

Estrategia de consejería estudiantil :Una posibilidad de apoyo a la permanencia en momentos de incertidumbre

Línea Temática: Prácticas de integración Universitaria para fomentar la permanencia y la reducción del abandono.

KettyYalile Rosero Estupiñan

ketty.rosero@correounivalle.edu.co

Colombia, Universidad del Valle

Mariela Sánchez Rodríguez

Mariela.sanchez@correounivalle.edu.co

Colombia, Universidad del Valle

Resumen. El presente trabajo da cuenta de la experiencia de consejería estudiantil implementada por el programa de Trabajo Social de la Universidad del Valle – sede Tuluá-, que desde el año 2018 propone el programa de Formación Integral con estudiantes de Trabajo Social, donde una de sus estrategias es la consejería, convirtiéndose en uno de los ejes para facilitar el reconocimiento de las necesidades, dificultades, fortalezas, motivaciones e intereses de los estudiantes; al igual favorece las condiciones relacionales, emocionales y cognitivas presentes en los procesos de enseñanza – aprendizaje durante la carrera, y promueve la permanencia, el mejor desempeño académico y la graduación de los estudiantes.

Se reconoce que en el transcurso de la formación universitaria hay momentos particulares que requieren acompañamiento, denominados momentos de transición, identificando que para el caso de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle cuatro momentos transicionales. El primero relacionado con el ingreso a la universidad y vinculado con la adaptación a la vida universitaria y la confrontación con la elección vocacional; un segundo momento asociado al compromiso académico con el reconocimiento de su elección y la confrontación de sus recursos personales, familiares y sociales para la intervención social que se constituye en el objeto de la profesión; un tercer momento asociado al ingreso a la práctica, donde los estudiantes se confrontan con las realidades sociales, sus habilidades y potencialidades para intervenir; y un cuarto momento que implica la finalización del proceso formativo enmarcado en el trabajo de grado y su vinculación con la vida laboral.

Teniendo en cuenta la particularidad de la carrera, las experiencias acumuladas y revisiones conceptuales sobre abandono y la permanencia, se planteó la implementación de la intervención desde los siguientes escenarios: Consejería grupal por cohortes y momentos de la carrera, Consejería individual para prevenir el bajo rendimiento con estudiantes que han perdido asignaturas, Grupos de información y acompañamiento individual para estudiantes que incurren en bajo rendimiento, Consejería individual para remisión a servicios especializados ofrecidos por Bienestar estudiantil, Grupos de foráneos.

El resultado del trabajo hasta el momento desarrollado, evidencia una participación colectiva y reflexiva tanto de los estudiantes, como de las profesoras que asumen la labor de consejeras. Por lo tanto los espacios de consejería -tanto los individuales como los grupales-, son altamente valorados y están siendo asumidos como parte del proceso de formación por la comunidad universitaria.

Descriptorios o Palabras Clave: Consejería, permanencia, círculos de dialogo, deserción, momentos transicionales.

1. Contextualización de la temática

La Universidad del Valle le ha interesado el tema de la deserción estudiantil que se expresa en el desarrollo diversas investigaciones sobre la temática - Escobar 2006, 2008; Castillo 2009; Meneses 2010, Pérez 2013; Castrillón 2018, Montaña 2018, Lozada 2018; Barbosa 2019- , así mismo estos estudios y desarrollos académicos han permitido propiciar acciones orientadas a la disminución del abandono estudiantil y al fomento de la permanencia.

La Consejería Estudiantil se estableció en la Universidad del Valle con la Resolución No. 162. Noviembre 3 de 1994; donde se define la figura del profesor consejero; y con la Resolución No. 078. Junio 9 de 2005 se plantea la posibilidad para iniciar con un programa piloto de Consejería Estudiantil en la Universidad. La operacionalización de esta intencionalidad de la consejería en el ámbito universitario ha sido apoyada a través de los diferentes diplomados desde la política de formación docente en consejería.

En el caso del programa de Trabajo Social, las acciones en el marco de esta perspectiva se inician desde el 2015, cuando docentes interesadas en acompañar el proceso de práctica aborda de manera grupal las implicaciones emocionales por el ingreso a la práctica académica, estas acciones se articularon a los lineamientos de la política curricular (Acuerdo 025 del 25 de septiembre del 2015 del Consejo Superior “Por el cual se actualiza la Política Curricular y el Proyecto Formativo de la Universidad del Valle”.

