

## ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN EL MARCO DE UN PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO ENTRE PARES

Paula Alejandra Sánchez<sup>1</sup>

Universidad del Valle. [paula.alejandra.sanchez@correounivalle.edu.co](mailto:paula.alejandra.sanchez@correounivalle.edu.co)

Martha Lucia Vásquez Truisi<sup>2</sup>

Universidad del Valle. [martha.lucia.vasquez@correounivalle.edu.co](mailto:martha.lucia.vasquez@correounivalle.edu.co)

Liliana Arias-Castillo<sup>3</sup>

Universidad del Valle. [liliana.arias.castillo@correounivalle.edu.co](mailto:liliana.arias.castillo@correounivalle.edu.co)

**Línea 4.** Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las Tutorías - Mentorías)

### Resumen

La Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil de la Universidad del Valle (ASES) parte de reconocer las características diferenciales de los estudiantes (orígenes sociales, económicos, geográficos y culturales), sus intereses, vocación y también las situaciones complejas que atraviesa en el proceso de adaptación a la cultura Universitaria. En este sentido, se promueve el desarrollo autónomo de las capacidades de los estudiantes que ingresan a la Universidad buscando, a partir de un acompañamiento entre pares, propiciar la adaptación promoviendo así la permanencia estudiantil.

Partiendo de las acciones de acompañamiento directo generadas en el marco de la Estrategia ASES, se analizaron las acciones que el estudiante beneficiario y el monitor emprenden para enfrentar las situaciones individuales que ponen en riesgo su permanencia en la Universidad en los cuatro primeros semestres. Para dicho análisis, se retomaron las anotaciones que el monitor realiza en las fichas de acompañamiento del semestre 2018-1 diligenciadas cada vez que tiene un encuentro con el estudiante acompañado, utilizando el software QDA MINER que permite hacer minería de datos recopilando así la información sobre los problemas presentes en la dimensión individual y las estrategias que estudiantes y monitores pares emplean para disminuir el riesgo de deserción y que está reportada en las fichas de seguimiento de los acompañamientos entre pares.

Los resultados permiten evidenciar la manera como afrontan directamente las situaciones que van viviendo en el proceso de adaptación universitaria. Estas acciones de afrontamiento guardan relación directa con el acompañamiento y la guía que el monitor brinda y que ha mostrado ser exitosa para anticipar o afrontar las situaciones que generan un alto riesgo de deserción. Respecto a lo anterior, se encontró dos tipos de acciones por parte de los monitores la primera es preventiva a través de acciones directas del monitor que engloban talleres formativos, apoyo académico, y guía para el reconocimiento de la ciudad y la universidad. La segunda incorpora acciones de tipo

<sup>1</sup> Psicóloga de la Universidad del Valle, Magíster en Psicología de la Universidad del Valle. Docente e Investigadora. Miembro del Grupo Cognición Científica y Matemática Centro de Investigaciones en Psicología, Cognición. Profesional adscrita al Componente de Investigaciones en la Estrategia ASES

<sup>2</sup> Enfermera de la Universidad Industrial de Santander; Especialista en Enfermería Obstetriz, Magister en Epidemiología de Universidad del Valle; Especialista en Gestión de Políticas de Recursos Humanos en Salud de la Universidad Fio Cruz de Rio de Janeiro; Doctora en Enfermería de la Universidad Federal de Santa Catarina. Investigadora Emérita de Colciencias. Profesora Titular Jubilada de la Universidad del Valle. Directora Estrategia ASES.

