
Impacto del programa PACE en la permanencia de estudiantes de primer año cohorte 2020 en la Universidad del Bío-Bío.

Línea Temática: Teorías y factores asociados a la permanencia y el abandono. Tipos y perfiles de abandono.

Resumen.

El programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior PACE, tiene por objetivo permitir el acceso a la Educación Superior de estudiantes destacados en III y IV medio, provenientes de contextos vulnerables, mediante acciones de preparación, apoyo permanente y garantía de cupos adicionales a la oferta de matrícula de las Instituciones de Educación Superior (IES) participantes del Programa (Ministerio de educación, 2021). La Universidad del Bío-Bío (UBB) está adscrita a la iniciativa ministerial desde 2015, iniciando acciones de acompañamiento para evitar la deserción universitaria desde el 2017.

La estrategia de acompañamiento para la educación superior (AES) se realiza una vez que el estudiante ha ingresado a una IES en convenio con el programa y durante su primer y segundo año académico. Su objetivo y resultado esperado es lograr el éxito académico y personal de las/os estudiantes del programa PACE y con ello contribuir con su permanencia en la educación superior. Para ello, se han implementado equipos de acompañamiento académico y psicoeducativo, así como un sistema de seguimiento y monitoreo de los/as estudiantes PACE.

Para evaluar el acompañamiento efectivo, se comparó tasa de retención, tasa de aprobación y promedio de calificaciones de estudiantes de primer año de la UBB por ingreso regular a la educación superior versus estudiantes por ingreso PACE, que han requerido acompañamiento académico y/o psicoeducativo (En las cohortes 2019 y 2020).

Se observó que las estrategias de cobertura implementadas por el equipo AES, tanto durante el año 2019 como en el año 2020 influyeron positivamente en los indicadores de permanencia, la tasa de aprobación y el promedio de calificaciones de los y las estudiantes pertenecientes al programa PACE.

Palabras Clave: PACE, Acompañamiento académico, Acompañamiento psicoeducativo, Impacto

1. Introducción

La masificación de la educación superior chilena de los últimos 20 años, dentro de un contexto de alta privatización, no ha redundado en mayores niveles de equidad educativa, especialmente si se toma en cuenta que solo el 3,4 % de las personas del primer quintil de ingreso per cápita (el 20 % de menores recursos) culmina la educación superior (Fondo de investigación y desarrollo en educación [CASEN], 2013). Igualmente, el 64,4 % de quienes ingresan a la educación superior en Chile es primera generación en este nivel formativo; sin embargo, su egreso no está garantizado al presentar un mayor riesgo de deserción que el estudiantado heredero de este nivel, con casi tres veces más posibilidad de desertar (Carvajal y Cervantes, 2018). Los aumentos en cobertura vinieron acompañados por bajas tasas de permanencia, así se puede observar en las estadísticas de deserción oficiales a nivel nacional.

La deserción universitaria, entendida como el abandono de un programa de estudios antes de obtener un título o grado académico, considerando un tiempo lo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de reincorporación (Himmel, 2002), se ha transformado en un tema relevante de discusión entre las instituciones de educación superior y las autoridades a nivel país, debido al alto costo que significa en materia de política pública. (González y Uribe, 2002). Estimaron que el costo de la deserción en Chile corresponde a un 23,5% del gasto que realiza el Estado en educación superior. Por lo tanto, se podría entender la deserción como una ineficiencia del sistema educacional, ya que, ni el Estado ni privados lograrían recuperar la inversión efectuada en aquellos estudiantes que desertan del sistema, todo esto, sin considerar el impacto en la equidad del sistema de educación superior (OCDE, 2014). Según el informe de Servicio de Información de Educación Superior (SIES) (Mineduc, 2019) Este fenómeno alcanzó un 27,6 % para la cohorte 2016, cuyas consecuencias se hacen sentir en la reproducción de la pobreza o en la frustración profesional.

