

FACTORES ASOCIADOS A LA PERMANENCIA ESCOLAR UNIVERSITARIA: HABILIDADES SOCIALES y MOTIVACION

Línea Temática: Línea 1. Teorías y factores asociados a la permanencia y abandono. Tipos y perfiles de abandono.

Irma Rosa Alvarado Guerrero

irma.alvarado@iztacala.unam.mx

Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México

María Luisa Cepeda Islas

mcepedaislas@gmail.com

Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México

Ana Elena del Bosque Fuentes

aneldelbosque@gmail.com

Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México

María Quetzalli López Torres

pluhr.alli@gmail.com

Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México

Karla Paola Victoria Limón

Klimon2495@gmail.com

Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen. El presente reporte corresponde a los resultados parciales de una línea de investigación del proyecto. “Análisis de trayectorias académicas y los factores que inciden en el desempeño escolar de la carrera de psicología, generación 2017”. Se realizó un estudio cualitativo bajo el supuesto de que la permanencia universitaria es un fenómeno multifactorial y multidireccional, en donde las habilidades sociales y motivación de los estudiantes son factores determinantes de la permanencia escolar. Por tanto el objetivo del estudio fue analizar la trayectoria escolar de dos estudiantes de pregrado con desempeño escolar adecuado con relación al nivel de habilidades sociales que poseen, así como la motivación hacia los estudios de licenciatura, en el contexto de la modificación del plan de estudios de la licenciatura en psicología. Participaron dos alumnos, una mujer y un varón de 21 y 22 años de edad, con adecuado desempeño escolar inscritos en 7° semestre de la licenciatura en psicología. La recopilación de datos fue a través de una entrevista a profundidad presencial individual, con enfoque fenomenológico, indagando sobre los factores relacionados con la permanencia escolar, el entorno de los alumnos, las experiencias, conocimientos y contextos en los cuales se han desempeñado. Los resultados demostraron a partir de los relatos de los participantes, que las habilidades sociales y la motivación son factores determinantes de la permanencia estudiantil, y se confirmó el carácter multifactorial de los procesos de la permanencia universitaria, en virtud que se identificaron otros elementos de gran magnitud necesarios para considerar en el análisis, tales como el perfil de ingreso, las características de la familia y los apoyos que ofrece la universidad. Estos hallazgos permiten desarrollar líneas de trabajo para la planeación de acciones tales como talleres, tutorías institucionales, talleres en línea dirigidos a los alumnos que se encuentren en riesgo de abandonar los estudios, para que sigan desarrollando habilidades sociales e incrementen la motivación para culminar su ciclo de formación profesional.

Descriptor o Palabras Clave: Habilidades sociales, motivación, permanencia universitaria, abandono universitario

1. Introducción

Las Instituciones de Educación Superior se han enfrentado durante varios años ante el fenómeno del abandono escolar, dado que tiene varias implicaciones que se manifiestan en diversos niveles, tal como apuntan Vargas, Bustos y Moreno (2005) y Mendoza (2020); en primera instancia, el abandono contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad ha asignado a la educación superior. En lo que se refiere al sector económico, el costo es alto debido a que la inversión asignada a los alumnos que abandonan no es recuperada en cuanto a la productividad que dejan de generar a la sociedad. Lo que corresponde a la universidad, le puede significar una disminución en el rendimiento académico y un incremento innecesario en el número de alumnos por el fenómeno de la repitencia. Y finalmente en lo familiar y personal, implica un fracaso escolar que puede ocasionar depresión, baja motivación y en casos extremos el suicidio. Asimismo, quienes no concluyen sus estudios, pueden encontrar una situación de empleo desfavorable respecto de quienes si terminan, en este sentido, algunos estudios estiman una diferencia de más del 45% en los salarios a favor de quienes logran el total de créditos y la titulación (Díaz, 2008; García, 2016).