<sup>3</sup> Médica y Cirujana de la Universidad del Valle, Magister en Sexología Clínica y Terapia Sexual Euroinnova, España. Profesora Titular Distinguida de la Universidad del Valle, desde 1987, ha sido Directora de Asuntos Internacionales de la Facultad de Salud; Asesora del Rector, Decana de la Facultad de Salud; Jefe del Departamento de Medicina Familiar de la Universidad del Valle; Presidente de ASCOFAME; Presidente de la Confederación Iberoamericana de Medicina Familiar CIMF; Miembro del Consejo Mundial de Medicina Familiar, WONCA. Actualmente es la Vicerrectora Académica de la Universidad del Valle e Investigadora del Centro Colaborador OMS-UV.

resolutorio centradas en la remisión interna a la estrategia ASES (Acompañamiento de un profesional o practicante socioeducativo, actividades grupales, monitorias académicas) remisión interna a la Universidad (Remisión a servicio de Salud, Registro y/o Matrícula Académica, Grupos culturales o deportivos de la Universidad) o Remisión externa a la Universidad (Programas de apoyo económico, Programas de atención social).

**Palabras Clave:** Riesgo Individual, Tutoría, Deserción, Estrategias de Afrontamiento.

## **1. Introducción**

Colombia, para el año 2018 tenía una tasa de deserción anual en los programas universitarios del 8,79%, en los programas tecnológicos del 10,75% y programas técnicos profesionales del 17,41%. (SPADIES, 2018). Una vía que han encontrado las instituciones de educación superior para enfrentar esta situación, es generando programas de atención directa. Estos programas tiene dos objetivos el primero centrado en reconocer los factores asociados a la deserción y el otro en ofertar atenciones concretas (cursos nivelatorios, monitorias académicas, etc) o servicios de bienestar (atención psicológica y de orientación vocacional, bonos económicos, etc), que le permita a la institución retener a los estudiantes y acompañar el proceso académico.

Complementado esta mirada a la deserción, la Estrategia ASES, parte de reconocer el ambiente universitario como un espacio de aprendizaje donde se espera que, la persona que ingresa pueda permanecer y desarrollar las habilidades necesarias para conseguir un alto nivel de experticia, no sólo en el campo específico de conocimiento, sino en el desarrollo de habilidades que le permitan convivir en sociedad e incorporarse al mercado laboral. Para lograr este proceso la Estrategia ASES parte de la implementación de una metodología de Pares en la cual, estudiante–monitor, emprenden un viaje, donde la experiencia del monitor, que ya ha transitado por el proceso universitario, realimenta el recorrido del estudiante de nuevo ingreso y a partir de la palabra y la cercanía, le permite a ese estudiante beneficiario desarrollar habilidades sociales, académicas e individuales.

Históricamente en la Universidad del Valle la deserción que se encuentra hacia cuarto semestre se ubica alrededor de un 29%; en los estudiantes beneficiarios de la Estrategia ASES la deserción en ese mismo semestre es cercana al 12-13% lo cual muestra una diferencia de 16 puntos porcentuales (Informe Gestión ASES, 2018). Como lo expone Cardozo-Ortiz (2011) “se ha determinado que en la tutoría entre pares se puede apostar al desarrollo académico integral, pues se potencian las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales” (Escudero, 2017, p.p. 311-312).

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo General**

Describir las acciones que el estudiante beneficiario y el monitor emprenden para enfrentar las situaciones individuales que ponen en riesgo su permanencia en la Universidad en los cuatro primeros semestres de su programa académico.

### **2.2 Objetivos Específicos**

Reconocer, durante el proceso de adaptación, las situaciones conflictivas individuales que ponen en riesgo la permanencia del estudiante en la Universidad y las formas que utiliza para enfrentarlas.

Reconocer las acciones que el monitor par asignado por la Estrategia ASES emprende para apoyar al estudiante beneficiario en el afrontamiento de situaciones individuales que ponen en riesgo su permanencia en la Universidad

### 3. Marco Conceptual

El acompañamiento y seguimiento estudiantil realizado por la Estrategia ASES, tiene como centro del proceso al estudiante de nuevo ingreso que, durante los primeros cuatro semestres que corresponden al ciclo básico, es monitoreado y acompañado. En este acompañar, se parte de una relación diádica entre monitoreado y monitor que permite la socialización, la revisión conjunta de las situaciones que pueden poner en riesgo la permanencia del estudiante que las enfrenta y así encontrar alternativas de solución, el intercambio de concepciones, ideas o sentires frente a las mismas. En el acompañamiento realizado, si bien es estudiante monitoreado tiene acceso a profesiones y servicios de bienestar tanto de la Universidad como de la Estrategia, es un monitor par (estudiante universitario con mayor recorrido en la Universidad) quien hace el seguimiento continuo y situado. La monitoría entre pares permite entonces, tomar distintos puntos de vista para abrir nuevas posibilidades de solución, potenciar los lazos emocionales y fomentar la adaptación al nuevo contexto (Cardozo-Ortiz, 2011).

