

La orientación vocacional en formato virtual: desafíos y proyecciones

Línea Temática: Línea 2: Articulación de la Educación Superior con las Enseñanzas Medias

Gonzalo Barría Contreras

Colegio Santa María de la Cordillera

Denisse Salazar Campos

Diego Theza Aldea

Colegio Particular Ozanam

Resumen

La virtualidad en el sistema educativo escolar era un elemento que aparecía a inicios de siglo como una novedad y una innovación, pero que hoy es una herramienta indispensable para los centros educativos; así entonces, los establecimientos de educación escolar tuvieron que hacer grandes esfuerzos para mover un sistema académico físico a uno virtual: aulas de clases, acompañamientos, seguimientos y entrevistas. Pero esto fue solo la primera parte, ya que cuando las aulas de clases y las evaluaciones estuvieron en formato virtual, surgió la siguiente necesidad: el acompañamiento en el área de la orientación vocacional.

Los estudiantes siguieron egresando de la Educación Media (EM), las universidades siguieron matriculando y aceptando estudiantes de primer año, pero las instituciones no estaban haciendo los acompañamientos y seguimientos necesarios; haciendo imperante la implementación de sistemas virtuales de acompañamiento vocacional para los estudiantes que estaban en tránsito al egreso de la educación escolar.

El Colegio Santa María de la Cordillera (CSMC) y el Colegio Particular Ozanam (CPO) son dos ejemplos de los establecimientos de educación escolar que implementaron acompañamiento virtual en el plano vocacional, permitiendo seguir con los procesos vocacionales pero ajustado a las nuevas necesidades y a un formato totalmente virtual. Estos programas de orientación fueron adaptados a la realidad de cada establecimiento educativo, e implementados según los requerimientos de las fundaciones sostenedoras de ambos colegios.

Dentro de las actividades realizadas, podemos encontrar el nexo con instituciones de educación superior, la realización de charlas y la utilización de las plataformas de los colegios para el acompañamiento individual; además, se utilizó la vinculación con las familias como nexo para el seguimiento de los estudiantes.

El formato virtual tiene una serie de ventajas, desafíos y proyecciones; y a pasos a que los colegios puedan actualizar sus planes de acompañamientos, mejorar la integración con el plano académico, e incluso considerar la implementación de sistemas de alerta temprano, tanto en lo vocacional como en lo socioeducativo.

Descriptorios o Palabras Clave: Orientación Vocacional, Acompañamiento, Ventajas de la Virtualidad.

1. Introducción

La virtualidad se instaló como la forma de funcionamiento de los Establecimientos Educativos (EE), considerando que “los espacios virtuales de aprendizaje favorecen aspectos que la presencialidad limita o simplemente no contempla; la virtualidad expone a los participantes a situaciones más amplias y flexibles que los obligan no solo a recolectar contenido sino a procesarlo y buscarle una utilidad práctica” (Moreira-Segura y Delgadillo-Espinoza, 2015). Sumado a la virtualidad de los procesos educativos, muchos EE trabajan con *estudiantes no tradicionales* (quienes presentan dificultades adicionales a las presentadas por el sistema virtual, p.e. estudiantes que son primera generación, estudiantes que provienen de los hogares de más bajos recursos de la sociedad, o estudiantes migrantes; entre otros factores [Fernández *et. al.*, 2018]), lo que hace mucho más difícil el acompañamiento a estudiantes para el camino de *qué hacer luego de egresar de la Educación Escolar* (Barría y Salazar, 2019), en donde muchos estudiantes tienen como objetivo la Educación Superior (ES).

Además, podemos ver que estudios sobre prácticas para reducir el abandono en la ES ubican a la tecnología como instrumento de mediación vital para redireccionar y enfocar el actual proceso educativo (Bustamante y Osorio, 2018); así entonces, se hace vital el acompañamiento vocacional de los estudiantes, sobre todo dirigiendo los esfuerzos de los EE al acompañamiento virtual, de tal forma de adecuarse a los últimos cambios y avances curriculares y continuar con el apoyo vocacional, independiente de la modalidad del ciclo académico de los EE.

Bajo esta lógica es que los EE que se presentan acá adoptaron una modalidad virtual de acompañamiento para sus estudiantes, teniendo en cuenta los diversos planes de orientación vocacional y las diversas necesidades del estudiantado, junto con las diversas solicitudes de las fundaciones sostenedores de ambos EE.

2. Contextualización de las instituciones educativas

Las instituciones educativas que dan cuenta de una virtualidad de sus procesos educativos son las siguientes: Colegio Santa María de la Cordillera y Colegio Particular Ozanam.

