

Estudio comparativo del proceso académico de estudiantes exitosos vs desertores del programa ser pilo paga de la división de ciencias de la salud. USTA

Línea Temática: Línea 5. Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Carmen Victoria Forero Cárdenas

carmenforero@usantotomas.edu.co

Colombia Universidad Santo Tomás

Yohanna María Montenegro Mejía

yohannamontenegro@usantotomas.edu.co

Colombia Universidad Santo Tomás

Resumen. Ser Pilo Paga, como programa del gobierno nacional colombiano, se orientó al apoyo financiero de estudiantes con los mejores resultados en las pruebas de estado del país, pero con menores recursos económicos para su ingreso a la educación superior, a través de créditos condonables, esto último conforme a su rendimiento universitario. Aunque el Programa inició en el primer semestre del 2014 y finalizó en 2018, sirve de escenario para analizar el marco en que se desarrollan este tipo de apoyos y su efectividad. Desde su implementación se observaron dos tipos de tendencias; por una parte estudiantes cumplidores de todo requerimiento, con adecuados procesos de adaptación a la educación e indicadores que dan cuenta de lo que puede denominarse “proceso exitoso” y por otra parte, estudiantes con dificultades, que no les permite alcanzar los mismos estándares y terminan desertando del Programa e incluso de la educación superior, situación que se hizo evidente en estudiantes de este modelo y pertenecientes a la División de Ciencias de la Salud de la Universidad Santo Tomás. Contexto que generó una alerta temprana para los programas de acompañamiento, de allí la urgencia de identificar tanto los factores protectores como los que exponen al riesgo de deserción, en poblaciones que tienen solucionados sus requerimientos económicos, pero que requieren del soporte adecuado que minimice la deserción y garantice su graduación oportuna.

Surge entonces la pregunta ¿Cuáles son las similitudes y diferencias que se encuentran en los procesos académicos entre Estudiantes Exitosos vs Desertores del Programa Ser Pilo Paga de la División de Ciencias de la Salud de la Universidad Santo Tomás?

El presente estudio responde a este cuestionamiento, desde una mirada cualitativa, que para Rodríguez, Gil y García (1996) “estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas” (p. 32), para lo cual se analizó la situación de estudiantes activos y desertores del mencionado programa.

Se hizo evidente que esta estrategia como escenario de apoyo económico, fue fundamental para el ingreso a la educación superior, pero que definitivamente no es

suficiente para evitar la deserción, ya que existen procesos psicológicos como la actitud y comportamiento del estudiante, su habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente, la forma en que gestiona el tiempo para establecer sus metas y prioridades y cómo usa herramientas que le permitan planear y organizarse a corto y largo plazo. Se destaca de igual forma el valor de la familia como red de apoyo del potencial académico y como asume un papel determinante en la integración social lograda por el alumno, así como en el cumplimiento de las metas y en el desarrollo de su autonomía. Dentro de la investigación se destaca el papel que cumple la institución en la calidad de la educación, en las posibilidades de desarrollo personal que brinda dentro y fuera del aula, (la disponibilidad de recursos, el desarrollo deportivo, actividades culturales, relación con docentes, entre otros).

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante señalar que este proyecto se consideró de gran valor institucional y permitió establecer que inversiones económicas de este nivel no pueden asignarse sólo a través de un examen, requieren un marco de análisis de otros determinantes familiares, psicológicos, sociológicos y organizacionales, que garanticen un escenario que favorece la permanencia y la graduación oportuna.

Descriptor o Palabras Clave: Ser Pilo Paga, Educación Superior, Determinantes de Permanencia, Deserción.

1. Introducción

La educación es un derecho según la Constitución Política de Colombia (Artículo 67), además es considerada un servicio público que tiene una función social. Sin embargo y de acuerdo con el SNIES (Sistema Nacional de Información de la Educación Superior), menos de la mitad de la población colombiana tiene acceso a una formación de educación de este nivel. Es así, que el porcentaje de ingreso para el año 2016 fue de 34.6% y según cifras del Ministerio de Educación Nacional, de esta cifra, el 10,1% decide desertar. Lo cual se ajusta a las descripciones elaboradas por Tinto (2016) sobre el fenómeno de la deserción en las cuales se afirma que permanecer en la educación no sólo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales e intelectuales por medio de los cuales las personas elaboran metas.

