

Estrategias para la Retención Estudiantil Implementadas Antes y Durante la Pandemia en la Universidad del Atlántico (Barranquilla, Colombia)

Línea Temática: Prácticas de integración universitaria para fomentar la permanencia y la reducción del abandono.

Cárdenas Cárdenas, Luis Manuel
Ortiz Padilla, Martha Luz
Cárdenas Ortiz, Luis Carlos

Universidad del Atlántico, Colombia
luiscardneas@mail.uniatlantico.edu.co

Resumen.

En Colombia durante estos dos últimos años y por el acontecimiento de salud pública causado por la pandemia del COVID-19, diferentes políticas públicas han empujado a muchos jóvenes a que permanezcan y no abandonen las universidades. Los estudiantes universitarios colombianos se han visto en la necesidad de retirarse de sus carreras y profesiones por la falta de recursos económicos y la falta de estrategias para que puedan continuar sus estudios. El Caribe colombiano ha sido una región con mayor índice de contagios por el COVID-19 y, por ende, la economía se ha visto afectada en todos los rincones de esta región caribeña y sobre todo a un centenar de familias de estratos 1 y 2. Muchos de los jóvenes de estos estratos realizan sus estudios en la Universidad del Atlántico y viven en lugares apartadas de la ciudad y muy escasamente tienen recursos económicos para trasladarse, como tampoco cuentan con recursos tecnológicos para atender las necesidades educativas actuales producto de la pandemia del COVID-19.

De acuerdo con los datos de estimación interna, la tasa deserción anual en la Universidad del Atlántico en los últimos cinco periodos ha oscilado entre el 6% y 7%. En términos generales se ve una tendencia a la baja de la deserción. Esto se ha logrado gracias a la gestión que brinda la Vicerrectoría de Bienestar Universitario de esta unidad académica a través de las políticas institucionales establecidas para el desarrollo y ejecución de estrategias y programas que han permitido mejorar las condiciones de vida de la comunidad académica. Esto es apoyado por sus áreas funcionales de Desarrollo Humano, Académico, Económicos, Cultural y Deporte. En este sentido, los proyectos se encuentran establecidos desde el Plan Estratégico Institucional y se encuentran ligados a la línea estratégica (Bienestar, democracia y convivencia) del Plan de Acción Institucional. Todas estas estrategias le apuntan de manera directa o indirecta a la permanencia estudiantil.

Desde estas áreas funcionales se han logrado implementar estrategias y actividades de manera permanente, que han contribuido a la formación integral de la comunidad universitaria. Las estrategias que se han implementado han logrado orientar a los estudiantes que presentan dificultades personales, académico, familiares y psicosociales. Con estas estrategias los estudiantes han adquirido un clima de confianza, seguridad, adaptación y empoderamiento a la vida universitaria hacia el programa elegido dando como resultados la finalización satisfactoria de su proyecto de vida. De igual forma, ante la emergencia sanitaria causada por el COVID-19 y las necesidades de los estudiantes durante la pandemia, la Vicerrectoría de Bienestar de la Universidad del Atlántico ha optado por la creación de nuevas estrategias y apoyos para la retención estudiantil.

Descriptores o Palabras Clave: Retención, Estrategias de retención, Plan estratégico institucional, Pandemia del COVID-19.

1. Introducción

La retención estudiantil en las universidades es un tema que ha venido tomando gran relevancia en la educación superior en Colombia. A pesar de los programas que establece el gobierno colombiano en relación a la educación superior en diferentes universidades públicas y privadas, en beneficio de los estratos bajos, la retención estudiantil sobre todo en los primeros semestres ha cobrado fuerza sobre todo en estos tiempos de salud pública a causa del COVID-19 que enfrenta la región, el país y el mundo entero; lo que resulta ser un tema de gran importancia en la actualidad para todos los involucrados en la educación superior y sobre todo para los que están en frente de la administración de estas instituciones.

