

LA RELACIÓN DIALÓGICA ENTRE MONITORES Y ESTUDIANTES DE LA ESTRATEGIA ASES

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las Tutorías - Mentorías)

Martha Lucia Vásquez Truisi¹

Universidad del Valle. martha.lucia.vasquez@correounivalle.edu.co

Paula Alejandra Sánchez²

Universidad del Valle. paula.alejandra.sanchez@correounivalle.edu.co

Liliana Arias-Castillo³

Universidad del Valle. liliana.arias.castillo@correounivalle.edu.co

En los últimos años, la Universidad del Valle ha venido profundizando en el fenómeno de la deserción y el fracaso académico como problemática central de la educación superior y del cumplimiento de metas de graduación y calidad educativa. Desde las reflexiones sobre las características poblacionales de los estudiantes y las situaciones de riesgo identificadas se evidenció que, buena parte de los estudiantes que ingresan a la Universidad, no han desarrollado algunos conocimientos previos, base para enfrentarse a las exigencias académicas y también tienen dificultades en el proceso de afianzamientos de actitudes, aptitudes, hábitos para la convivencia social que exige la vida universitaria cargada de una autonomía que desborda al estudiante. En el año 2016 surge la Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil (ASES), enfocada en reconocer la diversidad y complejidad de los factores que influyen en la trayectoria universitaria de cada estudiante y, a partir de ese reconocimiento, brindar el apoyo también diverso que facilite la adaptación.

Para examinar este proceso de acompañamiento se retomaron las acciones que, desde la Estrategia ASES, se emprenden para acompañar al estudiante y las percepciones y reflexiones propias de dicho acompañamiento. Para el análisis se realizaron entrevistas en profundidad y grupos focales con estudiantes y monitores de la Estrategia. Los resultados mostraron que, a nivel general, las acciones de los monitores, resultan ser de dos tipos: preventiva a través de acciones directas del monitor y resolutorias centrada en estrategias de remisión interna a la Estrategia ASES, a los servicios de bienestar de la Universidad o remisión externa a los programas de apoyo económico y de atención gubernamentales. Todas estas acciones son identificadas como centrales por parte de los estudiantes para resolver y superar situaciones que los ponen en riesgo de deserción.

Palabras Clave: Tutoría, Deserción, Acompañamiento, Remisión.

¹ Enfermera de la Universidad Industrial de Santander; Especialista en Enfermería Obstetrix, Magister en Epidemiología de Universidad del Valle; Especialista en Gestión de Políticas de Recursos Humanos en Salud de la Universidad Fio Cruz de Rio de Janeiro; Doctora en Enfermería de la Universidad Federal de Santa Catarina. Investigadora Emérita de Colciencias. Profesora Titular Jubilada de la Universidad del Valle. Directora Estrategia ASES.

² Psicóloga de la Universidad del Valle, Magíster en Psicología de la Universidad del Valle. Docente e Investigadora. Miembro del Grupo Cognición Científica y Matemática Centro de Investigaciones en Psicología, Cognición. Profesional adscrita al Componente de Investigaciones en la Estrategia ASES.

³ Médica y Cirujana de la Universidad del Valle, Magister en Sexología Clínica y Terapia Sexual Euroinnova, España. Profesora Titular Distinguida de la Universidad del Valle, desde 1987, ha sido Directora de Asuntos Internacionales de la Facultad de Salud; Asesora del Rector, Decana de la Facultad de Salud; Jefe del Departamento de Medicina Familiar de la Universidad del Valle; Presidente de ASCOFAME; Presidente de la Confederación Iberoamericana de Medicina Familiar CIMF; Miembro del Consejo Mundial de Medicina Familiar, WONCA. Actualmente es la Vicerrectora Académica de la Universidad del Valle e Investigadora del Centro Colaborador OMS-UV.

1. Introducción

Las instituciones de educación superior tienen como centro de su proceso el formar estudiantes en áreas específicas del conocimiento, en espera de que el estudiante que ingresa pueda completar su proceso formativo y desarrollar las habilidades necesarias. Sin embargo, la realidad de la formación en educación superior, dista mucho de esta linealidad y por el contrario, muchos del estudiante de nuevo ingreso no consiguen concluir su proceso formativo llevando a que, en el caso de Colombia, la deserción universitaria se ubique alrededor del 50% en el total del ciclo formativo.

