

ADAPTACIÓN DEL SEMESTRE DE RECUPERACIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD DE LA SABANA EN MEDIO DE LA CONTINGENCIA DE LA COVID-19: FORMACIÓN Y PERMANENCIA

Línea Temática: Línea 4- Prácticas de integración universitaria para fomentar la permanencia y la reducción del abandono.

Angie Katherine Hurtado Murcia

Universidad de La Sabana

angie.hurtado@unisabana.edu.co

Resumen.

El propósito del presente artículo es presentar los resultados y reflexiones derivadas del plan de mejoramiento para la adaptación metodológica del Semestre de Recuperación Académica (SRA) de la Universidad de La Sabana, el cual se realizó para contribuir al cumplimiento de objetivos y la permanencia de los estudiantes en medio de la contingencia originada por el Coronavirus Covid-19. Fue un estudio cualitativo exploratorio, con diseño de investigación acción educativa. Participaron ocho profesores, dos asesores para el muestreo de expertos, y 24 estudiantes para el muestreo de casos tipo y homogéneo. Las técnicas de recolección de datos fueron cuestionarios, grupos de enfoque y análisis documental. El análisis se realizó mediante triangulación de datos y análisis descriptivo sencillo de los datos. Se identifican como categorías de análisis: estrategias para la adaptación, actitud, participación y asistencia de estudiantes, herramientas tecnológicas, conexión, metodología, rol activo del estudiante, comunicación, ayudas visuales y evaluación de los aprendizajes. El plan de mejoramiento diseñado consolida la articulación entre modalidad presencial, virtual o semipresencial, lo que permite garantizar la continuidad del recurso con una adaptación ágil que contribuye a la permanencia estudiantil desde una formación rigurosa e integral, que contempla las dimensiones de la persona humana y promueve el perfeccionamiento integral de sus participantes.

Descriptores o Palabras Clave:

Permanencia Estudiantil, Plan de Mejoramiento, Adaptación Metodológica, Éxito Académico, Deserción Universitaria, B-learning.

1. Introducción

La Dirección Central de Estudiantes de la Universidad de La Sabana, es la unidad transversal que promueve estrategias de acompañamiento orientadas a la formación integral y el éxito académico de los estudiantes de pregrado y posgrado. Cuenta con el Centro de Recursos para el Éxito Académico (CREA), dentro del cual está el Semestre de Recuperación Académica (SRA) como una estrategia correctiva de fortalecimiento integral para aquellos estudiantes que, por diversas razones, han presentado un bajo rendimiento académico y en consecuencia han perdido el derecho de permanencia en sus respectivos programas. Su objetivo es fortalecer las competencias necesarias para la trayectoria académica del estudiante y proporcionar estrategias de cambio que promuevan

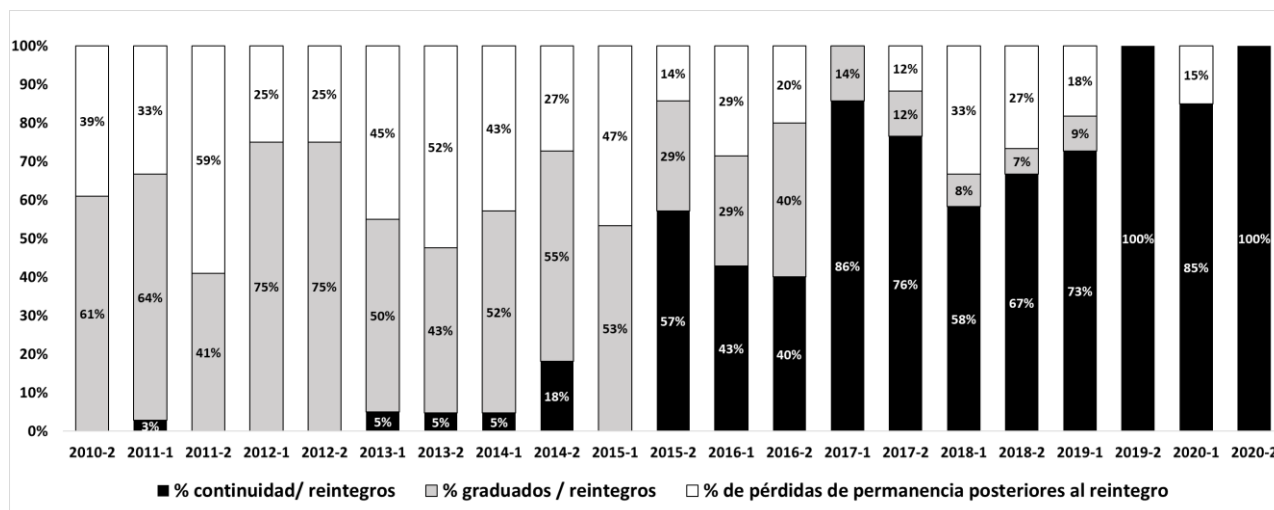
un adecuado desempeño académico y profesional (Reglamentación No. 67., 21 de noviembre de 2018).

