

---

## EL CURSO DE INDUCCIÓN COMO ESTRATEGIA DE ADAPTACIÓN Y PERMANENCIA EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA.

**Línea 4:** Prácticas de integración universitaria para fomentar la permanencia y la reducción del abandono (Las tutorías – Mentorías).

Serrano Díaz, Laura

Cruz Ochoa, Cristian

Ramírez Thomé, Saira Karina

Avendaño Martínez, José Alberto

Universidad Autónoma Benito Juárez De Oaxaca – México

serrano.laura.educacion@cecad-uabjo.mx

### Resumen.

La pandemia por COVID 19 obligó a replantear las formas de enseñanza a nivel mundial, en algunos contextos el uso de la tecnología se convirtió en una de las principales herramientas para continuar con su impartición; sin embargo, se ha podido identificar que en este proceso de transición de la enseñanza presencial a la virtual, los estudiantes se han enfrentado a diversas dificultades como lo son: el exceso de información en internet, la cantidad de tiempo dedicada a la búsqueda de información, el desconocimiento de criterios para la selección de información confiable, dificultades en el uso de plataformas virtuales de enseñanza, falta de interacción y comunicación con sus compañeros. Con base a lo anterior y retomando la importancia del curso de inducción para su adaptación en la educación superior y la necesidad de continuar con la enseñanza a través de los medios tecnológicos existentes, la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, contempló dentro de su planeación del curso de inducción la materia “el uso de las TIC”, tomando en consideración las necesidades y exigencias actuales a las que se enfrenta el estudiante; una enseñanza virtual, donde el uso de herramientas y plataformas educativas, serán el medio a través del cual se gestará su proceso de enseñanza – aprendizaje; lo anterior con el propósito de brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para enfrentar los retos tecnológicos actuales y contribuir a su permanencia y eficiencia terminal. La presente investigación se origina dentro del enfoque cualitativo, utilizando el método de la investigación acción, de lo cual se establecieron cuatro fases para la formación del primer ciclo metodológico; por lo que respecta a la fase uno, se identificaron las problemáticas presentadas por los estudiantes en dicha transición, en la fase dos, se implementó el plan de acción establecido para la impartición de la materia con base a las necesidades identificadas, así mismo en la fase tres, se establecieron las herramientas para el control y registro de la observación y por último en la fase cuatro, se analizaron y reflexionaron los resultados. Es importante señalar que, dentro de los resultados obtenidos, se pudo corroborar que la enseñanza de estos temas, fueron de gran utilidad para los estudiantes, quienes mejoraron notablemente sus tiempos de búsqueda, favoreciendo la localización de información confiable y satisfaciendo su necesidad de la misma, dichos requerimientos serán indispensables a lo largo de su vida académica, ya que el proceso de búsqueda de información será una constante en su formación y el dominio del mismo,

favorecerá su permanencia en la institución. Se identificó el interés que despertó en ellos el trabajo colaborativo, consiguiendo concientizarlos sobre la importancia en su formación y fomentando en ellos el diálogo, la capacidad de escucha, el debate, el respeto y la generación de conocimiento, permitiendo con esto, que el estudiante se convierta en un sujeto activo dentro de su proceso de formación académica y generando en ellos el interés por su uso. Es importante señalar que dicha propuesta favoreció las relaciones interpersonales de los estudiantes y fomentó su sentido de pertenencia a la institución.

**Descriptor o Palabras Clave:** Curso de Inducción, Enseñanza Virtual, Trabajo Colaborativo, Herramientas Tecnológicas, Permanencia Escolar.