Así para el año 2018 se organiza un equipo de trabajo liderado por una docente de la Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, para estructurar conceptualmente la propuesta de Formación Integral del programa, presentando la estrategia de consejería como uno de sus ejes fundamentales.

Según el documento presentado a la Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, se concibe la Consejería Estudiantil como una de las cuatro estrategias de formación integral para los estudiantes del Programa de Trabajo Social que a través de procesos de acompañamiento facilita el reconocimiento de las necesidades, dificultades, fortalezas, motivaciones e intereses de los estudiantes; favorece las condiciones relacionales, emocionales y cognitivos presentes en los procesos de enseñanza – aprendizaje durante la carrera, y promueve la permanencia, el mejor desempeño académico y la graduación de los estudiantes.

La Consejería Estudiantil no se limita a brindar asesorías sobre los riesgos académicos, personales, familiares, de salud, económicos y sociales identificados en los estudiantes, sino que según Balaguera (2009) “abarca la interacción entre el consejero y los estudiantes en relación con temas vocacionales y proyecto de vida, decisiones sobre el campo de ejercicio profesional, líneas y proyectos de investigación” (pág. 11).

Por lo tanto la Consejería Estudiantil está orientada a la promoción de estrategias que permitan fortalecer habilidades de aprendizaje, la búsqueda de alternativas que permitan afrontar dificultades para mejorar su desempeño académico y la prevención en la vida académica de aspectos de orden personal, familiar y profesional que tienen lugar en el transcurso de su formación académica.

En ese sentido se identifica que en el transcurso de la formación universitaria hay momentos particulares que requieren acompañamiento. Inicialmente se reconoce momentos de transición entendidos según Abellán (2019), como fenómenos multifacéticos que implican una serie de interacciones y procesos a lo largo del tiempo y a la vez, como el paso entre etapas, tramos, ciclos o niveles dentro del sistema educativo. Es así como se puede comprender que las transiciones están

presentes durante la formación académica y como un sinónimo de viaje, de travesía que adquieren especial importancia en tanto tienen que ver con un proceso cíclico, que se repite a lo largo de la vida académica.

Según Abellán (2019), es un paso intermedio entre un estado inicial y otro provisional-final que implica adaptarse al medio y sobrevivir en él. La sobrevivencia implica la construcción de puentes, la disminución de barreras construyendo un andamiaje que permita al estudiante recorrer un camino en forma gradual y lo más exitosa posible, esto conlleva a propiciar estrategias que promuevan adaptación a situaciones diversas, con niveles de continuidad durante el proceso educativo para identificar en dichas transiciones factores de riesgo académico entre esos el estrés, que puedan influir en la permanencia.

Para el caso de la experiencia de la formación en Trabajo Social de la Universidad del Valle se lograron identificar cuatro momentos transicionales; los primeros semestres vinculados con la adaptación a la vida universitaria y la confrontación con su elección vocacional para construir un sentido de pertenencia al programa e identificación con la carrera; un segundo momento asociado al compromiso académico con el reconocimiento de su elección y la confrontación de sus recursos personales familiares y sociales para la intervención social que se constituye como el objeto de la profesión; un tercer momento asociado al ingreso a la práctica, donde los estudiantes se confrontan con las realidades sociales, sus habilidades y potencialidades para intervenir y un cuarto momento que implica la finalización del proceso formativo enmarcado en el trabajo de grado y su vinculación con la vida laboral.

2. Metodología Implementada en la Estrategia

Teniendo en cuenta la particularidad de la carrera, las experiencias acumuladas y revisiones conceptuales sobre abandono y la permanencia, se planteó la implementación de la intervención desde los siguientes escenarios:

- Consejería grupal por cohortes y momentos de la carrera.
- Consejería individual para prevenir el bajo rendimiento con estudiantes que han perdido asignaturas.
- Grupos de información y acompañamiento individual para estudiantes que incurren en bajo rendimiento.
- Consejería individual para remisión a servicios especializados ofrecidos por Bienestar estudiantil.
- Grupos de foráneos.

La propuesta de consejería grupal por cohortes y momentos de la carrera, se constituye en una opción que posibilita reflexionar en torno a aspectos individuales, pero que presentan connotaciones colectivas asociadas a la formación profesional en Trabajo Social, los temas propuestos se plantearon teniendo en cuenta el momento de la formación profesional, la particularidad del semestre, las situaciones grupales que vivía la corte en correspondencia con las necesidades académicas; para este caso el semestre Mayo- septiembre del 2020 caracterizado por el trabajo con presencialidad asistida por tecnologías debido a la pandemia Covid 19.

