
Programa de Acompañamiento Voluntario a Estudiantes de Primer Semestre

Línea Temática: Prácticas de integración universitaria para fomentar la permanencia y la reducción del abandono

Autor1: Ana María Vargas Betancur

Correo Electrónico: avargas2@eafit.edu.co

Autor2: Claudia Alejandra Candia Vergara

Correo Electrónico: cacandiav@eafit.edu.co

Organización: Universidad EAFIT

Resumen. La pandemia por Covid 19, llevó a la Universidad EAFIT de Medellín, Colombia, a buscar alternativas para convocar y mantener vinculados a sus estudiantes de primer semestre. Encontró en la mentoría entre pares una opción que resultó ser muy bien recibida por ellos, tanto mentores como aprendices, a tal punto que pasó de una acción contingente a un Programa que ya va por su tercera versión. Cada estudiante de nuevo ingreso tiene asignado un compañero de cuarto semestre en adelante para resolver sus dudas, atender asuntos referidos a sus habilidades académicas y compartir inquietudes inherentes a su paso del colegio a la universidad, entre otros. El Programa ha evolucionado gracias a los aprendizajes dados desde su propia experiencia y la aplicación de DIADEMMA (Diagnóstico de Momentos de Mentoría) que permitió identificar con claridad qué variables intervenir para su maduración. Los resultados señalan cobertura del 100% de los estudiantes primarios y una alta satisfacción por parte tanto de aprendices como de mentores. Se está aún en fase de formalización, es decir, en la documentación de la implementación e impacto, por lo que es menester afianzar mucho más los logros, continuar con el posicionamiento del Programa y apostar a su sostenibilidad en aras de avanzar hacia su etapa de apropiación.

Palabras Clave: Mentorías entre pares, Integración a la vida universitaria, Permanencia estudiantil.

1. Introducción

En la página oficial de la Red Iberoamericana de Mentorías (RIME) encontramos la definición de mentoría de nuevo ingreso entre pares propuesta por Alonso, Calles y Sánchez (2012), como un “proceso de acompañamiento en el que un estudiante de cursos superiores (el mentor) mantiene una serie de reuniones con los nuevos estudiantes (telémacos) para facilitarles su integración al entorno y el desarrollo de su carrera, bajo la supervisión de un coordinador.”¹ Al Telémaco también se le conoce como mentorando (Camacho Lizárraga, 2018, pg 80), mentorizado (Manzano Soto, Cuadrado, Sánchez García, y otros, 2012, pg. 95), o aprendiz (Tecnológico de Monterrey, 2017, p. 4), entre otras nominaciones. En las IES colombianas, podemos encontrar diversas estrategias, servicios, actividades o programas que cumplen con características básicas de una mentoría, a pesar de ser nombradas de otras maneras; por ejemplo: padrinzgo, estrategia entre pares o tutorías.

¹ Ver en <https://www.mentoraiberoamerica.org/objetivos-de-la-mentoría/>

En las mentorías de integración a la vida universitaria, el mentor escucha, orienta, brinda soporte, comparte su experiencia y conocimiento sobre el rol de estudiante universitario, para que el recién llegado desarrolle competencias que le habiliten para desempeñarlo. Según Single y Miller (1999), referidos por Manzano Soto, Cuadrado, Sánchez García y otros, (2018) la mentoría entre pares impulsa “las competencias y capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con mayor dificultad o más lentamente sin ayuda” (pg. 95). Casado, Lezcano y Colomer (2010) refieren diversos estudios donde se evidencian los beneficios para los mentorizados “...la mentoría facilita el tránsito desde la educación secundaria, la integración en la universidad (...), contribuye a mejorar sus resultados y su nivel de autoestima y ayuda a evitar el abandono educativo”; para los mentores “permite adquirir una perspectiva más profunda, tanto de sí mismo como de su disciplina académica y el desarrollo de habilidades sociales, de asesoramiento y de orientación...”; y para la institución “ayuda a mejorar la calidad de atención a sus estudiantes y a incrementar su tasa de retención, particularmente durante el primer año cuando son más vulnerables...”