De acuerdo con la Reglamentación en mención, el SRA se realiza en un periodo de 14 semanas calendario en el que el estudiante debe cursar los módulos generales (desarrollo personal, estudio estratégico, procesos de aprendizaje, competencias profesionales, lectura y escritura académica) y los módulos específicos (fundamentación de acuerdo con el programa académico). Además, debe asistir con periodicidad semanal a la asesoría psicopedagógica. Al finalizar, se realiza una evaluación general, que comprende un resultado cuantitativo y cualitativo. La potestad de la decisión de reintegro corresponde a las facultades, y de darse, los estudiantes ingresarán en estado académico Periodo de Prueba. El SRA es un recurso que responde a las disposiciones del Ministerio de Educación Nacional en términos del modelo gubernamental para la permanencia y graduación estudiantil, concretamente desde el componente de “Programas de apoyo a estudiantes”, donde se estipula la importancia de definir programas de acompañamiento integral que permitan aumentar la cobertura e impacto en educación superior (MEN, 2015).

1.2. Problema / Necesidad Institucional

Como resultado de la autoevaluación institucional de la cual se derivó el plan estratégico de la Universidad, se evidenció la necesidad de promover el fortalecimiento de las estrategias de éxito académico para la permanencia y graduación en pregrado y posgrado (Universidad de La Sabana, 2017). En este caso, el SRA es uno de los recursos para el éxito académico enfocado en la permanencia y el fortalecimiento integral, por lo cual se hace relevante revisar estrategias para su implementación atendiendo a la demanda del contexto educativo en tiempos de pandemia. Teniendo en cuenta las cifras desde el año 2017, se evidencia que 140 estudiantes que perdieron el derecho a la permanencia cursaron el SRA, y de ellos, 68 se reintegraron a sus programas, por lo cual se favoreció la retención del 48% de estudiantes que habían perdido el derecho a permanencia y que gracias al recurso pudieron reintegrarse y continuar con sus estudios. Además, al realizar la trazabilidad desde el año 2010, se identifica que el programa contribuyó al reintegro de 312 estudiantes, de los cuales 82 continúan sus estudios en la actualidad y 119 son graduados, tal como lo evidencia la Figura 1. (Jefatura de Acompañamiento para el Éxito Académico, junio de 2020).

Figura 1. Trazabilidad de la permanencia de los estudiantes reintegrados posterior a cursar el SRA.



Por otro lado, la evaluación de satisfacción del recurso, realizada para el cierre del ciclo académico 2020-1, evidencia que la adaptación del SRA a la modalidad remota en respuesta a la contingencia derivada por el Covid-19, expone la necesidad de generar espacios de clase más dinámicos y participativos, estrategias para mitigar problemas relacionados con la conectividad, espacios de relación e interacción entre pares, la revisión de la evaluación de los aprendizajes y la distribución

de la carga académica (Jefatura de Acompañamiento para el Éxito Académico, junio de 2020). Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea la siguiente pregunta problemática ¿Cuáles podrían ser las alternativas de adaptación metodológica del Semestre de Recuperación Académica de la Universidad de La Sabana, para contribuir al cumplimiento de objetivos del recurso y propender por la permanencia de los estudiantes en medio de la contingencia del Covid-19?