La consejería grupal se desarrolló con la implementación de encuentros grupales participando los estudiantes de primero y tercer semestre¹ a través de la plataforma virtual, con el apoyo de

¹ Los estudiantes de tercer semestre que ingresaron en el 2019 de la sede Tuluá vivieron el proceso de consejería desde la presencialidad.

tecnologías, que para el caso de la Universidad del Valle se denominó Presencialidad Asistida por Tecnologías (PAT)²

La propuesta de trabajo implicó tener en consideración dos aspectos fundamentales, en lo que concierne a los estudiantes de primer semestre se requería vincularlos a los procesos del programa, en tanto la política curricular establece que los primeros semestres de la carrera denominado ciclo básico, son fundamentales para la inserción de los estudiantes en la vida universitaria y la cultura académica; y desde ahí la interacción inicial con un campo profesional y disciplinar del Trabajo Social, al igual que el acompañamiento en trayectorias individuales y grupales para favorecer la identidad y el sentido de pertenencia con la carrera. Por otro lado con los estudiantes de tercer semestre desde marzo del 2020 habían finalizado semestre con el advenimiento de la pandemia y el temor de enfrentar un nuevo semestre con el único recurso de la Presencialidad Asistida por Tecnología.

Esta nueva realidad se presentó justamente en tercer semestre, considerado como momento riesgoso para la deserción puesto que se inicia la formación de metodológicas profesionales para intervenir con familias, a lo anterior se suma la no presencialidad y por tanto la ruptura de todo un proceso no solo relacional sino de hábitos, interacciones, métodos de estudio entre otros, lo anterior evidenció un alto nivel de estrés académico.

Frente a esta nueva realidad se observa la necesidad de comprender el estrés, entendido este como lo plantea Jerez-Mendoza, Mónica, & Oyarzo-Barría, Carolina (2015):

“el conjunto de procesos y respuestas neuroendocrinas, inmunológicas, emocionales y conductuales ante situaciones que significaron una demanda de adaptación mayor que lo habitual para los estudiantes, y/o son percibidas como amenaza o peligro, ya sea para su integridad biológica o psicológica. Se caracteriza por ser un proceso sistémico de carácter adaptativo, en el que se puede identificar tres momentos, uno que tiene que ver con las demandas que son identificadas por los estudiantes como estresores un segundo el desequilibrio provocado por los estresores, manifestándose síntomas físicos, psicológicos, conductuales y un tercer momento donde el desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de adaptación para restaurar el equilibrio sistémico, conocido como estrategias de afrontamiento, estas se ponen en marcha cuando el entorno o las situaciones se considera amenazantes; es de anotar que estas tienen que ver con factores sociales personales e incluso familiares y pueden ser aprendidas o descubiertas en el momento de la emergencia” (pág.150)

En lo relacionado con las estudiantes del programa, se evidenciaba inicialmente temores a enfrentarse a la situación de la incertidumbre al preguntarse por la metodología de los cursos, la ausencia de relación cara a cara con los docentes, las evaluaciones de los cursos, entre otras. Posteriormente se observó estados de angustia y ansiedad para organizar formas de trabajo académico tanto en grupos como individuales, y depresión por la ausencia de los espacios de interacción con los compañeros y compañeras y las y los docentes.

Para enfrentar esta situación coyuntural el equipo de trabajo de las docentes de la estrategia de consejería de la Universidad del Valle- sede Tuluá, consideraron cuatro temas: Iniciando semestre con esta nueva realidad; Nuestras emociones frente a esta nueva realidad y los mecanismos para

² Los profesores se apoyan en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para continuar ejecutando sus agendas de trabajo con los estudiantes, manteniendo la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. No se trata de virtualizar la docencia pues esto implicaría otros abordajes, sino de facilitar el desarrollo de las clases a través de una mediación tecnológica, y de propiciar un ambiente de comunicación y acompañamiento a los estudiantes. <https://www.univalle.edu.co/lo-que-pasa-en-la-u/estrategia-apoyo-presencialidad-asistida-tecnologia>

gestionarlas; los Círculos de diálogo como una opción de encuentro y la reflexividad como alternativa para finalizar el semestre.