La Estrategia ASES, partiendo de la necesidad de contrarrestar las diversas dificultades y la gran cantidad de factores de riesgo que pueden llevar a que un estudiante vea truncado su proceso, basa su acompañamiento en acciones de mediación pedagógica, donde se parte de las características y saberes previos del estudiante y se le motiva a aprender desde su propio ritmo y experiencia.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Describir las situaciones que el estudiante beneficiario enfrenta en su proceso de adaptación y las acciones que el monitor de acompañamiento de la Estrategia ASES emprende para posibilitar que, dichas situaciones, no pongan en riesgo la permanencia en la Universidad en los cuatro primeros semestres del estudiante acompañado.

2.2 Objetivos Específicos

Comprender las situaciones que enfrenta el estudiante en el proceso de adaptación universitaria en el ciclo básico.

Identificar las acciones preventivas y resolutorias que desde la Estrategia ASES, los monitores de acompañamiento estudiantil emprenden para apoyar el proceso de adaptación de los estudiantes beneficiarios

3. Marco Conceptual

El acompañamiento entre pares (Monitor- Estudiante) busca fomentar la adaptación universitaria a partir de promover el intercambio de vivencias. En esta interacción, se desarrollan habilidades sociales, académicas e individuales gracias a la guía de una persona que ejerce su mismo rol en la comunidad, pero con mayor experiencia (Cardozo-Ortiz, 2011).

Como lo expone Cardozo-Ortiz (2011) “se ha determinado que en la tutoría entre pares se puede apostar al desarrollo académico integral, pues se potencian las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales” (p.p. 311-312). Este tipo de seguimiento tiene como foco al estudiante monitoreado buscando trabajar de forma holística en tres vías:

Autoconcepción: Maillard, B. (2016) explica que con el acompañamiento se logra desarrollar una auto-concepción universitaria, dado que consigue verse a sí mismo como un estudiante universitario. Esta postura coincide con la de Moliner, Flores & Duran (2011) quienes plantean que al realizar un acompañamiento; por ejemplo, en función de las habilidades de lectura y escritura se logra cambiar no solo el desempeño estudiantil sino la autoimagen lectora del estudiante.

Habilidades sociales y de resolución de problemas: Se parte de que la relación diádica entre monitoreado y monitor permite el intercambio de concepciones, pensamientos y experiencias acerca de distintos aspectos de la vida. Transversal a los temas tratados, se presentan problemáticas que no se resuelven fácilmente y es allí donde las situaciones mencionadas o vividas son revisadas entre el monitor y el monitoreado para encontrar alternativas de solución, tomar distintos puntos de vista, para abrir nuevas posibilidades Cardozo-Ortiz (2011).

Desarrollo de Habilidades Académicas: Hacer un seguimiento entre estudiantes suscita la emergencia de intercambios sociales que se enfocan en cualidades académicas. Por ejemplo, Maillard, B. (2016) plantea que el desarrollo de estrategias de estudio y habilidades académicas, son centrales para la mejora del desempeño estudiantil; el acompañamiento entre pares genera cambios positivos en los desempeños académicos de los monitoreados. En el caso de las habilidades de Lectura y escritura, en particular, Moliner, Flores & Duran (2011) exponen que una intervención centrada en el área de lengua castellana mejora significativamente la comprensión lectora.

Escudero (2017) explica que el acompañamiento se ve como un “Feedback” constante entre monitor y monitoreado (el monitor enseña-interviene-reflexiona-aprende), pero también el monitor desarrolla habilidades sociales que le permiten acompañar el proceso de acoplamiento y exige que este monitor logre transformar el conocimiento formal y presentarlo adaptado para que sea comprensible para el estudiante que acompaña.