Como marco de referencia para la adaptación, se tuvo en cuenta lo descrito en torno a las siguientes temáticas: plan de mejoramiento institucional (Ministerio de Educación Nacional -MEN-, 2008), permanencia y graduación en educación superior (MEN, 2015), aprendizaje virtual y mixto (Hennig y Escofet, 2015; Camacho, et al., 2012), ambiente virtual de aprendizaje -AVA- (Reinoso, 2012); objeto virtual de aprendizaje -OVA- (Castillo, 2009); enfoque didáctico centrado en el estudiante (Stephenson & Sangrá, 2012), metodologías activas de aprendizaje y diseño instruccional (Silva & Maturana, 2017; Ruiz-Corbella & García Gutiérrez, 2020), gamificación en educación (Torres-Toukoumidis & Romero-Rodríguez, 2018), uso de TIC en educación (Ruiz-Corbella & García Gutiérrez, 2020), recomendaciones para la educación en tiempos de pandemia (UNESCO, 2020).

1.3. Diseño Metodológico

1.3.1. Tipo de Investigación. El presente estudio se enmarcó en la investigación cualitativa de tipo exploratorio, con un diseño “investigación-acción” orientado a la acción educativa.

1.3.2. Población y Muestra. Se contó con una muestra no probabilística o dirigida. Así, la muestra de expertos estuvo conformada por ocho profesores y dos asesores del SRA (igual al 91% del equipo que conforma el recurso). Esta muestra era relevante para contar con la opinión de expertos en la temática. Además, se tuvo una muestra de casos tipo y homogénea, con la participación de 24 estudiantes, equivalente al 89% del total de estudiantes que cursaron el SRA en el Periodo 2020-1 y por ende tuvieron la experiencia de las clases remotas a través de la virtualidad. Estos estudiantes participantes tenían un promedio de edad de 21 años, y eran provenientes de las facultades de Derecho y Ciencias Políticas (4), Enfermería y Rehabilitación (1), Ingeniería (11), y la Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas (8).

1.3.3. Técnica de Recolección de Datos. Las técnicas utilizadas para el presente estudio fueron: cuestionario, grupo de enfoque y análisis documental. La validación de los cuestionarios y grupos de enfoque se realizó mediante la valoración con expertos.

1.3.4. Análisis de Resultados. El análisis de resultados se realizó mediante la triangulación de datos, la cual hace referencia al uso de diferentes métodos, fuentes de datos, teorías, investigaciones o ambientes para estudiar un fenómeno, pudiendo utilizar técnicas tanto cuantitativas como cualitativas en conjunto, lo que permite visualizar un problema desde distintos ángulos (Benavides & Gómez-Restrepo, 2005).

2. Resultados

A continuación, se presentan las categorías de análisis producto de la recogida de información de las encuestas, grupos de enfoque y análisis documental. Este análisis se deriva de la técnica de triangulación de datos.

2.1. Estrategias de adaptación. Se identifica que, los aspectos que promueven la adaptación son el uso eficaz de las plataformas virtuales Blackboard Collaborate y Microsoft Teams, y una actitud receptiva y positiva frente a la incertidumbre. Los estudiantes refieren que los retos para la adaptación son: las dificultadas originadas por la conectividad a internet, las distracciones a las que se está expuesto en casa, y el proceso de toma de apuntes. Estudiantes y profesores refieren que la adaptación es progresiva, a medida que se adquiere la experiencia. Las estrategias para la adaptación de los estudiantes son: alejar el celular; tener un calendario y una lista de cosas por hacer; conectar el cable de ethernet para evitar problemas de conectividad; tener un sitio apropiado

para estudiar que esté libre de distracciones; tener la disposición de aprender cosas nuevas; actitud flexible; mantener las rutinas de baño, alimentación y autocuidado; dormir bien; conectarse 10 minutos antes de las clases para evitar inconvenientes; tener un back up y evidencias de las actividades evaluativas como plan alternativo en caso de tener imprevistos; ser responsables, autónomos y conscientes; preguntar si hay dudas; participar en clase; ser proactivo; apoyarse entre compañeros; informar oportunamente a los profesores si se presentan inconvenientes; hacer lecturas previas del tema; tomar apuntes de lo visto en clase; ver las grabaciones de clase si hubo dificultades de conexión; organización de tiempo; hacer pausas activas y proponer dinámicas o actividades para la clase.

