

La consejería como estrategia para prevenir la deserción estudiantil en la Universidad de los Llanos

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono

Elsa Edilma Páez Castro

elsapcastro@gmail.com

Colombia UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Claudia Margoth González Giraldo

cgonzalez@unillanos.edu.co

Colombia UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Anibal Oswaldo Eslava

aeslava@unillanos.edu.co

Colombia UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Resumen.

El presente trabajo describe la Consejería en la Universidad de los Llanos, como una práctica extracurricular para prevenir la deserción en pregrado. Reconociendo la influencia de los atributos propios del estudiante así como las experiencias curriculares y extracurriculares (Tinto, 1975) en la intensión de salida de los estudiantes e interpretando la deserción como un fenómeno multicausal (MEN, 2009) de índole académico, institucional, individual y económico

Sobre la consejería Bayrón (2012) dice que la presencia de un consejero profesional podría ser una estrategia positiva en el mejoramiento de las tasas de retención y en el logro educativo del estudiante universitario. Aunado, Páez (2017) reseña con el método estructural, la falta de consejerías como una variable clave de la deserción estudiantil en el periodo 2006-2012 en la Universidad de los Llanos.

El Programa de Retención Estudiantil Unillanista PREU, establece la Consejería pretendiendo contribuir con la disminución de los principales riesgos de deserción de tipo psicosocial, familiar, socioeconómicos y académicos en los estudiantes, desarrollando con ellos procesos de concientización, orientación, acompañamiento y apoyo enfocados en la generación y potenciación de habilidades académicas, sociales y personales. Los beneficiados son principalmente estudiantes de primer ingreso en alto riesgo según el Sistema de Alertas Tempranas SAT, estudiantes en reintegro y repitentes, estudiantes remitidos por problemas detectados en aula y estudiantes de población en diversidad intercultural (MEN, 2013) caracterizados y admitidos en condición especial como indígenas, víctimas de conflicto armado, frontera y con discapacidad.

Su enfoque se fundamenta en un ambiente de redes de apoyo institucional, familiar y externas, liderado por cinco psicólogos, en el que involucran profesores, direcciones de programa, estudiantes, monitores, vicerrectoría académica, secretarías académicas, oficina de bienestar institucional, familias y entidades prestadores de servicio (créditos, subsidios, IPS) en casos muy particulares.

Como metodología se realiza dos tipos de consejería: Talleres grupales de Consejería y Consejería Individual. La primera está orientada a sensibilizar y potenciar el mayor número de estudiantes desde temáticas como estilos y estrategias de aprendizaje, administración del tiempo libre, bienestar psicológico, habilidades sociales, motivación y empoderamiento para la vida. En la segunda, el profesional de consejería mediante una entrevista formal detecta la situación problemática y establece la necesidad de acompañamiento, seguimiento o remisión a redes de apoyo. Tales intervenciones se registran en línea como parte integral de la bitácora del estudiante.

Desde las consejerías grupales, se ha logrado 6776 asistencias a los talleres realizados con los programas académicos. En la consejería individual, se ha acompañado en la resolución de problemas a 303 estudiantes y están en seguimiento 337. Un aspecto relevante en el contexto geográfico de la universidad, ha sido la orientación y acompañamiento a 132 estudiantes caracterizados como población en diversidad cultural.

El aporte de esta práctica como estrategia para reducir la deserción universitaria, es el restablecimiento y potenciación de redes de apoyo para enfrentar las diferentes situaciones que amenazan su permanencia y graduación. Su impacto es reflejado en el incremento de reintegros de estudiantes suspendidos académicamente; apoyo a estudiantes retirados del sistema de registro académico, pese a haber desarrollado más del 75% de los créditos de su plan de estudios; desarrollo de un plan de mejora académica a estudiantes suspendidos; apoyo a estudiantes con problemas de salud mental y consumo de sustancias realizando remisiones para planes de tratamiento y posterior reintegro; focalización de apoyos económicos especiales para la matrícula de estudiantes indígenas, con discapacidad, frontera y otros.

Palabras claves: Deserción Universitaria, Consejería, Redes de Apoyo.

1. Introducción

La deserción universitaria desde la perspectiva internacional (OCDE y Banco Mundial, 2012; Banco Mundial, 2017) es un problema que necesita de amplios compromisos institucionales y locales hasta conseguir que más estudiantes permanezcan y se gradúen a nivel profesional. Su reducción está inmersa en la

caracterización, observación, interpretación e intervención de las múltiples causas (Tinto, 1989; MEN, 2009; Piratoba y Barbosa, 2013) que la explican, entre las cuales, en América Latina (Donoso y Schiefelbein, 2007; Díaz, 2008) la describen como el resultado de la desigualdad social que caracteriza a estos países.

