

## Asesorías académicas estudiantiles, una experiencia exitosa de voluntariado

*Línea Temática: 4 Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías)*

Orlando Barrera Ramos

[obarrera@unipiloto.edu.co](mailto:obarrera@unipiloto.edu.co)

Colombia Universidad Piloto de Colombia

Eva Maria Osma Moreno

[psicopedagogia@unipiloto.edu.co](mailto:psicopedagogia@unipiloto.edu.co)

Colombia Universidad Piloto de Colombia

**Descriptorios o Palabras Clave:** Abandono, Retención, Asesoría, Voluntariado, Monitoria Académica.

### *Resumen*

Dentro de las estrategias para disminuir los niveles de deserción en la Universidad Piloto de Colombia, UPC, que según el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior, SPADIES, para 2018 la deserción anual acumulada alcanzó un nivel del 11.6%, se creó el Programa de Asesorías Académicas Estudiantiles, PAAE, que representa una herramienta no solo que combate la mortalidad académica, sino que además crea espacios de encuentro entre pares, contribuye al mejoramiento de la calidad educativa y contribuye en la disminución de los índices de deserción estudiantil. Los referentes teóricos y metodológicos desde los cuales se fundamenta el programa, comprenden, los postulados del Plan Par, de la Universidad Nacional de Colombia, proyecto que concibe las monitorias académicas como una oportunidad para mitigar las cifras de deserción con el fortalecimiento de competencias académicas, “ya que, al ser pares, las relaciones de aprendizaje y enseñanza se generan de manera horizontal y eso hace que los estudiantes que requieran fortalecer algún aspecto académico puedan soltarse más”, así como la teoría de Bandura y el concepto de *aprendizaje-servicio*, APS, como un método de voluntariado de estudiantes para estudiantes.

El PAAE, inicia en el segundo periodo de 2016, con una convocatoria a estudiantes que tuvieran dominio de un curso que presentara altos niveles de pérdida o de cancelaciones, que cumplieran con una serie de cualidades humanas y de carácter comunicativo, y que contaran con la motivación y disposición de ayudar a sus pares en el logro y superación de dificultades de tipo académico; además con la claridad de ser un programa de voluntariado, donde no se recibiría beca o algún tipo de estipendio económico. A 2019, el programa ha superado las expectativas en convocatoria de estudiantes y en asistencia de estudiantes consultantes, ya que a esta fecha se ha tenido un total de 69

asesores y 531 asistentes, que han realizado un total de 1080 usos del servicio. Por otra parte, el impacto que las asesorías han tenido en los estudiantes asistentes ha sido positivo, ya que los índices de pérdida de cursos que tienen asesores académicos ha disminuido considerablemente, además de observarse un desarrollo en habilidades sociales, manejo de grupo y dominio de los temas más adecuado por parte de los asesores académicos. En general el PAAE, ha contribuido a que la UPC mantenga sus niveles de deserción por debajo de la media nacional, a disminuir la pérdida de cursos y a que los asesores desarrollen habilidades no solo académicas.

## **1. Introducción**

De acuerdo con SPADIES, citado en el documento Guía para la Implementación del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior, página 9, el 75% de la deserción se presenta en los 4 primeros semestres, esto debido a diferentes factores como la baja preparación académica en la educación media, dificultades económicas, deficiente o nula orientación socio ocupacional, mala adaptabilidad al medio, etc. Observando que este panorama se presenta también en la UPC, el Programa de Orientación Universitaria – POU, que tiene como objetivo “Desarrollar estrategias para contribuir en la permanencia de los estudiantes de la Universidad Piloto de Colombia en el sistema educativo, ofreciéndoles un espacio de acompañamiento, apoyo y guía en la toma de decisiones que afectan su rendimiento académico y bienestar personal”, (POU Documento de Trabajo, pág. 5), crea el Programa de Asesores Académicos Estudiantiles, PAAE, como una respuesta que propende por el mejoramiento del rendimiento académico, especialmente en los estudiantes de los primeros cuatro semestres o niveles académicos.

