

# La Consejería Académica apuesta organizacional y académica por la permanencia exitosa en la UNAD.

**Línea 5.** Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono

Sindy Johana Acevedo Velandia

[sindy.acevedo@unad.edu.co](mailto:sindy.acevedo@unad.edu.co)

Colombia UNAD

## *Resumen*

La Consejería Académica se ha consolidado como un dispositivo organizacional adscrito a la unidad misional la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, que tiene como propósito promover la permanencia y éxito académico estudiantil, mediante el desarrollo y puesta en marcha de estrategias pedagógicas, didácticas y psicosociales que facilitan la autogestión del proceso de aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo; la apropiación de las herramientas propias de la modalidad abierta y a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje; el servicio de acompañamiento y seguimiento permanente la inclusión social de todos los grupos de interés priorizado que acoge la institución.

Es así como el propósito de este trabajo es analizar como la Consejería Académica de la UNAD se configura en una estrategia académica y en un procedimiento institucional enmarcado en el sistema de Gestión de Calidad, lo que permite implementar la política de retención y permanencia consolidada a nivel institucional, para lo cual es importante comprender que la consejería académica desarrolla sus estrategias en un marco académico, pedagógico, curricular y flexible a través del liderazgo del Campo de Formación de Acogida e Integración Unadista, siendo este el escenario formativo que posibilita la construcción de la identidad unadista, el arraigo comunitario, el carácter regional, la apropiación de las características del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo.

Los ejes de acción de la consejería académica tienen como punto de partida la educación inclusiva, el reconocimiento de la diversidad y por ende la comprensión de los estudiantes como sujetos con potencialidades y necesidades comunes y específicas, que deben ser atendidas desde un enfoque interdisciplinario y diferencial que sean pertinentes y contextualizadas a las realidades de los estudiantes, permitiendo el diálogo abierto, flexible, crítico e intercultural.

De esta manera, la consejería académica empieza su accionar con la **caracterización del estudiante**, la cual está orientada por un lado en establecer el perfil sociodemográfico y educativo de los estudiantes y por otro lado, en propiciar su participación en actividades relacionadas con su formación integral; constituyéndose así en el insumo fundamental para el diseño anticipado de las estrategias pedagógicas

que mejoren las posibilidades de permanencia del estudiante en el proceso formativo y den respuestas a sus necesidades e intereses.

Por su parte, el eje de **Acogida e Integración Unadista**, se enfoca en el diseño, implementación y evaluación de las jornadas de inducción permanente; así como el desarrollo curricular y acompañamiento docente del curso de Cátedra Unadista; elementos que buscan el empoderamiento del estudiante como actor protagónico de su proceso educativo, mediante la apropiación del modelo de educación a distancia, metodología de estudio, el manejo de la plataforma virtual, la utilización del tiempo y estrategias de aprendizaje.

El Plan de Acción Pedagógica, es el tercer eje de actuación de la consejería, el cual parte por analizar los resultados de la caracterización, para diseñar, implementar y evaluar estrategias psicosociales y pedagógico – didácticas contextualizadas, reconociendo al sujeto como un ser integral (PAPS, 2011), enfocándose en la construcción de experiencias desde la concepción de desarrollo humano y social, que desde el contexto de la UNAD se privilegia a través de recursos tecnológicos como producto de la expansión de escenarios sociales de aprendizaje.

Finalmente, el cuarto y último eje de actuación es el **Acompañamiento desde la Consejería**, entendido como una apuesta para la implementación de las acciones de intervención psicosocial, pedagógicas y didácticas orientadas a disminuir en los estudiantes los factores de riesgo académico y potencializar los factores favorecedores de su permanencia y el éxito académico en la UNAD. (*Reglamento Estudiantil. Acuerdo 0029 del 13 de diciembre de 2013. Pág.9*); dichas acciones tienen el propósito de Contribuir a la integración de los estudiantes en la modalidad de educación a distancia en ambientes virtuales de aprendizaje, favoreciendo su desempeño académico, su retención y permanencia exitosa en la UNAD.

**Descriptor o Palabras Clave:** Educación superior, Educación a Distancia, Consejería Académica, Política de Retención, Estrategias académicas.