De acuerdo con Tinto (1975) el perfil de ingreso del estudiante permite predecir el nivel del riesgo de deserción o el éxito académico del estudiante y, es la institución, que con sus acciones de apoyo puede neutralizar el riesgo. Por tanto, reducir la deserción estudiantil en las universidades es un reto que demanda grandes desafíos y complejidades en el que se involucra causas del ámbito académico, individual, socio económico e institucional (MEN, 2009).

El interés del presente trabajo es mostrar como la Universidad de los Llanos desde su política de permanencia y graduación para los estudiantes de pregrado, preve sus prácticas de apoyo académico y psico social desde un enfoque preventivo e integral como mecanismo para propiciar la integración académica y social de los estudiantes en atención al reconocimiento ambiental, familiar y cultural de los jóvenes que ingresan a sus diversas carreras. De allí que no sobra resaltar el papel que juegan los sistemas de información y la investigación formal como parte integral del cumplimiento de esta política. La Consejería como estrategia de apoyo para prevenir la deserción toma como línea base la información recogida para estos fines, priorizando de tal forma a los estudiantes que ingresan con mayores riesgos de desertar y a los que en el transcurso de su carrera manifiestan dificultades en su proceso de integración social y académica. Páez (2017) encontró mediante el análisis estructural de prospectiva (Godet) en la Universidad de los Llanos, que la variable (Fa8) falta de consejería académica se constituyó de un conjunto de 38 causas variables, en la variable clave del problema de la deserción en estudiantes del periodo 2006- 2012.

2. Contexto de la Universidad de los Llanos

Es importante señalar que la Universidad de los Llanos desarrolla 15 programas de pregrado, 19 especializaciones, 7 maestrías y 1 doctorado. Programas relacionados con las ciencias de la salud, ciencias humanas y de la educación, ingenierías y ciencias básicas, ciencias agrícolas y recursos naturales y ciencias económicas. En la actualidad cuenta con 7 programas acreditados de alta calidad y se encuentra en proceso de acreditarse institucionalmente de calidad.

Se fundó en 1975 como una universidad de carácter público para la más extensa región geográfica de Colombia como es la la región de la Orinoquia colombiana. En la actualidad cuenta con 5800 estudiantes en pregrado, los cuales, manifiestan altos niveles de riesgo de desertar al momento de su ingreso. Los datos institucionales de alertas tempranas indican que un 64% tienen riesgo a nivel académico, 77% a nivel socio económico y 6% a nivel individual; siendo el primer semestre donde ocurre la mayor deserción dada una reprobación del

40,19% de los cursos tomados. Otros riesgos son los reseñados por el SPADIES, resaltando el nivel educativo de la madre la cual suma un 75,5% entre primaria y secundaria, el nivel de estrato que entre 1 y 2 suma un 75,6% y la clasificación del examen de estado un 37,6% es bajo, 54,9% medio y 7,5 alto.

Se destaca que siempre la Universidad de los Llanos ha contado con diversos servicios de bienestar institucional a nivel de deportes, cultura, salud, desarrollo humano y apoyos por condiciones económicas desfavorables e inicia en el 2009 el Programa de Retención Estudiantil Unillanista PREU, desde el cual, se establecen apoyos académicos de primer a tercer semestre a los cursos de mayor reprobación, sensibilización docente frente a la problemática de la deserción, se brinda una jornada de adaptación para el ingreso, se oferta el curso de nivelación académica en competencias lectoras y en pensamiento matemático, se hace seguimiento a la población diversa (indígenas y víctimas) y reciente se organizó la consejería estudiantil para la orientación, acompañamiento y seguimiento integral del estudiante.

3. La consejería estudiantil

El Programa de Retención Estudiantil Unillanista PREU, establece en el primer semestre del 2017 la Consejería Estudiantil como una nueva estrategia que busca contribuir con la disminución de los principales riesgos de deserción de tipo psicosocial, familiar, socioeconómicos y académicos en los estudiantes de pregrado. La consejería al constituirse en parte del modelo de permanencia y graduación institucional cumple un enfoque preventivo e integral, donde la calidad de la interacción social y académica (Tinto, 1989; Bayron, 2012) de los estudiantes en la universidad define su resultado académico.