Se han realizado muchas investigaciones para identificar y comprender los factores de riesgo que se asocian al abandono universitario, lo que nos lleva a plantear de principio que es un fenómeno muy complejo en el que intervienen múltiples factores e interactúan entre ellos. Por ejemplo, Cano, Gómez y García (2009) y Román (2013) presentan un análisis en donde organizan cuatro grupos de factores de riesgo: 1) fisiológicos, en el que se ubican aspectos tales como: deficiencias endócrinas, deficiencias de los órganos de los sentidos, desnutrición, salud y peso del estudiantes; 2) pedagógicos, contemplando tanto el número de alumnos por maestro, el uso de métodos y materiales inadecuados y la motivación y tiempo de dedicación del maestro en la preparación de clases; 3) psicológicos, relacionados a problemas de percepción, memoria, conceptualización, afectivos, problemas emocionales, y hábitos de estudio; y por último, 4) sociológicos, en donde se ven involucrados temas sobre las características socioeconómicas y familiares del estudiante, el nivel cultural de la familia, y calidad del medio ambiente. Además aquí podríamos incluir la pandemia de la COVID 19, dado que se ha reportado una disminución en la matrícula en todos los sectores educativos, en lo particular en la educación superior, en México encontramos un abandono entre el 7 y 9% dependiendo de la fuente consultada, lo que representa alrededor de 5.2 millones de alumnos que han abandonado los estudios (SECTEI, 2021; Excélsior, 2020, 09-08.2020).

Otro de los aspectos que se han designado de gran relevancia se refiere al rendimiento académico previo al ingreso a la licenciatura (Esteban, Bernardo y Rodríguez, 2016; Arias, Chávez, Muñoz, 2006; Abarca, Gómez y Covarrubias, 2015) o a la falta de hábitos de estudio; a una mala preparación en el ciclo del bachillerato y a la carencia de articulación de los programas entre la educación media y superior (Vargas, Bustos y Moreno, 2005; Ripamonti y Lizana, 2020). También encontramos que la falta de orientación vocacional, además de la falta de motivación de los educandos respecto de la carrera cursada, o las perspectivas de superación económica y personal de acuerdo al nivel socioeconómico y capital cultural en el que se encuentra inmerso el estudiante, y los bajos conocimientos adquiridos en el nivel medio superior en algunas áreas como las matemáticas y metodología (Cu Balan, 2005).

Tinto (1989) apunta que las experiencias académicas previas a la universidad y las vivencias durante la permanencia en los estudios de grado, así como las experiencias de integración social explican el abandono o permanencia de un estudiante, él precisa que es muy importante la integración del alumno a la universidad, además de los factores académicos, psicosociales, ambientales y socialización que influyen. En este sentido, el abandono universitario no solo depende de las interacciones individuales del educando, sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas construyen metas deseadas en una universidad dada,

en donde se requiere energía, motivación y habilidades personales, por lo que la deserción será el resultado de la ausencia de interés más que de incapacidad para el trabajo académico.

En contraparte, desde un enfoque diferente en un sentido positivo o constructivo podemos abordar la problemática de interés, desde la visión de los factores que favorecen la permanencia universitaria, entendida como el fenómeno relacionado con la trayectoria escolar del alumno que incluye las características del recorrido en ciclos escolares anteriores al inicio de la carrera, la regularidad en los cursos, la culminación del periodo formativo y el egreso; teniendo un promedio escolar adecuado y la posterior obtención del título universitario (Leyva, 2014; Mendoza, Mendoza y Romero, 2014).

Se ha encontrado que intervienen diferentes factores asociados a la permanencia tales como la historia de vida, hábitos de estudio, vocación, posibilidades económicas y modalidades de estudio, asociados al contexto familiar y personal, y las características de la institución a la que asiste el alumno (Velázquez y González, 2017). Por su parte, Abarca, Gómez, y Covarrubias (2015) concluyeron en su investigación que la satisfacción personal por la carrera elegida sin que exista una presión de los padres, es fundamental para que un estudiante logre un alto rendimiento escolar. Aunado a esto, interviene de manera importante el factor personal en la permanencia escolar asociada a variables como la motivación, la vocación, el gusto por la carrera, tener familia unida, el uso de métodos de estudio adecuados, el empleo conveniente del tiempo y un estado emocional positivo (Parada, Correa y Cárdenas, 2017).

