios virtuales de aprendizaje, mediante plataformas educativas institucionales y articulaciones con los departamentos académicos de ciencias básicas de la Universidad.

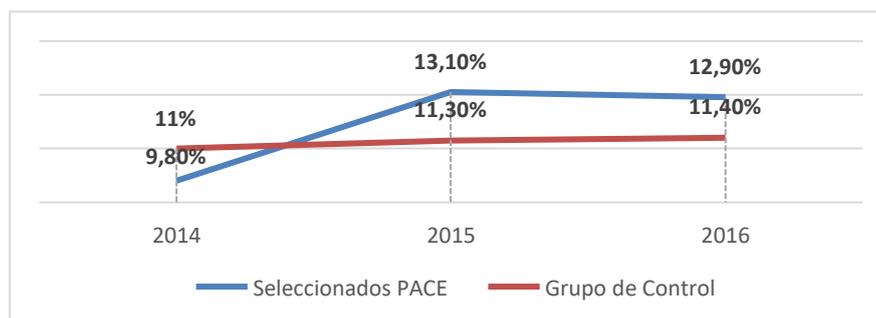
Para el 2019 la cobertura total de estudiantes PACE es de 171, de los cuales 102 corresponden a la sede Chillán y 69 a la sede Concepción. De los 171, 66 hicieron su ingreso vía Cupo PACE y 105 los hicieron mediante ingreso regular (habilitados PACE).

**Palabras claves:** PACE, Acompañamiento académico, Mentoría académica, tutoría autónoma.

### *1. Introducción.*

Para el año 2010 se denota un incremento en la matrícula la educación superior en Chile, que ha implicado una gran heterogeneidad del alumnado. En consecuencia, se presenta diferencias en el capital cultural de los estudiantes, y se hace necesario iniciativas que trabajen la nivelación de carácter compensatorio (CINDA, 2010). La permanencia y logro por parte de los estudiantes ha ido incrementando paulatinamente, siendo un factor explicativo los programas ministeriales que responden al mejoramiento de la calidad y la equidad en la educación superior (MECESUP). El Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior PACE, es una de las iniciativas que busca generar una mayor equidad en el acceso y permanencia estudiantil, restituyendo el derecho a la educación superior y asegurando el acceso efectivo mediante estrategias de acompañamiento. En el periodo de existencia del programa PACE, ha aumentado la vía de acceso respondiendo a los objetivos de equidad, como lo presenta la figura 1.

Figura 1: Selección Educación Superior PACE 2014-2016<sup>20</sup>



Fuente: Elaboración propia, a partir de Análisis de los indicadores directos e indirectos en estudiantes de establecimientos piloto del programa PACE

Una de las estrategias de acción del programa en educación superior es el denominado AES PACE, que tiene por objetivo la retención en la educación superior de los estudiantes de primer año ingresados mediante cupo garantizado PACE o por admisión regular. Su trabajo se enfoca en el desarrollo de la autonomía para el logro del éxito académico en la UBB. Para llevar a cabo esta tarea se establecen una serie de compromisos con el estudiante en 4 aspectos: 1) Admisión y matrícula, 2) Inducción y diagnóstico, 3) Acompañamiento psicoeducativo, 4) Acompañamiento académico.

Bajo el alero del cuarto compromiso con el estudiante, la estrategia de acompañamiento académico tiene como meta acompañar la trayectoria académica del estudiantado en el primer año de vida universitaria, estableciendo instancias de acompañamiento psicoeducativo y académico, para la entrega de diversas herramientas que ayuden y aseguren el éxito académico,

El objetivo de Acompañamiento académico, del programa PACE en la Universidad del Bío Bío es otorgar sistemáticamente reforzamiento en contenidos académicos y herramientas prácticas disciplinares, mediante acciones de tutores pares, mentores profesionales y especialista para garantizar el éxito académico del estudiante pace. Para esto hay una serie de instancias definidas a continuación:

## 2. Objetivo y Metodología

### 2.1 Objetivo general

Describir acompañamiento académico de la estrategia AES PACE de la Universidad del Bío- Bío, en beneficio del estudiante admisión PACE 2019.

<sup>20</sup> Seleccionados PACE: estudiantes seleccionados en educación superior respecto del total de egresados de los establecimientos PACE. Grupo de control: Egresados de establecimientos similares no PACE. Fuente: Centro de Estudios MINEDUC, agosto 2017

## 2.2 Metodología

En la investigación se realiza una metodología mixta de tipo descriptiva, analizando la evolución de la estructura de funcionamiento del Programa PACE Universidad del Bío Bío del año 2017 al 2019 en la estrategia de acompañamiento académico AES y la proyección en cobertura en apoyo al estudiante PACE 2019.

