

## Acciones metasistémicas para incrementar la retención y permanencia estudiantil en la unad

**Línea Temática:** Políticas Nacionales y Gestión Institucional para la Reducción del Abandono - Gestión Institucional en relación con la reducción del abandono.

Luz Miryam Moreno Rodríguez luzm.moreno@unad.edu.co Colombia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

### *Resumen*

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, es un ente autónomo del orden nacional, vinculado al Ministerio de Educación Nacional, cuyos propósitos se enmarcan en un metasistema que afianza la modalidad abierta y a distancia- AyD y en ambientes virtuales de aprendizaje-AVA. La Unad tiene aproximadamente 110.000 estudiantes correspondientes al sistema de educación permanente, continuada y superior distribuidos en 8 zonas de 1.016 municipios de los 1.123 del país. Esto constituye un reto institucional, dada la alta población que necesita de estrategias para mitigar el fenómeno de la deserción temprana. Por lo tanto, el propósito del presente es presentar los factores de riesgos de abandono más significativos identificados para la modalidad AyD; y, las estrategias de mayor impacto para incrementar la retención que lleven al estudiante a culminar su proyecto de vida; para la cual al interior de la UNAD se estableció la Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil y el Plan institucional de Acogida y Permanencia Diferencial, con el fin de sensibilizar y empoderar a actores que han conformado redes satelitales zonales estratégicas, para que se involucren en el desarrollo y conocimiento del problema; con compromiso desde la gestión pedagógica, académica, tecnológica, financiera y administrativa; para instituir estrategias transversales de dinamización de la retención y la permanencia. Por lo anterior, se ha orientado la investigación a través de preguntas, tales como; ¿Cuáles son los Factores de Riesgos de abandono más significativos en la modalidad abierta y distancia en la UNAD? ¿Y cuáles son las estrategias de mayor impacto para mitigar los factores que llevan al estudiante a abandonar su proyecto de vida?

Para abordar la problemática se tuvo en cuenta la metodología *Investigación Acción Participativa-IAP*, formulada por Fals Borda citado por (Imen, Frisch , & Natalia, s.f.) “cuyos principios se aplican en la construcción colectiva del

conocimiento, la participación de estudiantes y docentes en procesos claves, como: la sensibilización, la observación, el empoderamiento de la palabra, la organización de las redes y la participación en los talleres de diagnóstico, organización colectiva y sistematización del conocimiento” (p.5). El crecimiento significativo en cobertura estudiantil que la UNAD presentó en el 2004 fue de 25.268 estudiantes en el sistema de educación superior, correspondientes a un 17.7% de la cobertura total estudiantil. A tener en 2018, 70.298 estudiantes correspondientes al 49,2%. Lo anterior, evidencia un incremento en la tasa de cobertura, el cual corresponda un incremento de 31,5% de 2004 a 2018. En ese sentido, la retención estudiantil en la UNAD ha pasado de 29% en 2004, a 60% de retención estudiantil en 2018, evidenciando un incremento en la retención temprana del 31%. (Oficina de registro y control , 2017)

La determinación de los factores de riesgo de deserción se realizó mediante la aplicación de a) entrevistas a profundidad al grupo focal directivo, b) aplicación de un estudio de percepción sobre los servicios prestados a 368 aspirantes, 3.157 estudiantes, 1.079 egresados, 590 docentes y 541 personas que abandonaron sus estudios. De esta manera se logró documentar los factores de riesgo en cada una de las zonas, algunas con características particulares. Los resultados mostraron aspectos relacionados con la percepción del estudiante sobre la UNAD, perfil de los docentes, la complejidad de la plataforma virtual, limitaciones en los procesos de comunicación, falta de continuidad en algunas acciones de integración.

Los resultados obtenidos presentan información rica en sus posibilidades de análisis y potencial de acción, en relación con pautas orientadoras que permiten el buen desarrollo, implementación y consolidación de la Política de Retención y Permanencia Unadista.