2.1. Colegio Santa María de la Cordillera:

El CSMC es un colegio particular subvencionado (es decir, recibe subvención estatal, pero es de administración privada) que se ubica en la comuna de Puente Alto, en Santiago de Chile. Es administrado por la Fundación Chaminade, que es una fundación religiosa de inspiración marianista, la que pone su sello educativo en cada centro educacional.

Este colegio ofrece educación mixta en todos los niveles, con una educación Científico-Humanista y una matrícula de 1200 estudiantes. El índice de vulnerabilidad de Educación Básica es de un 67% y en Educación Media un 74% (JUNAEB, 2021); además, el establecimiento recibe financiamiento de la Ley de Subvención Especial Preferencial (SEP) y del Programa de Integración Escolar (PIE), los que buscan mejorar la calidad y equidad de la educación en los establecimientos educacionales que atienden estudiantes cuyas condiciones socioeconómicas podrían afectar su rendimiento escolar.

2.2. Colegio Particular Ozanam:

El CPO es un establecimiento educacional particular subvencionado (funcionado de la misma forma que el CSMC) que se ubica en la comuna de Santiago Centro, en Santiago de Chile. Es administrado por la Fundación San Vicente de Paul, que es una fundación laica con más de 160 años de presencia en nuestro país en educación y residencias de adultos mayores. Su sello es transmitir el carisma vicentino que su fundador, Federico Ozanam, realizó en 1833.

Desde su inicio con trece estudiantes en el año 1998, en la actualidad ha crecido enormemente con más de 900 estudiantes y reconocido en el tradicional Barrio Yungay. El índice de vulnerabilidad de Educación Básica es de un 77% y en Educación Media un 81% (JUNAEB, 2021); además, el establecimiento recibe financiamiento de la Ley de Subvención Especial Preferencial (SEP), que buscan mejorar la calidad y equidad de la educación en los establecimientos educacionales que atienden estudiantes cuyas condiciones socioeconómicas podrían afectar su rendimiento escolar.

3. Sobre la Orientación Vocacional en formato presencial

La orientación vocacional en formato presencial iba dirigida al acompañamiento de estudiantes y a la realización de charlas por parte del EE; además de la realización de actividades con instituciones externas al establecimiento.

Las actividades realizadas se pueden enumerar de la siguiente forma:

- **Acompañamiento Individual:** el acompañamiento individual se realizaba mediante entrevistas personales, en donde los encargados del acompañamiento (orientadores vocacionales o encargados de ciclo) realizaban un encuentro inicial para indagar en necesidades vocacionales, y poder dar seguimiento y solución a las necesidades levantadas.
- **Realización de Ferias:** las ferias eran instancias en donde las instituciones de ES asistían al establecimiento para presentar la oferta académica y las opciones de ingreso a estudiantes de último año.
- **Realización de Conversatorios:** los conversatorios se realizaban en horario vespertino para incorporar tanto a los estudiantes como a las familias, para trabajar temáticas como el ingreso a la ES y su financiamiento; junto con resolver las distintas dudas que tenían las familias.
- **Realización de Charlas:** las charlas se realizaban en horario de clase, y se trataban temáticas similares a la de los conversatorios; pero con eje en la atención de estudiantes y en responder sus dudas. Las charlas estaban orientadas a estudiantes de los dos últimos años del ciclo escolar.
- **Realización de Test Vocacionales:** los test vocacionales que se realizaban eran mediante el trabajo con instituciones externas, quienes facilitaban la plataforma para la realización del test y la visualización de los resultados; mientras que el establecimiento se preocupaba de informar los resultados y el análisis de estos.

4. Sobre la Orientación Vocacional en formato virtual

El principal eje de la orientación vocacional en formato virtual fue realizar el mismo tipo de acompañamiento a los estudiantes, pero ajustando las actividades para el cambio de formato. Tanto el CSMC como el CPO ocuparon plataformas virtuales para continuar con el acompañamiento a los estudiantes durante la virtualidad. Si bien el formato virtual no es accesible para la totalidad del estudiantado, entregar acompañamiento en el área vocacional es una misión fundamental para ambos establecimientos.

Las actividades realizadas se pueden enumerar de la siguiente forma:

- **Realización de Ferias:** las ferias con instituciones de ES se realizaron en forma virtual, con las respectivas plataformas que utilizaron los establecimientos. Las ES realizaban ferias virtuales, en donde daban a conocer su oferta académica y requisitos de ingreso a los estudiantes de último año de la educación escolar.

- Realización de Conversatorios y Charlas: la realización de encuentros con familias y con estudiantes se siguió realizando durante el período virtual, pero utilizando las plataformas que ambos establecimientos tenían a disposición para el acompañamiento al estudiantado.
- Realización de Test Vocacionales: los test vocacionales se realizaron de una forma similar al formato presencial, ya que se siguieron utilizando las plataformas habilitadas por las ES para la rendición de los test vocacionales; mientras que los establecimientos se preocuparon de utilizar sus propias plataformas para realizar la retroalimentación de los comentarios hacia los estudiantes.