## **1. Introducción**

El ingreso a la Educación superior (ES) representa un cambio significativo en la vida de los estudiantes, diversos estudios demuestran la importancia de diseñar e implementar por parte de la institución educativa un curso de inducción, en el cual se fundamente en la necesidad de "...facilitar la transición del estudiante de primer año desde la enseñanza media a la universidad, implementando para ello acciones permanentes, que contribuyan a orientar a los estudiantes nuevos para resolver las problemáticas que pudieran presentarse durante el ingreso y adaptación a la ES"(Fuentes & Matamala, 2015, p.3); además, para poder implementar dichas acciones es importante en primer lugar realizar un diagnóstico que permita identificar a la institución las necesidades y problemáticas que pongan en riesgo la permanencia del estudiante en el contexto escolar, estableciendo las directrices para generar un plan de acción que le permita al estudiante continuar con su formación académica. En este sentido, Gallardo y Morales (2011) categorizaron las posibles dificultades que los estudiantes pueden presentar en esta transición, clasificándolas en dificultades de integración académica, las cuales engloban problemáticas relacionadas al rendimiento académico; las dificultades de integración social, como son los problemas asociados a la creación de redes de apoyo social y de amistad, así como en su sentido de pertenencia en la institución, y por último las derivadas de situaciones de estrés específicas, el cual refiere situaciones o acontecimientos que provoquen estrés en el estudiante e impidan su adaptación al contexto, es importante señalar que no todos los estudiantes pueden presentar esta dificultad.

Es trascendental señalar, que debido a la pandemia por COVID-19, que actualmente se vive a nivel mundial y como parte de las estrategias implementadas por el gobierno mexicano para tratar de mitigar los contagios, la educación presencial se vio obligada a migrar al ámbito virtual, situación que ha impactado severamente en el ámbito educativo y que ha puesto sobre la mesa la necesidad de adaptación y capacitación constante por parte de todos los actores educativos, exigencia que llevó a los docentes y a las autoridades educativas del país a fomentar y brindar capacitación para facilitar su adaptación a esta modalidad, sin embargo, también es prioridad dotar a los estudiantes de las herramientas necesarias que faciliten su adaptación y aprendizaje en línea y no dar por hecho que al ser nativos digitales hacen uso racional y educativo de estos recursos.

## **2. Propósito**

Recientemente, el contexto educativo ha cambiado y por ende las necesidades de los estudiantes, en ese sentido la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca, contempló dentro de la estructura general de su curso de inducción la materia "Uso de las TIC" con el propósito de brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para enfrentar los retos tecnológicos actuales y contribuir a su formación académica, de ahí que se tenga presente que el uso de estas herramientas tecnológicas, no deberá verse solo como un recurso de almacenamiento virtual, sino como un espacio interactivo en el que se conjuguen la creatividad, la dialogicidad, y la colaboración misma que generará un conocimiento compartido, además de "ser capaces de definir y crear sus propias herramientas de trabajo, con las cuales han de dotar de sentido y eficacia a este

conocimiento en permanente revisión y ampliación” (Echazarreta, Prados, Poch, & Soler, 2009, p.2) siempre con el fin último de lograr la permanencia y eficiencia terminal del estudiante.

Lo anterior se identificó a través de la experiencia de estos dos años de enseñanza virtual obligada, para lo cual fueron analizados los aspectos multifactoriales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes; como son, el desconocimiento de herramientas digitales educativas que refuercen su aprendizaje, el estrés generado por la adaptación a la enseñanza en línea, el exceso de información al que se enfrentan al realizar búsquedas de información en internet y la falta de comunicación e interacción entre pares que fomente su integración social y sentido de pertenencia a la institución; dichas problemáticas se han identificado con mayor incidencia en los estudiantes de nuevo ingreso; situación que se corroboró a través de una encuesta diagnóstica aplicada a los estudiantes de nuevo ingreso en la que indicaron presentar problemas para resolver una necesidad de información que implique su búsqueda en internet, ya que actualmente y debido al cierre de las instituciones el 97% de los estudiantes entrevistados refirió utilizar internet como principal recurso de consulta, indicando que dedican hasta 5 o 6 horas al día de su tiempo en la búsqueda de información, presentando dificultad para discernir la información importante de la superflua, además revelaron desconocer herramientas y plataformas educativas que les permitan reforzar o retroalimentar su aprendizaje, así mismo refieren que durante el tiempo de enseñanza virtual, no han realizado trabajos colaborativos, siendo más frecuentes la entrega de trabajos individuales, y en los casos aislados que refirieron haber realizado trabajos en equipo, estos habían sido segmentados para su realización.