2.2. Actitud, participación y asistencia de los estudiantes. La metodología remota conlleva a un incremento de la puntualidad y asistencia de los estudiantes, asociada a una percepción mayor de responsabilidad, autonomía, y mayor facilidad para estar a tiempo en clase. La participación varía, ya que disminuyó en comparación a la presencialidad por motivos tales como conectividad; sentirse incómodo al hablar frente al ordenador; no tener herramientas de lenguaje no verbal para indicar su interés de participación y la sensación de que pueden estar interrumpiendo la clase. A la vez, aumentó la participación de un grupo específico, de modo que estudiantes que de manera presencial no tenían participación, aumentaron la misma, ya que se sentían más cómodos y utilizaban estrategias para ser parte de la clase, tanto con el uso de audio y el chat. A nivel general se identifica como un aspecto relevante fomentar la participación de estudiantes, de modo que tengan un rol activo en las clases que favorezca su proceso de aprendizaje.

2.3. Herramientas tecnológicas y conexión. Microsoft Teams es la plataforma preferida tanto por estudiantes como por profesores, percibiéndose Blackboard Collaborate como una plataforma complementaria. A nivel de la conectividad, se identifica que quienes presentaron problemas lo hicieron a causa de fallas en el internet de su hogar, aspecto que se presenta en estudiantes en mayor medida que en profesores. Los estudiantes valoran que las clases sean grabadas, ya que esto permite afrontar de manera eficaz las posibles dificultades de conexión, les permite repasar las temáticas y facilita el acceso a la información.

2.4. Metodologías de las clases. En general se presenta una valoración positiva de la metodología, dinámicas y explicación de las clases. Se destaca la importancia de que se mantenga y aumente el uso de herramientas virtuales complementarias, tales como plataformas para realizar actividades dinámicas y el uso de YouTube para crear material audiovisual de fácil acceso. Se hace relevante evitar la realización de clases prioritariamente magistrales o en las que la dinámica se limite a la explicación realizada por el profesor. Se valoran los espacios de interacción y participación de los estudiantes a través de lúdicas, trabajos en grupo o conversatorios. Los estudiantes sugieren que se centralice el envío de instrucciones, trabajos y en general de información a través de una única fuente; y también refieren que sería bueno tener pausas activas en las clases de dos horas. Por su parte, el aprendizaje y la comprensión de los temas se relaciona con las metodologías de los profesores. Se establece que las estrategias que promueven la participación y que dinamizan los espacios de clase facilitan la comprensión de los temas. Se resalta que el aprendizaje y la comprensión de los temas se relaciona con la autogestión del estudiante, el aprendizaje autónomo y el estudio independiente, a la vez que se relaciona con las metodologías de las clases y su adaptación eficaz al cambio.

2.5. Evaluación de los aprendizajes. Se destaca la relevancia del uso de plataformas virtuales para la evaluación y el aprovechamiento de la gamificación para actividades como quizzes o demás, que tengan una valoración cuantitativa. A nivel de parciales y exámenes, se sugiere tener presente el tiempo, la anticipación, y la flexibilidad con los tiempos de entrega, así como las adaptaciones que correspondan a la metodología remota.