Desde la Presidencia de la República y del Ministerio de Educación Nacional se han venido incrementando estrategias para fomentar la permanencia y reducir el abandono a la educación superior. Dentro de las estrategias fomentadas por el Gobierno Nacional, se encuentra la creación de un Fondo Solidario para la Educación con el fin de canalizar recursos para atender las necesidades del sector y mitigar los efectos del virus SARS CoV-2, que incluyen una línea de crédito para padres de familia o acudientes destinada al pago de pensiones. Otra de las estrategias es la ampliación del Plan de Alivios ICETEX, en tiempo y disminución de intereses al IPC a todos los estudiantes de estratos 1, 2 y 3, que tengan un crédito educativo vigente y estudien en el segundo semestre del año 2020. De igual forma, el Gobierno abrió una línea de crédito para la financiación de la matrícula de los estudiantes con mayor condición de vulnerabilidad de las Instituciones de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.

Recientemente, el Gobierno Nacional ha implementado la matrícula cero para los estudiantes de estratos 1, 2 y 3 que estudien en alguna de las 63 Instituciones de Educación Superior públicas - IES del país. Tras escuchar y dialogar con los jóvenes y diferentes sectores, el Gobierno Nacional, comprometido con la equidad en la Educación Superior, tomó la decisión de destinar nuevos recursos, que permiten que el 97 % de los estudiantes de educación pública superior, en los niveles técnico, tecnológico y universitario, de estratos 1, 2 y 3, tengan matrícula gratuita para segundo semestre de 2021 y durante el año 2022 (Ministerio de Educación Nacional, 2020).

La Universidad del Atlántico se ha destacado por el fortalecimiento de sus programas de permanencia, entre las estrategias que ha implementado se resaltan la de monitores solidarios y las tutorías académicas. Ambas estrategias están siendo lideradas por la Vicerrectoría de Bienestar acompañada con un equipo de profesionales, psicólogas y trabajadoras sociales pertenecientes a las diferentes áreas de Desarrollo; humano, académico, económico, cultural y deporte. Además, la Vicerrectoría de Bienestar cuenta con cuatro niveles de intervención para los estudiantes en riesgo así: tutores académicos, monitores solidarios, asesoría y consejería, y por último talleres de formación integral y orientación académica. Si bien todos los estudiantes pueden acceder a los programas, estos están especialmente dirigidos a aquellos que presentan mayor riesgo de deserción, es decir, los de primeros semestres con bajo rendimiento académico, aquellos que tuvieron un puntaje bajo en la prueba de admisión, los beneficiarios del Plan Padrino (Programa que busca la colaboración de trabajadores, directivos, docentes, pensionados, egresados, proveedores, empresarios y gobernantes, para que apoyen a estudiantes de la Universidad del Atlántico de

escasos recursos y grupos poblacionales durante esta situación de pandemia global que, de acuerdo a los parámetros establecidos por el SPADIES-Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior son más vulnerables por sus condiciones académicas o socioeconómicas (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

1.1 Antecedentes

Estudios afines a la temática

Recientes universidades de Latinoamérica se han dado en la tarea de realizar programas y estrategias para reducir el abandono en la educación superior. Han surgido propuestas estratégicas al interior de estas universidades con el propósito de mejorar la calidad de vida social y académica de los estudiantes procurando de esta forma disminuir el abandono en los estudiantes de sus estudios superiores.

García et al. (2016), de la Universidad Autónoma *Benito Juárez* de Oaxaca – MÉXICO., exponen en su documento un trabajo titulado *La tutoría, la asesoría y los programas de mejora: estrategias complementarias para la calidad del proceso de enseñanza - Aprendizaje en el nivel medio a nivel superior*. De acuerdo con los autores, la vinculación entre la tutoría y la asesoría es una estrategia que está contemplada en el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de esta universidad mexicana. Ellos manifiestan, que las funciones de la docencia en las políticas institucionales actuales permiten establecer mecanismos de vinculación para la atención Tutorial, desde el diagnóstico de necesidades académicas, la canalización a los programas de mejoramiento en el proceso de aprendizaje o los servicios estudiantiles, así como la atención personalizada de los estudiantes a través del seguimiento de sus trayectorias escolares. Señalan, además, que la asesoría académica se ha incorporado a las funciones docentes en tres modalidades: preventiva, de seguimiento y remedial, siguiendo el diagnóstico y canalización realizados por el tutor del grupo.

