
UNA EXPERIENCIA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN APOYO A LA PERMANENCIA ESCOLAR

Línea Temática 2: Articulación de la educación superior con las enseñanzas medias

Gloria Olvera Coronilla

gloriaolvera@unam.mx

Sara Cruz Velasco

saracruz.unam@gmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen.

Un factor que contribuye a la permanencia escolar es la certeza vocacional. Un ámbito de intervención de la Orientación Educativa es el terreno vocacional, el cual consiste en dotar de elementos al sujeto de la elección para el análisis del contexto individual y social y de las opciones educativas para la toma de decisiones respecto de la elección de carrera.

La experiencia que aquí se comparte se desarrolló durante la pandemia con la finalidad de no suspender los apoyos que requieren los estudiantes del bachillerato para pasar a los estudios de licenciatura. Se describe un taller en línea como intervención educativa para la elección de carrera, concebido como un espacio virtual que se desarrolló con criterios pedagógicos y tecnológicos, para contribuir en la construcción de proyectos personales para jóvenes que están por transitar a estudios de licenciatura, es decir, acompañar a este sector de la población que va a concluir sus estudios de bachillerato y participen de reflexiones, con información veraz y oportuna para evitar en lo posible una mala elección que genere frustración y derive en el abandono escolar. Se describen las sesiones que se han planeado para dar a los participantes elementos de certeza vocacional, que tienen como hilo conductor, conocer los factores que están presentes en la elección de carrera.

Se destaca la tarea de los profesionales de la orientación, para acompañar a jóvenes ante un futuro incierto que se ha agravado en el actual escenario de la contingencia sanitaria, en donde se puede correr el riesgo a sentirse motivados solo por aspectos económicos, lejos de un proceso de construcción que contempla una serie de pasos que les permita reflexionar sobre la variedad de factores que están presentes en la elección de carrera y apoyarles para ampliar la mirada hacia un proyecto de vida.

Se describen los resultados cualitativos y cuantitativos, estos últimos con la aplicación de un cuestionario pre y post que da cuenta de los cambios ocurridos por la intervención educativa de un taller en línea de orientación vocacional. Se han aplicado seis talleres desde agosto del 2020, hasta abril del año en curso, en ellos han participado 322 estudiantes de las dos modalidades del bachillerato la Universidad Nacional Autónoma de México. Los resultados permiten dar cuenta de que involucrarse en un proceso de elección permite a los jóvenes hacer reflexiones que les aporte una satisfacción vocacional para ser menos vulnerables en el momento de la transición y contribuya en la permanencia escolar en el nivel superior.

Descriptorios o Palabras clave: Toma de decisiones, Orientación Vocacional, Elección de carrera.

1. Introducción

La crisis mundial de salud generada en la segunda década del Siglo XXI no solo aceleró los avances tecnológicos, sino modificó la forma de vivir y de trabajar de la población, así como nuevas formas de relacionarse. Una medida necesaria para contener los contagios fue el cierre de las escuelas en todos los niveles educativos, lo cual implicó la cancelación de las actividades académicas presenciales. Aquí se comparte una experiencia que se desarrolló de manera emergente para atender necesidades de orientación educativa dirigida a jóvenes de pregrado (bachillerato), que están por ingresar a los estudios universitarios.

El momento de la elección de carrera es complejo, implica un proceso de información y reflexión sobre diversos factores que están presentes en la historia personal, social y escolar de los estudiantes, después de este paso, un gran sector de ellos enfrenta el reto de la permanencia escolar, ya que no todos pueden hacer la trayectoria ideal que dicta la dinámica educativa oficial, aunado a que si la elección de carrera no les satisface estarán en riesgo de abandonarla. Por lo anterior, generar acciones desde la Orientación Educativa (OE) que contribuyan a la integración y adaptación al nuevo escenario escolar (nuevas relaciones con pares y profesores, formas de enseñanza y aprendizaje, certeza vocacional), que favorezcan la permanencia en los estudios, y atender de manera preventiva situaciones que puedan poner en riesgo de frustración y abandono escolar. Al respecto, estudios realizados por Blanco y Rangel (2000), Goldenhersch, H., Coria, A., & Saino, M. (2011), quienes investigaron las diversas etapas por las que atraviesa el proceso de abandono escolar, refieren que el primer año escolar está identificado como el principal predictor del desempeño futuro, ligado, a otras variables y es precisamente tarea de la OE, particularmente de la Orientación Vocacional, apoyar a los estudiantes en ese proceso de elección de una carrera, así como acompañarles durante su proceso formativo en la institución.