5. Ventajas de la implementación del sistema de acompañamiento virtual

Tanto el CSMC como el CPO trabajaron en un formato virtual, tanto el ciclo académico como en el acompañamiento vocacional a los estudiantes. Esto trajo una serie de ventajas, que en el formato presencial no se advertían, y que permitió hacer un correcto acompañamiento en las necesidades vocacionales del estudiantado de ambos EE.

Dentro de las ventajas del formato virtual para el formato virtual, encontramos las siguientes:

- Acceso inmediato a la información entregada por los organismos ministeriales y por los EE.
- Mayor facilidad al acceso a las actividades propuestas por los equipos de orientación.
- Optimización de los recursos, ya que en las plataformas de los EE es posible compartir material de estudio para la prueba de acceso a la ES y también información de postulación y financiamiento.
- Facilidad para implementar sistemas de alerta temprana, debido a la digitalización de los procesos de asistencia, acompañamiento y evaluativo.

6. Análisis de Resultados

El análisis de la participación de los estudiantes en las diversas actividades realizadas en los establecimientos nos lleva a la siguiente información:

Criterio de Análisis	CSMC	CPO
Cantidad de estudiantes matriculados en IV° Medio en 2021	90	65
Cantidad de estudiantes inscritos en la Prueba de Transición Universitaria (PDT) en 2021	86	63
Cantidad de estudiantes matriculados en IV° Medio en 2020	90	74
Cantidad de estudiantes inscritos en la Prueba de Transición Universitaria (PDT) en 2020	78	68
Cantidad de ensayos de la PDT realizados en 2021	2	3
Test vocacionales aplicados en 2021	2	1
Charlas de instituciones de ES realizadas en 2021	3	3
Cantidad de Inscritos a la ES en 2021	80	57

Tabla 1. Recopilación de la participación de estudiantes en distintas actividades realizadas, por colegio. Elaboración propia.

Luego del análisis de los datos, es posible ver que hay una correlación entre la cantidad de estudiantes matriculados en el último año y la cantidad de personas que rindieron la prueba de selección y se matricularon en la ES. Podemos tomar esto como una consecuencia de la aplicación de las actividades de orientación vocacional antes descritas.

Pero, también aparece una problemática: hay estudiantes que no continúan un camino a la ES, a pesar de todo el acompañamiento que pudiesen realizar los establecimientos; y es por factores externos a los EE y a las acciones realizadas. Dentro de este punto, esta situación ocurre por problemas de financiamiento para acceder a la ES, por falta de tiempo para poder preparar la rendición de la PDT, y también por obtener resultados en la PDT distintos a los esperados. Estos puntos son de especial interés de los establecimientos de educación escolar, y dan paso a pensar en importantes políticas de acuerdo, tanto a nivel estatal como institucional.

Dentro del CSMC y luego del análisis de las cifras presentadas destacamos el acompañamiento individual realizado por el orientador vocacional a los estudiantes, para poder asesorar particularmente en las distintas consultas y necesidades que tuvieran a la hora de transitar a la ES. El CSMC utilizó la plataforma Microsoft Teams para poder comunicarse los cursos, por lo que se valió de dicha plataforma para poder anunciar los acompañamientos individuales.

Este acompañamiento individual, que se realizaba de forma virtual o de forma presencial, iba acompañado con la entrega de información, y con la entrega de testimonios de profesionales de las distintas áreas consultas, para poder dar una visión completa de lo que implica transitar de la EM a la ES.

Dentro del CPO y luego del análisis de las cifras presentadas destacamos el desarrollo amplio y focalizado de distintas herramientas digitales. Esto permitió aportar a un acompañamiento más autónomo con los estudiantes, y además, de la creación de un material estable, duradero y adecuado para todos los estudiantes de la EM.

El equipo de orientación vocacional focalizó a través de sus integrantes e inquietudes de los estudiantes, aquellas carreras de ES que más requerían información. Es por esto por lo que entrevistó a diversas personas sobre su experiencia como estudiantes de la ES y además de su experiencia en el área laboral. Participaron exestudiantes, estudiantes de las carreras y profesionales egresados de distintas áreas del saber y de distintos centros de formación. El programa se llamó "*Ozanam Orienta*" y permitió que los estudiantes de IV° Medio (principales destinatarios del programa) tuvieran un registro acotado, simple y concreto de las diferentes carreras a las que podrían ingresar. Entre ellas vimos Ingeniería Comercial, Periodismo, ramas de las Fuerzas Armadas, Pedagogía, Ingeniería en Prevención de Riesgos, entre otros.