En consecuencia, con estas cifras, Penagos (2013) demostró que 17.000 estudiantes pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 a pesar de obtener muy buenos resultados en las pruebas saber once, no tenían la posibilidad de acceder a la educación superior por diversos motivos, entre ellos y uno de los más destacados la falta de recursos económicos para financiar o bien su matrícula o los costos de manutención (Escuelas que aprenden, 2015).

Con base en lo anterior, y teniendo en cuenta la información que maneja el Ministerio de Educación Nacional se crea el Programa Ser Pilo Paga, que se define como un programa del gobierno nacional que busca que los mejores estudiantes del país, con menores recursos económicos, accedan a instituciones de educación superior

acreditadas en alta calidad (Colombia aprende, 2016), para ello los estudiantes reciben un crédito condonable que les demanda graduarse del programa en el que se inscriben, aunque no les exige un promedio específico. Adicionalmente, reciben dinero para cubrir sus gastos (manutención, transporte, libros, etc.).

Sin embargo, y aunque la panorámica pareciera clara y alentadora, la deserción no se ha alejado de este grupo de estudiantes pertenecientes a los programas de Cultura Física, Deporte y Recreación (CFDR) y Psicología de la División de Ciencias de la Salud de la Universidad Santo Tomás. Desde la implementación del Programa se observaron dos tipos de tendencias; por una parte, estudiantes cumplidores de todo requerimiento, con adecuados procesos de adaptación a la educación e indicadores que dan cuenta de lo que puede denominarse “proceso exitoso” y, por otra parte, estudiantes con dificultades, que no les permite alcanzar los mismos estándares y terminan desertando del Programa e incluso de la educación superior. Dicha situación generó una alerta temprana para los programas de acompañamiento, de allí la urgencia de identificar tanto los factores protectores como de riesgo de abandono. Surge entonces la pregunta ¿Cuáles son las similitudes y diferencias que se encuentran en los procesos académicos entre Estudiantes Exitosos vs Desertores del Programa Ser Pilo Paga de la División de Ciencias de la Salud de la Universidad Santo Tomás? para lo cual se planteó un estudio de tipo cualitativo que permitió desde las narrativas de 15 estudiantes, mediante la realización de entrevistas individuales, identificar los diferentes factores que han posibilitado o no su permanencia en la Universidad. Para el análisis de la información se elaboró una matriz descriptiva que orientó la interpretación de la información otorgada por los entrevistados, en relación con: *factores individuales, factores estatales y factores institucionales*. Finalmente, se hizo evidente que esta estrategia como escenario de apoyo económico, fue fundamental para el ingreso a la educación superior, pero definitivamente no fue suficiente para evitar la deserción.

2. Resultados

Los *Factores individuales*, desde una mirada psicológica se enmarcan en aspectos relacionados con conductas previas, actitudes sobre la deserción o persistencia, normas subjetivas acerca de las acciones, habilidad para adaptarse a un nuevo ambiente y percepción individual en relación con tareas y situaciones específicas, todo ello relacionado con aspectos económicos, familiares, de proyecto de vida y persistencia, al respecto se expresa que *“En mi trayectoria escolar y de bachillerato, yo siempre quise apuntarle a una beca, porque no tenía como tal solvencia económica; nosotros no teníamos los recursos económicos, de hecho no tenemos para estudiar en una universidad; esta oportunidad y este reto voy a tomarlo y tengo que lograrlo, entonces como que tomé la decisión y ya”*; **Proyecto de vida:** *“cuando observé el pensum dije “pues es el momento, es la carrera que quiero, es una excelente universidad, es otra ciudad, Y yo le dije a mi mamá y a mi familia, que yo iba estudiar lo que me haga feliz, que no quería sufrir en mi vida, y que esto me iba a llevar lejos: Pues me motivó el hecho de poder estudiar, el hecho de poder tener una carrera*