## 3. Problemática.

Los indicadores que se han presentado en años anteriores (2017-2018), revelan las tasas de retención, tasas de aprobación y el promedio de calificaciones que obtuvieron los estudiantes de primer año e indican que hay pequeñas fluctuaciones en sus indicadores.

Tabla 1.- Indicadores estudiantes PACE comparativa 2017 -2018

Estudiantes PACE UBB 2017						
Nombre indicador	Indicador 2017	Sexo		Estudiantes en situación de discapacidad	Pueblo originario	Con acceso a internet
		M	H			
Tasa de retención de primer año	77,9%	79,5%	75,8%	100%	87,5%	80%
Tasa de aprobación de primer año	88,5%	91,5%	84,1%	75%	78,2%	88,3%
Promedio calificaciones de primer año	4,8	5,0	4,6	4,4	4,1	4,9
Estudiantes PACE UBB 2018						
Tasa de retención de primer año	72,7%	77,5%	66,2%	50%	62,5%	75,3%
Tasa de aprobación de primer año	87%	89,4%	82,8%	91,7%	89,9%	85,7%
Promedio calificaciones de primer año	4,9	5,1	4,7	4,8	4,9	4,9

Fuentes: Elaboración propia, basado en Informe de indicadores DGAI.

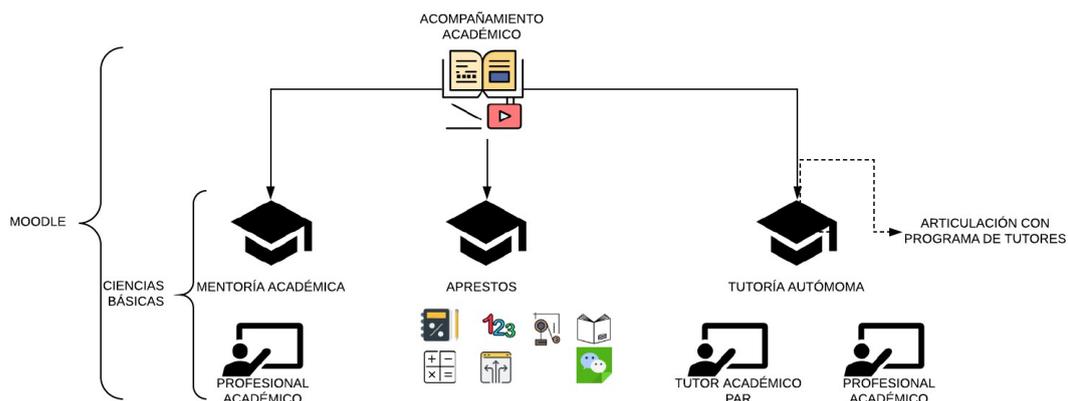
Si bien las acciones que realiza el AES PACE en ámbito académico en conjunto con la iniciativa institucionalizada como el Programa Tutores UBB, responden al cumplimiento de los objetivos de la iniciativa ministerial MECESUP, se determina reestructurar las acciones de acompañamiento hacia ejes de carácter universal, afirmativa y preventivo.

El nuevo foco busca responder a necesidades más específicas, considerando el avance curricular del estudiantado e identificando la importancia de la relación entre los niveles de aprobación logrados y lo esperado por el estudiantado; permitiendo visibilizar la real carga académica frente a las expectativas de los estudiantes en su rendimiento académico (SIES 2017). Dichas acciones modificadas, tienen un eje mixto en el abordaje, siendo ejecutadas mediante metodología de pares y atenciones profesionales, complementadas con plataformas educativas y herramientas virtuales.

Las áreas a trabajar en AES PACE UBB y sus definiciones: Aprestos (Talleres nivelaciones), Atención individual (Mentorías), Atención Grupal (Tutorías autónomas) y Videoteca y plataforma virtual académica. *(Articulación con Departamentos de Matemáticas, Física y Química, mediante plataforma Moodle), son la propuesta*