El PAAE “se define como un espacio de aclaración de dudas y refuerzo de temas académicos en asignaturas específicas de los programas de la Universidad, guiado por los asesores académicos y dirigido a aquellos estudiantes que requieren apoyo académico, necesitan profundizar o aclarar conceptos de los temas vistos en clase, o prefieren aclarar dudas con un par. Tienen dos objetivos, el primero, combatir la mortalidad académica a través de espacios de encuentro entre pares, desde los cuales se aborden dudas académicas y vacíos conceptuales de los alumnos asistentes, disminuyendo los índices de pérdida de materias, repitencia de asignaturas, ausentismo y reducción de la deserción estudiantil, y el segundo, ofrecer a la UPC un semillero que en el futuro se proyecten como docentes de la institución”, Barrera, Osma, 2016.

Este Programa surge, como ya se mencionó, como una herramienta que en un sentido amplio se vale de los mismos estudiantes para prevenir la pérdida de cursos y por ende disminuir la inminencia de deserción, de acuerdo con Bandura (1980), y para apoyar el logro del éxito académico en estudiantes que presentan algún tipo de riesgo, se acude a la figura de un modelo, quien es representado por el asesor académico, generalmente llamado monitor, estudiante que domina

un tema y sobre todo tiene la voluntad de ayuda, el respeto y solidaridad con sus compañeros; este modelo o asesor es quien, previa asesoría del docente titular del curso, aclara dudas y realiza refuerzo en temas que dentro de la misma clase o en las tutorías con los docentes aun no encuentran la claridad suficiente.

Desde la teoría de Bandura, con el PAAE, se pretende que, con el desempeño del asesor, los asistentes sean *provocados*, provocados a seguir el ejemplo del asesor, provocados a mejorar su desempeño académico, provocados a culminar su proyecto de vida universitario; lo que resultaría que en los asesorados se “*disparen*” respuestas de querer mejorar, conductas que de algún modo no son ajenas a ningún estudiante, ya que son conductas deseables (Bandura, pág. 110). En este caso, el asesor se convierte en un modelo ejemplar (Bandura pág. 58), ya que, siendo las asesorías presenciales, el asesor por medio de instrucciones verbales, mostrándose como modelo, no solo en el aspecto académico si no también con su desempeño social y en combinación con los dispositivos plásticos (tecnología), debería generar esa provocación.

## 2. Consolidación del PAAE

El Programa de Asesores Académicos Estudiantiles, PAAE, inicia en el año 2016 20, como producto de la evidente necesidad de brindarle a los estudiantes un apoyo más allá de las clases regulares y de las tutorías que están en manos de los docentes, ya que, en indagaciones con estudiantes asistentes a apoyo en psicología educativa, manifestaban la necesidad de contar con “otra” manera acompañamiento en la aclaración de dudas académicas, lo que llevó a la idea de crear un programa de *estudiantes para estudiantes*, como es el lema que identifica a la Universidad Piloto de Colombia, entonces en la labor investigativa acerca de „pedagogías” emergentes, se encuentra la *paragogía*, que básicamente se centra en los desarrollos educativos globales y de colaboración entre pares; se utiliza el término paragogía para caracterizar el estudio crítico y la práctica de aprendizaje de pares, o entre iguales. La paragogía postula de forma literal que “el aprendizaje entre iguales es una práctica educativa en la que los estudiantes interactúan con otros para alcanzar los objetivos educativos”, Santamaría González, 2012.

La paragogía, al igual que otras teorías se nutre de otras fuentes, en este caso, Santamaría González, 2012, postula las siguientes influencias de otras teorías y frameworks

- Las comunidades de práctica como base de los estudios de E. Wenger para la construcción del conocimiento de manera conjunta. Es todo ello una corriente que ha influenciado a muchas de las posteriores teorías de rango colaborativo.
- El método socrático del aprendizaje como una acción dialógica que nos permite involucrar a los pares.
- La educación como experiencia de la mano del gran J. Dewey. La educación como un proceso activo y constructivo.
- La propia teoría constructivista. Los estudiantes aprenden mejor a través

de la colaboración entre pares que con ejercicios de manera individual (Pensamiento y lenguaje de L. Vygotsky.