Con la llegada de la pandemia en 2020 1, uno de los retos más exigentes para la Universidad EAFIT fue cómo convocar y mantener a los nuevos estudiantes que ingresarían en el 2020 2, dado el escenario de educación cien por ciento digital, la incertidumbre social y económica, las restricciones de movilidad y los efectos de la situación global que ya venían siendo evidentes en la salud mental de la población, entre otros aspectos. ¿Cómo vincularlos con la institución, con el proceso de aprendizaje y entre ellos mismos, en medio de un panorama tan inédito como el que la pandemia planteaba? Pregunta que señalaba la permanencia de los estudiantes de nuevo ingreso en un momento que se reconoce sensible, dada la natural y frágil transición del colegio a la universidad.

Se consideró la importancia de brindar un tipo de apoyo que resultara cercano, que supliera, en alguna medida, las limitaciones de socialización derivadas tanto de lo digital como de las restricciones surgidas a partir de la pandemia. ¿Con qué contaba la institución para fundamentar nuevas maneras de acompañar a nuestros estudiantes de primer semestre? Se orientó la mirada al grupo estudiantil Tutores.

Este grupo está conformado por estudiantes de la Universidad, quienes dan la bienvenida, transmiten información inicial y realizan el recorrido guiado por el campus a los nuevos estudiantes durante una jornada de inducción en tiempos “normales”. Es una labor con un alcance puntual, pero que suele ser muy bien recibida por los estudiantes de nuevo ingreso. Fue así como cobró relevancia indagar por algún tipo de estrategia de acompañamiento entre pares y la Oficina para el Éxito del Estudiante, dependencia encargada de la permanencia en la institución, se dio a la tarea de hacerlo a nivel nacional e internacional.

En su indagación, llamó la atención, entre otras, el Programa Mentoring del Tecnológico de Monterrey (TEC) en México y las experiencias de mentorías reportadas por la Universidad del Rosario en Colombia, más los diversos beneficios referidos por los autores ya mencionados. Dados estos hallazgos y la experiencia con Tutores, se opta por implementar un programa de mentoría entre pares bajo la modalidad inicial de e-mentoring (digital o remota), De esta forma, se procede a la implementación del Programa de Acompañamiento Voluntario a Estudiantes de Primer Semestre en el periodo 2020 2 a manera de prueba piloto. Gracias a la gran participación y a los resultados obtenidos se decide continuar, a tal punto de contar en este momento con la tercera versión en desarrollo.

2. Desarrollo

El objetivo del Programa es promover la permanencia y el desarrollo integral de los estudiantes, mediante una relación de aprendizaje mutuo donde compañeros de semestres avanzados guían a sus pares de primer semestre en temas relacionados con su vida universitaria. Para ello, se procura: favorecer la integración y adaptación de los nuevos estudiantes a la Universidad; propiciar orientaciones en el proceso de aprendizaje universitario como formas de estudiar, gestión del tiempo, preparación de exámenes y afines; brindar asesoría a los estudiantes de primer semestre en los procesos administrativos universitarios; remitir en forma oportuna a los servicios de apoyo psicosocial, psicopedagógico y al aprendizaje; y promover del desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanas en los mentores.

En el Programa actúan cuatro tipos de agentes:

- El mentorado o aprendiz: es el estudiante de primer semestre, beneficiario directo del Programa, recibe apoyo y acompañamiento en los ámbitos social, académico y administrativo. Es guiado en su proceso por un estudiante mentor, perteneciente al mismo programa o escuela y a cursos superiores.
- El estudiante mentor: es estudiante de cuarto semestre de la carrera en adelante, acompaña de forma voluntaria a sus compañeros de nuevo ingreso a la institución. Entre las obligaciones del estudiante mentor, se destaca la asistencia a los encuentros de formación específicos, el cumplimiento en el diligenciamiento de los instrumentos de seguimiento y la organización de reuniones periódicas con sus estudiantes aprendices.
- Los Líderes Mentores: son estudiantes de pregrado de cuarto semestre o más, integrantes activos del grupo de Tutores de la Universidad y con experiencia como mentores de un semestre como mínimo, orientan a los mentores en temas institucionales y socioculturales. Entre el Mentor de Mentores y los Líderes, se programan reuniones periódicas con el fin de hacer seguimiento a sus necesidades y como espacio formativo para un ejercicio de liderazgo idóneo.
- El Mentor de Mentores: es un profesional de la Oficina para el Éxito del Estudiante cuyas funciones son, entre otras, dirigir a los líderes mentores para que a su vez orienten y acompañen a los mentores cuando lo requieran; hacer seguimiento a la labor de los alumnos mentores; la elaboración y análisis de los informes del Programa de Mentoría; y evaluar a los estudiantes mentores en el contexto del trabajo que llevan a cabo con los aprendices.

Actualmente, el Programa se despliega siguiendo las siguientes etapas:

- Atraer: asocia los procesos donde se captan y articulan los mentores y aprendices. A cada nuevo estudiante de la institución se le asigna un mentor par. Cada mentor elige acompañar entre uno y cinco aprendices. La selección se da según la afinidad por pregrados, escuelas o áreas académicas similares.
- Orientar: los mentores reciben inducción, se les hace entrega de un manual guía, cuentan con chat y correo electrónico para preguntas, son orientados por sus líderes mentores y se realiza un encuentro semestral a manera de espacio formativo. Por su parte, los aprendices participan del Curso de Inducción a la Vida Universitaria, cuyos temas, referidos a habilidades académicas, se movilizan en las conversaciones con los mentores.
- Interactuar: la interacción se sustenta en las necesidades de los aprendices, y la información y preguntas que surgen de los mentores. Se espera la consolidación de encuentros semanales o quincenales durante un promedio de doce semanas.

- Evaluar: se aplican tres herramientas de seguimiento, dos a mentores una a aprendices, para hacer monitoreo a la labor mentora y al efecto de esta en la integración de los nuevos estudiantes. Se incentiva a los mentores con puntajes que derivan en la asignación de insignias de reconocimiento a su dedicación y aprendizaje.

Esta manera de ordenar el Programa, proviene de la aplicación de una herramienta diagnóstica llamada DIADEMMA -Diagnóstico de Momentos de Mentoría-, instrumento construido con el Ministerio de Educación Nacional y la Universidad Cooperativa de Colombia, que permite identificar cinco momentos de madurez en un programa de mentoría: Iniciación, instalación, formalización, apropiación y consolidación, y seis factores constitutivos: posicionamiento, seguimiento, gestión, formación, TIC y sostenibilidad. Gracias a los resultados de esta herramienta, se pudieron identificar variables a intervenir para continuar avanzando en la formalización del Programa, particularmente en los factores de seguimiento, gestión y formación, así como reconocer sus fortalezas, específicamente su articulación con dos áreas clave de la Universidad.

En primera instancia con Eafit Social, desde donde se articulan y apoyan las labores de voluntariado institucional. Siendo las mentorías de primer semestre un voluntariado estudiantil, Eafit Social se constituye en garante de la experiencia formativa que implican las mentorías para los estudiantes que las realizan y, por tanto, gestiona las asignaciones de insignias digitales que se configuran como incentivo para los jóvenes mentores. Además, respalda el tiempo invertido como parte de la labor social que muchos de los estudiantes becarios realizan dentro del Programa, como contraprestación por su beca. Esta articulación, mantiene gran parte de la motivación de los mentores que sostiene su permanencia en el Programa.