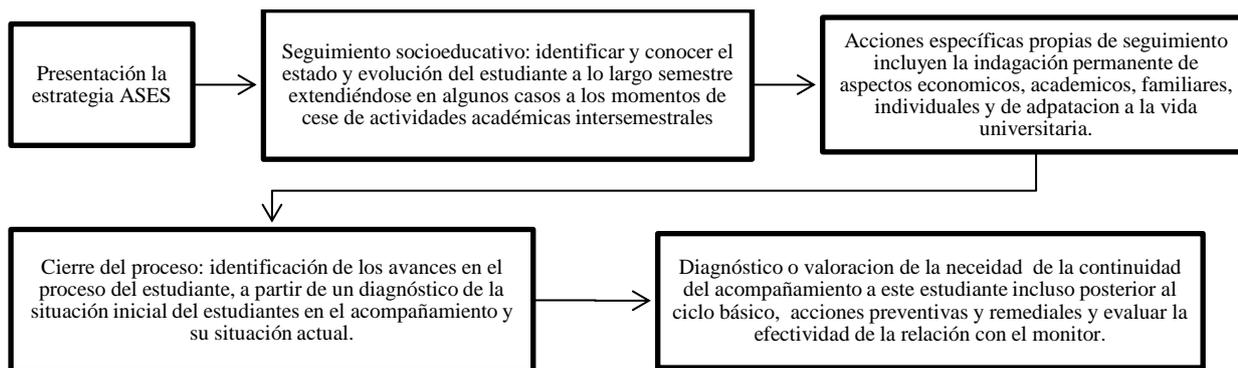


Fig. 1. Pasos del proceso de acompañamiento entre pares ASES

4. Metodología

4.1 Población

- 13 estudiantes beneficiarios de la Estrategia que recibieron acompañamiento en el semestre 2020-1 y que participaron en las entrevistas en profundidad
- 13 monitores pares que estuvieron en el proceso de acompañamiento en el semestre 2020-1 y que participaron en grupos focales

4.2 Recolección de información y plan de análisis

Para recolectar la información sobre las situaciones vividas y las acciones y percepciones que se gestan en el acompañamiento desarrollado por el monitor par, se desarrollaron:

- Entrevistas en profundidad en cinco temáticas: *Relaciones interpersonales, aspectos afectivos, salud, personales y motivacionales*. Estas temáticas hacen referencia a los aspectos donde los estudiantes han presentado problemas en los acompañamientos.
- Grupos focales centrados en la experiencia vivida por los monitores, las situaciones generales y específicas que han encontrado en su acompañar al otro y el recorrido que ellos mismos como monitores han realizado.

Para efectos del análisis de datos recolectados por medio de las entrevistas y grupos focales, se realizó el siguiente procedimiento: 1) Grabación digital de las entrevistas; 2) Transcripción de las entrevistas; 3) Identificación de los temas que surgieron; 4) Asignación de etiquetas; 5) Agrupación y codificación de categorías; 6) Conformación de familias y redes textuales 7) Selección de citas para la fundamentación del análisis.

5. Resultados

Análisis de las entrevistas y grupos focales en torno a la dimensión Individual explorada en el acompañamiento ASES

Las figuras 2 y 3 muestran las situaciones de riesgo identificadas en las entrevistas con los estudiantes. En ella se puede observar que los estudiantes reportan situaciones complejas referentes a su capacidad financiera y los recursos que tienen para él y para aportar a su familia. Esta situación económica particular es crítica cuando vemos el tipo de población que se atiende en la Universidad del Valle y la Estrategia ASES (personas con puntajes bajos del SISBEN y programas institucionales de cupos para condición de excepción que están enfocados a minorías étnicas y jóvenes en entornos de conflicto)

Estudiante “Cuando ingresé a la universidad, uno de los retos ha sido en la economía porque no tengo dinero para poder transportarme, y también la falta de internet”