La materia fue estructurada con base a las problemáticas identificadas anteriormente, la cual quedó conformada en tres etapas; en la primera etapa se estableció la revisión del proceso de búsqueda con el propósito de desarrollar en los estudiantes Competencias en el Manejo de Información (CMI), a través de habilidades puntuales como lo son, la búsqueda, el análisis, la evaluación y la síntesis; que le permita al estudiante solucionar problemas de información de manera autónoma, resignificando así, la importancia de ésta en su formación académica y personal.

Por lo que respecta a la segunda etapa, se planteó la necesidad de analizar los recursos tecnológicos educativos existentes, como son las plataformas virtuales, a través de las cuales se desarrolla la interacción profesor–estudiante y se propicia en ellas la organización de contenidos y de diferentes actividades dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, además de la revisión y configuración de los recursos educativos digitales que les permita reforzar y retroalimentar su proceso de formación.

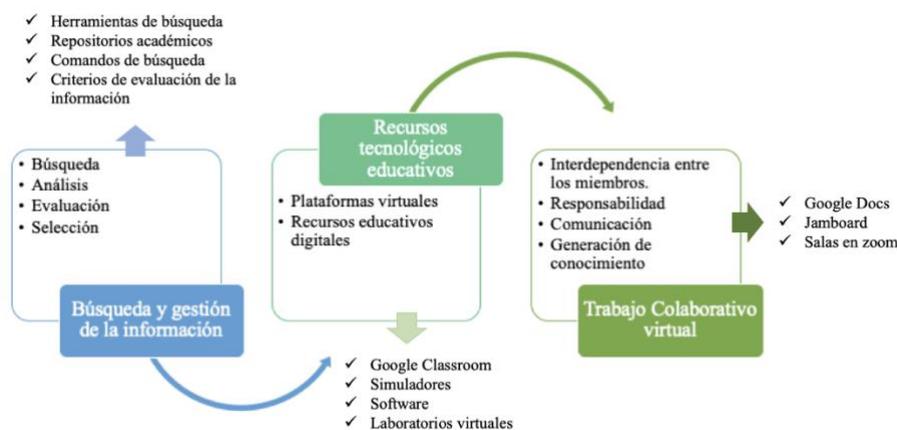
Análogamente, en la tercera etapa fue necesario incluir la enseñanza y manejo de herramientas tecnológicas que fomente en los estudiantes el trabajo colaborativo, esto debido a las virtudes que ofrece en su formación, no sólo en el ámbito escolar sino también en el personal, en este sentido el constructivismo “no limita el aprendizaje a lo que ocurre dentro de la mente de cada individuo, sino que reconoce la imprescindible interacción entre quien aprende y su contexto” (Vaillant & Manso, 2019, p.22), al mismo tiempo De Corte (2010), señala al trabajo colaborativo dentro de los requerimientos necesarios para fomentar el aprendizaje dirigido. De forma correspondiente, Johnson & Johnson (1999), definen al trabajo colaborativo como “un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo” (p.1).

Dentro de las características que diferencian al trabajo colaborativo del trabajo en equipo, Echazarreta, et al., (2009), señala que debe existir una fuerte relación de interdependencia entre los miembros, en donde la responsabilidad individual para la realización de las acciones por cada integrante será fundamental para alcanzar la meta final y por consiguiente deberán desarrollar habilidades comunicativas, relaciones simétricas y recíprocas para lograrlo.

“El éxito de un proyecto colaborativo depende en buena medida de una adecuada planificación y estructuración previa, que articule tanto los objetivos que se pretenden alcanzar como los contenidos del proyecto y la metodología que se va aplicar en su desarrollo” (Echazarreta, et al., 2009, p.4). Con

base en lo anterior se estableció de acuerdo a la planeación de las actividades y los objetivos a lograr, las herramientas para su realización, como se muestra en la figura 1.

Figura 1. Contenido de la materia “Uso de las TIC” – curso de inducción



Nota: La figura muestra las tres etapas que conforman la materia “Uso de las TIC” y su adaptación a las herramientas digitales actuales.  
Fuente: Programa de inducción, Facultad de Odontología-UABJO.