2.6. Realimentación oportuna de los resultados. Los estudiantes sugieren que recibir realimentación oportuna de las actividades evaluativas puede contribuir al proceso, ya que permitiría identificar los aspectos favorables y a la vez las oportunidades de mejora que pueden tener para próximas actividades. Los profesores refieren que un reto de la metodología remota fue hacer seguimiento a los procesos de los estudiantes y su gestión, por lo cual ambas perspectivas se pueden articular en el diseño de estrategias para el seguimiento y la realimentación del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

2.7. Promover el rol activo del estudiante. Las clases con un alto componente participativo e interactivo fueron destacadas en un sentido positivo por parte de los estudiantes. Se consideran la interacción, la realización de actividades al interior del espacio de clase, y la generación de proyectos o actividades prácticas como aspectos que favorecen el aprendizaje, la atención y la motivación al interior de las clases. La estrategia Plan Virtual reconoce lo anterior y proporciona información para promover la participación de los estudiantes y el uso de metodologías como el aula invertida, en donde el rol del estudiante es activo, ya que lo invita a autogestionar la información previamente.

2.8. Comunicación entre estudiantes y profesores. La comunicación fue uno de los retos más significativos en la metodología remota. En términos generales es valorada de manera positiva, y se destaca que el uso del chat de la plataforma Microsoft Teams favoreció una conexión cercana con los profesores y la resolución oportuna de dudas, en contraste con la comunicación a través de correo electrónico. Los profesores refieren que fueron contactados para solventar dudas con alta frecuencia, indicando que llegaron a hacer múltiples asesorías semanales. Se propone generar horarios específicos de comunicación con los profesores, esto permitiría que haya una organización previa para generar los espacios, que los estudiantes preparen y gestionen sus actividades y aprendizaje para el espacio de socialización habilitado, y que los profesores no se vean expuestos a una sobrecarga de solicitudes, favoreciendo además una oportuna respuesta.

2.9. Importancia de las ayudas visuales. El uso de ayudas visuales es valorado de manera positiva. Se destaca la relevancia del uso de diapositivas o videos para favorecer el aprendizaje, agregan que facilitar el acceso a las presentaciones apoya el estudio independiente. Se establece la necesidad de modificar las presentaciones a la virtualidad, de modo que presente la información relevante de las temáticas abordadas.

2.10. Articulación para el aprendizaje mixto. Las estrategias para tener en cuenta son principalmente el uso de los recursos interactivos; la distribución de la carga académica; fomentar la participación de los estudiantes en clase y el trabajo colaborativo. Se delimita entonces que frente a las posibilidades se hace relevante: tener en cuenta la articulación de teoría y práctica; favorecer clases dinámicas y participativas en modalidad virtual; involucrar en el proceso la infraestructura tecnológica que disponga la Institución; y diseñar capacitaciones acordes a la nueva realidad académica.

3. Plan de mejoramiento

A partir de la recogida de información, se realizó el Plan de Mejoramiento para la Adaptación Metodológica del Semestre de Recuperación Académica como respuesta a la contingencia originada por la Covid-19 (Hurtado, 2021). Este plan de mejoramiento se diseñó a partir de cuatro fases concretas: aprobación del proyecto, diagnóstico, ejecución, evaluación y seguimiento. La implementación de este fue exitosa, con el cumplimiento del 100% de los objetivos propuestos dentro del cronograma proyectado, tal como evidencia la Tabla 1.

Tabla 1. Resumen de resultados del plan de mejoramiento en sus cuatro fases.

Fase	Descripción	Indicadores
Diagnóstico	Recogida de información mediante cuestionarios, grupos focales y análisis documental para la identificación de las categorías de trabajo a partir del cual se diseñaría el plan de mejoramiento.	Participación del 91% de profesores y 89% de estudiantes Se identifican como componentes de trabajo: diseño instruccional, AVA, OVA, Metodologías activas de aprendizaje, gamificación, enfoque centrado en el estudiante
Ejecución	Diseño del plan de mejoramiento a partir de las categorías de trabajo. Se dividió en tres partes: 1) el diseño de la capacitación de los profesores, 2) el diseño de la guía de apoyo dirigida a profesores para la adaptación de los módulos del SRA y 3) la actualización de cada módulo conforme la guía.	Asistencia de los profesores a la capacitación 100% Adaptación de los módulos de acuerdo con la guía y componentes de trabajo: 100% involucró aula invertida, 100% involucró la gamificación en el aula, 100% adaptó la evaluación a un enfoque centrado en el estudiante, 100% contó con un ambiente virtual de aprendizaje, 100% diseñó objetos virtuales de aprendizaje, 100% entrega syllabus y programa actualizado
Implementación	Impartir los módulos del SRA durante el ciclo 2020-2 conforme la adaptación realizada.	El 100% de los módulos implementó la adaptación en el segundo semestre del año 2020.
Seguimiento	Se realiza seguimiento cuantitativo al finalizar el ciclo 2020-2 y seguimiento cualitativo corte a corte.	A nivel cuantitativo se hace seguimiento de la adaptación y los estudiantes evalúan los módulos con un promedio de 4.91 sobre 5.0; el uso de ayudas visuales y la comunicación se valoran en un 4,4 sobre 5.0. El 75% de estudiantes considera que las metodologías activas de aprendizaje fueron destacables. A nivel cualitativo se hacen tres seguimientos a lo largo del semestre con estudiantes y profesores, y se destacan: las metodologías activas de aprendizaje, el trato humano, las didácticas y la coherencia en evaluación.

