

## PLAN DE ACCIÓN PEDAGÓGICA CONTEXTUALIZADO (PAPC), COMO ESTRATEGIA PARA LA REDUCCIÓN DEL ABANDONO EN LA UNAD

**Línea Temática:** (Línea 4: Prácticas de integración universitaria para fomentar la permanencia y la reducción del abandono. Programas de apoyo al aprendizaje para favorecer la permanencia y el éxito académico.)

**Nombre Autores:**

**Alonso Arévalo Martínez<sup>1</sup>**  
**Rodrigo Eliseo Liz Bernal<sup>2</sup>**

**Resumen.** La UNAD ha venido desarrollando, en cabeza de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE) y con el acompañamiento de la Consejería Académica, el Plan de Acción Pedagógica Contextualizado (PAPC), el cual tiene como propósito contribuir al fortalecimiento de las competencias básicas requeridas (razonamiento cuantitativo, lectura crítica, inglés, herramientas digitales básicas y estrategias de aprendizaje) y a la apropiación del modelo pedagógico, para el óptimo desarrollo del proceso de aprendizaje de los estudiantes nuevos. El propósito del presente trabajo es analizar el impacto de la ejecución del PAPC en los estudiantes de primera matrícula de la UNAD, durante el año 2020-1; quienes tras la prueba de caracterización fueron identificados con algún factor de riesgo de deserción desde lo socio demográfico, psicosocial, económico y académico. Lo anterior a la luz de un diseño correlacional no experimental, bajo el análisis estadístico del SPSS, por medio del cual se aplicó análisis de tablas cruzadas, estadísticas no paramétrica *rho spearman* y chi cuadrado para distribuciones no normales y muestras pequeñas en un N 950, demostrado que el diseño y aplicación de los talleres logra incrementar la aprobación de los cursos y con ellos la permanencia, logrando una adaptación al mundo académico universitario a partir del aumento de competencias básicas.

**Palabras Clave:** Universidad Abierta y a Distancia, Taller de Nivelación, Competencias Básicas, Reducción del Abandono.

### 1. Introducción

En el transcurso de la historia de la educación superior se ha visto que los estudiantes, al terminar su educación secundaria, vienen con muchos vacíos en competencias básicas, así como en competencias blandas. Los “vacíos” de la educación básica, que a muchos estudiantes no les permiten trascender los mínimos básicos de la educación, ubican al estudiante en un lugar de desventaja frente a la complejidad de exigencias científico-tecnológicas posteriores (Rodríguez y Londoño, 2011).

Es por esto que las políticas públicas educativas en Colombia han buscado mitigar dichos vacíos, logrando que el egresado de la educación básica alcance las competencias mínimas:

Conseguir que todos los jóvenes colombianos [...] cuenten con un avanzado desarrollo de competencias básicas y con altas habilidades socioemocionales que los habilita para el

<sup>1</sup> Alonso Arévalo Martínez, Maestría en Tecnologías de la Información aplicadas a la Educación, Licenciado en Filosofía, Pensamiento Político y Económico, Estudios en Licenciatura en Teología, Estudios en Bachiller en Teología. *Studium Generale* de la Orden de Predicadores, Líder de la Consejería Académica de la Zona Centro Bogotá y Cundinamarca, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

<sup>2</sup> Rodrigo Eliseo Liz Bernal, psicólogo, especialista en psicología jurídica, Magister en psicología clínica, consejero académico y tutor Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

ingreso a la educación terciaria [educación superior] y que les permite contribuir a la construcción de una nación pacífica, competitiva y justa (MEN, 2013).