Por otro lado, Maldonado y Vidal (2017), en su investigación, destacan una estrategia basada en *La Orientación Profesional a través del Trabajo Colaborativo como Estrategia para Reducir el Abandono en el Primer Año de Formación Universitaria Facultad de Ciencias de la Salud implementada en la Universidad de Talca, (Chile)*. De acuerdo con los autores, la estrategia del trabajo colaborativo se basa en la relación de interdependencia de los diferentes miembros que conforman el grupo y los restantes grupos para alcanzar el logro total de los aprendizajes deseados, objetivo que se persigue a través de la realización individual y conjunta de tareas. Ellas sostienen, que la estrategia les exige a los participantes habilidades comunicativas, relaciones simétricas y recíprocas y deseo de compartir la resolución de tareas. Las autoras concluyen, que La estrategia genera una gran motivación de los estudiantes por conocer la significancia de la profesión y el rol que le corresponderá como futuro profesional de la salud.

Otro de los trabajos realizados desde esta línea es el titulado *Prácticas para reducir el abandono en la educación superior, análisis experiencias chilenas presentadas en congresos CLABES 2011-2015* realizado por Del Valle et al. (2016). El trabajo tuvo como finalidad evaluar experiencias desarrolladas por universidades chilenas para reducir el abandono en la educación superior. Los objetivos fueron categorizar y describir los resultados de los distintos tipos de prácticas curriculares y de integración ejecutadas y presentadas por universidades chilenas en los últimos cinco años en congresos CLABES, 2011 a 2015. Dentro de este trabajo se destaca La propuesta de la Universidad Católica de Temuco, el cual, comparó la tutoría universitaria desde perfiles inclusivos a estrategias planificadas, trabajo que tuvo como objetivo la comparación de los sistemas de tutorías implementados por dicha universidad y la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad de Buenos Aires. Los investigadores señalan, que la tutoría universitaria tiene una dimensión particular en cuanto estrategia de inclusión, sobre todo cuando las tutorías favorecen el

proceso de adaptación y permanencia de los estudiantes universitarios. Las conclusiones a las que llegan los investigadores son que la tutoría universitaria es una estrategia válida para abordar el problema de la inclusión en la región.

Como se puede apreciar, las propuestas de estrategias realizadas por estas universidades latinoamericanas resaltan el papel importante que tienen las tutorías y asesorías estudiantiles universitarias para contribuir en el mejoramiento en la motivación de los estudiantes desde el punto académico y de bienestar social y familiar, con el propósito de que éstos permanezcan en la universidad y continúen sus estudios superiores.

Estrategias implementadas Antes y durante la pandemia para la retención estudiantil en la Universidad del Atlántico

Antes y durante la pandemia, la Universidad del Atlántico a través de la Vicerrectoría de Bienestar ha venido implementando estrategias y programas encaminadas al desarrollo humano integral del individuo, a incentivar la convivencia ciudadana, la democracia y la convivencia, así como al acceso equitativo; todas con el propósito de que los estudiantes permanezcan en la universidad y continúen sus estudios hasta su graduación. Estas estrategias se encuentran establecidas dentro del Plan de Acción Institucional apuntándole de manera directa o indirecta al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad académica y a la permanencia estudiantil.

Junto con los monitores solidarios y los tutores académicos, se ha logrado fortalecer el sentido de pertenencia y en la identidad institucional. Iniciativas como *Yo soy Uniatlántico*, cuentan con estudiantes voluntarios, tal y como fue el programa de monitores en un comienzo. Invitar al sentido de corresponsabilidad y el espíritu de servicio bajo un enfoque humanista, ha logrado movilizar el compromiso y la acción de diferentes actores administrativos, docentes, decanos y especialmente estudiantes. La propuesta de los monitores solidarios implica un viraje en la visión de los estudiantes, pues si bien pasan a ser el centro de atención, no se hace desde una mirada tradicional asistencialista y paternalista, sino que se busca empoderar y reconocer su responsabilidad y autonomía en su proceso académico. Por su parte, las tutorías académicas significaron un cambio en el paradigma del rol docente que hacía parte de la cultura institucional hasta el momento. Según lo describieron los mismos docentes, anteriormente no era usual que las relaciones entre estudiantes y docentes trascendieran el ámbito académico y de las aulas. Si bien hubo una resistencia inicial ante el cambio y las responsabilidades propias del nuevo rol, gracias a la labor que comenzaron a realizar los primeros docentes que aceptaron el reto de forma voluntaria, ganaron mayor reconocimiento.

