
LA ESTRATEGIA ASES¹ PARA MITIGAR EL ABANDONO EN LA UNIVERSIDAD DEL VALLE: Experiencia de las tutorías de acompañamiento y seguimiento estudiantil en la enseñanza superior

Línea Temática: 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías).

Autor: Neide Stelia, Castillo Flórez- neide.castillo@correounivalle.edu.co- Coordinadora componente Administrativo Estrategia ASES. Vicerrectoría Académica, Universidad del Valle (Colombia).

Resumen. La Universidad del Valle cuenta con la Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil “ASES” (en lo sucesivo la Estrategia) como modelo de acompañamiento, cuyo objetivo es fortalecer la permanencia y la graduación estudiantil; la Estrategia se ofrece a estudiantes del ciclo básico de pregrado en la sede Cali y durante el periodo de análisis (2016A-2018A) enfocó la atención a beneficiarios del Programa Ser Pilo Paga² y a los admitidos por Condiciones de Excepción³, que para la sede Cali al primer periodo de 2018 ascendían a 1.462 estudiantes intervenidos; asimismo, al segundo semestre de 2019 se habían intervenido 2.168 estudiantes y, 3.262 al primer periodo de 2021 en sede Cali.

La Estrategia ASES ofrece acciones de acompañamiento como tutoría entre pares, monitorías académicas, atención por profesionales en Psicología, Trabajo Social, entre otros. Asimismo, cuenta con una herramienta de desarrollo tecnológico que monitorea en tiempo real, el rendimiento académico en asignaturas críticas (de mayor repetencia) y a través de cinco dimensiones (Individual, Económica, Familiar, Académica, Vida universitaria y ciudad) evalúa el riesgo de abandono escolar, usando la metodología de semáforos; esta aplicación, emite alertas tempranas del riesgo por dimensión del estudiante, lo cual se orienta hacia una intervención preventiva durante el desarrollo de cada periodo académico en los cuatro primeros semestres (ciclo básico) de la carrera.

Este trabajo se hizo bajo un diseño metodológico de proyecto de investigación aplicado de tipo cualitativo, abordado bajo el método de sistematización de experiencias y utilizando los grupos focales como instrumento de recolección y análisis de información para lograr una interpretación crítica del proceso y obtener las lecciones aprendidas, haciendo uso del método de investigación como procedimiento riguroso para la adquisición del conocimiento, cuyo objetivo es demostrar los resultados de la Sistematización de la Experiencia de la Estrategia ASES y sus aportes a la permanencia universitaria.

Descriptorios o Palabras Clave:

Enseñanza Superior, Tutoría, Abandono Escolar, Estrategias Educativas, Mentoría

¹ ASES: Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil

² Programa del Ministerio de Educación Nacional que financia créditos condonables a estudiantes de escasos recursos para estudiar en universidades acreditadas del país.

³ Normatividad de la Universidad del Valle para otorgar un porcentaje de los cupos ofrecidos por cada programa académico para poblaciones en condiciones de excepción como: indígenas, afros, desplazados, mejor promedio municipal sin Universidad, provenientes de municipios de difícil acceso, víctimas del conflicto, entre otros.

1. Introducción

La Estrategia ASES está adscrita a la Vicerrectoría Académica de la Universidad del Valle y alineada con el Plan Estratégico de Desarrollo 2015-2025 que promueve, en su tercera línea estratégica, la formación integral centrada en el estudiante.

A través de la Estrategia se realizan acciones de acompañamiento que, a su vez, son registradas en una plataforma de monitoreo estudiantil, la cual genera alertas tempranas por individuo para las cinco dimensiones del riesgo, categorizado como bajo, medio y alto. En caso de riesgo alto, se envía un mensaje de correo electrónico como alerta al profesional asignado, quien da inicio a una ruta de atención de prevención del abandono escolar, según el caso.

Este trabajo propuso a partir del concepto de sistematización de experiencias, -que según los lineamientos de Jara (2006) permite recopilar información a través de los actores, sobre cómo se ha vivido un proceso, descripción y aprendizajes obtenidos-, consultar las fichas de acompañamiento del Módulo⁴ ASES, que contiene información por dimensión del riesgo del estudiante, recopilada a través de los encuentros de pares, así como los resultados de ponencias, investigaciones, trabajos de grado y prácticas profesionales desarrolladas en el marco de la Estrategia.

Luego, se recuperó la experiencia vivida por los actores, a través de los grupos focales para obtener los aportes de la Estrategia y los aprendizajes en materia de permanencia.