De este modo, se realizó el diagnóstico y se consolidó el diseño de la capacitación para las profesoras, el diseño de la guía de trabajo para la adaptación de los módulos y la socialización de la mesa de trabajo para los ambientes virtuales de aprendizaje. Posteriormente, la adaptación de cada uno de los syllabus y programa de clase también fue exitosa, consolidando aspectos tales como: la creación del AVA, el diseño de los OVA, la definición del diseño instruccional, la implementación de la gamificación y la adaptación de las metodologías activas de aprendizaje. Así, para el mes de Julio el 100% de los módulos cumplían con los criterios definidos para la adaptación y estaban listos para su implementación, la cual se llevó a cabo durante el ciclo 2020-2, con 14 estudiantes que perdieron la permanencia y tomaron el curso.

Los estudiantes percibieron de manera positiva la implementación de esta adaptación, con un nivel de satisfacción general de 4,8/5,0. A esto se suman los excelentes resultados de la evaluación de cada uno de los módulos (componentes: experticia disciplinar, práctica pedagógica, evaluación de los aprendizajes, responsabilidad y relaciones humanas, relevancia práctica), en donde la media obtenida fue de 4,91/5,0. A nivel cualitativo, estudiantes y profesores destacan aspectos tales como las ayudas visuales, las metodologías activas de aprendizaje, la gamificación, la comunicación y la empatía como factores fundamentales en su proceso de fortalecimiento integral para la mejora académica y personal, aspecto coherente con lo descrito por Álvarez et al. (2020) acerca de la relevancia del acompañamiento integral para la permanencia.

4. Conclusiones

Se consolidó el cumplimiento de los objetivos propuestos. Además, se consolida la implementación y evaluación del plan desarrollado, lo que permitió verificar su impacto en el desarrollo del SRA para el ciclo 2020-2 y periodos posteriores, ya que la adaptación realizada posibilita las herramientas tecnológicas y pedagógicas para funcionar en modalidad remota, semi-presencial o presencial, garantizando la continuidad de un recurso que responde con pertinencia a las necesidades de formación integral de los estudiantes que pierden el derecho de permanencia en la Universidad y que, con el debido acompañamiento y fortalecimiento, pueden retomar sus estudios y alcanzar la graduación dentro de sus programas, tal como describen Villegas y Pinzón (2020) en términos de la relación entre el acompañamiento integral y la retención estudiantil.

Este plan de mejoramiento promueve la implementación de buenas prácticas, que fueron percibidas de manera positiva por los estudiantes, quienes resaltan que los aspectos propios de la actualización realizada tuvieron un impacto en su motivación, capacidad de atención y proceso de aprendizaje, destacando su aporte no solo en términos académicos sino en términos personales, aspecto que es de vital importancia para la Dirección Central de Estudiantes, por cuanto se reconocen los

fundamentos misionales de la Universidad en términos de la formación integral y el abordaje de la persona humana en todas sus dimensiones.

