

# Acompañamiento psicopedagógico para estudiantes en situación de discapacidad como estrategia de permanencia en educación superior

Felipe Rojas

[frs.psicopedagogia@gmail.com](mailto:frs.psicopedagogia@gmail.com)

Chile Universidad Andrés Bello

Verónica Aguila

[veronica.aguila@unab.cl](mailto:veronica.aguila@unab.cl)

Chile Universidad Andrés Bello

## *Resumen*

A lo largo de la historia, las personas en situación de discapacidad han sido excluidas de participar en ámbitos sociales fundamentales para el desarrollo personal. En el contexto latinoamericano ha sido relevante el proceso de avance en políticas públicas y principalmente en procesos de cambio cultural que se han experimentado en el ámbito de la inclusión; uno de los espacios donde han ocurrido reformas significativas que han sido destacadas en el contexto sudamericano, están relacionadas al ámbito educativo, donde leyes y normativas han promocionado una visión inclusiva en relación a la atención y participación de personas en situación de discapacidad en diversos contextos educativos, principalmente en ámbitos escolares. En este marco, es necesario destacar que las reformas principalmente han sido enfocadas a la educación primaria y secundaria, posponiendo en primera instancia el proceso de formación terciaria, el cual presenta diversas dificultades que obstaculizan el acceso y la permanencia de estudiantes con en situación de discapacidad a la educación superior; considerando que el acceso a la educación superior es un derecho de toda persona que vive en sociedad. En el caso particular de Chile, podemos decir que existen marcos legales que regulan las temáticas de educación e inclusión, no obstante, se puede observar una baja representación de personas en situación de discapacidad en enseñanza superior.

En relación al contexto de la investigación de un total de 45.000 estudiantes, 93 alumnos declaran estar en situación de discapacidad, de los cuales un 16% recibe apoyo específico, orientado a la permanencia y al apoyo en el proceso de formación profesional. En este marco, surge la necesidad de generar un programa de acompañamiento psicopedagógico orientado a reforzar las estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio y habilidades cognitivas en estudiantes universitarios que se encuentren en situación de discapacidad, desde donde se pueda disminuir el porcentaje de abandono en estudios superiores. En relación a estos desafíos, el estudio tiene como objetivo, identificar la percepción de los y las estudiantes en

situación de discapacidad sobre el programa de acompañamiento psicopedagógico otorgado por la dirección de Educación Inclusiva de una universidad privada.

Para abordar este objetivo, se realiza una investigación cualitativa con enfoque descriptivo interpretativo, que permita conocer la percepción de los estudiantes junto a los apoyos más significativos para ellos; se realizará un estudio de caso múltiple, con la colaboración de 5 estudiantes que participen en las diversas etapas del programa. Para levantar información relacionada a la percepción de los estudiantes, se aplicará una entrevista semiestructurada con la finalidad de recoger su impresión de los procesos de acompañamiento. El análisis de los resultados deja ver cierta preferencia en relación al desarrollo de estrategias de estudio sobre los contenidos específicos, los estudiantes declaran que, las estrategias sobre los contenidos curriculares, poseen más sentido que estrategias transversales. Por otra parte, los estudiantes valoran las sesiones de apoyo semanal y las tutorías de contenidos específicos según sus ámbitos de estudio. Estos resultados permiten asumir que las actividades y estrategias de estudio son más valoradas cuando son trabajadas desde sus disciplinas particulares y que las tutorías sobre tópicos específicos dan seguridad y confianza en preparación de evaluaciones

**Palabras claves:** Inclusión Educativa, Educación Superior, Discapacidad, Apoyo Psicopedagógico.

## 1. *Introducción*

El abandono en la educación superior, se considera un elemento relevante y preocupante por toda la comunidad educativa universitaria (Cifuentes, Weidenslaufer y Williams, 2017), desde este marco, es fundamental comprender el abandono como un fenómeno complejo, en el cual influyen factores externos e internos del estudiante, los cuales se relacionan en diversos contextos educativos (Rué, 2014). El mismo autor, plantea que algunos factores que permiten explicar el abandono, poseen orígenes diversos, ya sean culturales, socioeconómicos o relacionados al apoyo familiar, por otra parte alude a rasgos de personalidad, determinados por el funcionamiento cognitivo, capacidad de socialización y empatía (Rué, 2014, p.5); en este sentido cabe mencionar que dichos aspectos, que influyen en toda la comunidad educativa, se acentúan y pueden ser más influyentes para Estudiantes en Situación de Discapacidad (EsD).