**Palabras claves:** Retención temprana, Permanencia, Educación a Distancia, Estrategias. Introducción

El establecimiento de políticas nacionales para afrontar y mitigar el fenómeno de ladeserción estudiantil y los factores que resultan asociados al abandono y la persistencia estudiantil en el Sistema de Educación Superior, es una acción urgente y que requiere de, no sólo estipular estrategias, planes, programas y proyectos al interior de la Institución; sino, que dichas políticas estén en sintonía con los lineamientos institucionales del Ministerio de Educación Nacional, tanto en la modalidad presencial como abierta y a distancia; para que se pueda mitigar esta problemática nacional de manera efectiva, coherente, y de manera colaborativa, a través de una labor sincrónica de actores de la alta dirección y del personal operativo, con la integración de los sistemas y las unidades que

interactúan durante el periodo de formación académica de los estudiantes; para ofrecer un servicio de calidad y calidez, que permita la fidelización de los estudiantes con la Institución, la culminación exitosa del programa académico, y su graduación oportuna, en cualquiera de los diferentes niveles de formación Unadista.<sup>108</sup>

El (Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior, 2013-2014) expone las estrategias para incentivar la Permanencia y Graduación, en la Educación Superior escrita en el año 2013-2014 del Ministerio de Educación Nacional. Se destaca como estrategia fundamental, “el Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior –SPADIES, la cual se fortalece desde su implementación entre el 2007 a 2008, en todas las IES; contando con características y factores determinantes, focalizados según el nivel de formación, en relación con las bajas competencias académicas de entrada, dificultades económicas y la adaptación al ambiente universitario”.

A pesar de los esfuerzos realizados por parte del Ministerio de Educación Nacional, en aunar esfuerzos con las IES para el establecimiento de estrategias, programas y servicios; no se encontró investigación alguna sobre políticas al interior de las IES, como tampoco sobre medición de impacto de proyectos, programas, estrategias y planes derivados de las variables de deserción en cuanto a factores: Individuales, Académicos,

Institucionales, Familiares, Socioeconómicos, Interacción y Tiempo; razón por la cual, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, con el fin de abordar, aportar y llamar a la reflexión sobre este fenómeno; realiza un trabajo dialógico, permanente y cooperativo con actores de los sistemas que dinamizan “*La Política de Retención y Permanencia Estudiantil y el Plan Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial*” mediante la declaración de voluntades y normas, tanto externas como internas, y recursos que permiten el incremento significativo de la Retención temprana y la Permanencia de los estudiantes.

Es así, como mediante *La Política De Retención y Permanencia*, la UNAD estableció los criterios, compromisos y estrategias, actores, canales de comunicación y divulgación, metodología; para fortalecer la Retención y permanencia estudiantil en los diferentes programas académicos; que permita a los estudiantes terminar su proceso formativo académico de manera oportuna y exitosa. (Acuerdo 002 , 2018)

#### Objetivo general

Incrementar significativamente la retención y permanencia estudiantil al interior de la UNAD, a través de una labor colectiva e integrada de actores y sistemas, hacia

---

<sup>108</sup> Formación académica en la UNAD: Tecnológico pregrado y posgrado.

un excelente servicio a los estudiantes, que potencie su satisfacción y fidelización respecto a la Institución.

Objetivos específicos

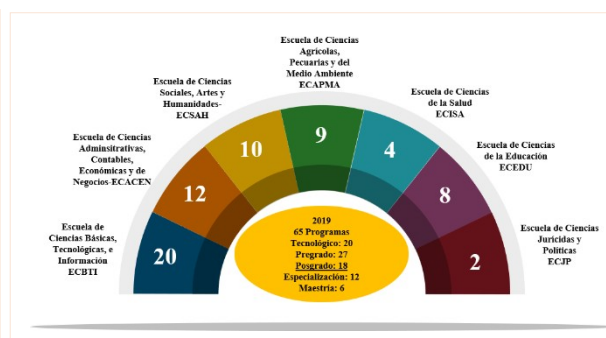
1. Dinamizar las estrategias, actividades y servicios orientadas a la vida académica y vida universitaria que promueva un acompañamiento pertinente y oportuno.
2. Fortalecer los escenarios y dispositivos dispuestos para el asesoramiento y desarrollo de las actividades académicas de los estudiantes, para que cuenten con el acompañamiento necesario y permanente para su proceso formativo desde la gestión: Académica, pedagógica, tecnológica, administrativa y financiera.
3. Consolidar las redes satelitales RP Zonales mediante la elaboración e implementación del Plan de Acción Zonal.
4. Analizar el impacto de las estrategias, actividades y servicios implementadas en el marco de la política de Retención y Permanencia.