Otro aspecto relevante en el CPO es la utilización y creación en la herramienta de Google Classroom. Dicha plataforma permite que todos los estudiantes inscritos reciban de forma inmediata y detallada diversas informaciones sobre la ES, como charlas universitarias, ferias vocacionales, charlas de financiamiento y por supuesto charlas motivacionales; para acompañar el proceso de elección de la futura carrera universitaria o técnicas del país.

7. Desafíos y oportunidades

El cambio de modelo desde el acompañamiento presencial hacia el acompañamiento virtual trae una serie de desafíos y de oportunidades, tanto para los estudiantes como para las comunidades educativas en su conjunto.

Dentro de los desafíos podemos ver los siguientes:

- Motivar a los estudiantes en la autonomía, ya que la virtualidad exige revisión constante de plataformas y correos para obtener información.
- Efectividad en la entrega de información.
- Planificar un programa atractivo que mantenga la atención de los estudiantes y familias para que, al momento de retorno a la presencialidad, no se acabe este programa a distancia. Es decir, que la virtualidad no sea solo una necesidad pasajera, sino que se concrete como un programa estable y concreto que refuerce el trabajo presencial.

Dentro de las oportunidades podemos ver las siguientes:

- Trabajo constante y directo con los estudiantes.
- Mayores oportunidades en el acceso a las convocatorias.
- Aprovechamiento de las tecnologías para la obtención y sistematización de los datos en test vocacionales, encuestas, entre otros.
- Diversas charlas motivacionales a distancia, logrando que la distancia no sea impedimento, llegando a zonas menos urbanas.

8. Conclusión

El acceso y oportunidad de utilizar recursos tecnológicos siempre fue una visión para los EE como una herramienta que ayudara a la difusión y/o propaganda de las acciones que se realizaban, es decir, cuando las instituciones utilizaban las herramientas tecnológicas eran más bien como un repositorio y no una realidad atractiva y participativa para los estudiantes que estaban ad portas de una decisión importantísima como la de dejar la escuela e integrarse a la educación superior.

En la actualidad surgió, cómo es bien sabido, la necesidad de llevar al proceso educativo formal a lo virtual y con ello un conjunto de acciones de los EE a la vía telemática. Dicha acción virtual surge por una necesidad de la adecuación a la situación actual, pero de igual forma, responde a la tradicional figura del orientador o un equipo de orientación que promueva en los estudiantes un deseo de tener y posteriormente concretar su objetivo. Respondiendo a esta inquietud hemos podido percibir lo fundamental que ha sido para nuestros establecimientos (CSMC y CPO) la presencia de orientaciones vocacionales; ya que es la herramienta más acertada para los estudiantes porque les permite afianzar la confianza en la educación superior, ya que la sienten como un objetivo cercano y alcanzable por las proyecciones que la orientación vocacional les entrega.

Con lo anterior podemos apreciar que en la actualidad todo lo que conlleva orientación vocacional es requerida y valorada por los estudiantes; pero siempre con la precaución que la virtualidad no soluciona al cien por ciento las dificultades anteriores, sino que más bien agregar nuevos desafíos y nuevas oportunidades, lo que lleva a los equipos de orientación a la búsqueda de nuevas soluciones y actualizaciones.

Finalmente, podemos señalar que la orientación vocacional vía telemática no debe responder a una necesidad imperante, sino más bien, a fortalecer los departamentos o áreas que se dedican a apoyar a los estudiantes en la decisión, y, por ende, a la no deserción de la ES. Es por esto por lo que las herramientas digitales y de teletrabajo no deben ser señaladas como algo pasajero, sino como algo que se instaló en la educación para quedarse.

Referencias

Barría G., y Salazar, D. La implementación de un programa de orientación: desafíos y oportunidades. Congresos CLABES. Recuperado de: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2701/3421>.

Bustamante, L., y Osorio, M. Tutoría virtual: orientación para la transición y desarrollo de habilidades para aprender y estudiar en la universidad. Congresos CLABES. Recuperado de: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2046/2996>.

Fernández, N., Alvarado, C., Barría, G., y Macho, N. Caracterización inicial de estudiantes que ingresan a la Universidad Alberto Hurtado de vías de acceso inclusivo para prevenir el abandono temprano. Congresos CLABES. Recuperado de: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2005/2941>.

Junta de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) (2021). Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE). Recuperado de: <https://www.junaeb.cl/ive>.

Moreira-Segura, C. y Delgadillo-Espinoza, B. La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. Tecnología en Marcha. Vol. 28, N.º 1, Enero Marzo. Pág. 121-129