El primer tema se realizó a través de un taller orientado por una docente y el psicólogo de Bienestar universitario de la sede; espacio que permitió reconocer las emociones generadas con la virtualidad, comprender y nombrar las emociones, saber gestionarlas tanto desde el plano cognitivo como afectivo. Este espacio facilitó la reflexión de los estados emocionales durante la pandemia y la afectación de los procesos educativos y la relación con compañeras y docentes; aspectos que inciden en la motivación para continuar con los estudios.

El segundo recurso para trabajar la consejería grupal fueron los círculos de diálogo que se constituyen en escenarios que buscan cultivar, en los procesos de enseñanza aprendizaje, posibilidades para convivir en las relaciones que se construyen en los espacios de aprendizaje; en este sentido son escenarios para conversar colectivamente sobre temas que convocan a los participantes. El diálogo como herramienta autoreflexiva permite reconocer como la formación integral de profesionales en Trabajo Social tiene que ver con factores que incluyen las distintas dimensiones de la vida y diversos actores.

El círculo de diálogo es una técnica para cultivar y desarrollar la capacidad de comunicación, pensamiento personal y colectivo. El proceso de conciencia reflexiva a partir del diálogo facilita la atención desde el cuidado del proceso de formación académica, lo que implica el reconocimiento de los sujetos y la participación activa de estudiantes, docentes y administrativos. En este sentido Pranis, (2009) plantea que los círculos congregan a las personas generando confianza, respeto e intimidad, buena voluntad, sentido de pertenencia, generosidad y reciprocidad para abordar situaciones particulares que generan conflictos individuales o colectivos.

Es así como a través de esta técnica se propiciaron conversaciones sobre las situaciones de la vida académica y de su formación en el contexto de la pandemia y de la imposibilidad de asistir al campus universitario. Además reconocieron desde las experiencias, sus cambios en estilos de vida, en métodos de estudio y de trabajo desde la virtualidad, por ejemplo se evidenció la necesidad del aprendizaje en nuevas tecnologías que debían ser incorporadas en el trabajo académico, también manifestaron ajustes en sus horarios espacios para el estudio y cambios en la forma de interactuar con sus compañeros de grupo, entre otras. Para nuestra experiencia, el círculo se resignificó como la posibilidad de reconocer los vínculos existentes y construidos por el grupo aún con la no presencialidad y a la vez la necesidad de fortalecerlos.

El diálogo se facilitó el reconocimiento y la atención de sus procesos personales del pensamiento y al mismo tiempo participaron en el intercambio y enriquecimiento de experiencias reflexiones, ideas, nociones y sentimientos. Se generó a través de la palabra y desde sus escenarios particulares tanto estudiantes como docentes, posibilidades para crear futuros en relación con la continuidad del semestre académico; en la medida que se conversó sobre experiencias exitosas, pero también sobre errores que era necesario rectificar y aprender de ellos. A la vez los futuros posibles se relacionaron con sus relaciones familiares y como estas se constituyen en factores protectores, obstaculizadores y facilitadores para su rendimiento académico.

El grupo de estudiantes de primer semestre de la sede Tuluá elaboró un video individual, comentando porque se optaba por la carrera de Trabajo Social y presentación de las personas con quienes viven. Posteriormente se trabajó una sesión individual con todos los estudiantes para tener cercanía desde la coordinación del programa a sus vidas cotidianas, identificando situaciones particulares que requerían acompañamiento. Continuando con cuatro sesiones más, a través de la presencialidad asistida por tecnologías y al finalizar el semestre actividad bajo la modalidad de presencialidad restringida.

En este sentido cada encuentro se organizó acorde los hallazgos obtenidos en las actividades anteriormente señaladas, que se trabajaron de la siguiente forma:

Un primer encuentro con el tema: Mi encuentro con la Universidad del Valle en momentos de Pandemia en el que se logra el conocimiento de aspectos importantes de la universidad relacionados con Bienestar Universitario, y con el programa académico. Esta sesión la apoyaron docentes y estudiantes de cuarto semestre, el espacio permitió procesos de reconocimiento como parte del programa de Trabajo Social, al sentirse bienvenidos por los compañeros de semestre avanzado y sus docentes. La metodología de trabajo fue participativa y con la orientación de estudiantes de cuarto semestre y docentes del programa, teniendo en cuenta temas como su ingreso a la universidad, manejo del tiempo, organización de responsabilidades; manejo del dinero; métodos de estudio; relación con compañeros y la experiencia con presencialidad asistida por tecnologías.