Por su parte Astin (1999) en congruencia con Tinto (1989), agrega que la decisión del estudiante de permanecer o abandonar sus estudios, está influenciada por el grado de integración académica y social. Esta integración está condicionada por actividades educativas con propósitos definidos que se diseñan para incrementar la posibilidad de que los estudiantes aprendan y logren avances cognitivos significativos. Por consiguiente, el estudiante, desarrolla un alto nivel de compromiso con su proyecto académico si la institución le brinda experiencias educativas enriquecedoras con propósitos claros que lo estimulen intelectual, social y afectivamente. Estas experiencias pueden organizarse en cinco dimensiones: 1) reto académico de experiencias educativas que se proponen; 2) oportunidades para interactuar con los docentes; 3) espacios para el trabajo activo y colaborativo; 4) diversos apoyos que ofrecen las instituciones para la integración académica y social del estudiante y, 5) la propuesta de experiencias enriquecedoras.

En este contexto resulta de relevancia las habilidades sociales que posee el alumno dado que varios autores han señalado los inconvenientes de su carencia y las ventajas de quienes han tenido un adecuado desarrollo, en el sentido que favorece su estancia y desempeño dentro de la institución y funge como factor de protección, de lo contrario, la ausencia de habilidades sociales propicia la deserción y problemas de integración académica (Ruiz y Jaramillo, 2010; Holst, Galicia, Gómez y Degante, 2017). En igual dirección, Campo y Martínez (2009) dilucidaron que dichas habilidades promueven relaciones positivas, propician la aceptación, conducen un ajuste satisfactorio en la escuela y permiten al estudiante enfrentarse y adaptarse a las demandas del ambiente social y sirven de herramienta preventiva de situaciones problemáticas en la universidad, tal como el estrés escolar.

Otro de los componentes frecuentemente asociados al estudio de los desajustes que se producen en el aprendizaje escolar, es la motivación. Se entiende como el proceso por el que se inicia, dirige y persiste en una conducta hacia el logro de una meta (González, Valle, Núñez, y González, 1996); es un entramado de actitudes, percepciones, expectativas y representaciones sobre sí mismo, sobre la tarea y sobre las metas por alcanzar, las cuales dirigen las decisiones del estudiante en el ámbito académico (García y Domenech, 2014; Martínez y Valderrama, 2011). Sus principales dimensiones son el autoconcepto académico, atribuciones causales y orientación a metas. Tanto las habilidades sociales como la motivación, son procesos en constante interacción con el rendimiento académico y la permanencia escolar, sin embargo en los estudios que hemos revisado no se han examinado lo

suficiente como factores relacionados. Por lo cual el objetivo de esta investigación fue analizar la trayectoria escolar de dos estudiantes de pregrado con desempeño escolar adecuado, con relación al nivel de habilidades sociales que poseen, así como la motivación hacia los estudios, en el contexto de la modificación del plan de estudios de la licenciatura en psicología.

2. Método

2.1 Participantes. Dos alumnos, una mujer y un varón de 22 y 21 años de edad, inscritos en el 7° semestre de la licenciatura en psicología. Los criterios de selección fueron que mostraran interés y entusiasmo por los estudios, buen rendimiento académico y un buen desempeño en una entrevista de grupo focal, realizada previamente como parte del proyecto de investigación.

2.2 Técnicas para obtener datos. Se utilizó una guía de entrevista a profundidad con los siguientes temas: proceso de formación los estudiantes de la generación 2017, resolución de problemas, expectativas de la carrera, concepto de rendimiento, expectativas de los profesores, relaciones interpersonales, redes de apoyo, estrategias de aprendizaje, desempeño en el bachillerato, proceso de elección de la carrera, obstáculos y apoyos que han tenido para su desempeño académico, expresión de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, motivación, dimensión personal (variables cognitivas), dimensión conductual (tipo de habilidades), dimensión situacional (contexto ambiental). Las entrevistas las realizaron pasantes de la licenciatura en psicología después de un entrenamiento proporcionado por los autores del estudio.