En segunda instancia, con el Departamento de Desarrollo Estudiantil. Entre sus servicios tiene dos con los cuáles las Mentorías se relacionan en forma directa. El primero, el Curso Vida Universitaria de la Asignatura Inducción, que se ofrece a todos los estudiantes de nuevo ingreso durante las primeras ocho semanas de clase, con el objetivo de favorecer su integración a la vida universitaria. En él, se divulga el Programa para que los estudiantes sepan que los mentores se pondrán en contacto con ellos. Además, los temas abordados en esta asignatura como gestión del tiempo, métodos de estudio y preparación de evaluaciones, entre otros, son ampliados en las conversaciones que tienen los aprendices con sus mentores, El segundo servicio refiere al apoyo del Departamento a los representantes y grupos estudiantiles, por tanto, funciona como puente de comunicación con los líderes de estas agrupaciones para la divulgación del Programa.

3. Resultados

Cada mentor acompaña entre uno y cinco aprendices mediante mentoría uno a uno o mentoría grupal, según el caso. La cantidad de estudiantes en total que se benefician del Programa, dependen de la cantidad de estudiantes de primer semestre que ingresan a la institución. De esta forma, para el periodo 2020-2, se contó con 383 mentores que cubrieron a 870 aprendices, en total 1253 estudiantes implicados en el Programa; en 2021-1 472 mentores acompañaron 1331 aprendices, en total 1803 estudiantes, y en 2021-2, 249 mentores para 779 aprendices, 1028 estudiantes en total. En la figura 1, se evidencian los porcentajes de población cubiertos por el Programa, en comparación con la población total de la Universidad.

Durante los dos primeros semestres del Programa, los temas más comunes de conversación han sido en lo institucional los trámites ante admisiones y registro, en lo académico las asignaturas complejas y en lo psicosocial la adaptación a la Universidad. En las figuras 2,3 y 4, una muestra de los resultados obtenidos sobre estos temas en el periodo 2021 1 según los mentores; considerar que ellos tienen la posibilidad de elegir varias opciones y que la herramienta se aplica en las semanas

cuatro y doce del semestre, siendo mayor la cantidad de mentores que la diligencian en la primera aplicación.