En el segundo encuentro se trabajó el tema de revisando mi elección profesional, con la intención de continuar fortaleciendo el sentido de pertenencia de los estudiantes al programa, a través de un taller reflexivo sobre su elección de la carrera a partir de revisar las decisiones durante su vida personal como también identificar las implicaciones de esta elección en términos de aprendizajes, renuncias, tareas y proyectos a corto, mediano y largo plazo. Este espacio fue acompañado por estudiantes de cuarto semestre del programa de Trabajo Social quienes participaron activamente en la construcción metodológica y el desarrollo de las sesiones utilizando sus experiencias como estudiantes del programa y participantes de la estrategia de consejería estudiantil.

Para el tercer encuentro se aborda el tema de toma de notas con el propósito de mejorar las técnicas de estudio en pandemia. Se ofreció un apoyo técnico a los estudiantes con el fin de reconocer las técnicas de estudio utilizadas en tiempos de pandemia, y técnicas para facilitar el procesos de enseñanza aprendizaje mediada por la virtualidad, para este espacio se contó con el acompañamiento de los Grupos de Apoyo a la Cultura Académica GRACA³

El cuarto encuentro centra su interés en el tema de género una dimensión presente en las relaciones sociales de la Universidad del Valle, propiciando la importancia de reconocer las relaciones de género simultáneo a los procesos de construcción de la política institucional de género de la Universidad del Valle, apoyado por docentes de Centro de Investigaciones y Estudios de Género Mujer y Sociedad. El tema suscitó inquietudes y claridades en relación con la categoría de género, la construcción de la política institucional y la ruta de atención para violencias basadas en género implementada por la Universidad del Valle.

En el último encuentro se realizó un balance personal y académico durante su primer semestre en tiempos de pandemia, se realizó con presencialidad restringida siguiendo por los protocolos de bioseguridad establecidos por la sede Tuluá. Este espacio promovió el encuentro y el reconocimiento físico entre compañeros, y el encuentro con los escenarios del campus universitario y con personal administrativo de la sede.

Estos espacios de encuentro con los estudiantes de primer semestre y este acompañamiento permanente, permitieron enfrentar las situaciones producidas por su ingreso al mundo universitario que en muchas ocasiones se limita a la presentación de un currículo que ofrece la formación académica, en ese sentido retomamos planteamientos de Fonseca (2018)

“el currículum universitario muestra las dos caras de una misma moneda, así como constituye un facilitador para la adaptación de los jóvenes a la Institución, también

³ Grupo de profesores y estudiantes comprometidos con la Alfabetización Académica en la Universidad del Valle, interesados en discutir y apoyar la construcción de estrategias para abordar la lectura, la escritura y la oralidad en las disciplinas. La implementación de nuestros objetivos al interior de la Universidad del Valle ha sido liderada desde el grupo de investigación 'Leer, Escribir y Pensar' con el apoyo de la REDLEES <http://alfabetizacionacademica.univalle.edu.co/quienes-somos>

puede obstaculizar dicho proceso. Los estudiantes si bien valoran altamente la calidad de los elementos del plan de estudios de su carrera, así como el dominio disciplinar de sus profesores, tienden a considerar al currículum como un “primer peldaño” difícil de escalar y sienten que no siempre cuentan con las capacidades para treparlo y en oportunidades, demandan ese impulso “oportuno” de parte de la institución al momento del ingreso. Esta última afirmación es relevante para las propias Instituciones Universitarias puesto que una concepción integral del currículum de dicho nivel puede promover amplios espacios para hacer frente al fenómeno del abandono universitario” (pág. 220).

Por lo tanto el tiempo de pandemia y todos los fenómenos de orden social personal y familiar que han vivido los estudiantes, afectan sus procesos académicos que redundan en la deserción académica, es por esto que el programa a través de la consejería estudiantil busca generar acciones de acompañamiento permanente para evitar el abandono y promover el éxito académico

3. Conclusiones

El tiempo de afectación por la pandemia por Covid 19 se constituye en un momento transicional que evidenció el aumento del estrés académico, lo que implicó movilizar los recursos del programa académico a través de los procesos de acompañamiento a los estudiantes a lo largo del semestre, permitiendo reconocer una serie de necesidades coyunturales que se deben atender para evitar riesgos de carácter académico.