El factor transversal de deserción a nivel nacional corresponde al rendimiento académico (Gallegos et al, 2018), sumado a que en el primer año de carrera aparecen otros factores, tales como, la región de procedencia, edad, y decisiones vocacionales. A partir de estos resultados se pueden diseñar mejores políticas de retención estudiantil.

El componente AES del programa PACE de la UBB tributa directamente a los factores que menciona Gallegos, trabajando con un equipo psicoeducativo compuesto por psicólogas y psicólogos y un equipo académico en las áreas de física, matemática, inglés y biología, cuyas acciones durante el año 2020, debido a la emergencia sanitaria mundial, se realizaron virtualmente, canalizado en encuentros online complementados con herramientas de tecnologías de información (TIC), y posteriormente, con tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC), otorgando un acceso completo, universal e integral sobre los tópicos en asignaturas críticas de primer año.

2. Estrategias de Retención

El modelo de acompañamiento AES, se crea en concordancia con gestión operativa como marco de acción del programa, cuyo propósito es la formación integral de estudiantes que ingresan a la UBB mientras cursan su primer y segundo año académico, así continuar el seguimiento e intervención de estudiantes que recibieron acompañamiento PACE durante su educación media.

La planificación de estrategias se basa en considerar que el acompañamiento pedagógico es el acto de ofrecer asesoría continua, el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica, a través de las cuales una persona o equipo especializado, apoya y ofrece asesoramiento permanente a estudiantes, en temas relevantes a su formación (Gómez, 2012).

2.1 Estrategia de Acompañamiento y seguimiento para primer año. Acompañamiento académico y psicoeducativo virtual: Mecanismo sincrónico

Modalidad de monitoreo que contribuye a prevenir la deserción, potenciar el éxito y fomentar la autoeficacia académica, garantizando un espacio amable de aprendizaje y cuya participación de las y los estudiantes es de carácter voluntario. Según Vélez & López (2004) esto se realiza favoreciendo procesos de mejora mediante asesoramiento académico; esta estrategia busca reducir las bajas académicas que están regidas en el reglamento académico del estudiante.

Dado la paralización de funciones presenciales, a causa del acontecer sanitario mundial, se trabajó en la virtualización de acciones con el objetivo de llegar a más estudiantes. Además de estrategias de acompañamiento que se realizaron por plataformas de video llamadas (Meet, Zoom y otras) que permiten que los acompañamientos sean en tiempo real (sincrónico). Plataformas, que de ser requerido permitirán grabar el desarrollo de las Mentorías o Tutorías para su posterior reproducción asincrónica, es decir, suscitar que las/os estudiantes que participen puedan repasar conocimientos, además de llegar a más estudiantes con la divulgación de lo realizado.

Estos espacios son instancias donde las/os estudiantes puedan realizar consultas que les lleven a una mejor adaptación universitaria y favorecer su rendimiento académico, esto es abordado en distintas modalidades dependiendo del área, ya sea académica o psicoeducativa.

2.1.1 Estrategia de equipo Acompañamiento Académico

Mentoría: Instancia utilizada por el equipo de acompañamiento académico, que implica el proceso de ayudar al aprendizaje con distintos modelos de desarrollo, se ejecuta de forma flexible y se acomoda a cada estudiante de acuerdo con su personalidad, intereses, conocimientos, capacidades, nivel de dificultades y avances (Balseiro et al, 2020), por lo tanto, se considera a la mentoría como una estrategia, donde una persona experimentada o especialista en el tema (Profesionales del equipo Acompañamiento Académico y/o Tutor Académicos PACE) apoye en los procesos formativos de su desarrollo académico, entregando herramientas de aprendizaje, confianza y conocimiento.