En este tenor, la Universidad Nacional Autónoma de México –UNAM–, aborda desde la OE las líneas de intervención: Escolar, Psicosocial y Personal, así como Vocacional y Profesional (Celis, 2001). En esta última, la Orientación Vocacional (OV) se apoya en el análisis de intereses, aptitudes y opciones educativas y factores de contexto para tomar decisiones sobre la elección de área de conocimiento, de asignaturas y de carrera. En este ámbito se inserta un taller en línea que se desarrolló para continuar con la práctica orientadora durante la pandemia y dar un espacio a la actividad que se lleva cada año, ya que la pandemia no detuvo el proceso administrativo de elección de carrera.

La práctica como profesionales de la orientación y el contacto permanente con estudiantes, ha sido tradicionalmente presencial; para atender el desafío de ofrecer OV a distancia se planteó una serie de preguntas y retos: ¿Cómo se puede retomar esa experiencia adquirida de los talleres presenciales para ahora abordar de manera virtual este proceso? ¿Cómo se puede apoyar a los jóvenes para la elección de su profesión en un escenario de incertidumbre? ¿Cómo se les puede acompañar en su decisión de una forma atractiva para que ellos participen activamente?, este reto ha sido enorme porque se sumó a la demanda cada vez más creciente de estudiantes que solicitaban apoyo para la toma de decisiones de esta institución, porque se integraron también estudiantes de instituciones públicas y privadas de la zona metropolitana y de algunos estados del interior del país.

Este taller provocó replantear esquemas de trabajo, lejos de las oficinas y salas en donde se atendían a estudiantes en modalidad individual o grupal. El primer desafío asumido fue reconocer la necesidad de aprender sobre el uso diverso de recursos tecnológicos que ofrecían algunas plataformas. Se partió de la idea que el trabajo a distancia es distinto al presencial pero la interacción es igual de importante y con base en ello, se buscaron herramientas diversas, pero de fácil acceso, necesarias o suficientes para un entorno virtual desigual que viven los estudiantes que enfrentan problemas de conexión por una señal deficiente de internet por la región en donde viven o falta de equipo de cómputo, para algunos su único modo de acceder es a través de su teléfono

celular, que implica un gasto el uso de datos, además, por no disponer de un lugar adecuado para sus actividades escolares. Derivado de lo anterior, se generaron materiales para el taller a distancia: testimonios a través de videos, planificación, actividades interactivas en pequeños grupos, elaboración de preguntas generadoras de análisis y reflexión. Destaca reconocer que los recursos y herramientas, son elementos importantes en el diseño del taller, se puso al centro que fueran de fácil acceso para los participantes. El mayor reto fue recurrir a medios tecnológicos, considerados potencialmente educativos y claves para trabajar la OV a distancia, acompañado de instrumentación didáctica que favoreciera la interactividad y la toma de decisiones vocacionales (Guàrdia, 2020).

2. Desarrollo

La UNAM actualmente cuenta con una amplia oferta educativa de 131 carreras y ofrece una diversidad de programas y servicios, en donde uno de los principales es el de Orientación Educativa, en donde se recibe la atención en diversas áreas que demandan los estudiantes. Es un apoyo dirigido a la población del bachillerato para que elijan carrera, y para los de licenciatura que presentan dudas vocacionales.