En el contexto universitario y en el proceso de adaptación existen múltiples situaciones generadoras de estrés que son abordados por cada sujeto de manera particular. En el acompañamiento socioeducativo, las problemáticas identificadas no sólo corresponden, a dificultades de tipo educativo sino también, relativas a aspectos como la personalidad, la autoestima, las relaciones de amistad o amorosas, entre otros. Maillard, B. (2016) explica que con el acompañamiento se logra desarrollar una auto-concepción universitaria. Es decir, al tener mayor integración estudiantil y permear la relación entre el estudiante y la universidad, el monitoreado consigue verse a sí mismo como un estudiante universitario.

En la literatura estas situaciones generadoras de estrés se analizan para identificar las acciones concretas que como sujetos emprenden para superarlas. Según Lazarus y Folkman (1984) una estrategia de afrontamiento se define como aquellos "...esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo..." (p. 141). Estos autores han identificado dos tipos de grupos de acciones de afrontamiento: Las primeras están focalizadas en la resolución del problema de manera directa y las segundas están focalizadas en las emociones o en la manera como el sujeto realiza un análisis del impacto de la situación para buscar retornar a un equilibrio emocional.

Los grupos de estrategias expuestas anteriormente son distinciones clásicas: grupos de estrategias unas relacionadas con el estrés, llamadas "afrontamiento", y otras dirigidas a intentos que le conducen a distanciarse de ella, denominadas "evitación". Esto haciendo hincapié en la distinción objetivo o el desarrollo de la estrategia, el "afrontamiento" ligado a la resolución, y la "evitación" al distanciamiento del problema. Estévez Campos, R. M., Oliva Delgado, A., & Parra Jiménez, Á. (2012) presentan un tercer grupo estrategias llamadas estrategias de afrontamiento de habituación o de abandono de control, que implica reducir los esfuerzos por enfrentar la situación conflictiva.

Dentro de estos grupos macro de estrategias de afrontamiento Contini, Coronel, Estévez y Levin (2003), realizando una lectura de Frydenberg (1997), destacan dieciocho estrategias micro encontradas en sus investigaciones, estas son: Búsqueda de apoyo social, concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia, hacerse ilusiones, falta de afrontamiento, reducción de la tensión, acción social ignorar el problema, auto inculparse, reservarlo para así, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo, buscar ayuda profesional, buscar diversiones relajantes y distracción física.

## 4. Metodología

### 4.1 Población

La población la conformaron 780 estudiantes que recibieron acompañamiento en el semestre 2018-1 por parte de la estrategia ASES<sup>4</sup> y que pertenecen a: Ser Pilo Paga 1.0, 2.0, 3.0, estudiantes de condición de excepción y estudiantes de Ingeniería Topográfica de la Universidad del Valle.

Los estudiantes seleccionados del total de estudiantes acompañados en el semestre (n1016) cumplen con el criterio de abordar con el monitor de acompañamiento, temáticas centradas en la dimensión individual.