Tutoría Autónoma: Instancia que proporciona al estudiante herramientas de aprendizaje y ayuda necesaria para que cubran con éxito las metas académicas, personales y profesionales de forma grupal. Esta acción pedagógica favorece situaciones de aprendizaje que apunta al modelo educativo universitario ayudando al proceso de enseñanza-aprendizaje de manera individual y grupal. El profesional académico actúa como guía en el proceso de desarrollo académico del estudiante, sin embargo, Según Balseiro et al (2012) la comprensión de cómo ejerce su función tutorial varía en las demandas académicas que tienen los estudiantes, según su disciplina académica).

Talleres Académicos AES: El primer paso para asegurar que las/os estudiantes tengan éxito en el aprendizaje de estrategias, es convertir lo implícito en explícito. El segundo paso necesario es realizar una planificación conforme a un modelo educativo según Faúndez, Rojas, Pinto & Astudillo (2015), en este caso, sería el modelo educativo UBB. La estrategia de implementación de talleres educativos didácticos, busca por medio de competencias genéricas integrar en las/os estudiantes nuevos aprendizajes, así como un componente asociado al reforzamiento práctico de conceptos junto al aprendizaje de nuevas herramientas y técnicas TIC como TAC, permitiendo una conexión entre conceptos y el mundo real, que con frecuencia los estudiantes poco observan López & Tamayo (2012).

Talleres de herramientas virtuales: Tienen por objetivo fomentar el buen uso de programas digitales (en su mayoría gratuitos u online) que podrían aportar al proceso de aprendizaje de los/as estudiantes. Se aborda desde el uso de Gmail hasta el uso de plataformas académicas, lo que en términos generales, no sólo fortalece y pone en práctica los conocimientos de la/os estudiantes, sino que además entregan herramientas útiles para el futuro desarrollo profesional.

2.1.2 Estrategia de equipo de Acompañamiento psicoeducativo

Mentoría: La estrategia del mentoring “es un proceso por el cual una persona con más experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda a otra (el tutelado) en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos” (Anglés, 2005). Desde el Equipo Psicoeducativo las mentorías son enfocadas a trabajar competencias socioemocionales con grupos de estudiantes por carrera, los cuales solicitan esta instancia y/o son trabajadas en colaboración con otras unidades de la Universidad del Bío-Bío como el Programa Tutores.

Consejería: Espacio para que el/la profesional AES escuche de forma activa al estudiante que solicita atención por diferentes temáticas, como dificultades socio afectivas, motivación y orientación vocacional, brindando información amplia y veráz, considerando las necesidades y particularidades de el/la estudiante (MINSAL, 2011), fomentando la valoración de la diversidad y el desarrollo personal de el/la consultante.

Asesoría: Instancia donde se busca informar y orientar respecto a la necesidad emergente del estudiante, para una toma de decisión más informada y acertada. Se realiza mediante videollamadas y/o canales como el correo electrónico, llamadas telefónicas y redes sociales. Si bien la asesoría suele contemplar menos sesiones ya que su carácter es netamente informativo, se prioriza siempre los medios de comunicación que sean más accesibles para él o la estudiante.

2.2 Acompañamiento Académico y psicoeducativo por medio de Plataformas virtuales: Mecanismo asincrónico.

Las Plataformas Virtuales utilizadas durante este año 2020 para llegar al estudiante PACE son aquellas que pudieran ser abiertas a la comunidad estudiantil UBB, se crean tres medios:

2.2.1 Moodle - UBB: El curso de Acompañamiento Académico PACE contiene información de relevancia vinculada con contenidos específicos de asignaturas que se consideran claves para los estudiantes. Algunos de los materiales fueron otorgados por académicos de la universidad (específicamente apuntes, pautas de guías y/o certámenes). El curso de Acompañamiento Psicoeducativo, funciona como un repositorio de información de utilidad para ellos y ellas, relacionada con las temáticas que como equipo se abarcan.

2.2.2 Videotecas - Padlet: Herramienta virtual de aprendizaje para la comunidad estudiantil de las que se han creado:

- Padlet de Videos Académicos: Repositorios de videos organizados por asignatura y que funcionan como un “tutorial” para las/os estudiantes, podrán encontrar apoyo audiovisual para la resolución de sus ejercicios y la incorporación de contenidos.