La OE es un proceso que dirige todas sus acciones y fines para brindar herramientas intelectuales que permitan conocer, aprender y construir formas de vida satisfactorias, a partir de potencialidades psicológicas y socioeconómicas, constituyéndose un proceso de vinculación entre el desarrollo armónico integral de los sujetos y el entorno poblacional y universal (Celis, 2002). El momento de la elección de carrera está presente en la vida de los jóvenes y la viven como una elección de alto impacto porque es a lo que se “dedicarán el resto de su vida”. En este marco la OV es un recurso importante en la formación de los jóvenes, se imparte desde niveles educativos previos al bachillerato y es precisamente en este nivel, que está en puerta ya la toma de decisiones, lo cual provoca que en muchos casos la realicen de forma urgente, con información insuficiente, que deriva en una errónea elección, que en muchos casos tiene como resultado la reprobación, el rezago escolar y en caso extremo, el abandono de los estudios. El bachillerato de la UNAM tiene matriculados por plantel, en promedio, alrededor de 12,000 estudiantes y para brindarles orientación educativa, cada escuela cuenta de 4 a 5 orientadores educativos por turno y a veces por plantel, por lo que sus actividades son de carácter masivo, en menor medida grupal y menos posible, de forma individual por la masificación que caracteriza a esta institución.

Se define a la OV como un proceso en el que interactúan factores de tipo personal, familiar, social, económico e histórico; en donde el alumno va construyendo su elección, por tanto, es un trabajo personal, subjetivo, y en ocasiones de ensayos y errores (Cruz y Olvera, 2020). Así, tanto para estudiantes como para profesionales de orientación, abordar la elección de una profesión es una tarea compleja, sobre todo al tomar en cuenta el escenario incierto que se está viviendo para alcanzar el “éxito” laboral y la satisfacción personal, aunado a la etapa adolescente que caracteriza un periodo de transición, adaptación y ajuste, en una edad cronológica que implica grandes cambios, siendo uno de ellos la elección de carrera. En este proceso de decisión, el joven se reconstruye para alcanzar su orientación, así, la identidad ocupacional se va construyendo en interacción con otros, es decir, la elección no es independiente y aislada, sino resultado de una integración de identidades diversas (familia, comunidad, valores, cultura, entre otros) que ayudarán a una elección madura y ajustada (Bohoslavsky, 1984, Muñoz Riveroll, 2013). Por lo anterior, se asume que la tarea de OV es retribuir al orientado el derecho a qué hacer y acompañarle en la construcción de un proyecto, concebido como un recorrido inacabado, y ofrecer dispositivos de sostén, reconociendo su particularidad, no para ser conducido sino para ser acompañado (Rascovan 2016). Bajo esta perspectiva teórica y para apoyar la elección de carrera en tiempos de pandemia, se diseñó el taller “*Atando cabos para mi elección de carrera*”, dirigido a estudiantes del bachillerato, en él se ofrece un espacio virtual para que los participantes reflexionen, se cuestionen y decidan sobre diversos factores asociados a dicha elección. El taller ese sustenta en un modelo pedagógico

constructivista, se ofrece una mediación pedagógica a través de la práctica orientadora y se acompaña para reconocer el cúmulo de factores presentes en el contexto de elección, por lo que en cada sesión se ofrecen variedad de acciones que conducen a los estudiantes a reflexionar el contexto de su situación y sean constructores de su propio proyecto profesional. La interacción virtual se genera en un ambiente de aprendizaje con diversas perspectivas de la realidad y ellos comparten junto con sus pares, sus propias experiencias, visiones, opiniones, creencias, mitos, y de esta manera, abren la posibilidad de reflexión grupal e individual, este es el proceso en el que las autoras los involucran con diversas actividades, para que ellos construyan su propia perspectiva. En congruencia con los anterior, se incluyeron elementos de la investigación-acción, enmarcado en la importancia de la reflexión y transformación continua de la práctica orientadora, para hacer de ella una actividad profesional guiada por un saber pedagógico apropiado. Se consideró que la investigación-acción es un método potenciador que recoge datos relacionados con la situación, planeación y aplicación de acciones renovadoras, en busca de un saber-hacer más acorde con la realidad de la escuela y con las expectativas y problemáticas que los estudiantes experimentan. (Restrepo, 2004). Desde esta perspectiva se recrea permanentemente en ciclos sucesivos la aplicación de cada taller y alcanzar una práctica reconstruida de la tarea orientadora.