- **Apreostos:** Instancias grupales de reforzamiento en contenidos transversales para asignaturas focalizadas. (Entrega de herramientas y prácticos que complementan contenido disciplinar)
- **Mentoría académica:** Instancia destinada a desarrollar los distintos potenciales académicos de los estudiantes, basados en la transferencia de conocimientos y experiencia para lograr un aprendizaje significativo. Esto se enmarca dentro de un proceso constante, donde se establecen relaciones de confianza, estimulación y desafíos entre el estudiante y el mentor, con el fin de generar en el estudiante autonomía en su proceder académico.
- **Tutorías Autónomas:** Tutoría mediante la metodología de pares y en conjunto con el/la tutor/a integral (acción del tutor/a académico/a acompañando a estudiantes de primer año de una carrera determinada), se realiza reforzamiento académico de asignaturas de carrera y fortalecimiento de las estrategias de aprendizaje de los/as estudiantes en tutorías autónomas mediante dos modalidades, la tutoría autónoma y la tutoría presencial.
- **Videoteca:** Uso de plataformas educativas virtuales para la generación de material complementario para tutores pares. Se realiza bajo lógica de comunidad virtual en el que profesionales y tutores comparten videos y tutorías para facilitar el reforzamiento académico de los tutorados.
- **Plataforma virtual académica:** Plataforma virtual con repositorio de evaluaciones, guías y videos de área disciplinar. *Articulación con Departamentos de Matemáticas, Física y Química, mediante plataforma Moodle)*

Figura 2.- Organigrama acompañamiento académico PACE UBB 2019



Fuentes: Elaboración propia

La estructura apunta a la nueva generación de estudiantes que hace ingreso a la educación superior, que necesita un acceso a la información inmediata de forma sincrónica y asincrónica, para lograr el éxito académico y personal de las/os jóvenes del programa contribuyendo a su permanencia en las carreras que escojan.

Para el año 2019, se fortalece y robustece la articulación mediante el Programa Tutores UBB dando una respuesta sistemática al tutor par como al estudiante tutorado, siendo un eje de vinculación constante y oportuno.

A su vez, las acciones presenciales de acompañamiento iniciaron a complementarse y sistematizarse con herramientas de tecnologías de información (TIC), y posteriormente con tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC), con foco en fortalecer el desarrollo de trabajo autónomo de los estudiantes dando un acceso completo, universal e integral sobre los tópicos en asignaturas críticas modulares de primer año. Lo anterior, por las tendencias educativas relacionadas al libre acceso a la información y desarrollo de la segunda ola de los Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOC), entendiendo que ya no existen barreras de tiempo y espacio: los estudiantes tienen acceso de manera abierta a recursos con los que construyen su aprendizaje de forma autónoma (Observatorio de innovación en educación del Tecnológico de Monterrey, 2014).

Dicha iniciativa complementaria, tendiente a elaborar espacios virtuales de aprendizaje, mediante plataformas educativas institucionales como Moodle y herramienta complementarias para el desarrollo de asignaturas disciplinares, se plantea en dos vertientes de trabajo: una línea para el uso del estudiante en el que complementa su estudio mediante insumos audiovisuales, repositorio de información, y herramientas prácticas. Y una segunda línea, enfocada en implementar sistemas de apoyo docente en el uso de TAC/TIC para el fortalecimiento del que hacer académico en el aula.

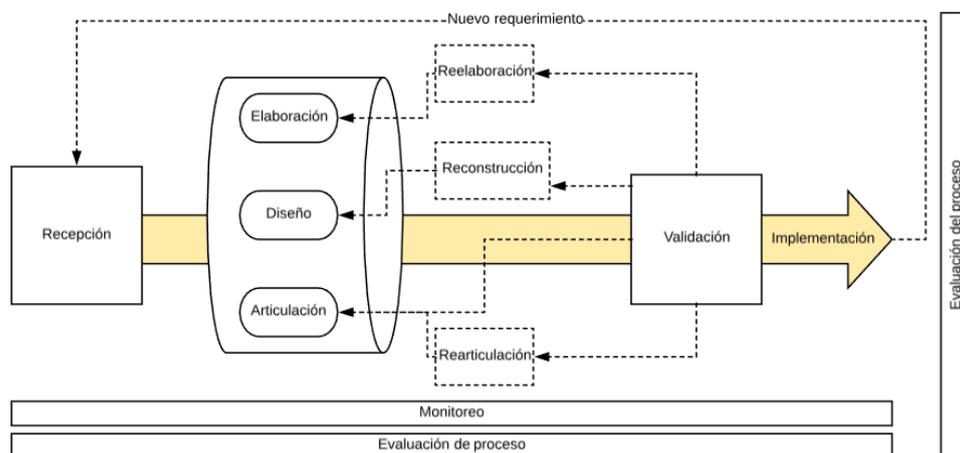
#### 4. Resultados

Tras las articulaciones efectivas realizadas, el acompañamiento académico logra realizar, 8 aprestos en diversos tópicos transversales que tributan al acompañamiento académico, 96 mentorías académicas, de las cuales 30 son para estudiantes por ingreso PACE y 33 tutorías autónomas con un promedio de 30 estudiantes cada una, llegando a 824 estudiantes de primer año, en el periodo del 2019.

