

Perfiles de riesgo asociados al abandono en programas de pregrado en escenarios de pandemia. Estudio de caso Universidad de los Llanos.

Línea Temática: Teorías y factores asociados a la permanencia y el abandono. Tipos y perfiles de abandono.

Elsa Edilma Páez Castro

elsapcastro@gmail.com

Colombia UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Claudia Margoth González Giraldo

c.gonzalez@unillanos.edu.co

Colombia UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Omaira Elizabeth González Giraldo

omaira.gonzalez@unillanos.edu.co

Colombia UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Resumen

El texto, tiene como objetivo presentar los perfiles de riesgo en salud mental, y consumo de sustancias psicoactivas (SPA) asociados al abandono de los estudiantes en los programas de pregrado en escenarios de pandemia, y las acciones para fortalecer la permanencia y mitigar la deserción, desde el Programa de Retención Estudiantil de la Universidad de los Llanos (PREU), a través de la estrategia denominada Consejería Estudiantil (consejería individual).

En la universidad de los Llanos, ubicada en el departamento del Meta, el programa PREU, desarrolla diferentes estrategias de intervención a favor de la permanencia y la graduación: orientación vocacional, nivelación académica, semillero docente, familia y universidad, aprendizaje colaborativo entre pares y consejería estudiantil. La Consejería Estudiantil se define como un conjunto de procesos de orientación, acompañamiento y seguimiento dirigido a los estudiantes de pregrado, con el fin de promover el desarrollo de capacidades y habilidades para una efectiva integración académica y social que redunde en la permanencia y graduación con excelencia. Este apoyo es más efectivo en tanto coexista la participación de los procesos institucionales y de las personas a cargo como directores de programa, secretarios académicos, docentes, servicios de bienestar, estudiantes con desempeños en monitorías, familias y los estudiantes directamente beneficiados. La consejería estudiantil la desarrollan profesionales del área de la psicología denominados consejeros.

En el período 2013 al 2019, previo al confinamiento por pandemia, en el PREU por factores de salud mental y consumo de SPA, se atendieron en consejería individual 30 estudiantes, con impresiones diagnósticas de: trastornos obsesivo-compulsivos, depresión, ansiedad, violencia de género, violencia intrafamiliar, trastornos por estrés postraumático, trastorno mixto ansiedad-depresión, entre otras. Y en relación con el consumo de SPA, se identificaron estudiantes que presentaron trastornos asociados a consumo de SPA como depresión, ansiedad y rasgos esquizofrénicos.

En el período de pandemia 2020 al 2021, se incrementaron las consejerías individuales relacionadas con trastornos asociados a la salud mental, consumo de sustancias SPA, violencia intrafamiliar, estrés postraumático, ansiedad y depresión (Informe PREU, 2021). En las consejerías los estudiantes expresaron la intención de cancelar los semestres, ya que el rendimiento académico se había visto afectado por el confinamiento, el cual exacerbaba los patrones comportamentales

asociados a depresión, ansiedad, desajustes en los ciclos de sueño, y el consumo de marihuana y alcohol.

El abordaje teórico para el análisis de la problemática se estableció con autores como: Huarcaya-Victoria, J. (2020), Páez, E. y González, (2019); C. Caballo, V. (2004, 2014); Habigzang, L.F., Gomes F.P.M., & Maciel, Z.L. (2019); Regier, DA, Farmer, YO, Rae, DS, Locke, BZ, Keith, SJ, Judo, L, Goodwin, FK, (2018); Tinto, V. (1975, 1982, 1989); Silvina (2015); Atehortúa Cruz, N. X., Suarez Zapata, D. C., & Abril Zamudio, Z. L (2007); Habigzang, L.F., Gomes F.P.M., & Maciel, Z.L. (2019). Renato D Alarcón. (2019). Sindeev. L., Arispe, C., Alburqueque, C., Villegas, J. (2019) Valencia Acevedo, J. F. (2019); Urzúa, Alfonso, Vera-Villarroel, Pablo, Caqueo-Urizar, Alejandra, & Polanco-Carrasco, R. (2020).