2. Metodología

Este trabajo fue abordado bajo el método de Sistematización de Experiencias de Oscar Jara (2006), que propuso como punto de partida la descripción y análisis de las percepciones de los actores que participan en la Estrategia, con la intención de reflexionar, extraer las lecciones y mejorar la práctica, dándole sentido a los resultados para consolidar los aprendizajes desde las acciones implementadas por ASES para enfrentar el abandono escolar en el ciclo básico y contribuir a la permanencia universitaria.

Asimismo, se utilizaron tres grupos focales conformados por 60 personas (10 profesionales y 50 monitores pares) para recuperar el proceso vivido, observar las posibles evoluciones académicas de los estudiantes y el impacto de los procesos de intervención implementados desde la Estrategia en favor de la permanencia. Los grupos focales se hicieron de acuerdo con la metodología de Onwuegbuzie (2011). A partir de las relatorías y transcripciones de texto, se empleó el análisis de comparación constante, según la técnica de Leech y Onwuegbuzie (2007, 2008) para identificar las respectivas categorías, acciones y rutas de atención como prevención al riesgo de abandono escolar.

3. Resultados y análisis de datos

El método de Sistematización de experiencias de Jara (2006) permite un abordaje por cinco (5) etapas para obtener una interpretación crítica del proceso que permita a partir de preguntas iniciales, recuperar el proceso vivido, hacer las reflexiones de fondo, formular conclusiones y comunicar las lecciones aprendidas.

⁴ Plataforma de monitoreo estudiantil denominado Módulo ASES

- **A. Punto de partida:**
 - a1. Haber participado en la experiencia
 - a2. Tener registros de las experiencias
- **B. Las preguntas iniciales:**
 - b1. ¿Para qué queremos sistematizar?
 - b2. ¿Cuáles experiencia(s)?
- **C. Recuperación del proceso vivido:**
 - c1. Reconstruir la historia
 - c2. Ordenar y clasificar la información
- **D. La reflexión de fondo: ¿por qué pasó lo que pasó?**
 - d1. Analizar y sintetizar
 - d2. Hacer una interpretación crítica del proceso
- **E. Los puntos de llegada:**
 - e1. Formular conclusiones
 - e2. Comunicar los aprendizajes

Figura 1. Diagrama de propuesta metodológica basado en Jara (2006).
Elaboración propia

A continuación, se presentan los avances de cada una de las fases de la sistematización de la experiencia (Jara, 2006).

3.1 La Estrategia ASES

En la primera fase, la recolección de información se orientó específicamente hacia dos preguntas orientadoras, a saber: ¿cómo se describe la experiencia de acompañamiento y seguimiento estudiantil? y ¿cuáles acciones de acompañamiento considera que le aportan a la permanencia?

Paralelo y teniendo en cuenta los hallazgos de Ordoñez et al (2017), en lo que respecta a las posibles causas del abandono en la población atendida por la Estrategia en el 2016, se encontró que la Estrategia adopta cinco dimensiones del riesgo (Individual, Económica, Familiar, Académica, Vida universitaria y ciudad). El propósito de las dimensiones es suministrar variables para el análisis y diagnóstico temprano de las posibles situaciones de riesgo, con el objetivo de intervenirlas de forma preventiva, a través de acciones o líneas de atención al estudiante de la Tabla 1.

Tabla 1. Acciones de acompañamiento de la Estrategia ASES

1. Acompañamiento socioeducativo (monitor - practicante - profesional)
2. Monitorías académicas
3. Cursos inter semestrales
4. Servicio de GeoCALÍzate
5. Actividades extracurriculares
6. Seguimiento al desempeño académico (alertas tempranas)

Fuente: Elaboración propia

De manera simultánea, se adoptó la metodología de valoración de riesgo por dimensión, a través del semáforo de alertas de la fig. 2, que señala como verde al bajo riesgo, amarillo al riesgo medio y rojo al riesgo alto. Esto permite identificar la forma en que las situaciones pueden influir en la ocurrencia del abandono escolar, de tal forma que, se puedan emprender acciones para que el estudiante sobrepase las dificultades, se enfrente a los compromisos académicos con valentía, resiliencia y apruebe las asignaturas matriculadas.



Figura 2. Semáforo de valoración temprana del riesgo. Elaboración propia

Los encuentros de pares constituyen la principal herramienta de acompañamiento para identificar situaciones de riesgo por dimensión en el estudiante intervenido, la información obtenida es almacenado en una plataforma tecnológica del campus virtual de la Universidad, denominado Módulo ASES, que en la dimensión Académica permite realizar monitoreo a las calificaciones parciales en las asignaturas críticas⁵ matriculadas por el estudiante en el semestre en curso. Si el docente reporta una calificación parcial, inferior a 3.0, el Módulo ASES envía un correo electrónico de alerta por riesgo académico, al profesional quien se encarga de establecer la ruta de atención apropiada y hacer el acompañamiento a través de monitorías académicas en el área específica.