## 1. *Introducción y Marco Teórico*

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia ha definido, construido, implementado y evaluado su Sistema Integrado de Gestión - SIG como una herramienta de gestión universitaria, que facilita el desarrollo de los proyectos y el cumplimiento de los objetivos establecidos en el componente estratégico y misional de la institución.

El SIG contempla como alcance de actuación la prestación de servicios educativos en los diferentes ciclos y niveles de formación; alfabetización, educación básica y media, articulación entre la educación media y la superior, técnica, tecnológica, gradual y posgradual, y los servicios de proyección social-comunitaria, investigación e innovación tecno-pedagógica bajo la modalidad abierta y a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje (UNAD, 2019).

De acuerdo con ello, el SIG se encuentra organizado en cuatro tipos de proceso, a saber: misional, de apoyo, de evaluación y estratégico. Los procesos misionales son

aquellos que apuntan al cumplimiento de la misión y visión de la Universidad, los resultados (productos y servicios) de estos procesos son recibidos por los usuarios de la Gestión Universitaria, estudiantes, egresados y demás beneficiarios. Estos procesos desarrollan sus diferentes actividades teniendo en cuenta los lineamientos que dan los procesos estratégicos y soportando su gestión con los procesos de apoyo (UNAD, 2019).



*Ilustración 1. Gráfica del mapa de procesos SIG- UNAD*

Bajo este marco, el procedimiento de Consejería Académica fue estandarizado en el año 2017 y se inscribe en el proceso misional denominado “Ciclo de Vida del Estudiante”, en la medida en que este tiene como objetivo establecer las acciones para orientar a los aspirantes para el ingreso a la UNAD; programar, desarrollar y evaluar las actividades de acogida y acompañamiento a los estudiantes de primera matrícula en programas de grado y posgrado, con el fin de favorecer su integración a la modalidad de educación a distancia, la apropiación de las estrategias de aprendizaje y su promoción académica.

## 2. Metodología

A partir de la estandarización del procedimiento de Consejería Académica en el SIG, este se configura a su vez en una estrategia que tiene como propósito promover la permanencia y éxito académico estudiantil, mediante el desarrollo y puesta en marcha de estrategias pedagógicas, didácticas y psicosociales que facilitan la autogestión del proceso de aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo.

A través del servicio de acompañamiento integral y el seguimiento permanente se promueve la apropiación de las herramientas propias de la modalidad abierta y a distancia, la inclusión social de todos los grupos de interés priorizados que acoge la institución.

La Consejería Académica se estructura en cuatro ejes estratégicos: Acogida e Integración Unadista, Caracterización Estudiantil, Acompañamiento Integral y Plan de Acción Pedagógico Contextualizado, los cuáles son dinamizados a través del conjunto

de actores educativos (Red de Consejeros Académicos y Red de Monitores) que interactúan dinámica y dialógicamente, para el fortalecimiento del sentido de pertenencia hacia el Proyecto Académico Pedagógico Solidario y la consolidación de los proyectos de vida de los estudiantes.

Atendiendo al propósito misional de la Consejería Académica se han desarrollado los lineamientos y estrategias a implementar en cada uno de los centros, que permitan brindar un servicio de calidad a los estudiantes de primera matrícula con respecto a los procesos de inducción, caracterización, acompañamiento, PAPC y atención in situ, logrando obtener un mejor impacto en cada proceso.

Finalmente, la Consejería Académica adicional a configurarse como un procedimiento, también es reconocida como en una estrategia transversal y de dinamización de la política institucional de la retención y permanencia estudiantil, consolidada en el mes de enero del 2018 (UNAD, 2018).

### 3. Resultados

El procedimiento de Consejería Académica de la UNAD, cuenta con una serie de aplicaciones tecnológicas que permiten la gestión de la información y van encaminadas a la construcción de un Sistema Integrado de Información del Estudiante Unadista que apoye las estrategias preventivas de la deserción y fortalezca la permanencia estudiantil exitosa, así como la definición de los indicadores que permiten evidenciar el impacto positivo de las acciones llevadas a cabo en pro de la retención de los estudiantes de primera matrícula.