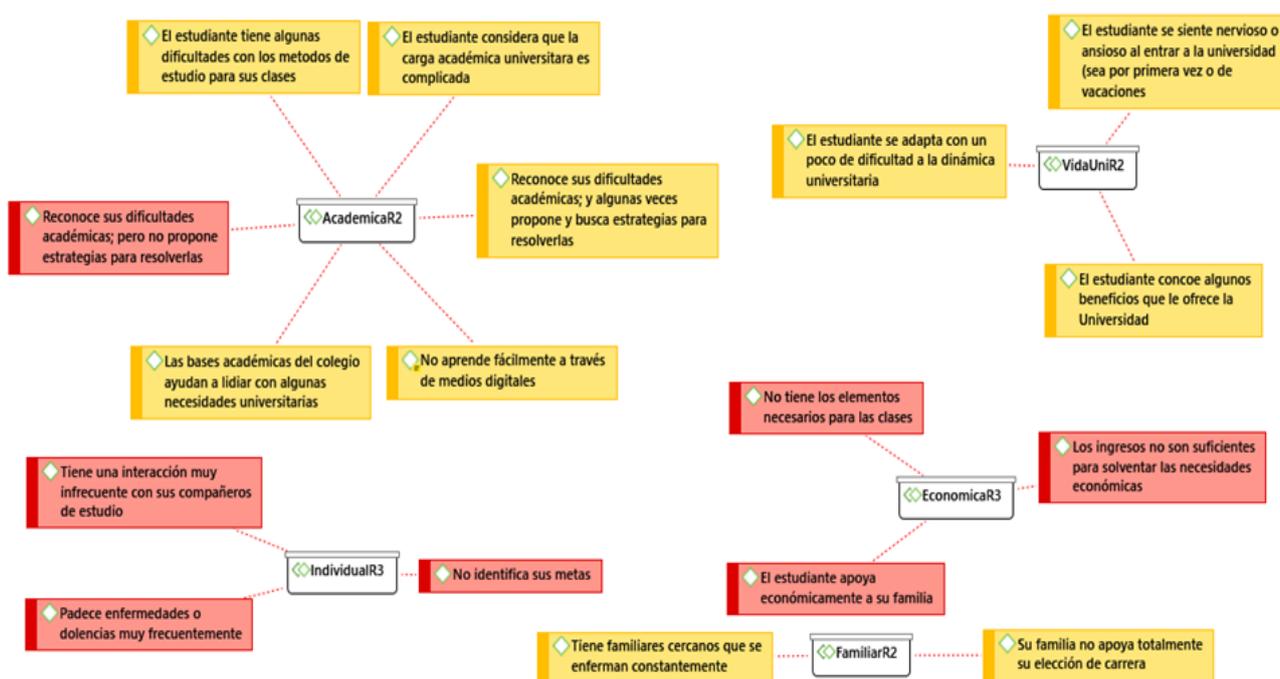


Fig. 2. Situaciones de riesgo identificadas en las entrevistas con los estudiantes en función de las dimensiones

En el caso de la dimensión individual uno de los retos identificados en las narraciones de los estudiantes y monitores, se centraba en la idea de no lograr ser lo que se esperaba. En este sentido, la idea de generar estrategias de autorregulación en los estudiantes es central para que ellos logren la consecución de múltiples metas simultáneamente a partir de la coordinación entre las demandas y un sistema organizado de comportamiento. Según autores como Wentzel (2003) los estudiantes con habilidades efectivas de coordinación de metas probablemente encontrarían una manera de lograr varios objetivos simultáneos como trabajar colaborativamente con sus compañeros de clase.

Monitor “Con el tema académico, con el tema de la matemática... muchos chicos llegan con unas bases voy a decirlo así, paupérrimas (...) Ya en cuanto a problemas personales, digamos que, pues, digamos que se mete un poquito el tema de la confianza en sí mismo. Muchos creen que no van a ser capaces con la universidad y sobre todo hay un miedo. Me pasó con 3 o 4 estudiantes. Miedo de que vayan a decepcionar a sus familias o van a decepcionar a quienes están con ellos. Sí, eso es un miedo que ellos tienen ahí que no lo expresan sino que es más que uno casi que lo intuye. De que él tiene ese miedo, de que... algunos lo llegaron a expresar en su momento: “No, es que yo tengo miedo a no ser capaz, es el miedo a fallar, es el miedo a que yo soy el primer miembro de la familia acá en la universidad y no voy a ser capaz” (...) otro estudiante se tuvo que salir porque pues realmente nosotros no le podíamos quitar las deudas que él tenía como persona y con los gota a gota, las amenazas y eran un sinfín de cosas”

En la narración del monitor, se evidencia cómo el objetivo de la Estrategia ASES es acompañar al estudiante en la resolución de situaciones de orden, no sólo académico, sino personal, que pueden

constituirse como factor de riesgo. Uno de los elementos que aparecen como común denominador en la narraciones de estudiantes y monitores corresponde a las altas expectativas que se tienen frente a los logros y la culminación de la carrera situación que, si no es manejada adecuadamente y con un acompañamiento que permita que el estudiante comprenda las exigencias de la Universidad y se adapte sus formas de trabajo, pueden generar momentos de frustración que afecten la precepción propia, las relaciones con los otros y finalmente su proceso de adaptación.