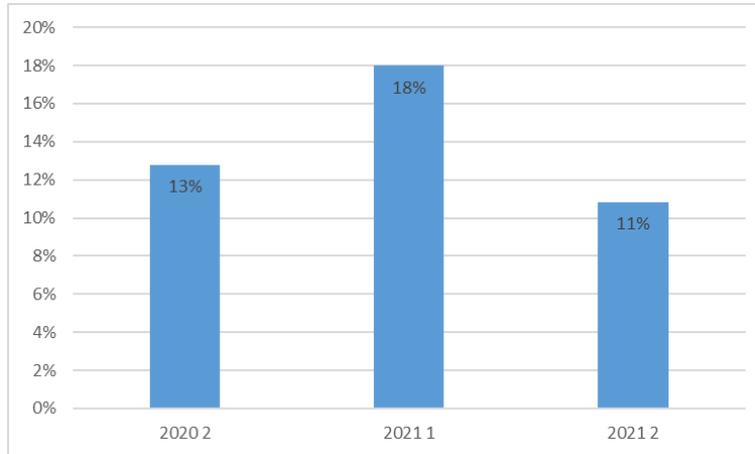


fig.1 Cobertura del Programa

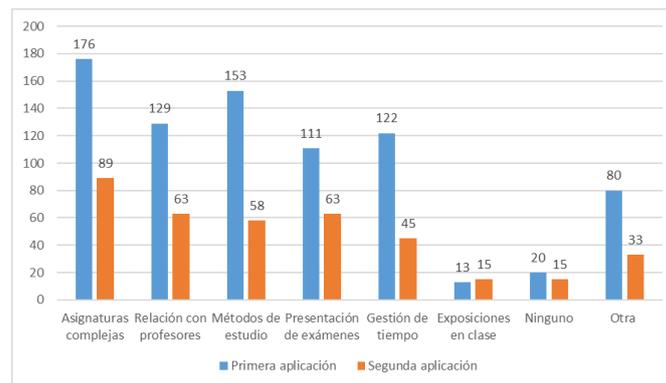


Fig. 2 Temas relativos al aprendizaje

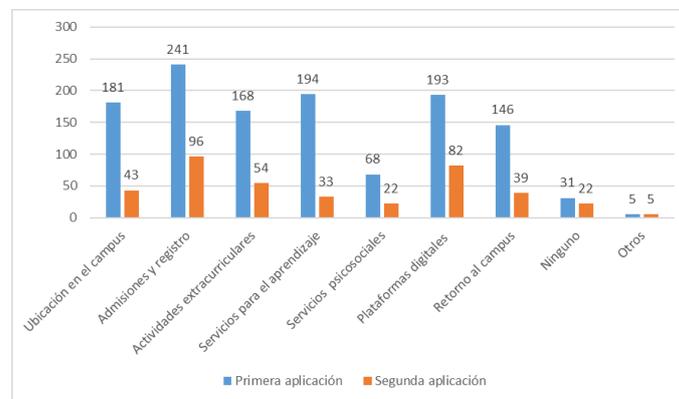


Fig. 3. Temas institucionales

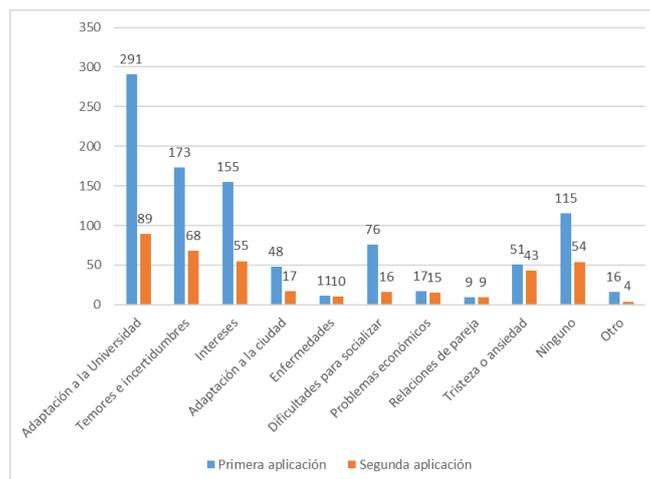


Fig.4. Temas psicosociales

Por su parte, los aprendices que califican el Programa en una escala de 1 a 5, evidencian un alto nivel de satisfacción con él, 4,8, con sus mentores, 4.7, y un efecto muy favorable en su adaptación a la Universidad, 4.7, como se aprecia en el gráfico 5.

Algunos comentarios que voluntariamente emiten los participantes de esta instancia en el seguimiento del periodo 2021 1 son:

- “La relación con mi mentora es increíble, le agradezco mucho a la universidad por crear este espacio de mentorías que le permite a los estudiantes universitarios recién llegados adaptarse.”
- “Es un muy buen programa por parte de la universidad y ayuda bastante a los nuevos estudiantes a orientarse en sus nuevas actividades y no sentirse que van por cuenta propia.”
- “Este programa me pareció lo más útil del mundo, me sirvió muchísimo y creo que es totalmente necesario para todos los estudiantes que entran a la universidad por primera vez. Mi mentor fue lo más querido, atento y amable del mundo, me gustó mucho contar con él”
- “Todo super bien, ella fue muy atenta y colaboradora, siempre que le hice una pregunta me respondía súper bien y si no sabía la respuesta siempre buscaba y me respondía todo, nos preguntaba cómo íbamos, ¡todo super bien!”