Para el diseño del taller, las autoras se basaron en una metodología tecnopedagógica, modelo inspirado en Lourdes Guàrdia (2020), las fases son:

Análisis: considera las características del grupo meta y el contexto. Planificación: previsión de reuniones, recursos, tecnologías y cronograma, con diseño de 23 actividades síncronas y asíncronas. Diseño: elaboración de Cartas Descriptivas por sesión con actividades (entre tres y cinco por sesión) y metas a alcanzar, evaluación y recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación –TIC- Creación: actividades de aprendizaje y evaluación. Gestión: solicitud de aula virtual en UNAM, selección de videos. Docencia: Facilitación y acompañamiento del proceso de OV. Evaluación: cada sesión y del proceso con recursos cualitativos y cuantitativos para la mejora. La idea del taller a distancia es lograr interacciones entre los participantes, por ello, se pasó por un proceso de documentación y capacitación para el uso pedagógico de tecnologías digitales y aprovecharlas en contenidos y dinámicas; esta metodología de diseño permitió que a través de criterios pedagógicos y tecnológicos el joven reflexionara desde la primera hasta la última sesión del taller sobre su propia decisión profesional. Cabe mencionar que se realizó una aplicación piloto a estudiantes de bachillerato, uno de licenciatura con dudas vocacionales y una profesora, dicho piloteo dio pauta para cambiar y corregir contenidos, seleccionar otros materiales tecnológicos y manejar los tiempos de cada sesión.

El taller tiene una duración de 15 horas, 9 de actividades síncronas y 4 de trabajo independiente, distribuidas en 6 sesiones virtuales a través de la plataforma Zoom, con una duración promedio de 1:30 horas cada una. El taller se promueve a través de una página electrónica y el proceso inicia con el registro en línea, ahí mismo se solicitan datos de contacto del alumno y una exposición con los motivos por los que se inscribe al taller, destacando que la mayoría manifiesta la falta de información y de certeza vocacional. Ver Tabla 1.

Tabla 1. Motivos por los que los alumnos se inscriben al taller

MOTIVOS POR LOS QUE TE INSCRIBES A ESTE TALLER	
Tener mayor claridad y despejar dudas	Conocer el campo laboral de la carrera que elegí
Conocer mis habilidades y aptitudes	Saber si elegí la carrera correcta
Conocer herramientas para elegir mejor	Contar con una opción si no me dan la primera
Analizar y reflexionar conmigo y saber qué me apasiona	Tengo dudas sobre la carrera que estoy cursando
Descubrir qué carrera quiero estudiar	Asesoría para cambiarme de carrera
No me quiero equivocar, ni perder años para buscar un cambio	Conocer la oferta educativa de la UNAM

Fuente: Elaboración propia

Con relación a las sesiones, cada una está diseñada con objetivos particulares, actividades específicas y recursos a utilizar. En ellas se abordan los siguientes temas: Los factores asociados a la elección de carrera; La influencia familiar en la elección vocacional: acompañamiento o presión; ¿Ser o estudiar? Mis intereses y la oferta educativa; Conocer la oferta educativa institucional y su normatividad; y Escenario del primer año en licenciatura. En cada sesión se llevan a cabo actividades individuales e intercambio con pares y se les motiva a lo largo del taller a que ellos sean participantes activos de su elección.

La evaluación del Taller se realiza en forma cualitativa y cuantitativa, cada una de ellas permite conocer el proceso que lleva el grupo y el sujeto. La primera es posible en sesiones síncronas y asíncronas, a través del análisis de actividades que generan respuestas inmediatas, y a través de las actividades individuales (evaluadas en cada sesión), las cuales están especialmente diseñadas para que el estudiante las trabaje en casa. Para la segunda evaluación (cuantitativa), es importante aclarar que inicialmente estaba concebida únicamente como instrumento de diagnóstico, así se aplicó en los primeros dos talleres, sin embargo, a partir del tercero se usa como un recurso pre y post. La decisión se tomó al analizar los resultados del instrumento y se consideró que este recurso podía dar información del impacto de la intervención educativa, así, los datos pre y post presentados aquí, son a partir de la tercera aplicación del taller. El cuestionario contiene preguntas de exploración vocacional: intereses y aptitudes, detectar presión familiar, contar con información, temores y expectativas ante la elección de carrera.