Sin embargo, este mandato del MEN no siempre da los frutos esperados; consecuentemente, desde que esta política no dé resultados contundentes al respecto, las universidades están llamadas a ofrecer alternativas complementarias que nivelen los saberes básicos y doten de herramientas a los estudiantes que les posibilite enfrentar las diferentes actividades en el ámbito universitario, de tal manera que el estudiante de educación superior no se desmotive y deserte de su proceso académico. Al respecto Barbagelata y Caamaño (2018) dicen:

El desarrollo de habilidades en la Educación Superior, así como también la adquisición de conocimientos, colaboran a adquirir las competencias específicas de cada asignatura y a su vez las competencias generales de la carrera que se cursa, lo que influye en la aprobación de más asignaturas y, por tanto, en la reducción del abandono. (p. 745)

Frente a esta necesidad, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, [UNAD], ha venido desarrollando, en cabeza de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados [VISAE] y con el acompañamiento de la Consejería Académica, el Plan de Acción Pedagógica Contextualizado [PAPC], el cual es un servicio académico de apoyo que la institución le ofrece al estudiante, con el propósito de contribuir al logro de las competencias requeridas (razonamiento cuantitativo, lectura crítica, inglés, herramientas digitales básicas y estrategias de aprendizaje) para alcanzar el óptimo desarrollo del proceso de aprendizaje de los estudiantes nuevos, de acuerdo con los resultados obtenidos en la prueba de caracterización. (Acuerdo 0029 del 13 de diciembre de 2013, Artículo 20).

De esta manera, los talleres del PAPC dotan al estudiante de herramientas que le permiten afrontar con éxitos los retos, lo cual redundará en mayor adaptación a la educación superior virtual, evitando así el abandono temprano por parte del estudiante.

## **2. Antecedentes**

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, que es una universidad de modalidad abierta y a distancia, como su nombre lo indica, mediada por los ambientes virtuales de aprendizaje, por su misma naturaleza, siempre ha estado interesada en la retención estudiantil y el rendimiento académico, siendo esta una preocupación institucional.

Según Facundo (2009), durante la reforma de las entidades del Estado, aproximadamente en el año 2002, se había pensado en desaparecer la universidad, esta toma mayor fuerza y es allí cuando, en el año 2004, se inicia un periodo de transformación que impactará de manera positiva toda la institución, pero en particular, genera políticas más claras sobre retención.

Una de ellas es el nacimiento del Sistema Nacional de Consejería, hoy en día llamada Consejería Académica, una estrategia que tiene por función el asesoramiento y acompañamiento a los estudiantes, la evaluación de sus competencias para conocer sus dificultades de aprendizaje y ayudarles con estrategias de intervención, estrategias personales de aprendizaje, el diseño de planes de mejoramiento académico, redes colaborativas y programas de bienestar, con el fin de incrementar su motivación, su integración social, académica y cultural, y disminuir el riesgo de deserción. (Facundo, 2009, p. 124)

A partir del acompañamiento de la Consejería Académica, partiendo de la caracterización a sus estudiantes, ha encontrado que un alto número de ellos vienen con bajo rendimiento en

las competencias básicas en pensamiento lógico matemático, inglés, lectura crítica y herramientas digitales. Según informe de Consejería Académica, tan sólo el 23% del total de los estudiantes nuevos del primer periodo académico de 2019, ingresaron a la universidad sin ningún tipo de riesgo en competencias básicas, es decir, que el 77% presentan algún tipo de riesgo en dichas competencias (UNAD , Consejería Académica, 2019)

Esto se debe, sin duda alguna, a las características particulares de los estudiantes de la UNAD, en donde la mayoría de ellos son personas que llevan largo tiempo sin estudiar, precisamente por cuestión de tiempo o dinero, pues son adultos que se han dedicado a sus hogares y/o trabajos. Al respecto, el informe de consejería académica deja ver que el 38% de los estudiantes a nivel nacional tienen más de 5 años sin estudiar; y el 32% presentan riesgo por su situación socioeconómica (Consejería Académica, 2019)

Dicha situación permite justificar la necesidad de implementar talleres como los que desarrolla el PAPC en pro de la retención y permanencia de estudiantes en la educación superior, pues de estos procesos de nivelación depende en muchos casos el éxito académico de los estudiantes. Por otra parte, el reforzar las competencias blandas, logra minimizar los niveles de estrés de los estudiantes y aumentar los niveles de tolerancia a la frustración, ya que se les dota de las herramientas necesarias para resolver los problemas de su formación académica.