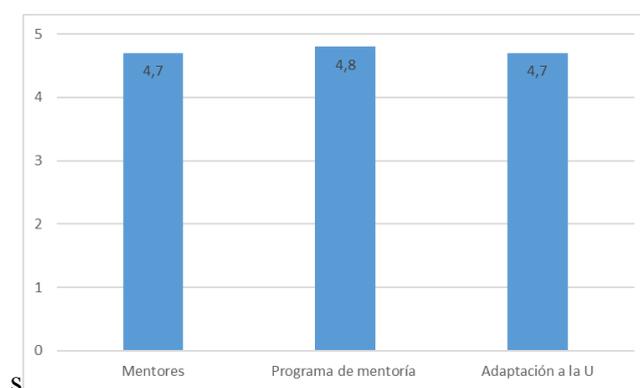


Fig. 5. Calificación de aprendices

Otros resultados bastantes favorables, refieren a la consolidación de un grupo de mentores, del cual el 57% ha permanecido en el Programa por mínimo un semestre y a una valoración de su satisfacción de 4.5 en una escala de 1 a 5.

4. Conclusiones

El Programa ha iniciado su fase de formalización. Luego de su instalación durante el último año, se ha empezado a posicionar y ha comenzado a ser reconocido entre los estudiantes y algunas áreas de la Universidad, se ha venido documentando debidamente en sus procesos y se registra con rigurosidad su efecto en quienes participan de él. Tiene establecido un plan de comunicaciones con el fin de convocar a la participación de voluntarios o interesados, un responsable, el mentor de mentores, y ha avanzado en la formación y orientación de sus mentores y aprendices. Sus factores de posicionamiento y formación se han desarrollado de manera considerable.

En cuanto a su factor de seguimiento, es menester avanzar en protocolos de alertas tempranas, labor planteada para el presente periodo, de tal forma que se vincule aún más a la permanencia de los estudiantes, y en la construcción de análisis costo beneficio, con miras a transitar en la sostenibilidad. En este último factor, se ha comenzado a explorar la pertenencia a posibles redes que le den visibilidad, y lo nutran de elementos que le den solidez y le posicionen aún más en la institución.

Es menester continuar movilizándolo en cuanto a su gestión, referida a ajustar mejor los emparejamientos y grupos entre mentores y aprendices para dar mayor consistencia a la cobertura existente. En la medida que el Programa se apropie y consolide, se podrán plantear estudios de trazabilidad que permitan identificar su impacto cuantitativo en la permanencia y graduación oportuna de los estudiantes. Por el momento, podemos afirmar que los primeros pasos han sido exitosos en cuanto al efecto cualitativo si nos atenemos a la percepción de sus actores.

Referencias

Casado, M, Lezcano, F., y Colomer, J. (2015). Diez pasos clave en el desarrollo de un programa de mentoría universitaria para estudiantes de nuevo ingreso. *Revista electrónica Educare*, 19 (2). E-ISSN: 1409-4258 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194138017010.pdf>

Camacho Lizárraga, M.I. (2018). Mentoría en educación superior, la experiencia en un programa extracurricular. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20 (4), 86-99. 99. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.4.1999>

Chester, A., Burton, L. J., Xenos, S. y Elgar, K. (2013). Peer Mentoring: Supporting Successful Transition for First Year Undergraduate Psychology Students. *Australian Journal of Psychology*, 65(1), 30-37. Doi: <http://dx.doi.org/10.1111/ajpy.12006>

Manzano Soto, N., Cuadrado, A., García, M. y Otros (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XXI*, 15. Doi: 10.5944/educxx1.15.2.128.

Quintero Hernández, G. (ed.) (2016) *La mentoría en el proceso de enseñanza-aprendizaje* Bogotá: Editorial Universidad del Rosario. Doi: dx.doi.org/10.12804/tm9789587387674

Observatorio de Innovación Educativa Tecnológico (2017) *Mentoring*. Edutrends. Tecnológico de Monterrey. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-trends-mentoring>

Vargas, A., M., Leal, D., E., y García., L.,J. (2021) DIADEMMA: A tool to promote peer-mentoring in Colombian higher education. *7th International Conference on Higher Education Advances (HEAd'21)* Universitat Politècnica de Valencia, Doi: <http://dx.doi.org/10.4995/HEAd21.2021.13076>