profesional, porque tal vez si no me hubiera presentado, tal vez no estaría estudiando, o estaría estudiando por ejemplo en el Sena, tendría un técnico o un tecnólogo, pero tal vez estaría estudiando algo que no fuera a fin con mis gustos, entonces eso me llamó mucho la atención; aparte que pues es una muy buena oportunidad para los jóvenes.”

En relación con las **actitudes que permiten la permanencia**, se destaca en los entrevistados la relación con sus pares, su capacidad de adaptación, el desarrollo de su sentido de la responsabilidad, la constancia para lograr sus metas, la resiliencia, el compromiso, la autoestima, el uso de la red de apoyo familiar tanto en lo afectivo como en lo económico y la afirmación en sus decisiones: *“El compromiso, y que tengo unos compañeros bastante buenos. La perseverancia; Yo siempre he sido una persona que, si le gusta algo, la lucha, siempre me llamó la atención la psicología, entonces como sea yo lo iba a sacar porque es algo que me gusta, he sido como muy disciplinada en ese sentido”, “los profesores siempre me decían que yo era talentoso y que aprendía rápido, pero pues que mi disciplina y eso no me ayudaba...por ejemplo en el colegio leía lo que mandaban a leer obligado, aquí (en la universidad) por ejemplo ya con los temas que me gustan, entonces busco, investigo por mi parte, cosas que me fortalecen”, “Sí, digamos algo que yo no me percataba era que, normalmente me ven como alguien que puede guiar...me tocó volverme más flexible porque yo al principio era muy estricta, entonces que esto se hace así y así”, “pues yo considero que el apoyo familiar ha sido fundamental tanto afectivo como la parte económica”, “la gran responsabilidad de que uno sabe que esto es un crédito condonable, entonces yo creo como que eso también lo motiva a uno, que uno no puede bajar como la guardia, decir “no, como estoy becado puedo hacer como todo” sino como que te da esa motivación, también la constancia a nivel personal”.*

Frente a la experiencia de uno de los entrevistados que no continuó el proceso, la opinión acerca de su familia, resultó determinante frente al posterior abandono: *“yo mentalmente no estaba bien, mis papás tenían el montón de problemas y pues yo que era el orgullo de la casa, me volví uno más. De pronto yo debí ayudarme, pero la moral se me bajó, empecé a perder cosas, ya el promedio estaba muy malo y pues ya ni por materias, ni por plata y con ese poco de fallas, dije no más y me dediqué a buscar trabajo para ayudarle a mi mamá.”*

Otro de los elementos a considerar frente a la permanencia o el abandono son las **habilidades previas**, en las que se destaca la organización, el liderazgo, el desarrollo de una comunicación asertiva, así como de procesos formales orientados por los personales y la capacidad de indagación y reflexión: *“a nivel personal creo que llegué siendo, siempre he sido, desde mi casa me enseñaron a ser muy directo...Recuerdo que siempre lo dijeron mis papás, del montón hay muchos y el que toma una decisión diferente, sale”, “Pues siempre he tenido como esa habilidad de investigar siempre por mi parte, como ser, no tragar entero como se dice...y aparte que pues mediante del estudio entre más uno lee va cogiendo más criterio, más confianza de lo que uno sabe y de lo que puede hacer”.*