De esta manera, es claro que el PAPC previene de manera exitosa y temprana el abandono y promueve la retención y permanencia estudiantil.

### **3. Metodología**

La presente investigación se desarrolló bajo una metodología cuantitativa, correlacional, con diseño no experimental, para lo cual se tomó como variables: por un lado, los talleres del PAPC, en una, dos o tres sesiones; y, por el otro lado, la variable aprobación del curso común básico, Lo anterior bajo el análisis estadístico del SPSS, por medio del cual se aplicó análisis de tablas cruzadas, estadísticas no paramétrica rho spearman y chi cuadrado para distribuciones no normales y muestras pequeñas en un N 950, discriminando la población específica que participó en cada taller con respecto a los estudiantes de cada curso. Es pertinente aclarar que el PAPC se oferta a través de modalidad virtual, mediante el desarrollo de tres sesiones por cada taller, las cuales se desarrollan durante el transcurso de la primera y segunda semana al inicio de cada periodo (semestre) académico.

Estos espacios pedagógicos buscan potencializar las siguientes competencias:

Inglés, herramientas digitales, lectura crítica, pensamiento lógico y camino al éxito unadista (estrategias de aprendizaje orientadas a través del desarrollo de habilidades socio- emocionales y competencias blandas).

Cada sesión se desarrolla bajo la siguiente estructura: activación de saberes previos, exposición catedrática del tema por parte del docente, trabajo individual y colaborativa por parte del estudiante, permitiendo así mayor afianzamiento del conocimiento.

### **4. Resultados**

La aplicación de los cinco talleres del PAPC mostró que los resultados de la aplicación en una, dos o tres sesiones, sobre la aprobación de los cursos básicos común (inglés A0/A1, herramientas digitales para la gestión del conocimiento, competencias comunicativas, pensamiento lógico matemático, Cátedra Unadista) da como resultado una correlación positiva, lo que indica que la

estrategia utilizada permite fortalecer las competencias e incrementar la aprobación y permanencia de los estudiantes. Para efectos de la presente investigación se muestran los resultados más representativos que refleja el comportamiento de las variables.

En el primer caso, en la tabla 1, de valores cruzados se muestra el taller de inglés frente al curso de inglés A0/A1, exponiendo una correlación creciente, en donde se evidencia que, a más sesiones de dicho taller, mejores resultados en el curso relacionado directamente, pues de 10 casos analizados que no asistieron al curso de inglés solo aprobó el 40%, mientras que de 11 casos analizados que asistieron a tres sesiones de dicho taller se logró la aprobación del 100%:

**Tabla 1**  
Tabla cruzada taller de inglés, curso de inglés

			No aprobó	Aprobó	
Taller Inglés	No asistió	Recuento	6	4	10
		% dentro de Taller Inglés	60,0%	40,0%	100,0%
	Tres sesiones	Recuento	0	11	11
		% dentro de Taller Inglés	0,0%	100,0%	100,0%

La tabla 2 presenta la correlación Rho de Spearman, siendo el resultado significativo, ya que el Sig. (bilateral) es de 0,000 estando por debajo del 0,05 en N igual a 60 casos, en los cuales se detecta participación en los talleres, demostrando fortalezas en la aplicación del taller para la aprobación del curso de inglés:

**Tabla 2**  
Correlaciones no paramétricas Rho Spearman, taller de inglés

			Taller Inglés	Curso impactado directamente inglés Taller de Ingles)
Rho de Spearman	Taller Inglés	Coefficiente de correlación	1,000	,446**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	951	60
	Cursos impactados directamente inglés Taller de Ingles	Coefficiente de correlación	,446**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 3 muestra en N 60 (casos correlacionados, participación en talleres de inglés y aprobación del curso de inglés), una correlación significativa, ya que el valor de Chi-cuadrado es de 12.499, es decir, menor a 0,05.