La investigación se desarrolló en el ámbito de la investigación cualitativa, desde el enfoque fenomenológico a través de entrevistas narrativas; la orientación psicológica se realizó desde el modelo cognitivo comportamental. Los resultados de los acompañamientos y seguimientos de las consejerías individuales se muestran en cambios positivos en los estudiantes en las dimensiones académicas, socio-familiares, individuales y comportamentales, que impactan favorablemente el rendimiento académico y la permanencia en el programa académico de formación. En las conclusiones se encuentra que, en la deserción estudiantil universitaria, son riesgos de deserción y abandono escolar los rasgos de trastornos de salud mental, y el consumo de SPA asociado a trastornos de salud mental; así como los factores de violencia intrafamiliar y de pareja.

Palabras claves: Perfil de riesgo, Abandono/ Deserción, Pregrado, Consejerías, Universidad de los Llanos.

1. Introducción

Las instituciones de educación superior (IES) en la modernidad son determinantes para la construcción de las sociedades del conocimiento y la apropiación de los saberes de la humanidad en las ciencias, la tecnología y las artes; saberes que posibilitan sociedades con mayor equidad y protagonistas de los desarrollos integrales de las dimensiones del ser. El ingreso a las IES para desarrollar procesos de formación por los jóvenes con diversas condiciones académicas, con diferencias en los dominios del conocimiento, con características sociales particulares de contextos culturales, propicia la necesidad de IES flexibles para que estos jóvenes desarrollen competencias y habilidades de investigación, sentido crítico de la realidad social, creatividad artística y cultural y la comprensión y dominio de la tecnología. El índice de titulación de los programas de formación de pregrado y posgrado, se constituye en un indicador de la calidad de los procesos de formación, para las condiciones múltiples sociales, culturales y de dominio de los saberes de los jóvenes que ingresan a la universidad, actualmente con un incremento histórico de matrículas en educación superior.

Esta responsabilidad social de las IES de construir una sociedad del conocimiento democrática y pluralista se enfrenta a las preocupantes cifras de deserción académica en la educación superior, y ha implicado que las Universidades generen propuestas de abordaje que permitan responder a la deserción desde la retención, tras el desarrollo de procesos de análisis y reflexión, que respondan a los contextos y necesidades de sus estudiantes (Hanne y Mainardi, 2013); la retención estudiantil constituye hoy uno de los indicadores fundamentales de eficiencia de las organizaciones educacionales, transformándose en un indicador de calidad (Pineda, Pedraza y Moreno, 2011; Consejo de Educación Superior CESU, 2021, Decreto 1330, 2019).

La Universidad de los Llanos, UNILLANOS, es la principal universidad pública localizada en la región de la Orinoquia colombiana con 5800 estudiantes en el año 2021, y que admite en pregrado

cada semestre en promedio 777 nuevos estudiantes con características de riesgo de deserción temprana que se manifiesta en los tres primeros semestres de carrera (Rodríguez, 2019; Ministerio de Educación Nacional, 2009 y Tinto, 1975, 1998) y tardía que se presenta después de quinto semestre; estas se pueden dar por variables académicas, socioeconómicas e individuales (Páez. E., González, O. 2019).

En Colombia los problemas de salud mental en tiempos de pandemia se han descrito como ansiedad, tristeza, irritabilidad, estrés, incremento en el consumo de drogas, conductas evitativas, autolesivas, aislamiento, depresión y somatización, la presentación de problemas relacionados con violencia intrafamiliar, agresiones, violencia doméstica, tentativas suicidas y conductas suicidas (Departamento Nacional de Planeación, 2020). No toda la población presentó esta sintomatología; pero si un porcentaje significativo reportó estas afectaciones.

Desde hace algún tiempo en los contextos académicos universitarios se ha presentado una preocupación significativa hacia la salud mental de los estudiantes de pregrado y cuáles serían las causas de esta; en algunas investigaciones se plantea que existen variables en los estudiantes como el stress que genera el ingreso, posteriormente la adaptación universitaria, las exigencias propias de los primeros semestres, al igual que las variables personales, familiares pueden ser factores de riesgo para esta población; para Sindeev. L., Arispe, C., Alburqueque, C., Villegas, J. (2019) “Los estudiantes ellos deben gozar de una salud mental y física perfecta; pero la carga o sobre carga académica, las variables bio psico-sociales negativas y los ineficaces mecanismos de afrontamiento, frecuentemente condicionan en ellos una conducta desadaptativa [...]. Además del aislamiento de sus familias tanto física como emocionalmente, estas variables sumadas a la complejidad del pregrado, la cotidianidad, el reconocimiento de nuevos amigos y diferentes conflictos producto de las relaciones interpersonales, afectivas pueden identificadas como precipitantes una mala adaptabilidad y desbordar en problemas de salud mental o tentativa suicida o ser variables protectoras eso dependerá de sus individualidades” p.4