### 3. Metodología

La presente investigación se basa en el enfoque cualitativo, utilizando por su naturaleza el método de la investigación acción, según Latorre (2005), la definió como “...una indagación práctica realizada por el profesorado, de forma colaborativa, con la finalidad de mejorar su práctica educativa a través de ciclos de acción y reflexión” (p.24). Dentro de los principales beneficios de la investigación acción es la mejora de la práctica, a través de la comprensión crítica y reflexiva de la misma, algunos autores señalan el uso de los espirales de acción para lograrlo, los cuales están constituidos por 4 fases: planificación, acción, observación y reflexión, como se muestra en la figura 2; Kemmis (1989) refiere que no existe un número definido de espirales a plantear, esto dependerá de la situación problemática que se pretenda mejorar.

Figura 2. Espiral de ciclos de la investigación-acción .



Nota. La imagen muestra las fases de la primera espiral de los ciclos de la investigación-acción Fuente: Latorre (2005).

Por lo que respecta a la fase 1 de la espiral de ciclos (Planificar), para realizar el diagnóstico de la problemática se aplicó un cuestionario online a 60 estudiantes de nuevo ingreso de la Licenciatura en Cirujano Dentista a través de la herramienta de google forms, los cuales fueron descritos anteriormente.

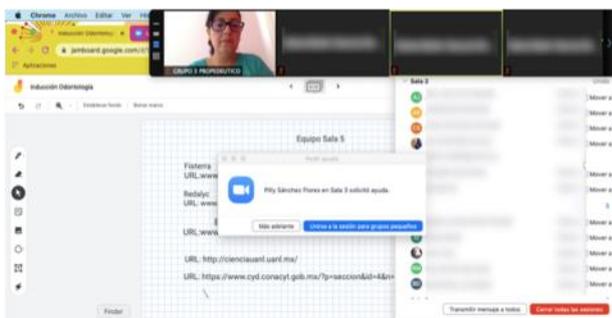
Para la implementación del plan de acción, correspondiente a la fase 2 (Actuar); esta fue puesta en práctica durante el curso de inducción del ciclo escolar 2021-2022, en la que participaron 60 estudiantes; para lo cual la materia fue estructurada en tres etapas con el fin de lograr los objetivos establecidos en cada una de ellas, los contenidos y las herramientas a utilizar fueron las siguientes:

En la etapa de búsqueda y gestión de la información; se revisaron las herramientas que les permitirán realizar la búsqueda de información en internet, el acceso y configuración de herramientas y filtros de repositorios académicos, así como también el uso de comandos de búsqueda para la delimitación de la información y por último, el análisis de los criterios de evaluación de la información que les permitirán determinar la confiabilidad de la información.

De igual manera, para la etapa 2; Recursos tecnológicos educativos, fue revisada la configuración y manipulación de la plataforma virtual de Google Classroom, la cual será una herramienta mediadora en su proceso de enseñanza-aprendizaje; así como también el uso de simuladores y laboratorios virtuales orientados a su área de conocimiento.

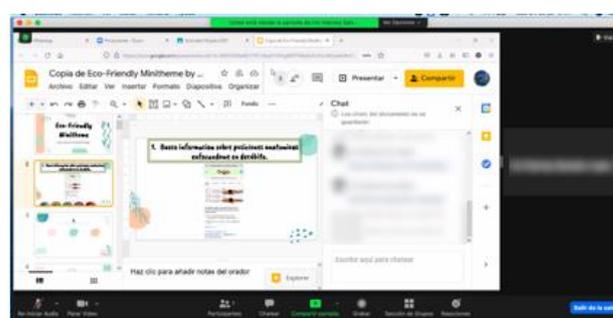
Es importante señalar que en la etapa 3, se contempló trasladar el trabajo colaborativo al entorno virtual; mismo que fue aplicado a través del uso de Google Docs, Jamboard y trabajando en salas de zoom, como se muestra en la figura 3 y 4; esta etapa se caracterizó por la transversalidad con la que fue aplicada, ya que, para la revisión, puesta en práctica y evaluación de las dos etapas anteriores fueron utilizadas dichas herramientas. Situación que le permitió no sólo conocerlas sino trabajar con ellas y concientizarlos sobre los beneficios de estas en su formación.