En tal razón, el principal objetivo de la consejería es contribuir con la disminución de los riesgos de deserción en estudiantes de pregrado de la Universidad de los Llanos, desarrollando desde la perspectiva de la interculturalidad y a partir de un ambiente de trabajo en red, procesos críticos de orientación, acompañamiento, seguimiento y apoyo enfocados en la generación y potenciación de habilidades académicas, sociales y personales en los estudiantes.

3.1 Tipos de consejería

Los tipos de consejería están orientadas en el marco del Programa de Retención Estudiantil PREU, el cual, busca remediar las causas de deserción desde el factor académico, individual, económico y Institucional como se relaciona en el cuadro 1.

Cuadro 1. Tipos de consejería y orientación por categorías

Dimensión	Categorías	Temáticas
	Orientación vocacional	Orientación Profesional y Vocacional, Elección Profesional
	Metas académicas	Aprendizaje, Rendimiento académico, Reconocimiento de Habilidades, Toma de decisiones.

Académica	Estilos de aprendizaje y estrategias de Aprendizaje	Cinético Corporal, Visual, Auditivo, Mixto.
	Administración del tiempo	Administración y Manejo del tiempo libre, Cronograma horario de actividades y
	Conocimiento disciplinar	Reconocimiento de la Disciplina y las Aplicabilidad
Individual	Identidad personal y Social	Identidad de Género, Identidad Cultural, Relaciones Intrapersonales y Sociales.
	Motivación	Motivación desde Bandura y de Herzberg, ciclo motivacional y desmotivación, logros para motivación profesional.
	Adaptabilidad	Resiliencia, éxito social, familiar, académico, y personal, Bullying tipos y consecuencias
	Bienestar psicológico	Actitudes, Aptitudes, Experiencias Y Evaluación De Necesidades, Salud Mental, dimensiones del ser (Seligman)
	Habilidades sociales	Comunicación básica y avanzada. Manejo de público expresión oral y liderazgo
Socioeconómica	Empoderamiento.	Potencialidades, capacidades, valores y principios: políticos, económico y psicológicos. Primer empleo, habilidades para trabajar bajo presión, trabajo en equipo, profesional de futuro y saberes para la vida
	Paradigmas culturales	Modelos y esquemas de realidad social y reconstrucción de los imaginarios de la realidad social.
Institucional	Deberes y derechos	Procedimientos académico y administrativos según la normativa institucional

Fuente. Programa de Retención Estudiantil PREU.

3.2 Redes de apoyo, modalidades de abordaje y rutas de atención

Partiendo de un enfoque de ambientes de redes de apoyo, se estable dos modalidades de abordaje: Consejería Grupal y Consejería Personalizada o individual. Las redes de apoyo institucionales y familiares participan en la identificación de la situación problema, como mediadores y como partes resolutivas de la solución; las redes externas receptionan los casos para la solución. En la fig. 1, la ruta de abordaje inicia desde un grupo de interés, en la identificación del riesgo por parte de la red de apoyo, en la planeación del tipo de consejería, en el abordaje del problema, donde nuevamente se abre la red de apoyo en la solución, esto en caso de que el problema no pueda ser resuelto por el estudiante o el grupo de estudiantes. Eso implica una sensibilización previa sobre los factores de riesgo y los grupos de interés.