2.3. Tipo de estudio. Cualitativo con enfoque fenomenológico.

2.4. Procedimiento. De un grupo de 17 alumnos de 6° semestre que participaron en un grupo focal del proyecto de investigación, se eligieron a dos alumnos que cumplieron con los requisitos de inclusión. Después de la firma del consentimiento informado, se realizaron entrevistas a profundidad de manera individual y presencial en un espacio del plantel universitario. Para el varón se efectuaron dos sesiones debido a sus dificultades de horario con un total de 120 minutos y para la alumna, fue una sesión presencial de 150 minutos aproximadamente. Las entrevistas fueron audiograbadas para su posterior transcripción. Los resultados fueron analizados con base en los ejes temáticos de la guía de entrevista, la naturaleza de los argumentos obtenidos, el marco teórico referencial, los objetivos de la presente investigación y la guía de los postulados de la teoría de Vicente Tinto (1982, 1997, 2000, 2003, 2006, 2007), en cuatro ejes: 1) Relación familia-escuela, situación emocional; 2) participación del alumno en entornos escolares, 3) relación habilidades sociales y permanencia escolar, y 4) relación motivación y permanencia escolar.

3. Resultados

En lo referente a la primera categoría que involucra aspectos del núcleo familiar, se constató que aún cuando es fundamental la pertenencia a este núcleo para el óptimo desarrollo del individuo en sus primeros años de vida dado que en él se consolida la personalidad, no es un determinante en la dirección y toma de decisiones académicas del estudiante. Por lo que no garantiza un futuro exitoso cuando es estable, ni la suspensión temporal, el rezago o la deserción en el caso contrario. De modo que reconocemos como más determinantes las estrategias que han empleado los participantes para significar vicisitudes, la puesta en práctica de habilidades y de conocimientos ante problemáticas económicas o de interacción con los miembros de la familia, la creación de redes de apoyo y la separación del plano emocional del académico; lo que les ha permitido identificar las dificultades como oportunidades para valorar los beneficios que brinda el estudio, así como el hecho de tener acceso a él.

En la segunda categoría referida a la participación del alumno en sus entornos escolares, se identificó como imperante el proceso de adaptación del alumno, dado que en él se involucran sus experiencias en los diferentes niveles educativos, la vivencia dentro del entorno universitario, la percepción sobre su rendimiento escolar y las situaciones emocionales que les acontecen; todo lo

cual impacta en su decisión de permanecer y participar en el entorno educativo y en el establecimiento de objetivos académicos, lo que es indispensable para su integración y persistencia. Con respecto a la percepción sobre su rendimiento académico el reconocerse como estudiantes constantes y disciplinados, les ha permitido identificar que el promedio de calificaciones es indispensable únicamente para adquirir y aspirar a becas institucionales y de movilidad, vislumbrando como su mayor motivación el aprender. Para lo cual, insistieron que es prioritario interactuar con sus iguales y con sus profesores, al involucrarse en seminarios, coloquios, investigaciones, eventos culturales, entre otras actividades extraescolares, manifestándose dinámicos y activos para adaptarse y ajustarse a las exigencias de la vida académica que demanda organización, estructuración de su discurso y estar inmersos en diversos ámbitos para enriquecer su conocimiento y desarrollar sus habilidades a través de prácticas fuera y dentro del aula, mismas donde esperan que las clases guarden una relación entre cátedra, práctica y metodología, ya que desde su percepción estas características permiten una mejor adquisición de conocimiento y generan una mayor motivación por asistir e interés por aprender; extrapolar así sus aprendizajes académicos a la vida cotidiana, ante su afán de retribuirle a la Universidad Nacional Autónoma de México (mediante el ejercicio en Psicología) el acceso al estudio, las oportunidades y ofertas que les brinda.