- La cognición distribuida (se refiere a un proceso en el que los recursos cognitivos son compartidos socialmente a fin de ampliar los recursos cognitivos individuales o para lograr algo que un agente individual no podría lograr por sí solo. Los procesos cognitivos pueden ser distribuidos entre los seres humanos y máquinas/artefactos) de Edwin Hutchins.
- La corriente de la pedagogía crítica con Paulo Freire al frente y con una de relación dialógica.
- La universidad P2PU.

Una vez detectada la estrategia a seguir, crear un programa de monitorias académicas o asesorías estudiantiles, como se denomina en la UPC, basados en las teorías expuestas, también surgió la preocupación por la preparación de los estudiantes en temas como aprendizaje, didáctica, manejo de grupo y liderazgo entre otros, entonces se creó el curso de formación de asesores académicos estudiantiles, cuyo objetivo es “desarrollar en la Universidad Piloto de Colombia un programa de capacitación a estudiantes en temas de liderazgo, pedagogía, didáctica y relaciones interpersonales para que ejerzan labores de monitores académicos, que redundaría en disminución de pérdida y repitencia de asignaturas, disminución de ausentismo y reducción de la deserción”, Programa de apoyo y nivelación académica – PANA.

Dentro de la metodología de desarrollo del PAAE, en cuanto a convocatoria y consolidación; para el primer grupo de asesores académicos, se realizó una convocatoria abierta dirigida a estudiantes de pregrado de la UPC, esto soportado en experiencias de otras instituciones de educación superior como la Universidad Nacional de Colombia que postula “que, al ser pares, las relaciones de aprendizaje y enseñanza se generan de manera horizontal y eso hace que los estudiantes que requieran fortalecer algún aspecto académico puedan soltarse más”. (En plural, N° 33, pág. 2). Una vez cerrada la convocatoria, el primer grupo de asesores académicos estaba conformado por 18 estudiantes de pregrado y que tenían a su cargo una asignatura cada uno, para los años 2017 y 2018 el número de asesores aumentó a 34 y 32 respectivamente.

El curso de capacitación de asesores académicos estudiantiles, se realiza durante una semana con sesiones diarias de 3 horas, donde cada día se desarrolla un tema, en cada una de las sesiones se muestra a los estudiantes los aspectos relevantes de cada temática y se realiza un ejercicio práctico, al final de la semana se realiza una evaluación donde se dejan recomendaciones para potenciar algunos aspectos.

Los resultados esperados, una vez finaliza el curso de asesores académicos son:

- Formación de estudiantes con altas calidades académicas y humanas
- Mejoramiento en calidad académica, disminución de pérdida y repitencia de asignaturas, así como disminución de ausentismo y de la deserción, lo que se debe evaluar luego de transcurrido por lo menos un periodo académico, o comparando el desempeño de los estudiantes asistentes a monitorias y los que

no lo hicieron.

- Formación de semillero de docentes

Los requisitos básicos para que un estudiante se pueda postular a las asesorías académicas son los siguientes:

- Ser estudiante regular con matrícula vigente
- Haber cursado el semestre y la asignatura al cual se postula para la monitoria
- Tener un promedio no inferior a tres ocho (3.8) en la asignatura objeto de la monitoria
- No haber sido sancionado ni académica ni disciplinariamente por la Universidad
- Realizar el curso de formación de monitores académicos
- Firmar un compromiso con la Universidad, donde las partes se comprometen a cumplir con las responsabilidades adquiridas

Una vez seleccionados los asesores académicos, se realiza la publicación en cada programa académico, por redes sociales, en los correos institucionales de docentes y estudiantes, donde se divulga el nombre del asesor, las fechas, horarios de las monitorias, cursos objeto de la asesoría y salón donde se lleva a cabo. En cada asesoría se lleva un control de asistencia y una evaluación del proceso, tanto del asesor como del estudiante asistente (asesorado).