Por su parte, las habilidades **desarrolladas en el proceso de formación** se centran en la socialización, el manejo de grupos, la adaptación al ambiente y los cambios en

general, el desarrollo del liderazgo la posibilidad de establecer relaciones flexibles y empáticas, la apertura a nuevas formas de comunicación, la determinación por continuar, el aceptar desafíos, la mejora de la comprensión lectora y el manejo de las emociones: *“creo que me considero que ahora me gustan más los retos, por ejemplo, ahora con los idiomas, eso es algo que me ha gustado mucho ya tengo el portugués y el inglés, ahora estoy empezando a aprender el francés”, “he desarrollado en la universidad, más que todo determinación para hacer la cosas, pues en el paso de la universidad he ido fortaleciendo esa determinación para continuar, aunque uno pasa momentos difíciles, complicados, entonces he ido fortaleciendo el tiempo viviendo acá solo en Bogotá, me ha ayudado”.*

En cuanto a la **percepción individual**, se hace evidente la adaptación a nuevos contextos, el manejo de la independencia y el manejo de recursos económicos: *“para mí fue bastante duro porque yo vengo de una zona rural, y muchas cosas acá son muy diferentes a las que uno está acostumbrado, al principio siempre es difícil uno adaptarse, como también aprender”, “lo que más me dio duro fue lo de los trabajos, en primer semestre pues yo llegué aquí normal, y a mi si me habían dicho que era difícil, o sea que era diferente”.* Sin embargo, para los estudiantes que abandonaron su formación universitaria las condiciones de adaptación y manejo del recurso económico estuvieron mediadas por la no posibilidad de responder a lo propuesto por el programa Ser Pilo Paga: *“Pues inicialmente todo muy bien, aunque yo vivía muy lejos del campus, casi a dos horas, pues yo madrugaba y contento. Me iba bien las primeras semanas, pero luego empecé a tener problemas para el transporte”, “pues profe a mí me llegaba un poquito más de un salario mínimo para todo el semestre. La verdad me hubiera alcanzado, pero preciso cuando llegó, estábamos en una situación económica dura, dura. Mi mamá debía el arriendo y no teníamos ni para comer. Entonces pues con mi mamá acordamos que yo pagaba el arriendo pendiente, el mercado y pues que ella me iba dando el diario para los transportes. Pero pues no fue así porque mi mamá se le complicó el trabajo”.*

Desde una mirada sociológica, los factores individuales responden a la **toma de decisiones**, donde la vocación profesional es determinante para lograr la permanencia, además de la importancia del desarrollo de la autonomía, de la resiliencia y persistencia y un alto sentido del altruismo: *“Yo creo que el gusto. O sea, si a alguien le gusta algo, pues lo va a hacer con placer, con agrado”, “El hecho de poder ayudar a la gente. Aparte pues de que quiero ser entrenador”, “En primer semestre fue durísimo, fue muy duro, aunque estaba todavía en el show como de conocer Bogotá...Pero fue muy fuerte el impacto porque el cambio es grandísimo, el estar sin papás, el empezar, pues ya cocinaba desde pequeño, pero ya tienes que levantarte a hacer desayuno, llegar a hacer almuerzo, hacer comida, si quieres comer algo, si quieres vestirme lava, si quieres, todo eso lo hacía en la casa, pero no todos los días”, “Siempre cada vez que tengo una adversidad lo primero que pienso es en mi casa, en mi barrio, en mi familia, porque es lo que quiero cambiar, es lo que no quiero volver a vivir; y siempre me he levantado gracias a eso”.*

La **continuidad o deserción**, desde una esfera sociológica se hace evidente que existen dificultades que vinculan no sólo el ambiente externo sino lo relativo a la

posibilidad de apoyo desde la familia: *“No profe de ninguna manera, de pronto debí buscar una que no me quedara tan lejos, pero a mi si me gusta, me encanta. Yo desde muy pequeño siempre jugué baloncesto y no yo creo que no fue la carrera, ni la universidad, ni los profesores, fue todo ese rollo con la familia y no tener uno quien lo apoye para salir adelante, así no fuera con plata, pero como al menos que le diera moral. Pero nooo eso en la casa es difícil”*.