### 4.2 Recolección de Información

Para realizar el análisis de los datos se recopiló información de los estudiantes a partir de los datos reportados en la *ficha de acompañamiento*. Dicha ficha permite recoger, por parte del monitor par de manera posterior a cada encuentro, las temáticas discutidas, las percepciones del monitor y estudiante y las acciones de afrontamiento que se abordan y asignan a partir de la valoración del nivel de riesgo en el cual puede estar el estudiante en cada dimensión. La metodología de valoración de riesgo (semáforo de alertas) permite identificar la forma en que las situaciones vividas por el estudiante pueden influir en la ocurrencia de situaciones de deserción o fracaso académico: situaciones de menor riesgo de deserción como dificultades académicas o familiares leves (riesgo 1) a mayor nivel de riesgo de deserción como perdida recurrentes de asignaturas, problemas de salud complejos, no contar con red de apoyo etc. (riesgo 3). Estos niveles de riesgo se crearon basados en la revisión previa de la literatura sobre *seguimiento estudiantil, deserción, orientación vocacional y vida universitaria* y a partir también de los aspectos emergentes del acompañamiento.

### 4.3 Plan de Análisis

Una vez lista la base de datos con la información consolidada de las fichas, se revisó y validó la codificación de nivel de riesgo asignada por el monitor par. Se codificaron los tipos de acciones que el estudiante y monitor emprenden para disminuir el impacto del riesgo alto en la *dimensión individual* a partir de cuatro grupos de estrategias (Focalizadas en el problema, Focalizadas en las emociones, Habitación o abandono de control y Estrategias de prevención)

Posterior a esta codificación se realizaron 3 tipos de análisis: tipos de acompañamientos y temáticas abordadas, de los riesgos tipo 3 (mayor riesgo) presentes en la dimensión individual y de las estrategias de afrontamiento emprendidas.

## 5. Resultados

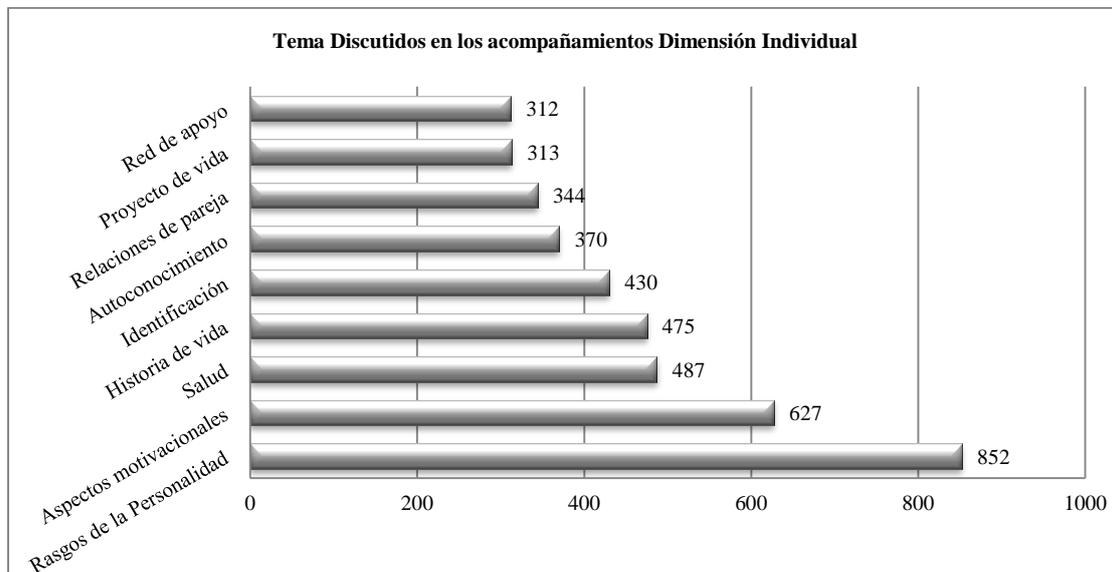
Los resultados presentan en general las temáticas abordadas en los acompañamientos y las estrategias de afrontamiento de los 780 estudiantes, pero más adelante se concentraran en 140 estudiantes que están en riesgo 3 de deserción, es decir que son estudiantes que requieren un acompañamiento más focalizado por las dificultades que afrontan.