Los estudiantes universitarios son los futuros profesionales que la sociedad espera; sin embargo son también un grupo vulnerable, esta es una realidad que está presente en la universidad de los Llanos; estas variables de vulnerabilidad han sido descritas en diferentes estudios por ejemplo las relacionadas con el estrés académico, las relaciones interpersonales y los problemas de salud mental (ansiedad, depresión trastornos del estado de ánimo , trastornos asociados a consumo de sustancias psicoactiva, trastornos producto de violencia), o por variables genéticas; que de alguna manera al estar inmersos en un contexto en un universitario se pueden exacerbar por las variables establecidas (Tinto, 1982).

En la universidad de los Llanos la salud mental de los estudiantes ha tomado relevancia ya que la presencia de cuadros clínicos como depresión, ansiedad, tentativas suicidas, trastornos emocionales y trastornos asociados a consumo de sustancias psicoactivas han ido en aumento o se han visibilizado más, es por ello que la universidad desde su responsabilidad social busca realizar prevención y mitigación de las variables contextuales; frente a las variables socio individuales que estarían más relacionadas con las que cada estudiante llega la universidad busca de igual manera identificarlas para poder realizar mitigación y remisión a la entidades de salud así evitar la deserción en esta población

El programa PREU, en la estrategia de consejería estudiantil (individual y grupal), el cual desarrolla mecanismos y estrategias de observación, sensibilización, intervención y bienestar para prevenir las principales causas de deserción en los factores académico, individual psicosocial e institucional con procesos críticos de orientación, acompañamiento, seguimiento y apoyo, enfocados en la generación y potenciación de habilidades académicas, sociales y personales en los estudiantes (Atehortúa Cruz, N. X., Suarez Zapata, D. C., & Abril Zamudio, Z. L. 2007) y a través de la ruta de consejería

Unillanos (Páez, E., González, C., Eslava, O. 2019) encontró que en los semestres académicos II del 2020 y I del 2021, -para los que se determinó en las IES las condiciones de bioseguridad y de desarrollo de los planes de estudio en los lugares de residencia-; en relación con el período de 2007-2013, se incrementaron las solicitudes de apoyo en las consejerías de los problemas asociados a salud mental. Para el 2020 en los diferentes programas se encontró un porcentaje del 40% más que en los años anteriores de atenciones en salud mental, salud mental asociada a consumo de SPA y violencia familiar, causadas según las narraciones de los estudiantes por presión académica, sensaciones de malestar emocional, ingesta de alcohol en la familia y por ellos mismos; aumento de las situaciones de estrés familiar y dificultades económicas.

2. Resultados.

En la universidad de los Llanos, los perfiles de riesgo de las condiciones de salud mental, y consumo de sustancias psicoactivas (SPA) se encuentran asociados a la deserción y abandono de los estudiantes en los programas de pregrado, estas situaciones si bien se presentaban en los estudiantes en el período señalado 2013-2020 (marzo), se incrementaron en el período de pandemia 2020 (abril) – I semestre de 2021, encontrando que en estos aproximados 8 meses, el número de consejerías por salud mental y consumo de SPA, corresponde a la mitad de los casos de un período de 6 años.

Así mismo, se encontró una posible relación entre salud mental. y consumo de SPA. En las consejerías individuales a través de las narrativas, los estudiantes describen que además de presentar consumo de SPA, ya presentan algunos rasgos de trastorno por salud mental, lo que determinó a través de la ruta de consejería, la remisión para valoración por Empresas Promotoras de Salud (medicina, psicología y psiquiatría), quienes diagnosticaron trastornos específicos de salud mental (trastorno bipolar, esquizotípico, trastorno del estado de ánimo con ideación suicida y tentativa suicida).