En la segunda fase, se dio respuesta a los cuestionamientos sobre las razones por las cuales se abordó la temática de sistematización de la experiencia, con el objetivo de obtener las lecciones aprendidas en la Estrategia y fortalecer las prácticas de acompañamiento. Para esto se plantearon dos preguntas orientadoras: ¿cómo describe la experiencia de acompañamiento y seguimiento estudiantil? y ¿cuáles acciones de acompañamiento y seguimiento brindado por la Estrategia ASES, considera que le aportan a la permanencia? (Barbosa, Castillo, & Vásquez, 2018)

La tercera fase se orientó a la conformación de grupos focales para recuperar el proceso vivido y evidenciar las posibles transformaciones de los estudiantes en aspectos académicos y el impacto de los procesos de intervención de la Estrategia. El ejercicio estuvo direccionado hacia la permanencia estudiantil en pregrado, a través de dos objetivos específicos: a) compartir experiencias significativas del proceso de acompañamiento de la Estrategia ASES, b) identificar los retos y presentar propuestas de mejoramiento.

Para dar inicio a la recuperación de lo vivido, se seleccionó la expresión de un monitor socioeducativo, quien manifestó que, “cada estudiante es un mundo diverso”, por lo tanto, las herramientas para la permanencia construidas en la Estrategia ASES, no pretenden convertirse en un estándar de acompañamiento sino en una guía, pues es necesario llegar a cada estudiante con actividades de intervención que se ajusten a las necesidades individuales.

Es así como a partir de las voces de los actores consolidadas en las relatorías, se extrajeron las unidades de análisis y se identificaron unas subcategorías, las cuales se agruparon en cinco categorías (Adaptación a la vida universitaria, Nivel académico, Conformación de la familia, Situación económica, Cualidades personales), teniendo en cuenta que representaban aspectos similares, según la fig. 3.

⁵ Asignaturas de mayor repitencia históricamente en la Universidad (Matemática Fundamental, Cálculo y otras)



Figura 3. Propuesta de subcategorización de los datos. Elaboración propia

3.2 La reflexión de la experiencia

En la cuarta fase, se realizó el análisis y, a través de las relatorías se obtuvieron expresiones de monitores en el ejercicio de acompañar, las cuales evidencian algunas transformaciones presentes en las cualidades personales de la población intervenida que muestran avances significativos en el ejercicio de aprender el rol de ser estudiante universitario:

- “Inicialmente era muy pasivo y no se comunicaba con sus compañeros, ni con el profesor, ahora es un estudiante muy activo”
- “Es un estudiante que ha mejorado bastante”
- “Ella entró con mucho miedo de Cálculo I, era súper tímida y le daba pena hacer los ejercicios frente a mí”.

Respecto a la dimensión Familiar, se encontró que la dimensión familiar es la más difícil de abordar y que existe riesgo en estudiantes cuyas historias familiares no se relacionan con prácticas académicas.

Asimismo, se identificó la pertinencia en las temáticas abordadas por ASES, teniendo en cuenta que las actividades están orientadas hacia:

- Autonomía
- Actitud consciente
- Uso de espacios apropiados
- Concentración
- Adecuado uso del tiempo.

Respecto a las actividades grupales se observa que son orientadas al desarrollo individual de actitudes, habilidades, hábitos y al intercambio cultural, donde el estudiante debe ser un aprendiz autónomo, a partir de la búsqueda y análisis de información de diversas fuentes en procesos

colaborativos. Se enfatiza en “aprender a hacer” a través de la práctica. Esto se puede apreciar en la fig. 4.



Figura 4. Piezas de comunicación de talleres ASES.
Fuente: Informe ASES, 2018

3.3 Lecciones aprendidas

Este ejercicio logró mostrar avances en términos del acompañamiento, la pertinencia de los encuentros de pares, talleres y actividades de la Estrategia, así como a reconocer la importancia de las intervenciones realizadas por ASES.

Adicionalmente, se encontraron informes de la Estrategia ASES que confirman los resultados de la Sistematización, al observarse variaciones en los indicadores de abandono al cuarto semestre en la población intervenida, -específicamente los que asistieron a las monitorías académicas-, versus los indicadores históricos de la Universidad del Valle, que según SPADIES⁶ (2009-2016) estuvieron en 29.5% y que, para condiciones de excepción (2012-2016) alcanzó el 30,9%. (Barbosa, Castillo, & Vásquez, 2018)

De acuerdo a lo anterior, se recopilaron las siguientes lecciones aprendidas:

- Las actividades grupales fomentan el uso de las redes de apoyo y ayudan a aprender el rol de ser estudiante universitario.
- El acompañamiento de pares favorece el aprendizaje colaborativo y fortalece habilidades del pensamiento matemático y crítico.
- La participación en monitorías académicas muestran resultados positivos en la aprobación de asignaturas críticas en la Universidad del Valle.