En la tercera categoría referida a la relación entre motivación y permanencia escolar se concretó que los factores que entorpecen o apoyan la estancia y motivación de un alumno, cobran significado a través de la percepción y experiencia del estudiante, por lo que la persistencia, el compromiso, la claridad en los objetivos académicos y el desarrollo profesional, están impregnados de lo que acontece con los factores en conjunto dentro del ámbito académico. En específico los participantes han interiorizado su motivación mediante su participación universitaria que involucra interacciones con colegas y profesores, el deseo de aprender y la creación de redes de apoyo, lo que les ha permitido el desarrollo de métodos de aprendizaje compartido. Además esta actitud motivante les ha facilitado superar dificultades cuando se han ejercido críticas a su desempeño o trabajo, haciendo uso de su aprendizaje de tipo autodidacta, con lo que han indagado incluso en temas que en ocasiones se omiten en las clases, consiguiendo de esta manera aprendizajes que les han permitido mejorar e incrementar sus conocimientos, y por ende, su rendimiento como estudiantes. Motivo por lo que es importante resaltar que las experiencias negativas no necesariamente pueden afectar la permanencia, el rendimiento académico, ni los objetivos que se ha planteado un estudiante como profesional, ya que incluso pueden llegar a convertirse en una buena fuente de motivación para mejorar las propias habilidades.

Finalmente en la cuarta categoría se corroboró la importancia de situar a las habilidades sociales en el contexto educativo y relacionarlas con la permanencia estudiantil, ya que son trascendentales para enfrentar las exigencias del entorno académico. Por lo que es imperativo que los estudiantes cuenten con buen repertorio de conductas para interactuar, sobresalir y permanecer dentro de la facultad, debido a que poseer habilidades sociales contribuye a incrementar las vivencias positivas del alumno en términos tanto académicos como sociales y personales, convirtiéndose en importantes motivadores de la estadía académica. Los participantes refirieron que mantuvieron una relación cordial con sus colegas y docentes, lo que les dio oportunidad de acceso a la resolución de dudas, retroalimentación, apoyo a su experiencia estudiantil y adquisición de conocimiento; escenarios en los que se requiere de asertividad, argumentación y defensa de sus derechos para evitar que se generen conflictos que pueden llegar a afectar sus notas académicas. Además fue notorio que ellos evidenciaron la habilidad para iniciar una conversación, aceptar y hacer elogios, y reconocer sus límites y errores; y a su vez expresaron la capacidad de resolución ante los obstáculos buscando alternativas coherentes con ayuda de fuentes confiables que les concedieron disipar dudas y reflexionar sobre su práctica.

4. Conclusiones

Los datos que sustentan el presente trabajo y las experiencias referidas por los participantes confirmaron que las habilidades sociales y la motivación son factores determinantes de la permanencia estudiantil, pero sobre todo, se ha podido evidenciar la complejidad por abordar temas vinculados a la educación debido a su carácter multifactorial y multidireccional (García y Barrón, 2011). A partir de los discursos de los participantes, se identificó la presencia de factores como la deserción, el proceso enseñanza-aprendizaje, la relación profesor y alumno, la interacción entre universitarios y la conexión con los diferentes ambientes en donde se desenvuelven.

Confirmamos que la investigación cualitativa es una valiosa herramienta para entender el sentido que dan los estudiantes a lo que acontece en el entorno educativo (Tinto, 1982). Con esto ratificamos la variedad de estrategias para enfrentar los retos que la educación representa, así como lo complejo de los entornos, en donde sus características no surgen en el marco universitario (Díaz, 2008), sino que tienen su origen desde los contextos familiares y personales resaltando el ambiente familiar, el nivel cultural y económico de los padres, siendo este último considerado como una de las principales restricciones para la permanencia. Aún con esto, los datos encontrados dejan ver un bajo impacto de este factor hacia el desempeño académico, pues a los participantes los llevó a considerar a la educación como un privilegio. Respecto del aspecto personal, observamos que la actitud y disposición del alumno dirigen mayormente sus logros, revelándose diferentes problemáticas en cada estudiante, por lo que no se puede generalizar que el aspecto emocional sea determinante en el desempeño.

Además encontramos de gran trascendencia, las habilidades con las que ingresa el alumno al nivel superior, lo que nos llevó a destacar la importancia por fortalecer la calidad en los niveles educativos preuniversitarios para garantizar la adquisición de competencias básicas que aseguren el éxito. Otras características a resaltar fueron las relacionadas con el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde rescatamos el valor por considerar las condiciones económicas, sociales y culturales en la toma de decisiones sobre políticas, reformas y planes de estudios educativos, para así beneficiar el desarrollo de los alumnos. Con esto, apuntamos la importancia de considerar al alumno como una totalidad, como un ser intelectual, afectivo, artístico y deportivo (Gómez, 2017), con lo que suponemos imprescindible cambiar la educación si se busca transformar toda una sociedad.