3. Resultados

A continuación, se concentran las respuestas del cuestionario, el cual contiene las mismas preguntas y se aplica en dos momentos: el Pre en la primera sesión y el Post al concluir la intervención educativa del taller. Ver Tabla 2.

Tabla 2. Respuestas Pre y Post

PREGUNTA	SI %		NO %	
	PRE	POST	PRE	POST
1.- Me encuentro con mucha confusión, no cuento aún con alguna elección que me satisfaga	59	22	41	78
	SI % PRE POST	NO % PRE POST	TAL VEZ % PRE POST	
2.- La carrera universitaria que quiero, se relaciona con algo que realmente me apasiona	37	65	7	4
3.- Te sientes presionado para elegir debido a las opiniones de los demás	43	15	39	66
	SI % PRE POST	NO % PRE POST	NO % PRE POST	
4.- Te falta de información ante la Elección de Carrera	75	16	25	84
5.- Los dos TEMORES que mejor te describen ante la Elección de Carrera	% DE RESPUESTAS PRE POST			
Equivocarme en la Elección	86		66	
Que no me apoyen mis padres	14		6	
No contar con recursos para gastos de la carrera	22		19	
No ser buen estudiante	60		44	
Ninguna de las anteriores	1		21	
6.- Selecciona dos EXPECTATIVAS que mejor te describen ante la Elección de Carrera	% DE RESPUESTAS PRE POST			
Trabajar en lo que me guste	88		88	
Alcanzar una seguridad económica	69		9	
Ser útil en la sociedad	27		3	
Estudiar un posgrado	10		-	
Ninguna de las anteriores	-		-	

Fuente: Elaboración propia

Los cambios se expresan claramente en el proceso de información y análisis de los factores asociados a la elección de carrera al contrastarlos con la oferta educativa; así, la confusión manifestada disminuye significativamente, ya que al final los estudiantes expresan mayor confianza para tomar una decisión vocacional en una carrera que les apasione. Esto también se expresa en la valoración que hicieron sobre la presión que sienten, que disminuye al tener más elementos de lo que implica la elección como una construcción personal. Con relación a contar con información institucional de la oferta educativa, la normatividad y su trayectoria escolar, se involucran activamente y se observa cómo al final reportan contar con información suficiente para tomar una decisión.

El segundo bloque de preguntas refiere los temores que sienten los estudiantes ante la elección de carrera, aquí deben elegir dos de cinco opciones de respuestas, lamentablemente dada la inexperiencia de las autoras en la construcción electrónica del instrumento, no lograron acotar bien las respuestas, en algunos casos refirieron una, en otros tres. Sin embargo, son muy interesantes sus resultados, los temores más expresados son: *equivocarse en la elección* y *no ser buen estudiante*, mismos que disminuyen al finalizar el taller. En este bloque también se exploran las expectativas ante la elección de carrera: la de mayor frecuencia es *trabajar en lo que les guste*, misma que tuvo el mismo porcentaje antes y después del taller (88%); la siguiente expectativa *alcanzar una seguridad económica*, la eligen antes del taller (69%), en post disminuye significativamente, y se hace presente la expectativa de *ser útil a la sociedad*. Esto quizá es resultado del análisis de la importancia de las profesiones en la sociedad que se lleva a cabo durante el taller. La comparación de resultados da elementos para valorar positivamente la intervención educativa que se hace a través del taller en línea, y se confirma que se alcanza el propósito de dotar de elementos de información, reflexión y autoconocimiento a los participantes, para contar con elementos que ayuden a decidir sobre su carrera y coadyuve esta acción en la permanencia escolar.