### 5.1 Análisis de los tipos de acompañamientos y las temáticas abordadas

---

<sup>4</sup>Se trata de un proceso de seguimiento que se aplica a estudiantes de nuevo ingreso y hasta 4 semestre o mas según se requiera, estos acompañamientos se realizan de manera semanal y en ellos se discute con el estudiante acontecimientos vitales referentes a situaciones que hacen parte de la dimensión individual, familiar, académica, económica y vida universitaria-ciudad. Para este estudio se referirá solamente a información de la dimensión individual la cual permite reconocer los aspectos de desarrollo personal del estudiante. Los estudiantes beneficiarios son los que ingresan por: programas de crédito beca del gobierno nacional (Ser Pilo Paga), condición de excepción (estudiantes con cupos especiales por ser perteneciente a comunidad indígena, afrodescendiente, municipios con situación de conflicto entre otros) y estudiantes regulares que por los niveles de deserción de algunas carreras son seleccionados.

La Fig. 1 presenta los temas abordados en los acompañamientos socioeducativos y que retoman la dimensión individual del estudiante monitoreado. Los resultados evidencian que temas como los rasgos de la personalidad seguida por los aspectos motivacionales son dos de las preocupaciones centrales que estudiantes y monitores discuten y que están acordes al proceso de adaptación que se está viviendo.



**Fig. 1.** Tema Discutidos en los acompañamientos Dimensión Individual en el período del año 2018- 1

*Nota.* En los acompañamientos se pueden abordar varios temas de esta dimensión, por tal razón la suma de todos los temas resulta casi el doble del total de acompañamientos en donde se aborda la dimensión individual.

## 5.2 Análisis de las estrategias de afrontamiento

Para analizar las acciones que los estudiantes y monitores emprenden para resolver los conflictos que aparecen en la adaptación universitaria, se revisaron un total de 2085<sup>5</sup> fichas de acompañamientos dentro de los cuales se encontró que en 1471 acompañamientos “No se presentan problemas” es decir se abordan como está la situación del estudiante pero no identifica una situación de riesgo que este afrontando el estudiante en su dimensión individual<sup>6</sup>; en 215 acompañamientos “Hay problema, pero no estrategia” y esto se puede dar por la apertura que tenga el estudiante a discutir alternativas de resolución con el monitor y, en 540 acompañamientos “Hay problema y estrategia de afrontamiento” del monitor o del estudiante.

**Tabla 1**

*Análisis estadístico-descriptivo de las estrategias implementadas por el monitor*

Tipo de estrategia		Recuento por acompañamiento (N=540)	% por acompañamiento	Recuento por estudiante (N= 780)	% por estudiante
Acciones directas del monitor	Apoyo académico entre pares	33	5,60%	31	4,00%
	Taller par-par	37	6,30%	31	4,00%
	Consejo sobre organización de deberes	26	4,40%	24	3,10%
Estrategia de remisión interna a la estrategia	Remisión al profesional socioeducativo	5	0,90%	5	0,60%

<sup>5</sup> En esas fichas analizadas se realizaron 2226 codificaciones debido a que en una misma ficha podía encontrarse más de un tema discutido.

<sup>6</sup> Riesgos altos Dimensión individual: falta de Autor reconocimiento personal, expresa fuertes emociones, comportamientos y conductas negativas. No busca ayuda del profesional. mala relación familiar o de pareja, enfermedad frecuente que afecta su dedicación al estudio.

Estrategia de remisión interna a la Universidad	Remisión a servicio de Salud	40	6,90%	34	4,40%
	Remisión a servicio psicológico	18	3,10%	18	2,30%
Estrategias de prevención	Reflexiones previas de preparación ante posibles problemas	44	7,50%	40	5,10%
	Actividades previas de preparación ante posibles problemas	17	2,90%	16	2,10%

Nota: Los porcentajes aquí presentados se basan en los todos los acompañamientos en los que hubo una estrategia (tanto implementada por el monitor como por el estudiante).