A continuación, se dan a conocer algunas estrategias implementadas *antes y durante la pandemia* para la retención estudiantil en la Universidad del Atlántico, cuya Información suministrada por la Vicerrectoría de Bienestar de la Universidad del Atlántico en el año 2021:

1.2 Estrategias

Estilos de Vida Saludable “Elijo Ser Saludable”. El propósito de esta estrategia es que la condición de salud del estudiante no sea un motivador para que se retire de la universidad, sino por el contrario, que, entendida su salud no como la ausencia de enfermedad sino como un estado de bienestar físico, mental y social, se promueva entre la población estudiantil estilos de vida saludables con base en el deporte, la prevención de patologías, la buena salud mental, sexual y reproductiva, evitando ausencias y retiros por estados de mala salud.

Integración Cultural y Deportiva y Participación de los Grupos en la Sociedad. Con esta estrategia, se busca llenar la necesidad humana de pertenencia con grupos saludables de disciplinas deportivas y culturales al mismo tiempo que se promueve el posicionamiento institucional a nivel local, regional, nacional e internacional, como motivadores para continuar en la universidad.

Mi Proyecto de Vida Uniatlantico. Esta es la estrategia que tiene mayor relevancia en el Programa de Apoyo a la Permanencia y Graduación estudiantil. Desde este programa y con esta estrategia se acompaña al estudiante en el trayecto de su vida universitaria brindándole las herramientas de formación integral y los espacios de apoyo Psicosocial, académico y socioeconómico necesarios para superar los obstáculos que se le presenten durante el trayecto de carrera para su inserción final en el mundo laboral.

Los Talleres de Formación Integral. Se centran en más de 14 temáticas de prioridad en la etapa de adolescencia y transición vital en la que se encuentra la población de primer ingreso. Se incluyen como parte de su formación integral temas como Proyecto de Vida, manejo del Estrés Académico, Relaciones Interpersonales, Inteligencia Emocional, Inteligencia Espiritual y otras de gran importancia para los jóvenes.

Tutoría Académica. Es una estrategia dirigida al acompañamiento de todos los estudiantes, no obstante, se prioriza a los estudiantes en bajo rendimiento por ser una población vulnerable de deserción. Es claro que el bajo rendimiento es uno de los factores de riesgo que incide en el fenómeno de la deserción; pero también es cierto que es solo la punta del iceberg que muestra el resultado de la interacción de factores institucionales, académicos, psicológicos, económicos y de contexto social e histórico. Por tal razón, el Programa de Apoyo a la Permanencia ha insistido en la participación de todos los actores institucionales, enfatizando en integrar a los docentes en el acompañamiento preventivo, pedagógico e integral desde las facultades a través de docentes tutores, que son los pilares de esta estrategia.

Trabajo Social. Estrategia integrada por profesionales de Trabajo social con el objetivo de realizar acompañamiento social y orientación durante el ciclo de vida universitaria a todos los estudiantes matriculados en los diferentes programas académicos de la Universidad del Atlántico. En 2020, Se realizan acciones de acompañamiento psicosocial en las que se destacan las siguientes actividades: Asesoría Socioeconómica, Atención Casos del Consejo Académico, Acompañamiento a estudiantes con COVID-19, Atención a estudiantes afectados por el Huracán IOTA, Apoyo por dificultades personales y familiares, Acompañamiento por presunto caso de violencia.

Estrategias de Bienestar en la pandemia. Se presentaron las siguientes necesidades dentro de la población estudiantil de la Universidad del Atlántico, a saber: Cierre de los trabajos de muchos estudiantes o de sus padres o tutores. Ansiedad, estrés y necesidades de apoyo psicosociales. Escases de alimento o forma de conseguirlo. Situación de contagio con el COVID-19. Atrapados fuera de su departamento o municipio de origen y lejos de sus familias. Carencia total de aparatos de comunicación electrónica que les soportaran las clases remotas y otras actividades de la Universidad, o un solo aparato para el uso de varios miembros de la familia. No acceso a datos o internet en sus hogares, barrios o municipios.