Cobertura UNAD:

Figura 1. Presencia de la UNAD



Figura 2. Escuelas y



Programas Activos 2019

Fuente: Elaboración Propia a partir de la información publicada en la página principal de la UNAD- agosto 2019.

Tabla 1. Cobertura 2015 al 2018 UNAD

	2015	2016	2017	2018
Mujeres	29,964	38,272	35,873	38,432
Hombres	20,181	26,058	30,929	31,866
	<b>50,145</b>	<b>64,330</b>	<b>66,802</b>	<b>70,298</b>

Fuente: SIVISAE, agosto 2019

La cobertura nacional es significativa, presentando una variación porcentual del 7% para el periodo 2015 – 2016; 3% 2016 – 2017, y, 4% 2017 -2018; por ente, la retención y la permanencia ha mostrado diferentes matices que para la universidad es un problema que afecta la sostenibilidad económica, la tasa de graduación oportuna, la desarticulación de los sistemas y actores relevantes; razón por la cual, en el encuentro de líderes del 2017 el tema central fue la

deserción al interior de la Universidad, dando como resultado el establecimiento de la Política de Retención y Permanencia Estudiantil y el Plan Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial, alineados con los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo, 2019-2023.

Tabla 2. Comportamiento Retención Temprana UNAD 2015-2018

AÑO	Estudiantes Nuevos	Retención Temprana	%	Deserción Temprana	%
2015	23.787	12.378	<b>52%</b>	11.409	48%
2016	29.744	17.419	<b>59%</b>	12.325	41%
2017	27.643	16.456	<b>60%</b>	11.187	40%
2018	27.862	17.290	<b>62%</b>	10.572	38%

Fuente: SIVISAE, agosto 2019

Sumado a lo anterior, como resultados del estudio realizado se destacan los factores de riesgo con más relevancia que están llevando a los estudiantes a abandonar sus estudios de formación académica.

Tabla 3. Puntos críticos resultados estudio Sobre las percepciones de diferentes actores al interior de la UNAD.

OBJETIVO		
Identificar (las precepciones en aspirantes, desertores, estudiantes, egresados y docentes sobre la gestión y calidad de los servicios de apoyo y acompañamiento institucional que influyen en la Deserción estudiantil de la UNAD., 2018)		
Grupo o Población	Respuestas dadas y analizadas por estamento	Puntos Críticos
Aspirantes 2017	280	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El <b>número de créditos</b> a matricular, excesivo para más de la mitad de los aspirantes encuestados</li> <li>-El <b>trato recibido</b> cuando se informaron en la UNAD para el 10% fue malo o muy malo</li> <li>-Les gustaría poder optar a becas, y que la UNAD ofreciese <b>facilidades de financiación</b> de matrícula (créditos, pago en cuotas)</li> <li>-Más información y aclaración sobre el sistema de <b>homologación de estudios</b></li> <li>-Los estudiantes coinciden con que el <b>apoyo y acompañamiento docente</b> debe mejorar. Más de un 10% de los encuestados indican que el acompañamiento docente es malo o muy malo.</li> <li>-Gran parte de los estudiantes no acceden al <b>acompañamiento del consejero y del e-monitor</b>. Falta de</li> </ul>
Estudiantes 2018	3.157	