Según Blanco (2006), las personas en situación de discapacidad, de manera sistemática han sido un grupo segregado y tratados desigualmente en una amplia gama de aspectos sociales; y de manera histórica la educación ha sido un aspecto donde la exclusión se ha divisado de manera notoria, más específicamente en la educación superior. En datos entregados en 2015<sup>102</sup>, se indica que un 20% de la población adulta (iguales o mayor a 18 años) se encuentra en situación de discapacidad, lo que corresponde aproximadamente a un total de dos millones de personas, de este universo, un 9,1% logra concluir los estudios superiores, contra un 20% de personas sin discapacidad (Gobierno de Chile, 2016; SENADIS, 2016), en este sentido, se pueden advertir que el acceso y la permanencia dentro de una institución

---

<sup>102</sup> Estudio nacional de discapacidad, 2015.

universitaria, refleja de alguna manera la falta de oportunidades que experimentan las personas en situación de discapacidad, cuando nos referimos a participación en la educación superior (Eyzaguirre, 2017).

Desde estas ideas, se puede evidenciar que las personas en situación de discapacidad, enfrentan barreras tanto en el acceso, como en la permanencia dentro de la educación superior y en mayor grado la certificación o egreso de esta (Errandonea, 2016). Sobre esto, se puede asumir que los grupos sociales que presentan algún tipo de discapacidad, son marginados de procesos educativos generales, dificultado de manera directa su participación en ámbitos universitarios. En este marco, se puede declarar que, en el universo de sectores sociales, las personas en situación de discapacidad han sido condicionadas significativamente a la participación en este contexto, mermando así su contribución en ámbitos sociales, políticos y económicos (Espinosa, Gómez y Cañedo, 2012).

A modo de enfrentar esta realidad, se han efectuado diversas acciones que permitan dinamizar el ingreso y permanencia de EsD a la educación superior. Cabe destacar dentro de estas iniciativas, algunas de orden jurídico como es la ley 20.422 (ley de Inclusión) y la ley de educación superior, donde se establece la inclusión como principio rector, que reafirma las ideas inclusivas y sus ámbitos de acción. También se pueden identificar acciones particulares implementadas por instituciones de educación superior como programas y acciones de apoyo, tendientes a minimizar las barreras que afectan la permanencia de EsD. Desde el servicio nacional de discapacidad (SENADIS) se ha implementado una red nacional de educación inclusiva (RESI), la cual ha promovido encuentros regionales de educación inclusiva y planes de continuidad para estudiantes con discapacidad en educación superior; si bien se han generado procesos de apoyo, han surgido dificultades en la implementación de las herramientas que favorecen los procesos inclusivos; por otra parte, es necesario resaltar la voluntad de promover la participación de EsD en procesos de educación superior (Villafañe, Corrales y Soto, 2014).

La educación inclusiva se piensa desde la valoración de la diversidad como un elemento enriquecedor del proceso de aprendizaje; favoreciendo así, el desarrollo del sujeto (Parra, 2011). Para promover estos espacios inclusivos, la universidad Andrés Bello (UNAB), ha propuesto una serie de normativas, espacios, apoyos y materiales, que permitan la incorporación y permanencia de los EsD, en los procesos académicos. Para ello y desde la Dirección de Educación Inclusiva se han implementados procesos de apoyo individual, con el objetivo de asumir la incorporación de estos alumnos y promover su desarrollo estudiantil. En este marco, se asume el desafío de acompañar a diversos grupos de EsD, a modo de disminuir el abandono de estos en la educación superior. Para cumplir este objetivo, se genera un plan de acompañamiento específico a estudiantes en situación de discapacidad, el cual se abordará como un proceso de apoyo, generado sobre las necesidades y percepciones de los estudiantes. Para guiar esta construcción, se utilizarán cinco dimensiones descritas por Arco, López, Fernández, Giménez, Caballero y Heilborn, (2011), quienes plantean que existen áreas claves para gestionar espacios e instancias de apoyo psicopedagógico, en los cuales

destacan i) organización y planificación del tiempo, condiciones de estudio, iii) técnicas y estrategias de estudio, iv) preparación de exámenes y v) relaciones entre pares<sup>103</sup>.

## 2. Metodología

Este estudio adopta un paradigma cualitativo con enfoque descriptivo e interpretativo, buscando explorar la percepción de EsD en relación a sus experiencias y necesidades en la educación superior, con la finalidad de construir un plan de apoyo psicopedagógico que acompañe a los estudiantes, en su ingreso, proceso y egreso del periodo académico, evitando así, un posible abandono universitario. Para cumplir con este objetivo se acoge a una recolección de datos mediante un cuestionario que será examinado a través de un análisis descriptivo, que permita la exploración del fenómeno específico y particular (Vieytes, 2004); en el marco de esta comunicación se decide presentar una muestra de cuatro estudiantes en situación de discapacidad. Todas estas decisiones metodológicas pretenden otorgar relevancia a los procesos referidos a la percepción y discurso de los estudiantes (Rodríguez, Gil y García, 1996).