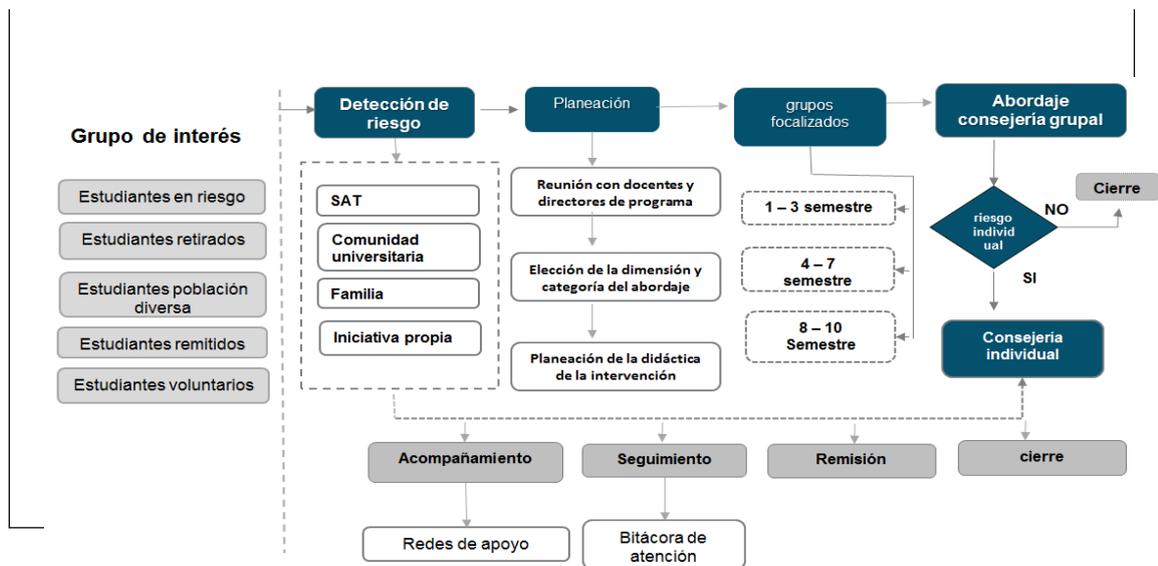


Figura 1. Ruta de Consejería Unillanos Fuente: PREU

La Consejería Grupal e Individual desarrollan como temas centrales de abordaje los estilos y estrategias de aprendizaje, administración del tiempo libre, bienestar psicológico, habilidades sociales, motivación y empoderamiento para la vida. La primera tiene tres formas de abordaje: talleres, con la figura del tutor sombra y como mediación grupal. En esta modalidad prevalece el desarrollo de las consejerías de tipo académico e individual ver cuadro 1. Los talleres buscan sensibilizar y potenciar semestres completos de estudiantes sobre temáticas pertinentes al semestre de estudio o al riesgo identificado. En el tutor sombra, un profesional es autorizado para observar y asesorar el proceso de enseñanza aprendizaje de un grupo de estudiante en el aula. La mediación grupal, representa el acompañamiento a un grupo de estudiantes para la resolución de una situación problema generalmente asociado a comunicación con los docentes o respecto al proceso de enseñanza y evaluación.

En la modalidad de consejería personalizada o individual se desarrolla todos los tipos de consejería. A nivel institucional se orientan temas como inscripción, cancelación y reintegro; en lo académico se apoya el aprendizaje, hábitos de estudio y mediación con los docentes; en lo psicosocial se fortalece las redes de apoyo afectivo, económico, académico y de salud; con la familia se trabaja sobre relaciones interpersonales, interacción psico social y relaciones afectivas; el tutor sombra se usa como estrategia para observar y asesorar el proceso de enseñanza aprendizaje de un estudiante en el aula y sus relaciones interpersonales.

Este abordaje incluye:

- Abordaje en crisis para prestar los primeros auxilios psicológicos.
- Asesoría psicológica, mediante una entrevista formal se valora la situación problema y los abordajes siguientes.
- Acompañamiento, se brinda un abordaje integral al estudiante. En esta fase activa la red de apoyo, ya sea familiar, de apoyo académico para el aprendizaje en un curso a través de los monitores, económico para el pago de la matrícula a través de la oficina de bienestar y externas cuando los asuntos no conciernen legalmente a la institución.
- Seguimiento, en un protocolo de seguimiento se valora el avance acordado con el profesional.
- Remisión, involucra las redes de apoyo externas, preferiblemente para tratar temas de salud mental, casos de violencia física o sexual, etc.
- Cierre, refiere a la terminación de acompañamiento de un estudiante dejando clara en el protocolo de seguimiento de la condición de cierre.

El trabajo en red está ceñido al tipo de consejería que se está llevando a cabo y en atención a la multiplicidad de causas de deserción universitaria. La estrategia en sí es liderada por el PREU, a través de los consejeros de permanencia estudiantil, los cuales, son profesionales en psicología, con experiencia laboral en manejo de problemáticas juveniles y entornos universitarios.

La red institucional de apoyo se activa cuando los docentes, directivos, personal administrativo, estudiantes monitores del semillero docente identifican indicadores de riesgo como reprobación académica, ausentismo, desinterés, frustración o cambio de conductas y hábitos en algún estudiante o grupo de estudiantes y es informado al grupo de consejería. Las consejerías grupales actúan como activadoras de la red de apoyo, dada las temáticas que se abordan con los estudiantes y; finalmente el Sistema de Alertas Tempranas del PREU dado que allí se identifican los principales riesgos en los estudiantes que ingresan por primera vez.

Esta experiencia de red institucional de apoyo, está en coincidencia con Gallego, Beatancorth, Calderón, Chalarca y Toro (2018) y Pérez (2017) sobre la conveniencia de establecer redes de apoyo institucionales para atender integralmente a los estudiantes y ser más efectivos en la reducción de las variables de riesgo de deserción universitaria.