En el caso de los tipos de acciones presentadas por parte de los estudiantes en los 540 acompañamientos que tuvieron un problema de índole individual (identificación, motivación, proyecto de vida, etc.) y una posible solución a implementar. Las más recurrentes son: “Acude al médico cuando está enfermo”, que se usó en 85 acompañamientos; “Habla directamente con la persona implicada en el problema” usado en 23 acompañamientos; y “Acude al psicólogo, el problema es emocional”, usado en 19 acompañamientos.

En la tabla 1 se observan las acciones implementadas por el monitor donde se evidencia, el acompañamiento de manera preventiva o resolutoria para el afrontamiento de dichas situaciones. El acompañamiento más recurrente se da con la implementación de: “Reflexiones previas de preparación ante posibles problemas”, la cual se usó en 44 acompañamientos; “Remisión a servicio de salud”, usada en 40 acompañamientos; “Taller par-par” que se usó en 37 acompañamientos; y “Apoyo académico entre pares”, usado en 32 acompañamientos.

### 5.3 Análisis de los Riesgos Tipo 3 presentes en la Dimensión Individual

La Fig 2 muestra la coocurrencia de los códigos en el nivel de riesgo 3 es decir presenta los tipos de riesgos más frecuentes que son catalogados con nivel de riesgo alto de deserción (3) los cuales si no se atienden a tiempo podrían llevar al estudiante a desertar y la relación que se encuentra con otros riesgos nivel 3 que complejizan la situación que está viviendo el estudiante.

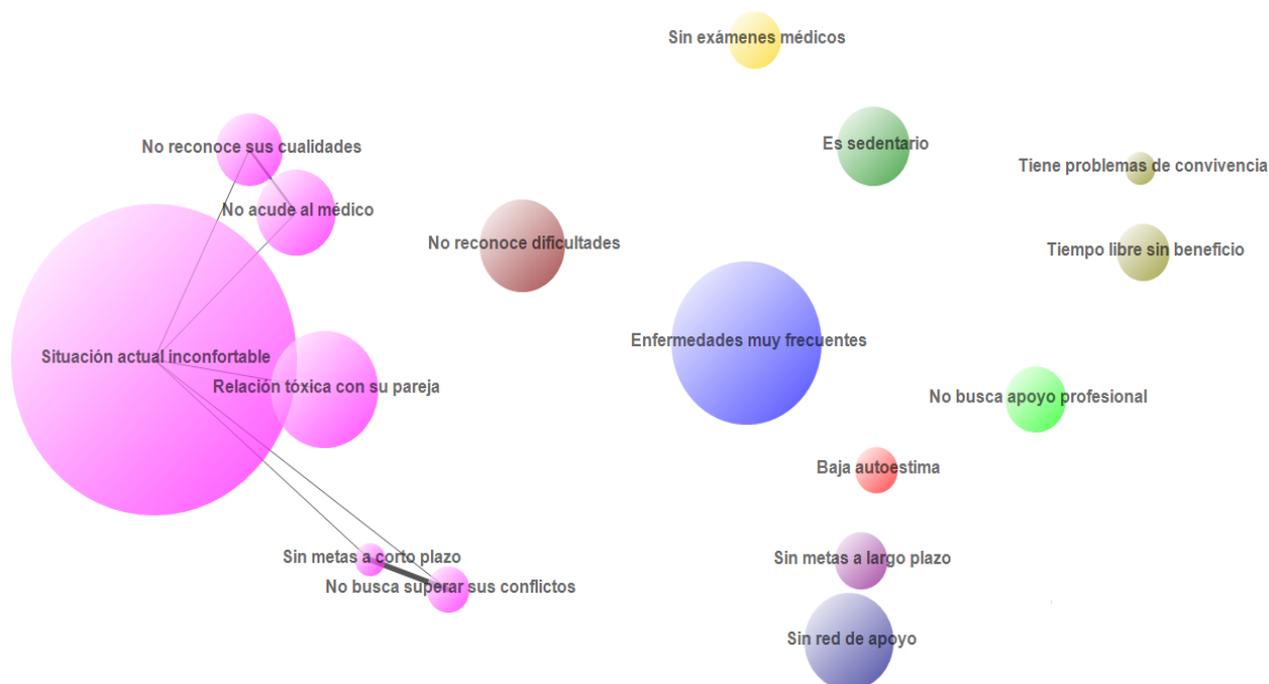


Fig. 2. Mapa 2D proveído por el software QDA Miner que evidencia la fuerza del vínculo que se presenta entre los códigos.