### - Instrumento de recogida de información

El cuestionario aplicado, consta de 7 preguntas orientadas sobre 7 dimensiones relacionadas al proceso de transición de estudios de educación escolar a educación universitaria, las dimensiones otorgadas por Gallardo, Goñi, Sanhueza y Cruz (2019), están relacionadas a los siguientes indicadores: i) Cambiar y ser la misma persona; ii) poner a prueba una opción vocacional; iii) desarrollar relaciones interpersonales de apoyo; iv) sostener y crear nuevas relaciones de apoyo; v) enfrentar nuevas formas de exigencia académica; vi) aprender a pensar al modo de una comunidad académica específica y vii) desarrollar autonomía para asumir responsabilidades. Sobre estas dimensiones, se construye un cuestionario, con el objetivo de identificar la percepción de los estudiantes sobre su incorporación a la educación superior. La aplicación de los cuestionarios, se implementó en los periodos de julio y agosto 2019, se realizaron de manera individual y se dio a conocer el contexto y finalidad a cada estudiante.

### - Análisis de datos

El proceso destinado a conocer las percepciones de los EsD, pretende contribuir a la creación de una propuesta de acompañamiento psicopedagógico; para esto, se realizó una primera etapa orientada al análisis de contenido (codificación), donde se pretende identificar los conceptos e ideas que declaran los estudiantes universitarios, en relación a su experiencia en educación superior, junto a esto, se dará énfasis en las necesidades que estos identifican en relación a su proceso académico. A modo de guiar este proceso de análisis se categorizó la información obtenida en los cuestionarios, en las dimensiones propuestas por Arco, López, Fernández, Giménez, Caballero y Heilborn, (2011). Los datos se agrupados por categorías, las que permitieron conocer la relación de las percepciones de los EsD según las categorías adoptadas, con la

---

<sup>103</sup> Esta categoría se enfatiza por el diagnóstico (Asperger) de los estudiantes entrevistados.

finalidad de establecer las bases de la propuesta de acompañamiento psicopedagógico.

#### - Participantes

En el marco de esta comunicación, se entrevistó a 4 estudiantes<sup>104</sup>, que cursan actualmente una carrera universitaria de 4 y 5 años académicos, todos los estudiantes entrevistados se encuentran en situación de discapacidad, y cursan diversas carreras universitarias

Participantes	Edad	Diagnóstico	Carrera	Duración carrera
Estudiante 1	23 años	Asperger	Derecho	5 años
Estudiante 2	19 años	TDA	Licenciatura Historia	5 años
Estudiante 3	18 años	Asperger	Ingeniería ambiental	4 años
Estudiante 4	25 años	Asperger	Medicina Veterinaria	5 años

#### - Construcción propuesta

En relación al alcance de esta investigación, se declara que existe información relevante a modo de identificar las características que generan el abandono académico, acompañadas de temáticas relacionadas a la inclusión y permanencia en la educación superior (Cazau, 2006), no obstante, la información para dar atención y acompañamiento a estas personas de manera específica en nuestro escenario particular, es escasa y carece de elementos específicos según las características de cada grupo de estudiantes. A modo de dar respuesta a estos inconvenientes, se pretende diseñar una propuesta psicopedagógica, de acompañamiento específico a estudiantes universitarios en situación de discapacidad, a modo de promover su participación, permanencia y egreso de la educación superior. La propuesta psicopedagógica, esta sostenida principalmente, al desarrollo de hábitos y estrategias de estudio que promuevan la utilización de herramientas específicas según la necesidad de cada disciplina, funciones ejecutivas que faciliten el proceso de adquisición y construcción del conocimiento disciplinar y habilidades metacognitivas que promuevan la reflexión sobre los propios procesos académicos.

### 3. Resultados preliminares

En relación al ejercicio metodológico se identificaron las relaciones de las respuestas de estudiantes con las categorías propuestas para el acompañamiento. La exposición de resultados se presenta por dimensión explorada y se dará énfasis a los elementos y declaraciones entregadas por los estudiantes según las preguntas del cuestionario.