La Estrategia ASES, se configura entonces como una herramienta con la que cuentan los estudiantes para dicha consecución de metas. La figura 4 muestra como ejemplo las situaciones identificadas por el estudiante 1 y las acciones que desde la percepción del mismo estudiante la Estrategia ha generado para apoyar su proceso de adaptación. Autores como Ford (1992) parten de que, el ajuste entre la persona y las exigencias del entorno, se da cuando se desarrollan competencias que permitan: el logro de metas personales, el logro de metas que son relevantes para la situación, el uso de medios apropiados para lograr estas metas y el logro de metas que dan como resultado resultados de desarrollo positivos para el individuo.

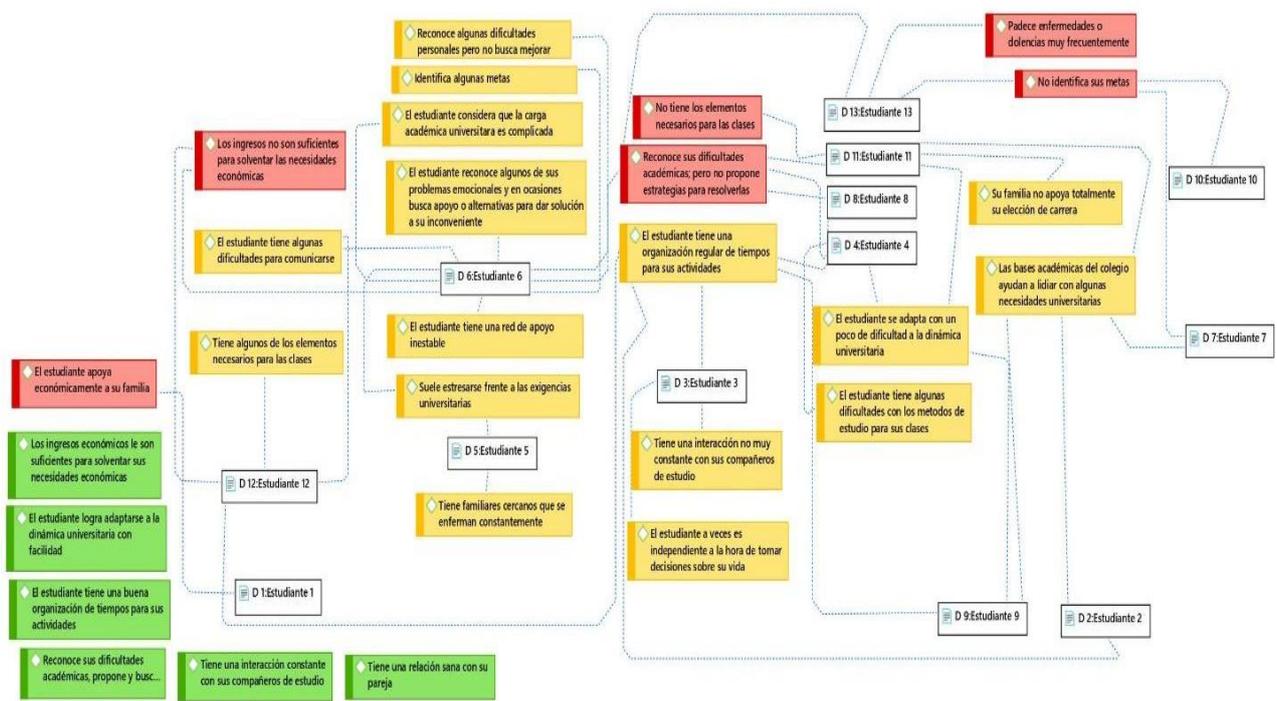


Fig. 3. Situaciones de riesgo identificadas en las entrevistas con los estudiantes