Ejecución de estrategias

1. Organización con el Departamento y las Secciones funcionales la ruta de atención o Bienestar con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).
2. Virtualización de los servicios de las distintas secciones y del Departamento, para lo cual se habilitaron líneas telefónicas de atención en salud y para consejería.
3. Se organizó la atención mediante correos y redes sociales.
4. Gestión de la gratuidad de matrícula para los periodos del año 2020 en conjunto con el MEN, la Gobernación y la Universidad del Atlántico.
5. Gestión del Corredor Humanitario hacia municipios del Atlántico y luego a otros Departamentos y veredas del país. Se trasladaron 348 estudiantes a los siguientes destinos: Aguachica- Cesar, Santa Marta, Bucaramanga, Sincelejo- Sucre, Cali (Buga, Mocoa-Putumayo), Magangué- Bolívar, Montería, Ibagué (Florenia, Caquetá, Chaparral), Cartagena, Bogotá (Facatativá, Chía), Barrancabermeja, San Gil, El Banco Magdalena, Valledupar- Cesar. 6. Entrega de ayudas Alimentarias a 4.316 estudiantes más necesitados y/o con información del padecimiento del COVID-19.
7. Entrega de aparatos electrónicos: 19.000 Chips de conectividad; 984 equipos Tecnológicos.

4. Resultados y conclusiones

De las monitorias se ha logrado incentivar a los estudiantes para que se destaquen académicamente. El escoger a un estudiante para ser monitor significa también un reconocimiento a aquellos más destacados. Las experiencias académicas y de docencia, enriquecen la formación de estudiantes destacados. Se ha logrado la creación de redes de apoyo académico y social. Los estudiantes monitores solidarios han tenido un destacado rendimiento académico en su vida universitaria y han manifestado que esta experiencia no solo les ha ayudado en esto, sino que además es reconocido por la Universidad como una ventaja. De las tutorías se ha logrado un cambio en la concepción del rol de los docentes. La sensibilización de la importancia del tema y de la participación de los docentes en el éxito de las estrategias de permanencia.

En el componente de fortalecimiento de programas de permanencia, la Universidad del Atlántico se destacó en los siguientes indicadores: Mejoró su programa de nivelación o refuerzo de competencias en las áreas de ciencias básicas, naturales y lectoescritura. Formalizó una estrategia integral para promover la permanencia que incluyó por una parte el acompañamiento académico, el apoyo financiero y orientación vocacional, así como, el apoyo académico a través de la amplia

oferta de programas de Bienestar Universitario como los monitores solidarios, los tutores académicos, la sala de apoyo al aprendizaje, entre otros.

El cambio en el rol docente, promovido especialmente desde las tutorías académicas, ayudó a reivindicar su papel y recuperar otros ámbitos inherentes a su actividad, dando así un acompañamiento integral, que ha significado a su vez un estrechamiento de los lazos con los estudiantes.

Referencias

Del Valle, M., Vergara, J., Cobo, R., Pérez, M. y Díaz, A. (2016). *Prácticas para reducir el abandono en la educación superior, análisis experiencias chilenas presentadas en congresos Clabes 2011- 2015* [ponencia]. Congreso CLABES VI, Quito, Ecuador. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1381>

García, K., Cosmes, S. y Luna, J. (2016). *La tutoría, la asesoría y los programas de mejora: estrategias complementarias para la calidad del proceso de enseñanza - Aprendizaje en el nivel medio a nivel superior* [ponencia]. Congreso CLABES VI, Quito, Ecuador.

Maldonado, M. y Vidal, S. (2016). *La Orientación Profesional a través del Trabajo Colaborativo como Estrategia para Reducir el Abandono en el Primer Año de Formación Universitaria Facultad de Ciencias de la Salud implementada en la Universidad de Talca, (Chile)*. Congreso CLABES VI, Quito, Ecuador. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1377>

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf

Ministerio de Educación Nacional (13 de mayo de 2020). *La Educación es de todos*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-397798.html?_noredirect=1