*Cambiar y ser la misma persona en el proceso:* en relación a esta dimensión, los estudiantes hacen referencia a la subcategoría de adquisición de responsabilidades, otorgando un 77% de las respuestas a estas ideas, declarando que el mayor cambio en este proceso, ha sido referido a nuevas responsabilidades y deberes que, en años anteriores, no eran significativas. En relación a las subcategorías de preocupaciones y apoyos específicos, ambas presentan solo 11% del total de respuestas, esto deja ver

---

<sup>104</sup> El proyecto completo, pretende aplicar el cuestionario a 25-30 estudiantes, los cuales reciben apoyo desde la Dirección de Educación Inclusiva de UNAB

que los elementos que influyen en los EsD, poseen características similares, agrupando un gran porcentaje en común.

*Poner a prueba una opción vocacional en relación al propio proyecto de vida:* en la dimensión relacionada a las motivaciones asociadas a la elección de su carrera universitaria, los indicadores sobre identificar y reflexionar sobre su propio proyecto de vida y proyecciones personales, muestran una mayoría, donde cada una de estas, presentan un 40%. Por otra parte, se observa solo con un 20%, la subcategoría de elección vocacional, estos resultados dejan ver que los estudiantes coinciden en relación a divisar un futuro profesional y las creencias que poseen de su propio proceso de aprendizaje.

*Desarrollar relaciones interpersonales de apoyo, confianza e intimidad:* las ideas declaradas sobre el desarrollo de relaciones, los estudiantes poseen una visión positiva de este proceso, dejando ver que las subcategorías de relaciones entre compañeros y profesores, ambas muestran un 50% cada una de respuestas asociadas a estas ideas. Por su parte la subcategoría de promover otros círculos de apoyo, no hacen referencia a instancias especiales o necesidades específicas en esta área.

*Sostener y crear nuevas relaciones de apoyo, cuidado y confianza con familia de origen:* en relación a la dimensión sobre el rol de la familia, los estudiantes dan énfasis a las subcategorías de las expectativas que instala la familia sobre su proceso académico, con un 36% del total de las respuestas, por su parte, la subcategoría de la comprensión de las familias frente a las demandas y dificultades (54%), los estudiantes dan relevancia, planteando que sus familias, entienden los desafíos y promueven su participación en el ámbito universitario. por ultimo y solo con un 9%, los estudiantes hacen referencia al apoyo económico, lo que deja ver que, desde su perspectiva, esto, no ha sido una dificultad, en estos casos particulares.

*Enfrentar nuevas formas de exigencia académica y poner a prueba el propio autoconcepto académico:* los estudiantes en situación de discapacidad, declaran que los ámbitos más relevantes en relación a las exigencias en educación superior, se orientan a los altos niveles de exigencia que posee la incorporación al ámbito universitario, otorgando un 21% del total de respuestas, con un 35%, los EsD, plantean que existe una gran dificultad en afrontar las evaluaciones y retroalimentaciones de sus aprendizajes, entendiendo esto, como una barrera que influye directamente es su desempeño como estudiantes. Por último, los estudiantes expresan gran confianza en sus propias capacidades, declarando que poseen confianza y tranquilidad frente a sus desafíos académicos, esta subcategoría, representa un 42% del total de respuestas declaradas.

*Aprender a pensar al modo de una comunidad académica específica:* en esta área, los estudiantes dan énfasis a las ideas relacionadas a la participación de comunidades específicas (44% del total de respuestas), planteando sus deseos de participación y pertenencia a un grupo determinados. Seguido a esto, se observa un 33% del total de las respuestas enfocadas a los conocimientos que han adquirido durante este proceso de formación, dejando ver que el conocimiento adquirido, ha provocado un cambio en

la forma de enfrentar desafíos y análisis desde una mirada profesional. En último lugar, se encuentra la subcategoría de reflexión desde una mirada de la disciplina particular, donde se puede observar un 22% de las respuestas asociadas a este tópico.

*Desarrollar autonomía para asumir responsabilidades:* en relación a las respuestas sobre las responsabilidades que han debido asumir, los estudiantes, plantean que los desafíos más relevantes, están relacionados a la responsabilidad de asumir sus responsabilidades (46% del total de las respuestas), por otra parte, declaran la importancia de autorregular sus propios procesos académicos (38% del total de las respuestas). Finalmente hacen alusión en un 15% del total de las respuestas, a la subcategoría de responsabilidad sobre su propio desempeño, lo que deja ver en algunas ocasiones, los estudiantes, no se hacen cargo de los resultados obtenidos.