Estudiante 1: “la Estrategia ASES ha sido una muy buena experiencia ya que me tocó una increíble monitora ... "Sí, ella me ha apoyado, me ha dicho que si tenía alguna dificultad, viera a un profesor en sus horas de tutorías, también me enseñó el lugar donde enseñan a muchos estudiantes que tienen dificultades en alguna materia, y yo fui por química”... “Hay información que uno no conoce por ejemplo eso de los bajos académicos, yo no sabía que era un bajo, entonces ella me explicó que eran bajos, me explicó dónde quedan algunas cosas, me explicó los procesos, eh, además me dio consejos o sea, como consejos que no te los daría nadie ¿entiendes? O sea, como si tienes clase a tal hora y tienes que ir a comer a tal hora, debería ir a hacer fila o ir a tal parte’... también ayudó mucho con algunas preguntas súper duras, como ‘cómo cambiarme de carrera si en algún momento quisiera’...”

“Sí, he aprendido a mejorar mi tiempo, porque ,claro, uno 6 horas en la escuela es muy diferente a 3 horas en la universidad, de resto trabajo, estudiar, trabajar, obviamente trabajar para conseguir dinero, pues uno tiene que organizar bien el tiempo, cosa que todavía estoy trabajando porque aún no encuentro una rutina...ella me hizo un ejercicio en el que consistía en que me dio un reloj de 24 horas y me hizo escribir en lo que gastaba más tiempo, me di cuenta que gastaba mucho tiempo, eh, durmiendo, entonces me di cuenta de que no debía ser así”

El terreno de las estrategias de afrontamiento esta atravesado por muchas variables. En el caso de la Estrategia ASES y, desde la percepción de los estudiantes entrevistados, se evidencia una relación directa entre el monitor par y el estudiante, en torno a la indentificación de este último como agente de afrontamiento que ayuda a minimizar situaciones estresantes, generando ambientes que favorecen el bienestar y disminuyendo el riesgo de derserción o el sufrimiento escolar.