En las consejerías individuales, se logró en el estudiante, desde el enfoque cognitivo-conductual en relación con las dimensiones individual, académico y familiar lo siguiente: en la dimensión *individual*, que tomaran conciencia cognitiva y actitudinal de los signos de algunos trastornos emocionales, y de las consecuencias que tiene el consumo de SPA sobre la salud mental; también sobre las sensaciones emocionales y físicas en situaciones de violencia. Éstas fueron descritas a través de las verbalizaciones sobre los cambios que ha tenido en el comportamiento, pensamiento y en las relaciones interpersonales, así como cambios físicos; elementos que impactaron la calidad de la memoria y los tiempos de aprendizaje, y que habían afectado de manera significativa el rendimiento académico. Los estudiantes también realizaron desde las consejerías individuales, toma de decisiones para disminuir el consumo de SPA, expresadas en: reducir el número de eventos diarios de consumo de SPA o la cantidad de sustancia que se consume, asumir cambios en los hábitos alimenticios y de horarios de sueño-vigilia; así mismo, de adherirse al tratamiento médico terapéutico y de involucrar a las familias en estos procesos. Las Entidades prestadoras de salud (EPS) desde medicina general y psiquiatría acompañaron este aspecto individual.

En la dimensión *académica*, se logró que los estudiantes analizarán reflexivamente cómo su aprendizaje, rendimiento académico, e incluso la relación con el entorno universitario (docentes y compañeros), fue afectado por las condiciones de salud mental y el consumo de SPA, se acompañó con estrategias de aprendizaje, de cambio de hábitos, aprendizaje colaborativo, diálogo con los estudiantes y uso de tiempo libre.

En la dimensión *familiar*, dentro del modelo cognitivo-conductual, en la Terapia Familiar Cognitiva Conductual (TFCC) se logró que la familia tomara conciencia de la situación de Salud mental de sus hijos y desde qué momento se estaban presentando estos cambios conductuales y socioemocionales en ellos; además lograron identificar algunas variables o dinámicas a nivel

familiar, que pudieron llevarlos a esta situación de salud mental. En relación con el consumo de SPA, las posibles condiciones de la toma de decisión en los hijos del consumo y cómo este precipitó que algunos presentaran comorbilidades asociadas a salud mental. Se logró que los padres y familiares cambiaran las creencias, mitos y opiniones de los comportamientos disfuncionales y desadaptativos de sus hijos, para ello, se utilizó la entrevista y confrontar cognitivamente aquellos pensamientos negativos e irracionales que han enmarcado la relación y dinámicas familiares que afectaron de manera significativa a sus hijos y que los pudieron llevar a afrontar estas a través del consumo y posteriormente desarrollar una patología. De igual manera se incentivó la comunicación asertiva, la negociación y plantear otras formas de resolución de problemas, afirmando que deben recordarse y recordarles a sus hijos que los aman y respetan.

3. Conclusiones

Se requiere identificar claramente los factores de riesgo asociados a la salud mental de los estudiantes durante el proceso de formación profesional que, si bien pueden estar presentes en el estudiante al ingreso, se precipitan o exacerbaban por variables ambientales, académicas, sociales y académicas. Las problemáticas de salud mental, consumo de SPA y violencia familiar, es una realidad cada vez más cercana en las universidades y es necesario que las instituciones se preparen para enfrentar esta realidad.

Las familias son la fuente básica de la salud mental de los estudiantes, pero las experiencias individuales de los padres en sus familias extensas puede ser una variable significativa en la salud mental de sus hijos, de alguna manera los padres -cuando ingresan los hijos a la universidad- están más preocupados por ser proveedores económicos, y asumen que sus hijos están bien y que actúan de forma “normal”, no reconocen los cambios conductuales que pudieran alertar sobre los posibles patrones comportamentales que indicaran factores de riesgo en salud mental. Algunos padres expresan temor a la exclusión, discriminación o que sus hijos no se acepten en la Universidad si manifiestan -que perciben en sus hijos- algunos signos de riesgo de salud mental. En este sentido, es importante sensibilizar a los padres en el momento del ingreso para que informen si sus hijos deberían estar en acompañamiento constatare por problemas asociados a salud mental, consumo de SPA o si en la familia se ha presentado algún evento de violencia. De manera particular, si han presentado pérdidas significativas y recurrentes familiares producto de la pandemia por COVID 19.

La universidad de los Llanos requiere implementar la Resolución Rectoral N° 0779 de 2021 “Por medio de la cual se adopta el protocolo y ruta para la prevención, mitigación y atención en los casos de todo tipo de acoso, abuso, discriminación y violencia en la Universidad de los Llanos” lo cual permitirá a las diferentes unidades académicas saber cuál es la ruta y acciones propuestas para la prevención y denuncia de esos posibles casos.

La comunidad de la universidad de los Llanos, debe sensibilizarse frente a los problemas asociados a los trastornos de salud mental, la violencia intrafamiliar, el consumo de SPA y a las consecuencias o comorbilidades en salud mental; también a los cambios comportamentales de los estudiantes e incluso ante el ausentismo y la falta de motivación, que posibilitará que los problemas de salud mental sean identificados tempranamente y establecer acciones oportunas.