		información de estos servicios.
		-Procesos de <b>acogida e inducción Unadista.</b>
		-Las <b>condiciones económicas</b> sería otro punto de mejora en la UNAD
		<b>Dificultad económica</b>
		- <b>Falta de tiempo:</b> la falta de tiempo por trabajo o compromisos familiares
		- <b>Motivos personales:</b> enfermedad, embarazo u otros motivos familiares
Aspirantes 2017	541	- <b>Falta de acompañamiento:</b> por parte de docentes, los cuales no atienden las dudas de los estudiantes o tardan mucho en dar respuesta
		- <b>Metodología de estudio:</b> muestran interés en que haya más clases presenciales
		- <b>Plataforma demasiado complicada:</b> indican que no es intuitiva y presentan dificultades para el desarrollo de las actividades
		- <b>Actividades en grupo obligatorias:</b> el desempeño de los participantes no es igual, en cambio la calificación es la misma para todos, independientemente lo que haya aportado cada integrante del grupo
		-El <b>acompañamiento docente</b>
		- <b>Situación económica</b> de los estudiantes.
Graduados 2017	1.079	- <b>Modalidad educativa</b>
		- <b>Tiempo de dedicación</b> al estudio, así como el componente práctico.
		- <b>Procesos y trámites de administración</b>
		- <b>Acompañamiento</b> y apoyo.
		-Modalidad de <b>actividades.</b>
Docentes 2018	590	- <b>Inducción.</b> Se propone que sea presencial y obligatoria.
		- <b>Retroalimentación</b> a los estudiantes
		- <b>Sistema económico.</b>

Fuente: AUGE-Informe análisis de encuestas estamentos UNAD, julio-2018

Estas acciones, cobran especial importancia, cuando a través de la Red Satelital RP se genera la interacción de líderes voluntarios, que en forma sistémica establecen conexiones que permiten la articulación con los líderes de los sistemas, el flujo de información, y el diálogo con diferentes interlocutores de la institución para la construcción colectiva de iniciativas de retención y permanencia; y, su ejecución, direccionadas por un Coach Orientador, quien dinamiza la operación del PAZ en tres Momentos: 1) Atención a Aspirantes; 2) Acogida al nuevo estudiante y, 3) Acompañamiento integral.

Cabe mencionar que la implementación y operación de la Política de Retención y Permanencia Estudiantil y el Plan Institucional de Acogida y Permanencia estudiantil está bajo la responsabilidad de la Unidad Misional Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados- VISAE. Las estrategias que estratégicamente aportan al logro de las metas establecidas en el Proyecto “Retención y Permanencia Unadista del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023 “Más Unad, Más País”.

Por lo consiguiente, las estrategias se clasifican en:

### 1. Estrategias Transversales y de Dinamización

Se entienden como la conformación de coaliciones orientadoras por zona integradas por los actores y redes que dinamizan y operacionalizan la Política de Retención y permanencia Estudiantil para implementar acciones que permitan concientizar, motivar y generar espacios para consolidar la cultura del buen servicio para identificar oportunidades y ventajas significativas al interior de la UNAD.

### 2. Estrategias Para la Retención

Orientadas al acompañamiento focalizado, que permita el mejoramiento permanente de la gestión académica del estudiante, y se encauzan en atención diferencial y especial mediante las alertas tempranas, que permitan detectar oportunamente el abandono estudiantil. (Acuerdo 002 , 2018) (p.7)

### 3. Estrategias para la Permanencia

Se configuran con esas acciones que la UNAD ha dispuesto para el estudiante y que le garanticen su adecuación a la educación en la modalidad abierta y distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, ofreciéndole una orientación y acompañamiento permanente con actores como los monitores y los consejeros académicos y un curso obligatorio transversal que permite el empoderamiento del Proyecto Académico Pedagógico Solidario -PAPS. (Acuerdo 002 , 2018) (p. 9).

En ese sentido, la Consejería Académica es de las estrategias que se viene implementando en la institución a los estudiantes nuevos, aportándole en la consecución de sus objetivos de estudio a largo plazo, por medio del acompañamiento integral, incluyente y diferencial a través de cuatro ejes a saber:

1. Prueba de caracterización al estudiante la cual está orientada a identificar aspectos sociodemográficos, laborales, familiares, académicos y de competencias básicas, que permiten identificar potencialidades y debilidades de mejora en temas con su formación integral, de vida académica y de vida



universitaria; 2. Proceso de acogida, inducción y reinducción Unadista tanto presenciales como virtuales que le permita conocer la plataforma, el aula virtual, los servicios académicos, administrativos y de vida universitaria; 3. Curso Cátedra Unadista el cual integra el conocer la UNAD su filosofía y el cómo planear y estudiar en la modalidad abierta y a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje. (UNAD, 2019)