Las autoras coinciden con las ideas de Bohoslavsky y Muñoz, sobre la identidad ocupacional que se construye y es resultado de una integración de factores y en el taller se abordan componentes internos y externos al estudiante, que representa la oportunidad de acompañarlo para que construya su proyecto personal; las orientadoras también son un importante dispositivo de sostén, así lo expresan en las sesiones cuando se les solicita que con una palabra indiquen cómo se sienten, las expresiones más recurrentes son: feliz, confiado(a), con esperanza, motivado(a), reflexivo(a).

4. Conclusiones

Los resultados dan cuenta de la importancia de involucrarse en un proceso de elección, permite a los jóvenes hacer reflexiones que les aporte satisfacción en su decisión vocacional para ser menos vulnerables en el momento de la transición y contribuir en la disminución del abandono escolar por dudas vocacionales en el nivel superior.

El taller posibilita el trabajo de reflexión para tomar decisiones informadas, los cuestionarios pre y post arrojan resultados que dan evidencia de ello: disminuye la confusión y la presión ante la elección, se sienten más informados para elegir una carrera que les apasione y disminuya la presión familiar. Por lo anterior, se puede afirmar que se mitiga la inseguridad cuando saben que no son los únicos con esa problemática y que la interacción con otros permite tener presente lo que ellos no han considerado para su elección. De manera especial, se destaca lo expresado por voz de los propios estudiantes: ser escuchados, tener confianza en sí mismos y tener esperanza en el futuro. Se alcanza el objetivo de que los participantes sean constructores de su propio proyecto profesional, y

la virtualidad ha permitido promover la interacción en un ambiente de aprendizaje, en el que los jóvenes comparten experiencias, visiones, opiniones, creencias, mitos, en un espacio de reflexión grupal e individual y en palabras de Rascován (2016), los orientados no son conducidos, sino acompañados.

Es importante considerar para futuros estudios, hacer seguimiento de esta intervención para conocer el impacto de los recursos que ofreció el taller en los estudiantes que están cursando la licenciatura, dado que los resultados se limitan a la población del pregrado y al momento de su participación en las actividades del taller.

5. Referencias

- Bohoslavsky, R. (1984). *Orientación Vocacional. La estrategia clínica*. Buenos Aires. Editorial Nueva Visión.
- Blanco, J. y J. Rangel. (2000). La eficiencia de egreso en las instituciones de educación superior. Propuesta para el análisis alternativo al índice de eficiencia. México. *Revista de la Educación Superior*,
- Celis, E (2001). Modelo de Orientación Educativa en el contexto de la formación integral. En Memoria AMPO 4to. Congreso Nacional de Orientación Educativa. México. UNAM.
- Cruz, S. y Olvera, G. (2020). Propuesta y elaboración de un taller en línea sobre elección de carrera. Ponencia en el Coloquio “Logros y desafíos actuales de la Orientación Educativa”. México. Memoria DGOAE UNAM.
- Goldenhersch, H., Coria, A., & Saino, M. (2011). Deserción estudiantil: una forma de abordaje desde la universidad pública. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/846>
- Guàrdia, L. (2020). Diseño de cursos online. En: Decálogo para la mejora de la docencia online. Propuestas para educar en contextos presenciales discontinuos. Editorial UOC (Universidad Abierta de Cataluña). http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/122307/1/9788491807766_no_venal.pdf [consulta: 7 de enero de 2020]
- Mazzucchi, C. y Panvini, C (2020). *Curso Virtual Orientación Vocacional: Herramientas para el aula*. Argentina. Universidad Tecnológica Nacional.
- Muñoz, B. (2013). Apuntes y pincelazos sobre la práctica de la orientación educativa curricular en México durante los siglos XVIII y la magra modernidad de los siglos XIX y XX. México. En *Revista REMO*.
- Pérez, M. J: Talavera, Ch. R. y Ramos, V. A. (2013). Análisis del Abandono, del Proceso de Elección y del Cambio de Carrera en Estudiantes Universitarios. Universidad Autónoma de Baja California-MÉXICO. CLABES <file:///D:/SaraCruz/Downloads/881-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1594-1-10-20161021.pdf> [consulta: 5 agosto de 2021]
- Rascovan, S. (2016). *La orientación vocacional como experiencia subjetivante*. Buenos Aires. Editorial Paidós.