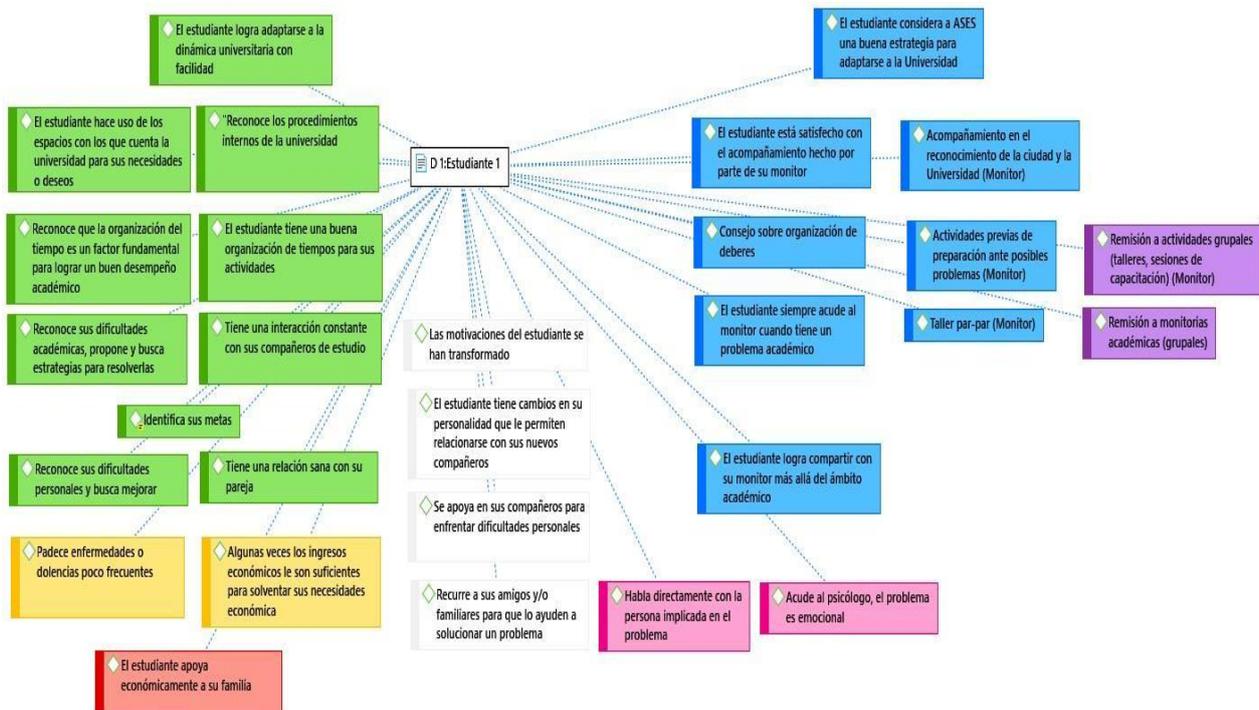


Fig. 4. Relación entre las situaciones identificadas por el estudiante y las acciones que desde la estrategia se generan para apoyar la trayectoria del estudiante.

Tener éxito en el proceso de adaptación requiere desarrollar una serie de competencias sociales y académicas que les permita, a los estudiantes, mantener y establecer relaciones interpersonales, desarrollar una identidad social, un sentido de pertenencia y lo más importante tener formas acertadas de enfrentar los conflictos inherentes al proceso formativo. La figura 5 logra evidenciar la manera como los estudiantes conciben la Estrategia como un aspecto central en el proceso de adaptación y la ruta y acciones que los monitores ejecutan para apoyar el proceso de los estudiantes.

Estudiante: “Al inicio, me sentía algo mal por lo que el monitor me acompañó a reservar una cita a Psicología”;

Monitor: “Lo que hacía era buscar a mi practicante y yo a ella le comentaba todo, todo lo que la estudiante me había dicho, los problemas... después sí, ya, creo que hablaba con el psicólogo y ya después ellos internamente, buscaban a alguien que la pudiera ayudar, ya sea con ayuda psicológica o ayuda económica. Y así ella podía, o sea, obtenía la ayuda por parte de ASES”

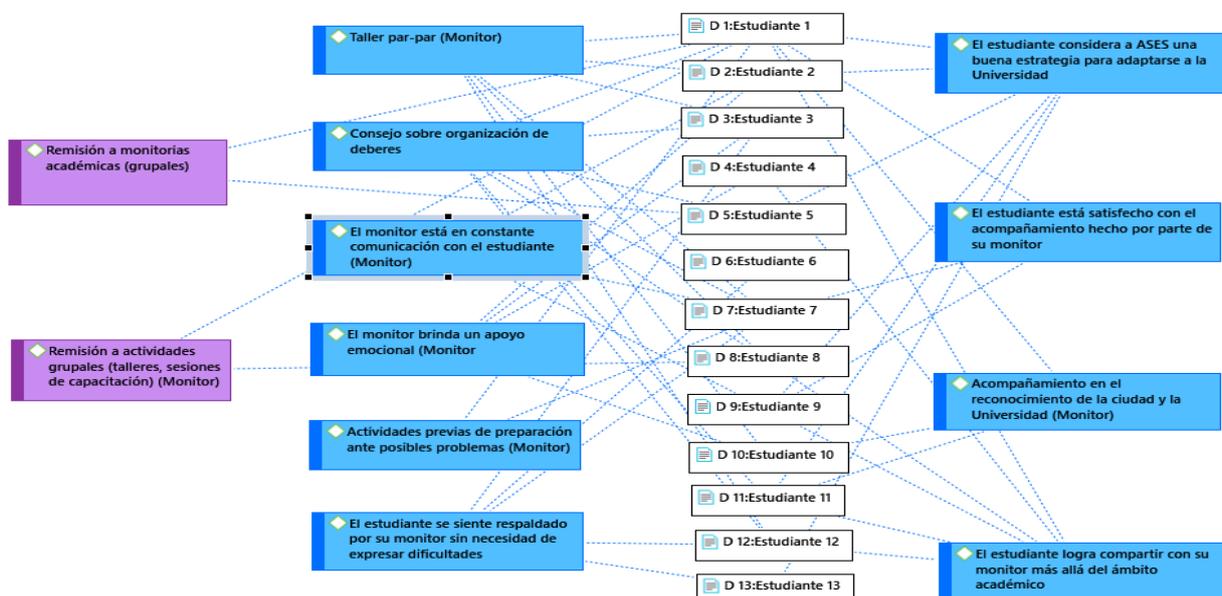


Fig. 5. Percepción de los estudiantes sobre la estrategia y los monitores socioeducativa

Este proceso de Acompañamiento y Seguimiento al darse desde un modelo dialógico, permite que, no sólo el estudiante beneficiario desarrolle sus capacidades, sino que aquel que acompaña y a su vez es acompañado por un grupo de practicantes y profesionales, también desarrolle capacidades que exige el estar en un proceso entre pares.