Las situaciones identificadas como riesgo alto de deserción en la dimensión individual están centradas en aspectos personales e interpersonales de los estudiantes. Dentro de ellas las más frecuentes o reportadas en las fichas de acompañamiento fueron Sentir que la situación es incómoda, enfermedades frecuentes, no tener red de apoyo, no reconocer sus dificultades y ser sedentario. Adicional a la frecuencia (representada por el tamaño del código en la figura), se muestra las coocurrencias o relaciones que se evidencian es decir cuando en un mismo estudiante aparecen varios riesgos altos y como se relacionan entre ellos. La fig. 2 presenta relación entre el código “siente que su situación actual es incómoda” y “cuando se siente indispuesto no acude al médico” siendo una coocurrencia de 2. Con relación al código mencionado anteriormente, éste presentó una coocurrencia de 1 con los códigos “no busca estrategias para superar los conflictos personales; ni busca ayuda profesional” y con “no reconoce sus cualidades personales y no busca mejorar”.

## 6. Conclusiones

El seguimiento que realizan los monitores pares tiene, en el caso de la estrategia ASES una importancia central pues permiten conocer el estado, las situaciones vividas o la evolución del estudiante monitoreado en relación a su estado de salud, informe sobre trámites de la EPS, red de apoyo del estudiante, actividades del estudiante en el tiempo libre, cómo se siente el estudiante consigo mismo, cualidades interpersonales, cualidades personales del estudiante, información sobre la relación del estudiante con su familia, estrategias económicas que aplica el estudiante, información sobre el rendimiento académico y el proceso de adaptación y ajuste al contexto universitario. Además, al realizar un seguimiento continuo, es posible identificar y reconocer los riesgos que tiene el estudiante y desplegar acciones por parte del monitor par de tipo preventivo o resolutorio que aportan a la disminución del riesgo de deserción que presenta el estudiante acompañado.

Los programas de acompañamiento entre pares resultan útiles en los objetivos que se plantean. Al principio se mostraba que, este tipo de acciones, emergieron para combatir la deserción académica. Al ponerlas en práctica, se ven resultados positivos en campos tanto académicos, como sociales e individuales que fortalecen la permanencia, incluso se ve el impacto positivo en los estudiantes monitores. Es decir que, al poner en práctica el seguimiento estudiantil, la deserción académica disminuye. Es probable que el aprendizaje entre pares, la educación holística y la integración universitaria causen un sentido de pertenencia institucional y potencien las habilidades académicas del estudiante. Con lo cual, se puede dar continuidad a su proceso formativo sin contratiempo.

## Referencias

- Cardozo-Ortiz, Cl., (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, Mayo-Agosto, 309-325.
- Contini, N., Coronel, P., Levin, M., & Estevez, A. (2003). Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes escolarizados de Tucumán. *Revista De Psicología*, 21(1), 179-200. <https://doi.org/10.18800/psico.200301.007>
- Escudero L. (2017). “Entre pares nos acompañamos”. Lecture, VII Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior.
- Estévez Campos, R. M., Oliva Delgado, A., & Parra Jiménez, Á. (2012). Acontecimientos vitales estresantes, estilo de afrontamiento y ajuste adolescente: un análisis longitudinal de los efectos de moderación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(2), 39-53.
- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1984). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca, 1986.
- Maillard, B. (2016). “Tutoría entre pares; un sistema de acompañamiento entre compañeros de primer año y de cursos superiores, como una manera de fortalecer la transición entre la enseñanza media y la educación superior. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1062>
- SPADIES 3.0, 2018. Sistema de Información SPADIES. Consulta pública por Institución y por cohortes. Recuperado en <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-363411.html>