Los recursos de acompañamiento para la permanencia estudiantil deben actualizarse y responder al entorno actual, ya que el contexto de pandemia ha generado nuevas transformaciones para la vida universitaria. Así, estos recursos requieren una actualización en términos de la metodología, el uso de la tecnología, y la gestión de estrategias de cambio que propendan por un fortalecimiento de competencias desde lo personal, lo académico y lo profesional. El SRA es un caso de éxito en el proceso de adaptación a las nuevas exigencias, lo que, sin dudas, revisando su trazabilidad, genera una contribución para la permanencia de los estudiantes de pregrado.

Referencias

- Álvarez Castrillón, M. P., Jiménez Ramírez, S. L., Velásquez Palacio, M. A., Restrepo Garay, M. M., & Granados Vega, E. J. (2020). Aquí Me Quedo, acompañamiento personalizado e integral a estudiantes de la facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias de la Universidad de Antioquia, 2012-2018. Medellín, Colombia. Congresos CLABES, 956-965. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2665>
- Benavides, M.O., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34 (1), 118-124. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n1/v34n1a08.pdf>
- Camacho, W. A., Castrillón, E. P., & Durán, D. S. (2012). Propuesta Metodológica Para Desarrollar Una Plataforma De Aprendizaje Virtual Para Apoyo a La Presencialidad, Que Fortalezca Los Procesos De Enseñanza-Aprendizaje. *Revista de Educación y Desarrollo Social*, 6(1), 57-71.
- Castillo, J. (2009). Los tres escenarios de un objeto de aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50, 1-25. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2884Castillo.pdf>
- Hennig, M. & Escofet, R. (2015). Construcción de conocimiento en educación virtual: Nuevos roles, nuevos cambios. *Revista de Educación a Distancia*, 45, 1-10.
- Hurtado, A.K. (2021). Plan de Mejoramiento para la Adaptación Metodológica del Semestre de Recuperación Académica como respuesta a la contingencia originada por la Covid-19 [Proyecto de Grado, Universidad de La Sabana]. Repositorio Intellectum <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/47281>
- Jefatura de Acompañamiento para el Éxito Académico (junio de 2020). Presentación Informe de Resultados SRA 2020-1, Tercer Corte. Comunicación personal.
- Ministerio de Educación Nacional – MEN (2015). Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional – MEN (2008). Guía 34, para el mejoramiento institucional, de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Cargraphics S.A., Bogotá.
- Reglamentación No. 67. (21 de noviembre de 2018). Por la cual se reglamenta el Semestre de Recuperación Académica para Estudiantes de Pregrado. Chía: Universidad de La Sabana
- Reinoso, J.F. (2012). Aplicación de un ambiente virtual de aprendizaje orientado a la formación empresarial. *Estudios Gerenciales*, 28 (122), 105-119. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592312701961>
- Ruiz-Corbella, M., y García-Gutiérrez, J. (2020). Aprendizaje-Servicio en escenarios digitales de aprendizaje: propuesta innovadora en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), pp. 183-198. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.1.24391>
- Stephenson, J. & Sangrá, A. (2012). Modelos pedagógicos y e-learning. España: Universitat Oberta de Catalunya. Recuperado de: <https://yedaldisenodecursosenlinea.files.wordpress.com/2012/09/modelos-pedagogicos-y-e-learning.pdf>
- Torres-Toukoumidis, A., & Romero-Rodríguez, L.M. (2018). Aprender jugando. La gamificación en el aula. En R. García-Ruiz, A. Pérez-Rodríguez & A. Torres (Ed.), *Educación para los nuevos medios. Claves para el desarrollo de la competencia mediática en el entorno digital* (pp. 61-72) Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17049/1/Educacion%20para%20los%20nuevos%20medios.pdf#page=62>
- United Nations Educational Scientific and Cultural Organization- UNESCO (2020). National Education Responses to COVID-19 Summary report of UNESCO'S online survey. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373322>
- Universidad de La Sabana (2017). Plan estratégico institucional de la Universidad de La Sabana 2018-2029. Chía: Universidad de La Sabana. Recuperado de: https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos
- Villegas Rios, F. L., & Pinzón, Y. G. (2020). Acompañamiento Integral como predictor de la retención estudiantil en la UNAD. Congresos CLABES, 224-233. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2673>