

PROGRAMA DE MENTORÍA AMAUTA: UNA APUESTA POR LA PERMANENCIA EN ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO

Línea Temática: Prácticas de integración universitarias para fomentar la permanencia y la reducción del abandono (tutoría a cargo de profesores y mentoría entre iguales).

Patricia Estrada Mejía

Juan David González Ruíz

Alejandra Restrepo Arcila

Facultad de Ciencias Humanas y Económicas, Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín

fchevibi_med@unal.edu.co

Resumen

La transición del colegio a la universidad requiere, en la mayoría de los estudiantes, un proceso de adaptación en diferentes ámbitos de su vida: personal, afectivo, académico, familiar, social y en algunas ocasiones también laboral. Hace 17 meses, esa transición se llevaba de manera más práctica cuando al entrar en la Universidad, en un campo físico delimitado, se podía compartir con otros las incertidumbres y aprendizajes que esta nueva experiencia implica, tener oficinas abiertas con la posibilidad de adquirir esa información que se necesita, quedarse después de clase preguntando al profesor, y entre cursos y pasillos hacer buenos amigos. Para los estudiantes de recién ingreso, específicamente a partir del semestre 2019-2 debido al paro estudiantil y luego en 2020-1 a raíz de la pandemia por la covid-19, la adaptación se conformó de otra manera llevando a la experiencia universal de la educación superior a re-pensarse para no quedar corta generando mayores dudas en términos académicos, administrativos y sociales. Consciente de su labor y la importancia de fomentar la adaptación de los estudiantes y generar sentido de pertenencia la Facultad de Ciencias Humanas y Económicas, de la Universidad Nacional de Colombia en la Sede Medellín, en el semestre 2021-1 realizó el piloto del programa de mentoría AMAUTA, donde 29 estudiantes de semestres avanzados acompañaron a 38 estudiantes de nuevo ingreso, la experiencia presentada en este trabajo, aporta al fortalecimiento del proceso de adaptación a la vida universitaria y disminuir el abandono temprano, impactando las tasas de permanencia a partir del primer semestre.

El ejercicio del acompañamiento estudiantil requiere de una formación integral y en aspectos claves de la acción de tutoría, es por eso que a los estudiantes mentores se les ofrece durante el semestre ocho talleres de formación en las habilidades del futuro propuestas en el World Economic Forum (estas habilidades serán expuestas en el apartado de formación) que faciliten la realización de los encuentros con los estudiantes tutorados (estudiantes de recién ingreso), además participan de reuniones mensuales con los coordinadores del programa para evaluar el desarrollo, compartir y resolver inquietudes y construir propuestas.

Como estrategia para construir una comunidad universitaria en torno al acompañamiento estudiantil se ofrecieron cuatro encuentros con expertos en temas de mentoría a la comunidad en general. Finalmente es la evaluación realizada por mentores y estudiantes tutorados donde se evidencia una alta satisfacción en términos generales por parte de los mentores y tutorados y una acogida significativa de él dentro de la Facultad, lo que permite establecer el éxito del programa, y a ser implementado en la Facultad de Ciencias en la misma Sede.

El programa de mentoría AMAUTA, ha servido, en términos generales, de sosiego a estudiantes de primer ingreso, a través del acompañamiento de estudiantes pares de cursos avanzados que pueden servir de guía en temas principalmente académicos y administrativos.

Descriptorios o palabras claves

Mentoría, Abandono estudiantil, Estrategia de Permanencia, Pares, Permanencia Estudiantil.

1. Introducción

Según la Agencia de Educación Superior de Medellín - Sapiencia (2017), 36% de los estudiantes que desertan en Colombia lo hacen al finalizar el primer año. De acuerdo con Salmi (2016), estos factores son estructurales, políticos, institucionales, personales, y del aprendizaje, en los dos últimos la adaptación a la vida universitaria es una variable relevante. Por este motivo, con el objetivo de mejorar la transición del colegio a la universidad, desde la Facultad de Ciencias Humanas y Económicas de la Universidad Nacional de Colombia - Sede Medellín, se implementó un programa de mentoría donde estudiantes de semestres avanzados de los programas de Economía, Historia y Ciencia Política, acompañan a estudiantes de recién ingreso bajo la supervisión de un docente tutor.