Los asesores académicos están bajo la supervisión del profesor de las asignaturas en las cuales se realizan las monitorias. Para medir el impacto de la estrategia, en 2017 realizó un estudio comparativo con los estudiantes que asisten a las monitorias y los que no, esto con el fin evaluar la estrategia y realizar los ajustes necesarios de cara al próximo periodo académico.

El horario de atención de estudiantes y realización de las monitorias se concreta con el asesor académico, este no debe interferir con horas de clase, y se debe acomodar a la facilidad de asistencia de sus compañeros que requieran las asesorías, debe ser mínimo de una hora semanal durante 14 semanas.

Los estudiantes participantes en el programa como monitores académicos, reciben capacitación, el reconocimiento de la Universidad mediante una certificación y si ha realizado la monitoria por 4 periodos académicos o más, recibe un reconocimiento público en el momento del grado por parte del programa académico al que pertenece.

Por otro lado, la figura del coordinador académico de cada uno de los programas es fundamental, ya que, en compañía de este, es como los docentes hacen saber sus necesidades a la vez que postulan estudiantes para que se vinculen al programa, también en el proceso de inducción de docentes es el coordinador quien le abre un espacio al POU para que divulgue y dé a conocer el programa de asesores académicos, puesto que la participación del docente en la permanencia estudiantil es clave, además en la consolidación del PAAE.

### 3. *Autoevaluación y compromisos*

Dentro de los procesos de autoevaluación y coevaluación de los asesores académicos, se han identificado una serie de factores de riesgo y algunos

aspectos susceptibles de ser revisados y mejorados, estos son examinados al finalizar cada semestre y se determinan posibles soluciones o cambios. A continuación, se enlistan algunos de los más significativos en su momento:

- Fallas en las estrategias de convocatoria
- Cruce de los horarios programados para asesorías y los horarios de clase
- Retrasos en la asignación de salones y espacios para el desarrollo de las asesorías
- No solicitar a tiempo equipos audiovisuales y tecnológicos para las asesorías
- Trabajo desarticulado con docentes y coordinadores académicos
- Fallas en la divulgación de la información de las asesorías
- Selección de asignaturas con bajo índice de mortalidad o dificultad académica
- Falta documentar los procesos concernientes a las asesorías y a los asesores
- Bajo análisis de la información sistematizada y baja medición del impacto de las asesorías

#### 4. *Responsabilidad estudiantil, voluntariado*

Para fundamentar el PAAE, y su particularidad, es un programa de voluntariado, el POU se basó en el *aprendizaje-servicio*, APS, Batler (2011), que se fundamenta en una propuesta educativa que combina aprendizaje y servicio a la comunidad, para desarrollar, como en este caso un solo proyecto, en el que los voluntarios se forman a la vez que se involucran en una comunidad, en este caso los estudiantes que buscan aclarar dudas académicas, el APS, se convierte en una manera de aprender haciendo un servicio a la comunidad, lo que lleva a los asesores a pasar del discurso a la práctica; inspirada en las pedagogías activas y compatible con otras estrategias educativas como la que el PAAE representa. El APS es un método para unir éxito escolar y compromiso social, lo que se traduce en estudiantes al servicio de sus compañeros, cosa que beneficia de forma directa a las familias de los estudiantes asesorados, a la misma institución y yendo más allá a todo un país que espera ciudadanos comprometidos, pero también ciudadanos exitosos en todas sus dimensiones, en otras palabras el PAAE forma estudiantes no solo en su dimensión académica si no en el servicio social, es decir en aprender a ser competentes siendo útiles a los demás.

#### 5. *Resultados cuantitativos y cualitativos*

En un análisis realizado en 2017, se encontró que los estudiantes que asistieron a las asesorías académicas mostraron mejor desempeño académico frente a sus compañeros que no asistieron, aún más, los estudiantes que asistieron a las asesorías y aun así perdieron el curso, mostraron mejores notas que sus compañeros que también perdieron el curso pero no asistieron a las asesorías, a continuación se muestra un gráfico para ilustrar los hallazgos en cuanto a desempeño en el área de matemáticas:

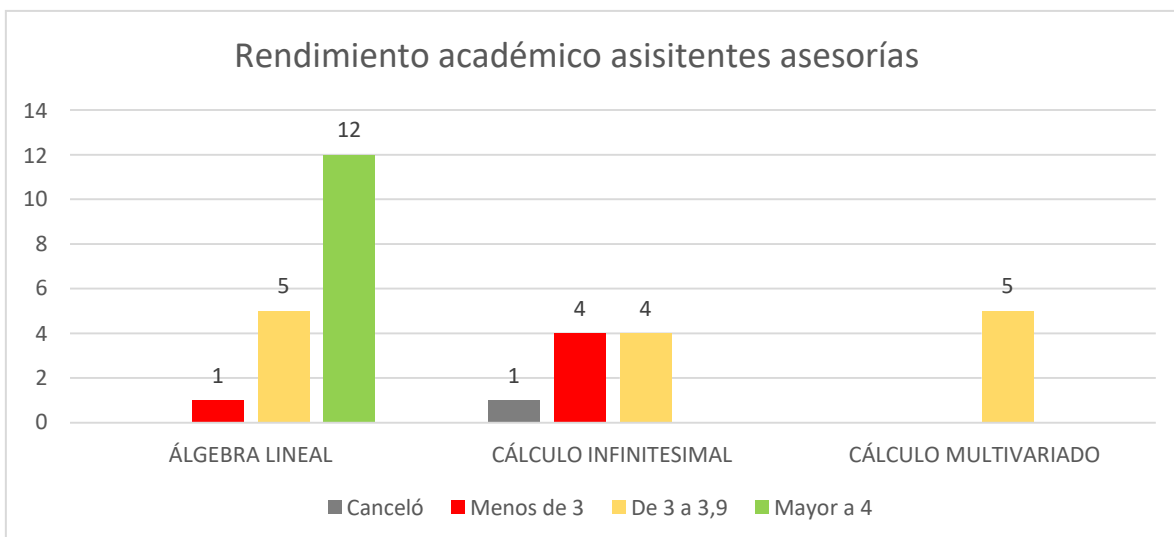


Gráfico 1, Fuente elaboración propia

El gráfico presentado pone en consideración las notas obtenidas por los estudiantes asistentes a las asesorías de tres asignaturas, a partir de los criterios de calificación. Se presentan entonces los datos de los alumnos que cancelaron; los no aprobados con notas inferiores a 3.0; los aprobados con notas entre 3.0 y 3.9 y los estudiantes con notas superiores a 4.0.

Como se observa en el gráfico, álgebra lineal es la única asignatura que presenta estudiantes en los tres criterios con ponderación de notas, con 1 estudiante calificado con una nota menor a tres, 5 alumnos con notas entre 3.0 y 3.9, y 12 jóvenes con notas superiores a 4.0.

Por su parte cálculo infinitesimal cuenta con 1 estudiante que canceló la asignatura, con 4 estudiantes cuyas notas son inferiores a 3.0, y 4 estudiantes con notas entre 3.0 y 3.9; finalmente todos los estudiantes asistentes a las asesorías de cálculo multivariado obtuvieron notas entre 3.0 y 3.9.

## 6. Referencias

Bandura, Albert y Walters, Richard. (1980), Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Editorial Alianza, quinta edición. Madrid España.

Barrera, Orlando y Osmá, Eva. (2016), Programa de asesorías académicas estudiantiles, Universidad Piloto de Colombia.

Barrera, Orlando. (2014), POU Documento de Trabajo. Universidad Piloto de Colombia.

Ministerio de Educación Nacional, (2019), Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior, SPADIES.

Tomado de

<https://spadies3.mineducacion.gov.co/spadiesWeb/#/app/consultas>

Santamaría, Fernando. (2012). Paragogía: pedagogía de los pares o iguales, tomado de <http://fernandosantamaria.com/blog/2012/02/>

Universidad Nacional de Colombia. (2017), Revista En plural, N° 33, pág. 2

Vecina, María Luisa; Chacón, Fernando; Sueiro, Manuel J. (2009), Satisfacción en el voluntariado: estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones. *Psicothema*, vol. 21, núm. 1, pp. 112-117. Universidad de Oviedo. Oviedo, España