- Padlet de Torpedoteca Académica: Repositorio de imágenes con resúmenes, fórmulas y esquemas de las asignaturas críticas.

- Padlet psicoeducativo: Espacio virtual donde se puede encontrar información, imágenes y videos relacionada con: Habilidades cognitivas; memoria, atención y concentración. Habilidades socio-emocionales; Comunicación, ansiedad, emociones, relajación. Orientación respecto a trámites universitarios, motivación, vocación y organización del tiempo, entre otros.

2.2.3. Uso de Redes Sociales: Con el objetivo de entregar herramientas a las/os estudiantes para el afrontamiento de la situación de pandemia, los profesionales del Equipo Psicoeducativo realizaron “transmisiones en vivo” mediante la red social Instagram PACE UBB, con una duración estimada de 1 hora cada una, las temáticas abordadas fueron *“Mindfulness: Atención Plena Para Una Vida Plena”*, *“Estilos y Estrategias de Afrontamiento de Estrés”* y *“Telestudio y Autocuidado en Tiempos de Cuarentena”*.

Además, para contactar de manera más efectiva y entregar información relacionada con el programa a estudiantes PACE cohorte 2020, el Equipo Psicoeducativo creó una cuenta en la red social FACEBOOK para canalizar inquietudes de las y los estudiantes y brindarles la posibilidad de asistencia mediante videollamadas sin consumo de datos móviles.

3. Resultados

La ejecución de las distintas estrategias basadas en la modalidad virtual, llevó a que los indicadores de las/os estudiantes que ingresan a la educación superior a la UBB ingreso regular versus estudiantes de ingreso PACE sean los siguientes.

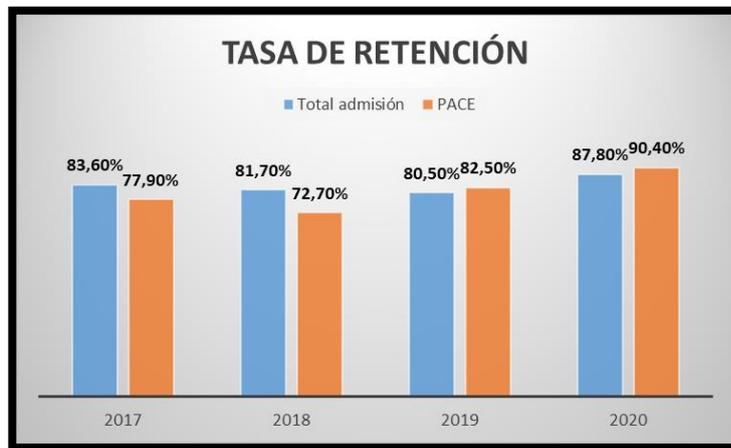


Fig. 1 Tasa de Retención estudiantes cohortes de 2017 a 2020. Elaboración propia

Los resultados indican que para estudiantes de ingreso regular cohorte 2019 la tasa de retención es de 80,5% y para estudiantes PACE es 82,5%, se observa un alza en el indicador para la cohorte 2020, por ingreso regular a un 87,8% y para estudiantes PACE a un 90,4%. Evidenciando un incremento de un 7,9% en la tasa de retención en la educación superior de las/os estudiantes de ingreso PACE, superando al estudiante de ingreso regular que obtuvo un 7,3%.