Monitor: Bajo mis tareas como monitor, pues está ayudar o colaborar con el estudiante en la parte académica. Entonces pues el estudiante pues... no recuerdo bien cuándo fue la primera vez que di la primera monitoria académica, pero me imagino que en algún momento me dijeron como: "mira, tengo un problema con este tema", haz de cuenta... yo qué sé, "conjuntos" en matemáticas. Entonces... pues yo, dentro, o sea, ya pensándomelo yo, me imagino que yo habré dicho: "No pues ese tema no es tan complicado", le pediría el taller, lo habría repasado en mi casa como para recordar y posteriormente le explicaría al estudiante (...). Ya para Matemática II, digamos que no tengo la misma confianza para explicarle Límites o Derivadas (...). Entonces ya en ese paso, uno busca a otro monitor, de pronto con más habilidades, más conocimiento, que le pueda explicar al chico. Ya en cuanto a las personales, por ejemplo, yo tuve a un estudiante reinsertado, entonces, pues la carga de experiencias y de situaciones con las que él me llegaba, o sea, para mí era una salida de la zona de confort pues increíble. O sea, realmente, yo en lo personal nunca he tratado con una persona con esa situación, y con las situaciones actuales, además, con las que venía (tenía problemas económicos, con la mujer, ya era una persona adulta, era amenazado por gota a gotas, él también los amenazaba con su pasado). Bueno, era un mix de cosas gigantes, entonces uno se trataba de apoyar mucho más en el practicante o en el profesional del área. Sí, si de pronto eran estudiantes que: "no, que me siento estresado" o que "no, es que mis papás tienen problemas", o "mis papás se están separando" o cosas de ese estilo. Entonces, digamos que eran temas que me sentía más cómodo al tratar porque eran muy parecidos a los que yo personalmente he vivido.

6. Conclusiones

Las situaciones de riesgo identificadas, se ven intensificadas de manera negativa cuando el estudiante no logra generar estrategias de afrontamiento o cuando la red de apoyo cercana no logra reconocer las situaciones conflictivas y apoyarlo en su resolución.

El proceso de adaptación universitaria no se acentúa únicamente en aspectos académicos sino además, requiere desarrollar una serie de competencias sociales e individuales, que permita que los estudiantes reconozcan las situaciones conflictivas que se están presentando, establezcan relaciones interpersonales, desarrollen un sentido de pertenencia y lo más importante establezcan estrategias de afrontamiento adecuadas que les faciliten enfrentar los conflictos inherentes al proceso formativo.

Los programas de acompañamiento entre pares, al partir de una relación dialógica entre el eslabón directo de estudiante y monitor y los eslabones consecuentes de practicantes y profesionales, favorecen el desarrollo de capacidades no sólo, del estudiante beneficiario, sino de los estudiantes monitores que acompañan y que deben formarse de manera continua para tener los recursos para acompañar o para remitir a otra instancia cuando fuere necesario.

Referencias

- Cardozo-Ortiz, Cl., (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 309-325.
- Escudero L. (2017). "Entre pares nos acompañamos". Lecture, VII Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior.
- Ford, M. E. (1992). *Motivating humans: Goals, emotions, and personal agency beliefs*. Newbury Park, CA: Sage.
- Kathryn R. Wentzel (2003). SCHOOL ADJUSTMENT. En: *Handbook of Educational Psychology*.
- Maillard, B. (2016). "Tutoría entre pares; un sistema de acompañamiento entre compañeros de primer año y de cursos superiores, como una manera de fortalecer la transición entre la enseñanza media y la educación superior. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1062>
- Moliner, L., Flores, M. y Duran, D. (2011). Efectos sobre la mejora de las competencias lingüísticas y de autoimagen lectora a través de un programa de tutoría entre iguales. *Revista de Investigación en Educación*, 9(2), 209-222.