#### 3.1. Sistema de Información de la VISAE - SIVISAE.

Esta herramienta facilita la gestión de todo el programa de inducción, desde la programación, inscripción del estudiante a las jornadas de inducción, registro de asistencia, monitoreo de participación y evaluación de satisfacción. Este proceso se encuentra articulado a la generación del acta de matrícula, de tal forma que el estudiante pueda conocer la información de manera oportuna.



Ilustración 2. Sistema de Información VISAE

El programa de acogida e integración Unadista desarrollado por la Consejería Académica con el apoyo de las diferentes unidades académicas, ha logrado incrementar la participación de los estudiantes en estas jornadas:

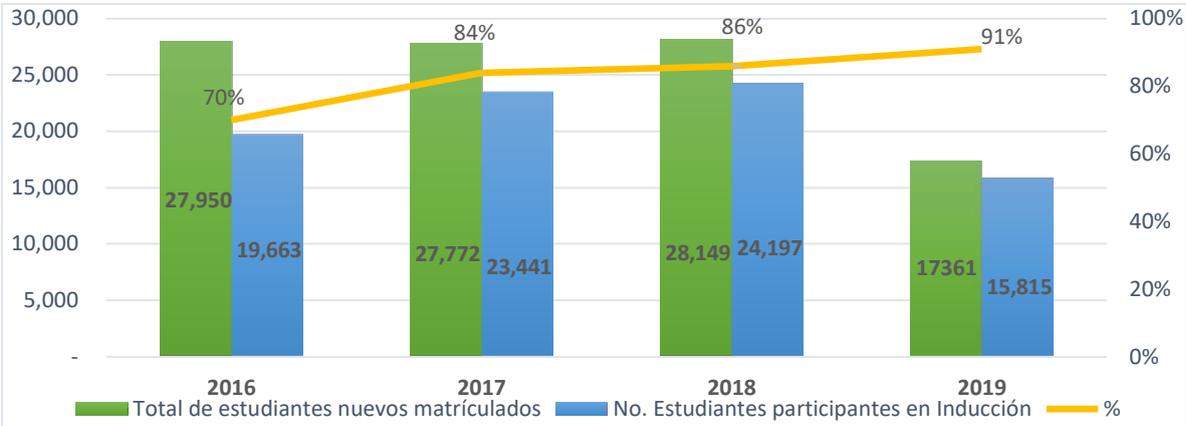


Ilustración 3: Participación en Jornadas de Inducción 2016-2019. Fuente: SIVISAE (2019)

3.2. Sistema de Caracterización del estudiante Unadista.

Este es un servicio orientado a identificar el perfil sociodemográfico y de aprendizaje de los estudiantes de primera matrícula, posibilitando a su vez la participación en actividades relacionadas con la formación integral; constituyéndose así, en un recurso fundamental para el diseño anticipado de las estrategias pedagógicas de nivelación y permanencia para los estudiantes en el proceso formativo que dan respuestas a sus necesidades e intereses.

Encuesta			
Periodo 2019   Periodo 16-02 (612)			
Estudiante	CC 1020773485	Ref: 99406 Cerrado	
	ABIGAIL CRISTINA MARQUEZ	Fecha de encuesta: 25/03/2019	
Datos personales	COMPLETA		<input checked="" type="checkbox"/>
Datos familiares	COMPLETA		<input checked="" type="checkbox"/>
Datos académicos	COMPLETA		<input checked="" type="checkbox"/>
Datos Laborales	COMPLETA		<input checked="" type="checkbox"/>
Bienestar	COMPLETA		<input checked="" type="checkbox"/>
Psicosocial	COMPLETA	Puntaje Psicosocial: 30	<input checked="" type="checkbox"/>
Competencias digitales	COMPLETA	Nivel: 30	<input checked="" type="checkbox"/>
Lectura crítica	COMPLETA	Nivel: 60	<input checked="" type="checkbox"/>
Razonamiento cuantitativo	COMPLETA	Nivel: 70	<input checked="" type="checkbox"/>
Inglés	COMPLETA	Nivel: 50	<input checked="" type="checkbox"/>
Biología	COMPLETA	Nivel: 40	<input checked="" type="checkbox"/>
Física	COMPLETA	Nivel: 30	<input checked="" type="checkbox"/>