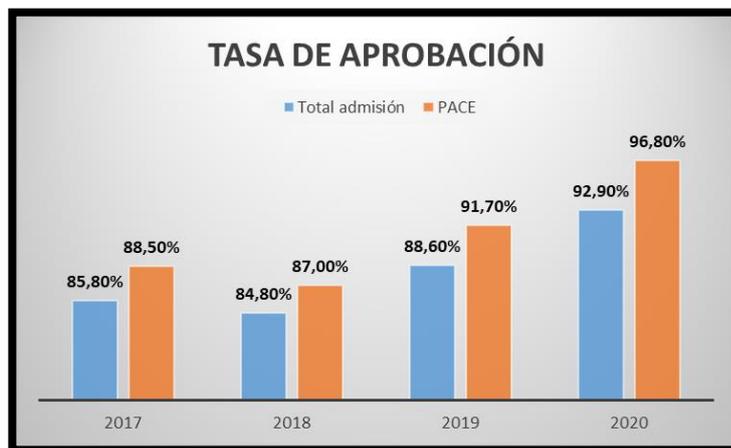


Fig. 2 Tasa de aprobación estudiantes cohortes de 2017 a 2020. Elaboración propia

En cuanto a la tasa de aprobación, las/os estudiantes cohorte 2019 por ingreso regular es de un 88,6% y para estudiantes PACE 91,7%, concordando con el alza de la cohorte 2020, a un 92,9% para estudiantes con ingreso regular y a un 96,8% para estudiantes PACE. Existe un incremento de un 5,1% en la tasa de retención en la educación superior de las/os estudiantes por ingreso PACE, superando al estudiante por ingreso regular que obtuvo un 4,3%.

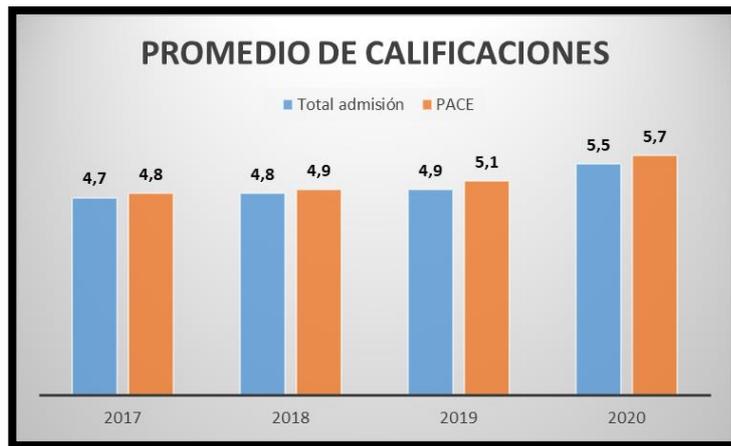


Fig.3.Promedios de calificaciones cohortes 2017 a 2020. Elaboración propia.

Por último, el indicador promedio de calificaciones revela que para la cohorte 2019 el/la estudiante por ingreso regular obtuvo un promedio 4,9, mientras que el/la estudiante PACE un 5,1. La cohorte 2020 el estudiante por ingreso regular obtuvo un 5,5 estando bajo 2 décimas con respecto al estudiante por ingreso PACE que obtuvo un 5,7. Exhibiendo un incremento de 6 décimas en el promedio de calificaciones de las/os estudiantes por ingreso PACE, igualando al alza del estudiante por ingreso regular que obtuvo un alza de 6 décimas.

4. Conclusiones

La emergencia sanitaria a nivel mundial, impulsó a implementar adecuaciones en las metodologías hacia lo virtual, que las tendencias educacionales, ya venían requiriendo, apuntando a lo específico y a un desarrollo autónomo importante, siempre supervisado de un acompañamiento integral, hoy virtual.

Las adecuaciones de los modelos de gestión permiten sistematizar y ordenar efectivamente los requerimientos de los estudiantes dando una respuesta oportuna, pero además preventiva frente a las variabilidades de necesidades presentes en primer año.

Los cambios en las estrategias de cobertura AES mediante la utilización de plataformas educativas, encuentros virtuales, entrega de herramientas digitales abren al programa hacia una cobertura plena a todas y a todos los estudiantes que se ve reflejado en los altos indicadores mostrados, donde hoy existe una tasa de retención de un 90,4%, una tasa de aprobación de un 96,8% y un promedio de calificaciones de un 5,7. Todos los indicadores anteriormente nombrados están por sobre la media institucional, lo que indica que el Acompañamiento en la educación superior PACE está siendo efectivo en sus objetivos que tributan directamente a la trayectoria académica del estudiante dando las bases para una titulación oportuna.