**Tabla 2**  
Prueba chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,499 <sup>a</sup>	3	0,006
Razón de verosimilitud	17,208	3	0,001
Asociación lineal por lineal	11,393	1	0,001
N de casos válidos	60		

Con respecto al taller de herramientas digitales, la tabla 4 muestra los valores cruzados entre el taller herramientas digitales y el curso herramientas digitales, encontrado una relación positiva, ya que de los no asistentes a los talleres del PAPC, la aprobación del curso fue del 84,1%, mientras que, de los asistentes a tres sesiones del taller, la aprobación fue del 100%.

**Tabla 4**

Tabla cruzada Taller Herramientas digitales, Curso Herramientas digitales

Taller Herramientas digitales	No asistió	Recuento	Cursos Herramientas digitales (taller Herramientas digitales)		Total
			No aprobó	Aprobó	
			20	106	126
		% dentro de Taller Herramientas digitales	15,9%	84,1%	100,0%
Tres sesiones			0	63	63
		% dentro de Taller Herramientas digitales	0,0%	100,0%	100,0%

La tabla 5 presenta coeficiente de correlación para el taller de herramientas digitales, igual a 1,000 lo que indica una alta correlación, siendo el valor significancia igual a 0,000, demostrado una alta correlación entre el taller de herramientas digitales y el curso del mismo nombre, ayudando en la aprobación.

**Tabla 5**

Correlación no paramétrica Rho de spearman taller herramientas digitales

Rho de Spearman	Taller Herramientas digitales	Coeficiente de correlación	Taller Herramientas digitales	Cursos Herramientas digitales (taller Herramientas digitales)
		1,000		,184**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	951	468
	Cursos Herramientas digitales (taller Herramientas digitales)	Coeficiente de correlación	,184**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	468	468

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 6, presenta el resultado de la correlación chi-cuadrado, con grado de significancia menor a 0,05 con un grado de sig. de 0,001 y un valor de 16,661, lo que indica que, a mayor cantidad de talleres de herramientas digitales, mejor resultado en el curso de herramientas digitales.

**Tabla 6**

Prueba chi-cuadrado taller herramientas digitales

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,661 <sup>a</sup>	3	0,001
Razón de verosimilitud	20,296	3	0,000
Asociación lineal por lineal	15,945	1	0,000
N de casos válidos	468		

<sup>a</sup> 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 5,25.

Frente al taller de lectura crítica, la tabla 7 presenta los valores cruzados entre el taller de lectura crítica y el curso de competencias comunicativas, confirmando una correlación positiva, ya que en este caso 75 estudiantes que participaron en las 3 sesiones, lograron una aprobación del 100%.

**Tabla 7**

Tabla cruzada taller de lectura crítica, curso competencias comunicativas

Taller lectura crítica	No asistió	Recuento	Cursos Competencias comunicativas (taller lectura crítica)		Total
			No aprobó	Aprobó	
			48	145	193
		% dentro de Taller lectura crítica	24,9%	75,1%	100,0%
Tres sesiones			0	75	75
		% dentro de Taller lectura crítica	0,0%	100,0%	100,0%

La tabla 8 presenta una correlación positiva con un valor inferior al 0,05, donde la significancia es de 0,000; así mismo, presenta una correlación de 1,000 siendo un valor alto en la correlación, lo que indica que, a mayor número de sesiones de lectura crítica, mayor nivel de aprobación del curso competencias comunicativas.

**Tabla 8**

*Correlación no paramétrica Rho de Spearman taller lectura crítica, curso competencias comunicativas*

			Taller lectura crítica	Cursos Competencias comunicativas (taller lectura crítica)
Rho de Spearman	Taller lectura crítica	Coefficiente de correlación	1,000	,224**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	951	556
	Cursos Competencias comunicativas (taller lectura crítica)	Coefficiente de correlación	,224**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	556	556

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con respecto al valor del chi-cuadrado, la tabla 9 afirma una correlación alta entre el taller de lectura crítica y el curso competencias comunicativas, mostrando una alta correlación con un valor de sig. de 0,000 y un chi cuadrado de Pearson de 30.059.