#### 4. Conclusiones

A modo de sintetizar las declaraciones de los EsD, expresadas en las categorías asociadas al cuestionario y observar las dimensiones del apoyo psicopedagógico, podemos señalar que los ámbitos base para la propuesta, están referidos a elementos sobre la promoción y delimitación de las responsabilidades en la acción y sobre la auto regulación por parte de los estudiantes (organización y planificación del tiempo), siendo esta una de las dimensiones donde se presenta mayor cantidad de declaraciones; también se abordarán elementos asociados a las relaciones interpersonales, principalmente técnicas para trabajo en equipo y relaciones estudiante/docente (relaciones entre pares); por otra parte, los estudiantes plantean que existen dificultades al momento de afrontar las evaluaciones y retroalimentaciones de los conocimientos (preparación de exámenes- técnicas y estrategias de estudio). Otros elementos que se presenta en variadas respuestas, hacen referencia al conocimiento de las propias capacidades, en muchas ocasiones los estudiantes, infravaloran sus conocimientos y suponen panoramas negativos (condiciones de estudio) en su desempeño. En consideración a estas ideas y sus relaciones con las áreas del apoyo psicopedagógico propuestas por Arco et al. (2011), se considera relevante gestionar espacios y acciones específicas que promuevan la participación de EsD en el contexto universitario. Para cumplir con esto, se pretende construir un plan de acompañamiento psicopedagógico para estudiantes en situación de discapacidad, que promueva la participación y permanencia en la educación superior, para la construcción de esta propuesta, en primera instancia y en el marco de esta comunicación, se trabajará sobre las percepciones de los estudiantes, a modo de examinar que tópico presentan relevancia en la transición de la educación secundaria a la educación terciaria. Por último, declarar que las dimensiones observadas, deben promover trabajos prácticos y actividades contextualizadas a sus disciplinas específicas y contexto real de cada estudiante.

#### 5. Referencias Bibliográficas

Arco, J., López, S., Fernández, F., Giménez, E., Caballero, R. y Heilborn, V. (2011). Guía psicopedagógica para estudiantes y profesores universitarios en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Universidad de Granada*. España.

- Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *Revista electrónica iberoamericana sobre calidad y cambio en educación*, 4(3), 1-15.
- Cazau, P. (2006). Introducción a la investigación en ciencias sociales. Recuperado en: <http://alcazaba.unex.es/asg/>.
- Cifuentes, P., Weidenslaufer, C. y Williams, G. (2017). Acceso a educación superior de personas con discapacidad: España, Estados Unidos y Australia. *Departamento de Estudios Extensión y Publicaciones*. Documentos de asesoría parlamentaria. Chile.
- Errandonea, M. (2016). Participación de personas en situación de discapacidad en el sistema de educación superior chileno. Facultad de economía y negocios Universidad de Chile.
- Espinosa, C., Gómez, V. Y Cañedo C. (2012). El Acceso y la Retención en la Educación Superior de Estudiantes con Discapacidad en Ecuador, *Formación Universitaria*. Vol. 5(6), 27-38.
- Eyzaguirre, L. (2017). Apoyos y Permanencia en la Educación Superior: Percepciones de las y los estudiantes en situación de discapacidad. Facultad de ciencias sociales. Universidad Alberto Hurtado.
- Gallardo, G., Goñi, F., Sanhueza, M. y Cruz, M. (2019). Transición secundaria educación superior: desafíos para los estudiantes, desafíos para las instituciones. Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA.
- Gobierno de Chile. (2016). Gobierno de Chile. Obtenido de Resultados del II Estudio Nacional de la Discapacidad en la población adulta: <http://www.gob.cl/resultados-del-ii-estudio-nacional-de-la-discapacidad-en-la-población-adulta/>
- Parra, C. (2011) Educación Inclusiva: UN Modelo de Diversidad Humana. *Revista Educación y Desarrollo Social* 1: 139-150. Recuperado <https://www.dialnet-educación-inclusiva-5386258.pdf>
- Rué, J. (2014). El abandono universitario: variables, marcos de referencia y políticas de calidad. *Revista de docencia universitaria. REDU*, Universidad Autónoma de Barcelona, España. Vol. 12 (2), 281-306.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). Métodos de investigación cualitativa. Málaga. Aljibe.
- Servicio Nacional de Discapacidad (2017). Ley de Inclusión Laboral. Recuperado [http://www.senadis.gob.cl/pag/421/1694/ley\\_de\\_inclusion\\_laboral](http://www.senadis.gob.cl/pag/421/1694/ley_de_inclusion_laboral).
- Vieytes, V. (2004). *Metodología de investigación en organizaciones, mercado y sociedad: epistemología y técnicas*. Buenos Aires: Editorial de las Ciencias. Argentina.
- Villafañe, G., Corrales, A. y Soto, V. (2014). Estudiantes con discapacidad en una universidad chilena: desafíos de la inclusión. *Revista Complutense de Educación*. Vol. 27 Núm. 1. 353-372.