Cabe mencionar que durante el primer año académico se extiende en la Universidad del Bío-Bío, una red de apoyo y acompañamiento conformada por: Dirección de Desarrollo Estudiantil, Programa de Tutores, Programa Mujeres en Ingeniería de la Facultad de Ingeniería UBB, Dirección General de Género y Equidad entre otras. Todas estas instancias buscan favorecer el desarrollo completo de los y las estudiantes en todas sus dimensiones, como individuos. profesionales y ciudadanos.

5. Agradecimientos

Agradecer a nuestro equipo AES PACE de la UBB que cada día entrega su expertise y cariño a nuestros estudiantes. Este escrito representa el trabajo de Angélica Albornoz, Alex Scheinost, Alejandra Pinto, Camila Villa, Anaí Vallejos, Catalina Muñoz, Pablo Rodríguez, Rafael Acosta, César Ramos, Francisco Bocaz, Felipe Valdebenito y Juan Navarrete.

6. Referencias

- Anglés, M. R. S. (2005). El mentoring como herramienta de motivación y retención del talento. *Capital humano: revista para la integración y desarrollo de los recursos humanos*, 18(184), 100-109.
- Balseiro Lino, J., Mella Herrera L., Errasti García M., Mesa Alfonso L. Herrera Perdomo D., Ramos Díaz A. La actividad de la tutoría en las carreras de ciencias médicas. *Rev.Med.Electrón. [Internet]. 2018 Dic [citado 2020 Sep 04]; 40(6): 2186-2202.*
- Carvajal, Rosa Arancibia, & Cervantes, Carmen Trigueros. (2018). Aproximaciones a la deserción universitaria en Chile. *Educação e Pesquisa*, 44, e165743.
- Faúndez, Claudio A, Rojas, Yazmina G, Pinto, Ángela A, & Astudillo, Hernán F. (2015). Taller de Física Cuántica: un Método para Introducir Conceptos Fundamentales en una Actividad Extracurricular. *Formación universitaria*, 8(2), 53-62.
- Fondo de Investigación y Desarrollo en Educación – FONIDE. (2013). Determinantes de deserción en la educación superior chilena, con énfasis en efecto de becas y créditos.
- Gallegos, Juan A., Campos, Nélyda A., Canales, Katherine A., y González, Evelyn N. (2018). Factores determinantes de la deserción universitaria. Un caso de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). *Formación universitaria*, 11 (3), 11-18.
- González, L., & Uribe, D. (2002). Estimaciones sobre la "repitencia" y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones. *Calidad en la Educación*, (17), 75-90.
- Gómez-Collado, Martha Esthela. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia*, 19(58), 209-233.
- Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*, (17), 91-108.
- López, A. & Tamayo, O., "Las prácticas de laboratorio en la enseñanza de las ciencias naturales". *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 1(8), 145-166, (2012).
- Ministerio de Salud (2011). *Guía práctica de Consejería para Adolescentes y Jóvenes ORIENTACIONES GENERALES Dirigida a los equipos de Atención Primaria*. Santiago.
- Ministerio de Educación de Chile. (2019). *INFORME RETENCIÓN DE 1er AÑO DE PREGRADO. Cohortes 2014-2018*. 1-7. https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2019/10/Informe-de-Retencion_SIES_2019-octubre.pdf
- OCDE (2014), *Panorama de la educación 2013: Indicadores de la OCDE*, Santillana, España, Madrid.
- Vélez, A. y López, DF (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y Educadores*, 7, 177-203. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319735698estrategias%20para%20vencer%20la%20desercion%20universitaria%202004.pdf>