Ilustración 4. Sistema de Caracterización del Estudiante. Fuente: UNAD (2019)

La Caracterización es uno de los ejes fundamentales para la UNAD, que permite conocer y comprender la naturaleza de los sujetos durante el proceso de aprendizaje y en particular, conocer la singularidad del estudiante, es decir, reconocer las fortalezas y debilidades propias de los estudiantes, de tal forma que permita potenciar las primeras y mitigar las segundas, siendo este un insumo fundamental para que las

Escuelas puedan desarrollar estrategias focalizadas, de acuerdo con el análisis de los resultados de Caracterización.

A continuación, se presenta el histórico desde el 2016 del porcentaje de estudiantes caracterizados:



Ilustración 5. Porcentaje de Estudiantes Caracterizados del 2016 – 2019. Fuente VISAE, junio 2019

### 3.3. *Cátedra Unadista*

La Cátedra Unadista es el curso que le abre las puertas al estudiante de primera matrícula que inicia su experiencia de estudiar en la UNAD, es un espacio de formación permanente, de acogida e integración a la Universidad, con ella se busca generar un espacio académico para la apropiación del PAPS con el fin de iniciar la movilización de procesos de formación integral desde la concepción de la misma en la UNAD, en donde el estudiante desarrolla competencias de liderazgo con conciencia social, y para contribuir a la construcción de una sociedad solidaria, justa y libre, desde su experiencia como estudiante y posteriormente desde su ejercicio profesional. La Cátedra entrega al estudiante herramientas de aprendizaje que le faciliten su desempeño en la modalidad de educación a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, con un papel activo y protagónico en su proceso de formación.

En este sentido la Cátedra Unadista, en articulación con los lineamientos académicos de la VIACI viene consolidando los escenarios de acompañamiento docente, desarrollado por el consejero académico, como son los b-learning y los encuentros sincrónicos mediados por las TIC (web conference).



Ilustración 6. Estrategia Didáctica Cátedra Unadista. Fuente: UNAD (2019)

El desarrollo de estos tres ejes ha permitido acompañar de manera integral a los estudiantes asignados a cada consejero académico, apoyando así el proceso académico de los estudiantes de primera matrícula, promoviendo la permanencia exitosa del estudiante.

#### 4. Conclusiones y aportes

La estandarización del procedimiento de Consejería Académica en el Sistema Integrado de Información de la Universidad ha permitido contar con una planeación, implementación, evaluación y planes de mejora que permitan dar respuesta a las necesidades de los estudiantes de primera matrícula como la población objeto de esta estrategia.

Documentar la experiencia que ha venido desarrollando la UNAD a través de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados y su procedimiento de Consejería Académica, es un insumo significativo al convertirse en el comienzo del planteamiento de estudios que permitan dar a conocer las experiencias de otras instituciones, así como poder identificar aquellos modelos o metodologías que han sido exitosas para mitigar la deserción estudiantil.

El presente estudio evidencia como a nivel institucional efectivamente se pueden generar estrategias sistematizadas orientadas a la retención y permanencia, articulada con su procesos misionales y estratégicos de la gestión, evidenciando así la voluntad institucional de atender la problemática de la deserción con estrategias articuladas a la gestión cotidiana de la institución.

#### Referencias Bibliográficas

- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (13 de diciembre de 2013). Reglamento Estudiantil. Obtenido de [www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co): <[https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2013/COSU\\_ACUE\\_029\\_20131229.pdf](https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2013/COSU_ACUE_029_20131229.pdf) >[Consulta: junio de 2019].
- UNAD. (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario. Bogotá, Colombia: UNAD.
- UNAD. (2019). Manual del Sistema Integrado de Gestión. Bogotá, Colombia: UNAD. Obtenido de: <https://sig.unad.edu.co/documentacion>
- UNAD. (2018). Procedimiento de Consejería Académica. Bogotá, Colombia: UNAD. Obtenido de: <https://sig.unad.edu.co/documentacion/listados-maestros/listado-maestro-caracterizaciones-y-procedimientos>