Por último la red familiar, principalmente se involucra cuando desde la consejería individual se identifica una situación problema que pone en riesgo no sólo la permanencia y la graduación del estudiante, sino su seguridad y la salud del mismo. Con el consentimiento de las familias y los estudiantes, se involucra el seguimiento médico a través de las EPS o ante fiscalías o demás órganos judiciales cuando es preciso.

Conclusiones

El aporte de esta práctica como estrategia para reducir la deserción universitaria, es el restablecimiento y potenciación de redes de apoyo para enfrentar las diferentes situaciones que amenazan la permanencia y graduación de los

estudiantes. Prueba de ello son los resultados de la investigación realizada por Rodríguez (2019) estudiante pasante del programa de Mercadeo. En un muestreo del 95% de confiabilidad, compuesta por 149 estudiantes de primer a quinto semestre se les preguntó su percepción del abordaje realizado a sus problemáticas desde el área de consejería, encontrando que: Un 78% manifestó estar satisfecho en el apoyo recibido en el desarrollo personal y psicológico, 35% manifestó satisfacción en la resolución de problemas integrando a la familia, 68% manifestó satisfacción frente al apoyo en la resolución de problemas académicos-administrativos, un 64% manifestó estar satisfecho frente al apoyo de mediación entre el docente y el estudiante, un 59% manifestó estar satisfecho como red de apoyo socio económico (un 35% no conoce que se brinda este apoyo). Estos resultados visualizan un alto porcentaje de desconocimiento sobre la posibilidad de apoyos que pueden darse a través de ésta estrategia, por lo que la siguiente tarea es establecer un plan de promoción y divulgación.

Referencias

- Bayrón England Carmen (2012). Teoría Social Cognitiva y Teoría de Retención de Vicent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios. *Revista Griot*. Vol. 5, número 1, diciembre de 2012.
- Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial (2017). La educación superior en América Latina y el Caribe. Marta Ferreyra, Ciro Avitabile, Javier Botero Álvarez, Francisco Haimovich Paz y Sergio Urzúa Urzúa.
- Díaz, P. Christian. (2008). MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86.
- Donoso, S. y Schiefelbein E., (2007). Visión desde la desigualdad social. Universidad Alberto Hurtado. Obtenido de *Revista Medica de Chile*: pschiefel@cide.cl. [online].
- Gallego, C., Beatncorth, D. L., Calderon, A., Chalarca, C., & Toro, A. (2016). Red de apoyo y acompañamiento estudiantil... una práctica de integración universitaria para la reducción del abandono. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1040>
- Godet Michell (1993). De l'anticipation a'action: Manuel de Prospective et stratégie. Copyright by Dunod, París. Traducción de Emilia Pagés i Buisán y Jaime Gavaldé Posiello. Marcombo Editores, 1993. España. Tomado web 26 febrero de 2017. <https://administracion.uexternado.edu.co/matdi/clap/De%20la%20anticipaci%C3%B3n%20a%20la%20acci%C3%B3n.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnósticos y elementos para su prevención. P. 19- 53. www.mineduacion.gov.co
- Ministerio de Educación Nacional (2013). Lineamientos política de educación superior inclusiva. ISBN: 978-958-691-624-
0. Dirección de Fomento para la Educación Superior. Bogotá, Colombia, 2013. www.mineduacion.gov.co
- OCDE Y Banco Mundial (2012). Evaluaciones de políticas nacionales de educación. La educación superior en Colombia 2012. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264180710-es>
- Páez C. Elsa E. (2017). La deserción estudiantil en los programas acreditados de alta calidad de la Universidad de los Llanos: una visión prospectiva al 2030. Tesis de Maestría, Universidad de la Salle. Bogotá, Colombia.

Pérez Clericus, A. (2017). Área psicosocial un apoyo necesario para complementar un acompañamiento integral a los estudiantes. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1589>

Piratoba H. y Barbosa O. (2013). Deserción estudiantil en enfermería; *Rev. U.D.C.A Act. & Div. Cient.* 16(2): 553-562, Julio-Diciembre. *Rev. U.D.C.A Act. & Div. Cient.*, 16(2): 553-562, Julio-Diciembre.

Rodríguez S. Lina Paola (2019). Planeación estratégica del mercadeo para el posicionamiento y reconocimiento del Programa de Retención Estudiantil de la Universidad de los Llanos. Trabajo de Pasantía, programa de Mercadeo. Universidad de los Llanos.

Tinto Vicent (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45(1), 89-125.

Tinto Vicent (1989). El abandono de los estudios superiores: Una Nueva Perspectiva de las Causas del Abandono y su Tratamiento. México: Universidad Autónoma de México.