**Tabla 9**

*Chi-cuadrado taller lectura crítica, curso de competencias comunicativas*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,059 <sup>a</sup>	3	0,000
Razón de verosimilitud	39,212	3	0,000
Asociación lineal por lineal	27,581	1	0,000
N de casos válidos	556		

0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 11,20.

Con respecto al taller de pensamiento lógico, en la tabla 10, los porcentajes indican una fuerte correlación entre los talleres de pensamiento lógico y el curso pensamiento lógico, ya que, de 297 estudiantes, 94 no asistieron a ninguna sesión y aprobaron el curso el 90,4% de ellos, mientras que 50 estudiantes que participaron en las tres sesiones de este taller, lograron aprobar todos, es decir el 100%.

**Tabla 10**

*Tablas cruzadas taller pensamiento lógico, curso pensamiento lógico*

		Cursos Pensamiento lógico (pensamiento Lógico)		Total
		No aprobó	Aprobó	
Taller pensamiento lógico	No asistió	Recuento	9	85
		% dentro de Taller pensamiento lógico	9,6%	90,4%
	Tres talleres	Recuento	0	50
		% dentro de Taller pensamiento lógico	0,0%	100,0%
				94

La tabla 11 indica una correlación positiva entre el taller pensamiento lógico matemático y el curso pensamiento lógico, presentando una correlación de rho de spearman igual a 1,000 y un grado de significancia bilateral de 0,017. Por tanto, se puede afirmar que, a mayor cantidad de sesiones, mejores resultados en el curso.

**Tabla 11**

Correlaciones no paramétricas Rho Spearman taller pensamiento lógico, curso pensamiento lógico

		Taller pensamiento lógico	Cursos Pensamiento lógico (pensamiento Lógico)
Rho de Spearman	Taller pensamiento lógico	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,139*
		N	951
Cursos Pensamiento lógico (pensamiento Lógico)	Cursos Pensamiento lógico (pensamiento Lógico)	Coefficiente de correlación	,139*
		Sig. (bilateral)	0,017
		N	297

La tabla 12 representa la existencia de correlación entre las variables talleres de pensamiento lógico y el curso pensamiento lógico, mostrando un valor de chi-cuadrado de 11,846 y un grado de significancia de 0,008 inferior a 0.05.

**Tabla 12**

Chi-cuadrado taller pensamiento lógico, curso pensamiento lógico

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,846 <sup>a</sup>	3	0,008
Razón de verosimilitud	18,383	3	0,000
Asociación lineal por lineal	6,873	1	0,009
N de casos válidos	297		

<sup>a</sup> 2 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,25.

Finalmente, con relación al taller de camino al éxito, la tabla 13 muestra que, de 1620 datos encontrados, 491 participaron en tres sesiones, de esos 433 aprobaron el curso, es decir, el 88,2%; para el caso de estudiantes que no participaron en ninguna sesión, es decir, 361 casos, aprobaron 319, para un total del 88,4%, esto indica una correlación baja.

**Tabla 13**

Tabla cruzada taller camino al éxito, curso cátedra unadista

		Cursos Cátedra unadista (Taller Camino al éxito)		Total
		0	1	
Taller Camino al éxito	No asistió	Recuento	42	319
		% dentro de Taller Camino al éxito	11,6%	88,4%
	Tres sesiones	Recuento	58	433
		% dentro de Taller Camino al éxito	11,8%	88,2%

En la tabla 14, se presenta como resultado del estadístico rho de spearman una baja correlación, ya que el valor corresponde a 0,014 inferior a 1,000, de igual forma, el valor de significancia bilateral es mayor a 0,05, con 0,562, por tanto, la correlación no es significativa, soportando que a más talleres menos aprobación, siendo un taller de bajo impacto en la aprobación del curso.