La participación en la estrategia de consejería estudiantil de estudiantes de semestres avanzados del programa de Trabajo social sede Tuluá, posibilita por un lado el fortalecimiento de la estrategia en tanto no aparece como responsabilidad única de la coordinadora del programa, es así como se configuró una experiencia participativa donde los estudiantes a partir de las experiencias aportan un contenido cognitivo, experiencial y emocional que permite construir relaciones de solidarias y apoyo entre compañeros del programa, y por otro acercarse a formas de prácticas de intervención en sus realidades más cercanas.

Hay un compromiso del programa de Trabajo Social sede Tuluá para dar continuidad a la estrategia de consejería que impacta en la baja deserción presentada en el programa y a la vez fortalece vínculos entre profesores y estudiantes, constituyéndose en factores protectores durante el proceso de formación.

La estrategia de consejería estudiantil no se ha limitado exclusivamente a factores académicos, sino que como pilar del proceso formativo, se recurre a la consejería grupal como un medio de intervención que reconoce la presencia de momentos transicionales durante la carrera y características propias de las cohortes, evidenciando aspectos personales, familiares, económicos y sociales que afectan las trayectorias de los estudiantes.

La Estrategia de consejería estudiantil, comprendida más allá de escenarios para evitar bajos rendimientos, permite reconocer la importancia de trayectorias académicas y formación integral como uno de los pilares fundamentales en la formación profesional en tanto no se desconoce la necesidad de la formación intelectual sino que se valora otras condiciones de esa persona al ser profesional como su condición de ciudadanía, sus valores éticos sus habilidades y potencialidades entre otros.

Referencias bibliográficas

Abellán, C (2019). Las transiciones educativas y su influencia en el alumnado. Consultado en: <https://revistas.ucv.es/index.php/Edetania/article/view/444/474> Fecha de consulta junio 15 de 2018.

Balaguera et al. (2009). Consejería Estudiantil: Licenciatura en Filosofía y Lengua Castellana. Universidad Santo Tomás. Editorial y Publicaciones. Bogotá. Consultado en: facultadfilosofiayletras.usta.edu.co/images/documentos/7.pdf Fecha de revisión: mayo 25 de 2018.

CONSEJO SUPERIOR ACUERDO No. 025 Septiembre 25 de 2015 “Por el cual se actualiza la Política Curricular y el Proyecto Formativo de la Universidad del Valle”. Consultado en: http://proxse16.univalle.edu.co/~secretariageneral/consejo-superior/acuerdos/2015/Acu_025.pdf Fecha de revisión abril 4 de 2018.

Charry, M, Sanchez, M & Rosero, K (2018). Documento de trabajo, Propuesta de Programa de formación integral para estudiantes de Trabajo Social. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad del Valle.

Fonseca Grandón, Gonzalo (2018). Aproximación comprensiva a las trayectorias de permanencia y abandono de estudios universitarios. Panamá. Consultado en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/> Fecha de consulta agosto 18 de 2021.

Jerez-Mendoza, Mónica, & Oyarzo-Barría, Carolina. (2015). Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 53(3), 149-157. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272015000300002>

Resolución No. 162. Noviembre 3 de 1994; UNIVERSIDAD DEL VALLE CONSEJO ACADEMICO RESOLUCION No. 162 Noviembre 3 de 1994 "Por medio de la cual se crea la Consejería Estudiantil en la Universidad del Valle". Consultado en: <http://proxse16.univalle.edu.co/~secretariageneral/consejo-academico/resoluciones/1994/RCA-162.pdf> Fecha de revisión abril 4 de 2018.

Resolución No. 078. Junio 9 de 2005. CONSEJO ACADEMICO RESOLUCIÓN NO. 078 Junio 9 de 2005 “Por medio de la cual se establece un programa piloto de Consejería Estudiantil en la Universidad del Valle”. Consultado en: <http://proxse16.univalle.edu.co/~secretariageneral/consejo-academico/resoluciones/2005/RCA-078.pdf> Fecha de revisión abril 4 de 2018.

Pranis, K. (2009). *Manual para facilitadores de círculos*. SAN JOSE, Costa Rica: Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia.

Vergara Hernández, C. I., & Arévalo Tovar, L. (2019). Reflexión teórica sobre la transición académica en educación superior. *Panorama Económico*, 27(1), 194–207. <https://doi.org/10.32997/2463-0470-vol.27-num.1-2019-2623>.