En el marco de la generación de un acompañamiento virtual hacia el estudiante, los sitios elaborados tienen un potencial de cobertura exponencial, en un comienzo como plan de pilotaje a los estudiantes con ingreso PACE 2019 (171 estudiantes de primer año), pero debido a las diversas articulaciones con los distintos departamentos de la Universidad del Bío Bío se cubre en un corto plazo a los 2623 estudiantes que ingresaron el año 2019 a la Universidad. A la fecha a la herramienta Videoteca han realizado 957 visitas, durante el presente año, ayudando a reforzar los procedimientos de realización de ejercicios puntuales de asignaturas críticas, como cálculo y álgebra.

Acompañamiento académico AES PACE UBB, en articulación con la administración institucional MOODLE, elabora un proceso definido para el levantamiento de necesidades y guía de uso de las acciones pedagógicas virtuales, con un modelo de recepción de requerimientos bajo una estructura de diseño instruccional virtual. Dicho modelo, es presentado en la Fig. 2.

Figura 3.- Modelo de levantamientos de requerimientos en plataforma MOODLE PACE UBB 2019



Fuentes: Elaboración propia

#### 5. Conclusiones

La nueva estructura que se presenta a trabajar el año 2019, se implementa bajo el marco de los intereses y herramientas que están solicitando las nuevas

generaciones de estudiantes, teniendo como eje principal necesidades más específicas y el desarrollo de trabajo autónomo mediante acompañamiento virtual.

La creación de un modelo de gestión y de articulación, permite sistematizar y ordenar efectivamente los requerimientos de los estudiantes dando una respuesta oportuna, pero además preventiva las variabilidades de necesidades presentes en primer año.

El modelo de levantamiento de requerimientos permite la articulación y visibilización de los distintos departamentos de pregrado, en sus diferentes espacios virtuales y programas de acompañamiento de la Universidad del Bío Bío, teniendo una bajada de información directa a los estudiantes de primer año, siendo beneficiados directamente los estudiantes del programa PACE que están inmersos en estos.

La iniciativa de utilización de plataformas educativas y herramientas digitales, abre el espacio en la institución para generar acciones globales que fortalezcan los espacios virtuales aprendizajes, siendo acciones concretas que tributen a la trayectoria académica del estudiante o alternativas de articulación en el proceso de transición académica de secundaria a universitaria.

## 5. Referencias

Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2010). Diagnóstico y diseño de intervenciones de equidad universitaria. Santiago de Chile: CINDA.

Programa de acceso inclusivo, equidad y permanencia, Universidad de Santiago de Chile (2018). Voces del PACE Recuperado de: [https://paiep.usach.cl/sites/paiep/files/documentos/VOCES\\_DEL\\_PACE\\_LIV.pdf](https://paiep.usach.cl/sites/paiep/files/documentos/VOCES_DEL_PACE_LIV.pdf)

Centros de Estudios MINEDUC, PNUD (2017). Análisis de los indicadores directos e indirectos en estudiantes de establecimientos piloto del programa PACE. Recuperado de: <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/06/DctoTrabajo4-PACE.pdf>

Dirección General de Análisis Institucional, Universidad del Bío Bío (2019). Informe de Caracterización Estudiantil de la admisión 2019. Concepción.

Observatorio de innovación en educación del Tecnológico de Monterrey, (2014). EduTrens MOOC. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edutrendsmooc>

Servicio de información de educación superior (2012). Acceso a Educación Superior en Chile 2017. Recuperado de [http://www.mifuturo.cl/images/Estudios/Estudios\\_SIES\\_DIVESUP/acceso\\_educacion\\_superior\\_sies.pdf](http://www.mifuturo.cl/images/Estudios/Estudios_SIES_DIVESUP/acceso_educacion_superior_sies.pdf)

Servicio de información de educación superior (2019). Avance Curricular en educación superior - matricula 2016. Recuperado de:  
[https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2018/SIES/publicaciones/estudios/avance%20curricular%20en%20educacion%20superior\\_sies.pdf](https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2018/SIES/publicaciones/estudios/avance%20curricular%20en%20educacion%20superior_sies.pdf)