En cuanto a la motivación, descubrimos su relevancia respecto de la vocación, gusto por la carrera y técnicas de estudio (Parada y Correa, 2017), la percepción de los alumnos sobre el desempeño de los profesores y la calidad de las clases; la relación con los docentes como un apoyo a la implicación en el entorno académico, el gusto por la carrera y el compromiso con la institución; la construcción del auto concepto; atribuciones causales y la orientación de conducta a metas específicas, con lo cual ratificamos su importancia para el desempeño de los estudiantes.

Finalmente en lo referente a las habilidades sociales hallamos que han estado presentes en toda la vida académica de los participantes, apoyando una relación eficaz con otros, por lo cual es importante desarrollarlas desde la infancia, pues como dice Edel (2003), pueden ser buenas predictores de adaptación social en los niveles consecuentes como es el caso de los participantes, quienes al contar con ellas encontraron nuevas herramientas de soporte, tales como redes de apoyo con profesores. Se concluye que el presente trabajo aporta de manera importante los elementos involucrados en el proceso educativo, y se propone continuar con su estudio debido a la amplitud y complejidad.

Agradecimientos

El presente estudio fue realizado bajo el apoyo de la DGAPA a través del proyecto PAPIME PE 307818, titulado: Análisis de trayectorias escolares de la generación 2017 de la carrera de psicología.

Referencias

- Abarca, M., Gómez, M., y Covarrubias, M. (2015). Análisis de los factores que contribuyen al éxito académico en estudiantes universitarios: estudio de cuatro casos de la Universidad de Colima. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 3(2), 125-136. Recuperado de: <https://journals.eagora.org/revEDU/article/view/593/180>.
- Arias, F., Chávez, A., Muñoz, T. (2006). El aprovechamiento previo y la escuela de procedencia como predictores del aprovechamiento futuro: un caso. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(1), 5-22.
- Astin, A. (1999). Student involvement: A developmental theory for higher education. *Journal of College Student Development*, 40(5), 518-529. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/220017441_Student_Involvement_A_Development_Theory_for_Higher_Education
- Campo, L., y Martínez, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa Caribe Colombia. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 2(1), 39-51. doi: <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.2104>
- Cano, S. M., Gómez, R.J. y García, C.P. (2009). Algunas problemáticas que alientan el abandono escolar y acciones que pueden evitarlo o disminuirlo. Recuperado de: <http://www.dbc.fi-c.unam/Eventos/ForoMatematicas2/memorias4....57>
- Cu Balan, G. (2005). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 3(1), 764-769 disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55130171>
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos* versión online XXX,2,65-86
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Esteban, M., Bernardo, A.B., y Rodríguez, L. (2016). Permanencia en la universidad: importancia del buen comienzo. *Aula abierta*, 44, 1-6
- Excelsior (2020. 09-08-2020). Laura Toribio. <https://www.excelsior.com.mx/nacional/dejan-la-escuela-28-millones-por-culpa-del-covid-desercion-en-nivel-basico-y-superior>
- García, O., y Barrón, C. (2011). Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía. *Perfiles educativos*, 33(131), 94-113. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v33n131/v33n131a7.pdf>
- García, F. B. (2016). Indicadores de abandono escolar temprano: un marco para la reflexión sobre estrategias de mejora. *Perfiles Educativos*, XXXVIII (154), 191-213. [Fecha de Consulta 16 de Octubre de 2021]. ISSN: 0185-2698. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13248313010>
- García, F., y Doménech, F. (2014). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Revista Electrónica de Motivación y emoción*, 1(0). Recuperado de: http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/158952/Garcia%20Bacete_Dom%c3%a9nech_1997_Motivacion_aprendizaje%20y%20rendimiento%20escolar_reme.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, M. (2017). Panorama del sistema educativo mexicano desde la perspectiva de las políticas públicas. *Innovación Educativa*, 17(74), 143-162. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v17n74/1665-2673-ie-17-74-00143.pdf>
- González, R.; Valle, A.; Núñez, J. y González, J. (1996). Una aproximación teórica al concepto de metas académicas y su relación con la motivación escolar. *Psicothema*, 8(1), 45-61. Recuperado de: <http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/29565/1/Psicothema.1996.8.1.45-61.pdf>
- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G., y Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. Recuperado de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/67164>
- Leyva, J. (2014). La permanencia escolar en las redes educacionales desde comunidades periféricas. *Panorama*, 8(15), 48-57. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5051571>
- Martínez, A.C. y Valderrama, L.E. (2011). Motivación para estudiar en jóvenes nivel medio superior. *Novascientia*, 3 (5), sciELO.org.mx/scielo.ph
- Mendoza, J., (2020). El rezago educativo. Un problema de construcción social. *47 Revista A&H* (11), 44-57.
- Mendoza, L., Mendoza, U., y Romero, D. (2014). Permanencia académica: Una preocupación de las instituciones de educación superior. *Escenarios*, 12(2), 130-137. Recuperado de: <http://repositorio.uac.edu.co/handle/11619/1418>