Así mismo, la e-Monitoria desarrollada por estudiantes con excelencia académica, destacados por sus habilidades disciplinares, tecnológicas y actitudes de servicio, que apadrinan y apoya a otros estudiantes desde un enfoque psicosocial y pedagógico, realizan a su vez, un acercamiento diferente a las necesidades del estudiante, convirtiéndolas en portunidades de mejora al vincularlos en los espacios de formación integral que le ofrece la universidad para el acompañamiento estudiantil. La gestión del e-Monitor se sustenta en tres (3) tipologías, a saber: permanencia, bienestar y académico, comprendidas estas como: el campo de la permanencia estudiantil, el e-monitor es protagonista en el acompañamiento de los estudiantes en red con el equipo de Consejería Académica, aportando a la apropiación en de la metodología de educación a distancia, desde los servicios de atención presencial, virtual, y el diseño de recursos pedagógico-didácticos, contribuyendo a la promoción exitosa de los estudiantes a lo largo de su proceso de formación. (UNAD, 2019)

En lo referente a la evaluación de impacto de estrategias, programas, acciones y políticas es muy escasa la literatura e investigaciones sobre el tema por no decir que nula; razón por la cual la fase 4 de la esta investigación tiene proyectado aplicar la evaluación de impacto desde criterios que permita establecer el plan de mejora directivo para las vigencias proyectadas.

## Conclusiones

1. No existe una política nacional que proporcione lineamientos claros y contundentes, para que las IES sean sostenibles en materia de Retención y Permanencia Estudiantil.
2. La falta de capacitación y cualificación a los docentes en el manejo y acompañamiento a la población en riesgo de deserción se ve reflejado en la ausencia de planes de mejoramiento derivado de los resultados de la evaluación docentes por parte de los estudiantes.
3. Los factores de riesgo asociados a la deserción han sido suficientemente investigados, ahora se debe trabajar en la evaluación de impacto, como referente de mejora para identificar ventajas y oportunidades, para que los estudiantes logren la culminación exitosa de su formación académica profesional.

## Recomendaciones



Las Instituciones de Educación Superior deben enfocarse en la calidad de la Educación, y formar profesionales que aporten al desarrollo de país, sociedad, comunidad para dejar de verlos clientes que generan un ingreso económico.

La retención de los estudiantes es una responsabilidad de todos los actores, sistemas, procesos; así como de los directivos, para que lideren y dispongan los recursos necesarios que permitan asistir y enfrentar los factores de riesgo, oportunamente.

## REFERENCIAS

Acuerdo 002 . (2018). *Política de retención y permanencia estudiantil* . Obtenido de Universidad nacional abierta y a distancia UNAD:  
<https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018>

/COSU\_ACUE\_002\_20180130.pdf

Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior. (2013-2014).

*Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional:  
[https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_archivo\\_pdf\\_politicas\\_estadisticas.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf)

Decreto 1075. (2015). *Consejo Nacional de Acreditación- CNA*. Obtenido de <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019930>

Imen, P., Frisch , P., & Natalia, S. (s.f.). *Orlando Fals Borda y la investigación acción participativa: Aportes en el proceso de formación para la trabsformación*. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/blogs/boviedo/files/pedagogc3adas-eman-lc3b3pez-cardona-y-calderc3b3n.pdf>

las precepciones en aspirantes, desertores, estudiantes, egresados y docentes sobre la gestión y calidad de los servicios de apoyo y acompañamiento institucional que influyen en la Deserción estudiantil de la UNAD. (2018). *auge-unad*. Bogotá.

Ministerio de Eduación Nacional . (2015). Obtenido de [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272\\_recurso.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf)

Oficina de registro y control . (2017). *Informe datos de cobertura estudiantes UNAD*.

Bogotá.

UNAD. (2019). *Informe Junta Misional sobre los avances de las estrategias que operacionalizan la política de retención y permanencia estudiantil* . Bogotá.