El acompañamiento constante que realiza el PREU, tanto a los estudiantes como a los padres de los estudiantes que presentan problemas de salud mental, consumo de SPA y violencia intrafamiliar, permite que las familias sientan mayor participación en las situaciones emocionales y académicas de sus hijos creando redes de apoyo para fortalecer la permanencia y graduación de sus hijos en la universidad y por consiguiente ser los profesionales que la Orinoquia requiere.

Referencias

- Atehortúa Cruz, N. X., Suarez Zapata, D. C., & Abril Zamudio, Z. L. (2007). El concepto de consejería en instituciones de educación superior desde un enfoque sistémico. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/81
- Caballo, Vicente. Manual de Psicopatología Ed. Pirámide 2014
- Caballo, Vicente. Manual Evaluación Clínica Trastornos Psicológicos-Trastornos de La Edad Adulta e Informes, Ed. Pirámide, 2004
- Departamento Nacional de Planeación (2020). Documento CONPES 3992: “Estrategia para la Promoción de la Salud Mental en Colombia”. Consultado sept de 2021 en: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3992.pdf>
- González C., González O., Páez E., (2020). Tentativa suicida durante la pandemia en estudiantes de Universidad pública. Estudio de caso. NASPALAC. México
- Habigzang, L.F., Gomes F.P.M., & Maciel, Z.L. (2019). Terapia Cognitivo Conductual para mujeres que sufrieron violencia por su pareja íntima: Estudio de casos múltiples. *Ciencias Psicológicas*, 13(2), 149 – 264. doi: 10.22235/cp.v13i2.1882
- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. 2020; 37(2):327-34. doi: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
- Páez E., González C., Eslava, O. (2019). La consejería como estrategia para prevenir la deserción estudiantil en la Universidad de los Llanos. CLABES 2019.
- Páez E., González O. (2019). La deserción estudiantil en los programas acreditados de alta calidad de la universidad de los llanos: una visión prospectiva al 2030. CLABES 2019.
- Proyecto Alfa Guía DCI-ALA/2010/94. (2013). Marco Conceptual sobre el Abandono. Obtenido de <http://www.alfaguia.org/www-alfa/index.php/es/invest-abando/marco-conceptual.html>
- Regier, DA, Farmer, YO, Rae, DS, Locke, BZ, Keith, SJ, Judo, L, Goodwin, FK: (2018). Comorbilidad de los trastornos mentales con el abuso de alcohol y otras drogas. *JAMA*1990; 264: 2511-2518. Kessler, RC, Crum, RM, Warner, LA,
- Renato D Alarcón. (2019). La Salud Mental de los estudiantes universitarios Mental Health among University students Facultad de Medicina Alberto Hurtado, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Perú DOI: <https://doi.org/10.20453/rmh.v30i4.3655> Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338062332001>. Rev Med Hered. 30:232-241 DOI: <https://doi.org/10.20453/rmh.v30i4.3658>
- Silvina Bru (2015). Narrativas en el campo de la salud mental: una lectura desde la sociología de los cuerpos/emociones. XI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Sindeev. L., Arispe, C., Albuquerque, C., Villegas, J. (2019). Factores asociados al riesgo e intento suicida en estudiantes de medicina de una universidad privada de Lima. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v30n4/a04v30n4.pdf>
- Tinto Vicent (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45(1), 89-125.
- Tinto Vicent (1982). Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva. *Revista de Educación Superior*, Vol. XVIII, N. 71, 33-51. <http://dx.Doi./de.org10.1002/ir.37019823603>
- Tinto Vicent (1989). El abandono de los estudios superiores: Una Nueva Perspectiva de Las Causas del Abandono y su Tratamiento. México: Universidad Autónoma de México.
- Urzúa, Alfonso, Vera-Villaruel, Pablo, Caqueo-Urizar, Alejandra, & Polanco-Carrasco, Roberto. (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. *Terapia psicológica*, 38(1), 103-118. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082020000100103>
- Valencia Acevedo, J. F. (enero-junio, 2019). Terapia cognitiva y activación conductual trastorno depresivo mayor recurrente inducido por sustancias. *Drugs and Addictive Behavior*, 4(1), pp. 150-171. DOI: <https://doi.org/10.21501/24631779.3162>