- Parada, D., Correa, L., y Cárdenas, Y. (2017). Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 19(1), 155-170. Recuperado de: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/12845>
- Ripamonti, Pc. Y Lizana, P.C. (2020). Trayectorias escolares desde singularidades resistentes: una investigación educativa a través de relatos biográficos de jóvenes. *Rev. Mex. Inv. Educativa*, 25 (85), 291-316.
- Román, C. M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en américa latina: Una mirada en conjunto. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11 (2), 33-59. [Fecha de Consulta 16 de Octubre de 2021]. ISSN:. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55127024002>
- Ruiz, V., y Jaramillo, E. (2010). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Montería. *Pensando psicología*, 6(11), 53-63. Recuperado de: <http://198.46.134.239/index.php/pe/article/view/366>
- SECTEI, (2021). <https://www.sectei.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/la-desercion-escolar-em-educacion-superior-alcanza-el-siete-por-ciento-de-la-matricula>
- Tinto, V. (1982). Limits of theory and practice of student attrition. *Journal of Higher Education*, 3(6), 687-700. Recuperado de: https://www.jstor.org/stable/1981525?origin=crossref&seq=1#metadata_info_tab_contents
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71 (18) sep. Recuperado de publicaciones.anuies.mx/revista/71
- Tinto, V. (1997). Classrooms as communities: Exploring the educational character of student persistence. *The Journal of higher education*, 68(6), 599-623. Recuperado de: https://www.jstor.org/stable/2959965?seq=1#metadata_info_tab_contents
- Tinto, V. (2000). *Linking, learning and leaving*. In Braxton (ed). *Reworking the student departure puzzle*. Nashville: United States. Vanderbilt University Press. Recuperado de: <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=WF8itWof7aIC&oi=fnd&pg=PA81>
- Tinto, V. (2003). Promoting student retention through classroom practice. In *Enhancing Student Retention: Using International Policy and Practice*, an international conference sponsored by the European Access Network and the Institute for Access Studies at Staffordshire University. Amsterdam (pp. 5-7). Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Vincent_Tinto2/publication/255589128_Promoting_Student_Retention_Through_Classroom_Practice/links/5759719008ae414b8e43bfa4.pdf 159 160
- Tinto, V. (2006-2007), Research and Practice of Student Retention: What's next?. *Journal College Student Retention*, 8(1), 1-19.
- Vargas, C. J., Bustos, I.S., y Moreno, R. (2005). Propuesta para aumentar el nivel académico, minimizar la deserción, rezago y repitencia universitaria por problemas de bajo rendimiento académico en la universidad Tecnológica de Pereira en el programa de ingeniería de sistemas y computación. *Scientia et Technica*, XI (28), 145-150
- Velázquez, Y. y González, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la educación superior*, 46(184), 117-138. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602017000400117&script=sci_arttext