Este estudio contribuye a fomentar las tutorías de pares como estrategia de acompañamiento estudiantil para favorecer la permanencia universitaria, lo cual está ligado al cuestionamiento de la efectividad de una política de ampliación de cobertura al Sistema de Educación Superior para grupos vulnerables, que no incluya un acompañamiento académico específico y una adecuada ayuda financiera para estos estudiantes. (Sandoval, Sánchez, &, 2018).

4. Conclusiones

El individuo que logra acceder a la educación superior enfrenta grandes retos asociados con el cambio en el modelo educativo, vacíos conceptuales, mayor autonomía y con frecuencia falta de

⁶ Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior del Ministerio de Educación Nacional

orientación, sumados a la timidez y a la dificultad para reconocer las falencias de tipo académico y solicitar ayuda, por lo cual la Estrategia ASES identificó que es necesario fortalecer las habilidades mentales, psicológicas, personales y académicas del estudiante para alcanzar sus objetivos frente al proceso formativo en la educación superior.

Se evidenció que la propuesta de la Estrategia ASES fomenta el fortalecimiento y la conformación de espacios para trabajo colaborativo por medio del acompañamiento de pares; éste se fundamenta en el concepto de Desarrollo Próximo de Vygotsky (Conrado, 2015) orientado a potenciar las actitudes, habilidades, hábitos y conocimientos para cumplir el rol de ser estudiante universitario.

Se observaron resultados positivos en términos de permanencia en la población intervenida por ASES, con un incremento en el promedio de aprobación en Cálculo I, que pasó de un histórico de 51,25% a un 70% en los estudiantes que asistieron a la monitoría académica en el segundo semestre de 2017 de la Facultad de Ingeniería, toda vez que esta asignatura es considerada de mayor repitencia, ocasionando bajo rendimiento y abandono escolar durante el ciclo básico (4 primeros semestres).

Finalmente, se observó que algunos estudiantes pueden aprender de forma más natural cuando los asiste un par, que cuando solamente reciben el conocimiento de los docentes en el aula de clase, lo cual está en consonancia con la concepción de zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky (Conrado, 2015).

Agradecimientos

A la Universidad del Valle por el campo de investigación y, a la profesora Martha Lucía Vásquez Truisi y Fabio Andrés Barbosa Gómez por su permanente orientación hacia una nueva dimensión de análisis cualitativo de datos.

Referencias

- Barbosa Gómez, F., Castillo Flórez, N., & Vásquez Truisi, M. (2018). Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil en la Universidad del Valle (Colombia). Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2040>
- Conrado, R.H. (2015). Hacia una comprobación experimental de la zona de desarrollo próximo de Vygotsky. *Ciencia Ergo Sum*, 22(2), 167-171. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/104/10439327009.pdf>
- Jara Holliday, O. (2006). UICN Mesoamérica Programa Alianzas. Guía para sistematizar experiencias. Recuperado de http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0813/6_UIC_GUI.pdf
- Leech, N. L., & Onwuegbuzie, A. J. (2007). An array of qualitative data analysis tools: A call for qualitative data analysis triangulation. *School Psychology Quarterly*, 22, 557-584.
- Leech, N. L., & Onwuegbuzie, A. J. (2008). Qualitative data analysis: A compendium of techniques for school psychology research and beyond. *School Psychology Quarterly*, 23, 587-604.
- Onwuegbuzie, A. J., Dickinson, W. B., Leech, N. L., y Zoran, A. G. (2011). Un marco cualitativo para la recolección y análisis de datos en la investigación basada en grupos focales. *Paradigmas*, 3, 127-157. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3798215.pdf>
- Ordoñez, C., Campaz, L., Eslava, C., Pinzón P. (2017). Informe final: Memorias de Práctica “Porque Pilos Somos Todos”. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Centro de Práctica: Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil de la Universidad del Valle.
- Sandoval, I., Sánchez, T., Velasteguí, V., & Naranjo, D. (2018). Factores Asociados Al Abandono En Estudiantes De Grupos Vulnerables. Caso Escuela Politécnica Nacional. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1907>
- SPADIES 3.0. Consulta pública por Institución y por cohortes del 2009-2016.
- SPADIES 3.0 (2018). Consulta pública por Institución y por cohortes en Sistema de Información SPADIES 3.0. Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-363411.html>