Los *Factores institucionales*, están relacionados con la percepción sobre el programa ser pilo paga: *“Pienso que es un buen programa, ¿sí? A pesar de que a veces le dan como mucho palo, pero no, sí la verdad si siento que es una buena alternativa para muchos jóvenes y pues para mi significó una oportunidad, porque me permitió abrir mi panorama, conocer muchas cosas que no conocía, enfrentarme a otras que, si hubiera tal vez sido por otra vía, no lo hubiera logrado o no lo hubiera hecho de esa forma”*.; el recurso económico que, si bien juega un papel importante no es suficiente si no se cuenta con herramientas a nivel personal, familiar e institucional: *“si no fuera por el programa yo no podría estar estudiando. Al ser la educación tan cara aquí en Colombia, favorece mucho a esas personas que no tienen la opción como de pagar una universidad tan fácil, como lo hacen otras personas”, “para mi creo que impactó demasiado, y no creo que sólo le cambia la vida a uno como estudiante sino a su familia”*; la participación de actividades extracurriculares, enmarcada en escenarios deportivos y culturales; los beneficios recibidos por parte de la Universidad, la relación docente-estudiante y las expectativas frente a las ofertas de apoyo a nivel institucional.

Por último, los *Factores estatales* se analizaron desde un componente **complementario** que permite la visualización de situaciones difíciles durante el proceso académico y la necesidad de un apoyo familiar permanente, que se convierten en factores protectores o desfavorables en relación con la permanencia. Se destaca la calidad y relación entre docentes y estudiantes, el manejo de una segunda lengua, el acceso a la tecnología, la distancia entre la casa y la universidad, la relación con los pares y la complejidad de algunos espacios académicos: *“las materias de investigación siempre fueron bastante difíciles porque siempre requería mucho trabajo a computador, mucha investigación, y pues en ese tiempo me quedaba muy difícil estar una, dos, tres horas en internet, tras de que no tenía el tiempo, no tenía tampoco el dinero”, “lo otro también de pronto fue los contenidos de algunas materias que eran un poco complicados o extensos, como por ejemplo en morfo la cantidad de cosas que vimos y que de pronto memorizar todo eso era un poco complicado al principio, aunque pensé que se me iba a dificultar más, pero pues sí, requirió de dedicarle bastante tiempo de estudio, y en el caso de fisiología también como los contenidos un poco como complejos”*.

3. Conclusiones

Se hizo evidente que esta estrategia como escenario de apoyo económico, fue fundamental para el ingreso a la educación superior, pero definitivamente no fue suficiente para evitar la deserción, puesto que se requiere por parte del estudiante habilidades psicológicas, como la actitud y comportamiento, su capacidad para

ingresar y adaptarse a un nuevo ambiente, la forma en que gestiona el tiempo para establecer sus metas y prioridades y cómo usa herramientas que le permitan planear y organizarse a corto y largo plazo. Se destaca de igual forma el valor de la familia como red de apoyo y determinante en la integración social lograda por el alumno, en su capacidad para cumplir metas y desarrollar su autonomía. De otra parte, se destaca el papel que cumple la institución en la calidad de la educación, en las posibilidades de desarrollo personal que brinda dentro y fuera del aula, (la disponibilidad de recursos, el desarrollo deportivo, actividades culturales, relación con docentes, entre otros).

Referencias

- Colombia Aprende. (2012). Estadísticas. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-325044.html>
- Constitución Política de Colombia. (1991). Artículo 67. Bogotá, Colombia.
- Escuelas que aprenden. (2015). Ser Pilo Paga: síntesis del debate. Recuperado de <http://www.escuelasqueaprenden.org/imagesup/Ser%20Pilo%20Paga%20s%EDntesis%20del%20debate.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Resumen de indicadores Educación Superior. Recuperado de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/pilopaga/91610>
- Penagos, J. F. (2013). Una simulación financiera de la tasa interna de retorno social de la educación superior en Colombia. (Tesis de postgrado, Universidad de los Andes). Recuperado de <http://repositorio.uniandes.edu.co/xmlui/handle/1992/4905>
- Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. (2016). Estadísticas de deserción. Recuperado de <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-357549.html>
- Tinto, V. (2016). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/252868573>