**Tabla 14**

Correlaciones no paramétricas rho Spearman taller camino al éxito, curso cátedra unadista

		Taller Camino al éxito	Cursos Cátedra unadista (Taller Camino al éxito)
Rho de Spearman	Taller Camino al éxito	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,014
		N	1742
Cursos Cátedra unadista (Taller Camino al éxito)	Cursos Cátedra unadista (Taller Camino al éxito)	Coefficiente de correlación	0,014
		Sig. (bilateral)	0,562
		N	1620

## 5. Conclusiones

Los resultados revelan una correlación positiva, en la aplicación de la estrategia para la nivelación de competencias básicas de los estudiantes nuevos, indicando que la implementación de la estrategia PAPC fortalece las competencias e incrementa la aprobación y permanencias de los estudiantes. Solo en un caso la correlación no fue significativa, esto es el resultado de las competencias propias de los estudiantes que permiten la aprobación del curso sin la necesidad de participar en los talleres propuestos para la nivelación, lo anterior está dentro de los aspectos analizados en el presente estudio, sin embargo, en consideración a lo expuesto, la UNAD cuenta con un equipo de consejeros académicos comprometido, que parte del reconocimiento de las necesidades de los estudiantes, así como de la posibilidad de diseñar estrategias adecuadas y efectivas para mitigar la deserción como alternativa en el proyecto educativo de cada estudiante.

En ese orden de ideas, el PAPC se constituye como elemento integral de las diferentes actividades propuestas para este fin, considerando que la tarea de las UNAD está enfocada en promover procesos de formación útiles y adecuados a la necesidad del país, así como de los aspirantes y estudiantes, promueve la nivelación académica, mitiga el estrés causado por el desconocimiento e incentiva la permanencia académica de los estudiantes.

Todo esto debido a que estas estrategias han sido pensadas en componentes contextualizados, dinámicos y alienados con las realidades de los estudiantes y los cursos que impactan, es decir, la relación de contenidos es consistente y ajustada con el contenido curricular de los cursos, está pensado en términos pedagógicos ajustados a la modalidad de estudios, virtual y a distancias y cuenta con la mediación de tecnologías aplicadas a la educación. Por tanto, y con la necesidad de continuar con la disminución de la deserción, se trabaja en el rediseño y modificación de cada actividad para adecuarla a las necesidades de los estudiantes.

## Referencias

- Barbagelata, M. J., y Caamaño Silva, C. (2018) Taller de aprendizaje activo en el aula para el desarrollo de habilidades requeridas para un rendimiento efectivo en educación superior. Congreso CLABES. *Octava conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior*.
- Consejería Académica (2019) *Repositorio VISAE - Consejería Académica*. Obtenido de Análisis de resultados primer acompañamiento 2019, Universidad Nacional Abierta y a Distancia: <https://visae.unad.edu.co/repositoriovisae/2-vicerrectoria-de-servicios-a-aspirantes-estudiantes-y-egresados/98-presentacionesinforme>.
- Consejo Superior Universitario secretaría general (2013) Acuerdo 0029 del 13 de diciembre de 2013 *Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)*. Obtenido de <https://sgeneral.unad.edu.co/consejosuperior/acuerdos/2013/472-acuerdo-029-13-de-diciembre-de-2013>.
- Facundo, Díaz, Ángel H. (2009) Análisis sobre la deserción en la educación superior, a distancia y virtual: el caso de la UNAD - Colombia. *Revista de investigación UNAD*, 8(2), 117 - 149. <https://doi.org/10.22490/25391887.639>
- Ministerio de Educación Nacional (2013). Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/portal/>
- Rodríguez Núñez, Luz Helena, & Londoño Londoño, Francisco Javier (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (33),1-28.[fecha de Consulta 26 de Octubre de 2021]. ISSN: 0124-5821. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194218961018>