Figura 3. Aplicación de la etapa 1 de la materia "Uso de las TIC".



Nota: En la figura se muestra la puesta en práctica del uso de jamboard y sala de zoom con los estudiantes para la realización de la etapa 1.  
Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Aplicación de la etapa 2 de la materia "Uso de las TIC".



Nota: En la figura se muestra el uso de Google Docs y salas de zoom con los estudiantes para la realización de la etapa 2. Fuente: Elaboración propia.

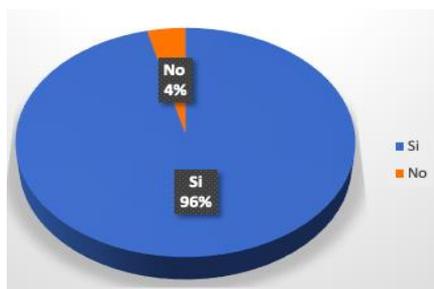
Acerca de la fase 3 del ciclo de acción establecido (observar), el control y registro de la observación se llevó a cabo a través de la observación participante, notas de campo, análisis de documentos, fotografías y cuestionario. Por lo que se refiere a la fase 4 de la espiral del ciclo (la reflexión), se recopiló la información para su posterior análisis a través de la cual se codifica y categoriza, lo que permitió interpretar cada uno de los instrumentos implementados en el plan de acción.

#### 4. Resultados

Para la evaluación de la materia, se empleó como instrumento un cuestionario realizado en google forms, el cual fue estructurado en tres partes, para evaluar lo referente a CMI, plataformas virtuales y trabajo colaborativo, aplicada a un total de 51 estudiantes de nuevo ingreso, en cuanto a género 41 son mujeres y 10 hombres.

Por lo que respecta a la aplicación en su formación académica de los temas revisados en la materia el 96% de los estudiantes consideraron que le será de utilidad y el 4% restante no lo consideró así; como se muestra en la Figura 5.

Figura 5. Aplicación de los temas en su formación académica

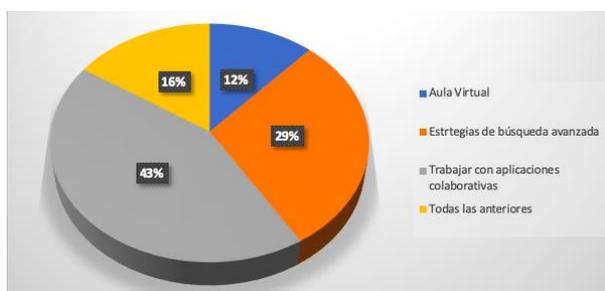


Los estudiantes refirieron considerarlo útil debido a que en todas las materias necesitan buscar información y que a través de la aplicación de estos métodos de búsqueda pueden investigar diferentes tipos de información.

Fuente: Elaboración propia

Así mismo, al indagar sobre cuáles fueron las herramientas o aplicaciones que a su consideración facilitarían y reforzarán su proceso de enseñanza, los estudiantes señalaron lo siguiente:

Figura 6. Herramientas y su importancia.



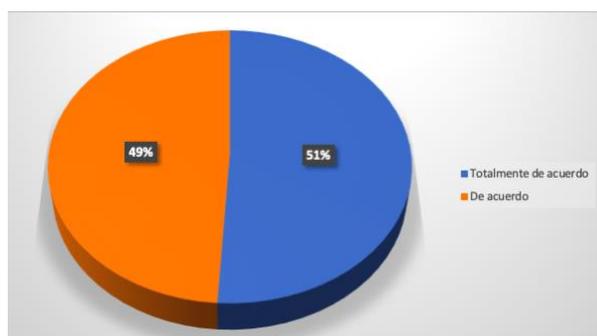
El 12% señaló la importancia de tener conocimientos sobre el aula virtual, el 29% conocer estrategias de búsqueda avanzada, el 43% trabajar con aplicaciones colaborativas y el 16% conocer todas las anteriores. Como se muestra en la Figura 6.

Fuente: Elaboración propia

A la vez se cuestionó si consideraban al trabajo colaborativo, como un buen método para desarrollar competencias sociales como lo son: diálogo, capacidad de escucha, debate, respeto y generación de conocimiento, de lo cual se tiene que:

El 51% señaló estar totalmente de acuerdo, mientras que el 49 % restante indicó estar de acuerdo. Como se muestra en la figura 7.

Figura 7. Trabajo colaborativo y las competencias desarrolladas



Fuente: Elaboración propia

A su vez, al cuestionar al estudiante, si al trabajar en colaborativo le permitía sentirse parte activa de su propio proceso de aprendizaje, se obtuvo lo siguiente:

El 30% señaló estar totalmente de acuerdo, el 64% indicó estar de acuerdo, El 4% refirió no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo y el 2% restante señaló estar en desacuerdo. Como se muestra en la figura 8.

Figura 8. Trabajo colaborativo y el proceso de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

## 5. Conclusiones.

De lo anterior se puede concluir, resaltando la importancia que tiene el curso de inducción en la formación de los estudiantes, ya que, a través de este, se les dota de las herramientas necesarias que le permitan adaptarse a la ES y enfrentar las situaciones que se le presenten y que puedan poner en riesgo su permanencia y eficiencia terminal. La propuesta fundamenta su importancia en brindar a los estudiantes las herramientas necesarias que le permitan mejorar su desempeño académico a través de estrategias que consoliden la generación de conocimiento constante que demanda su formación, al mismo tiempo de incidir en su adaptación e integración social a la institución en tiempos de pandemia. En ese sentido y ante las situaciones actuales que el mundo atraviesa, la institución debe acompañar a sus estudiantes en la transición de la enseñanza presencial a la virtual, brindándoles capacitación que les permita adaptarse a dichas herramientas tecnológicas y a sus constantes cambios, como también al cúmulo de información inmersas en ellas; superando con esto, los retos tecnológicos actuales y contribuir a través de ellos a su formación y permanencia académica.

Es importante señalar que a través de la implementación se pudo corroborar que la enseñanza de estos temas, fueron de gran utilidad para los estudiantes, pudiendo mejorar significativamente sus tiempos de búsqueda, favoreciendo la localización de información confiable y satisfaciendo sus necesidades de búsqueda y el procesamiento de la misma. A su vez, se pudo identificar el interés que despertó en ellos trabajar en colaborativo, logrando concientizarlos sobre la importancia de éste en su formación y fomentando en ellos el diálogo, la capacidad de escucha, el debate, el respeto y la generación de conocimiento, permitiendo con esto que el estudiante se convierta en un sujeto activo dentro de su proceso de formación académica y generando en ellos el interés por su uso, promoviendo así un aprendizaje situado. Por todo lo anterior se considera importante compartir la experiencia de esta propuesta integral, ya que puede ser utilizada para abatir los problemas antes señalados y que quizá en diversas instituciones también se han presentado.

## Referencias

- Castillo, R. F., & Yáñez, A. M. (2015). Programa de inducción como estrategia de adaptación a la vida universitaria. Congresos CLABES.
- Latorre, A. (2005). La investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona: Editorial GRAÓ.
- De Corte, E. (2010). Historical developments in the understanding of learning. En *The nature of learning. Using research to inspire practice*, 35 - 67. París: University of Leuven.
- Echazarreta, C., Prados, F., Poch, J., & Soler, J. (2009). La competencia «El trabajo colaborativo»: una oportunidad para incorporar las TIC en la didáctica universitaria. Descripción de la experiencia con la plataforma ACME (UdG). *Revista sobre la sociedad del conocimiento*, 11.
- Gallardo, G., & Morales, Y. (2011). Una universidad para el aprendizaje de todos: orientaciones para el desarrollo de una docencia inclusiva en primeros años. Chile: Observatorio de la Juventud Universitaria.
- Vaillant, D., & Manso, J. (2019). Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula. *Aprendizaje Colaborativo*. Chile: SUMMA.