Reyes, et al (2019) expone algunos factores psicosociales que “facilitan la adaptación social y académica” (p. 83). De estos factores psicosociales, desde la experiencia de este programa de mentoría, atendemos a dos principalmente: el ajuste y el soporte social percibido. El primero lo define como un “proceso multidimensional de interacción entre lo individual y el entorno para el afrontamiento de las demandas que provienen del proceso educativo” (P. 86) a nivel académico, social, personal/individual e institucional. El segundo implica “sentimientos de aprecio, cuidado estima y valor, que provienen de otras personas. Se caracteriza por sentimiento de pertenencia a redes de comunicación y mutua obligación/responsabilidades” (p. 86). En los resultados de su investigación, encontró correlación entre el ajuste y el abandono universitario, lo que da cuenta que nuestra apuesta por acompañar y facilitar la adaptación de estudiantes de recién ingreso va correctamente encaminado como estrategia para la permanencia y la graduación. Además, si el ajuste puede dar cuenta del abandono de estudiantes de primer año, trabajar sobre él en estudiantes de primer ingreso, puede también indicar el comportamiento de esas cifras.

En la investigación de Albornoz et al (2020), se evalúa la relación entre algunos aspectos, entre ellos la *percepción de apoyo de los pares* y *percepción de inclusión en la carrera* respecto a la intención de abandono de estudios universitarios, estos aspectos señalados cobran importancia en este estudio por la predicción que se puede hacer a partir de allí de dicha intención. Estos aspectos se trabajan desde el cumplimiento de uno de los requisitos de asignación de pertenencia de estudiantes mentores y tutorados a la misma carrera, de tal forma que haya un cubrimiento lo más completo posible de las necesidades que pueda experimentar el estudiante de recién ingreso, y a través del contacto directo con estudiantes de semestres avanzados y con los diferentes espacios que se proponen para el compartir académico, personal y social entre los estudiantes de la Facultad.

La Universidad Austral de Chile, también implementó una estrategia de mentoría entre pares para prevenir el abandono temprano pensando en que “la transición educativa se desarrolle de óptima manera” (Matamala, 2020, p. 916), pensando esa transición como momentos críticos de cambio dentro del contexto académico. (Matamala, 2020). El acompañamiento que brinda el par es integral y comprende aspectos académicos, culturales, deportivos, artísticos, entre otros, con el objetivo de cubrir todas las necesidades que el estudiante de nuevo ingreso irá descubriendo en la medida que avance su experiencia en la vida universitaria. Como resultado de esta experiencia, Matamala

(2020) encontró que esta estrategia ayuda también a “derivar rápidamente a estudiantes que presenten dificultades académicas” (p. 922-923), de índole económico, familiar, de salud física y socioemocionales. Reconoce también el beneficio que reciben quienes son mentores en su crecimiento personal y de habilidades interpersonales.

2. Programa de mentoría Amauta

El programa de mentoría Amauta se basa en la estrategia de acompañamiento por pares, vinculando un docente tutor que asesora a los estudiantes mentores; de esta manera se logra la tríadica docente tutor - estudiante mentor - estudiante tutorado, logrando un aporte en diferentes niveles a la adaptación del estudiante de recién ingreso. Así, estudiantes voluntarios matriculados a partir de sexto semestre (estudiantes mentores), con el incentivo de condonar horas de labor social y obtener un certificado de proceso de formación como mentor que facilite acompañar y guiar a los estudiantes de primer semestre interesados en participar del programa y profesores tutores que tienen en su plan de trabajo académico esta función, se constituyen en los actores fundamentales para adelantar el programa.

El nombre del programa surge de unos maestros andinos encargados de transmitir y mantener el ritmo de la enseñanza de características sociales ancestrales, buscando una visión agradable del mundo. Estos maestros eran llamados AMAUTAS y son considerados como socios culturales caracterizados por el aprendizaje, la organización, la correspondencia y el respeto, tal y cómo deseamos sean nuestros estudiantes mentores y tutorados.

2.1 Proceso de difusión, convocatoria y asignación.

El proceso de difusión y convocatoria se desarrolló entre los meses de enero y febrero por los diferentes redes y medios de comunicación de la Facultad y en reuniones informativas abiertas. Los estudiantes interesados en participar como mentores diligenciaron un formulario, adjunto en la difusión. Los requisitos establecidos son: ser estudiante matriculado de sexto semestre en adelante, tener un promedio igual o superior a 3,8 y cumplir con mínimo el 80% de asistencia al proceso de formación que se oferta durante el semestre. Así, se inscribieron 51 estudiantes, 39 de los cuales cumplieron con los requisitos previos y 33 comenzaron el proceso de formación y acompañamiento, finalmente 29 lograron culminar el proceso con éxito. Es importante destacar que tres de los estudiantes que no cumplieron con los requisitos para ser mentores, participaron del proceso de formación y acompañarán el programa una vez reúnan los requisitos de participación.

La convocatoria a los docentes tutores se realizó en la presentación abierta del programa y con aquellos que manifestaron interés se realizaron reuniones personalizadas. De esta manera, se vincularon cinco docentes tutores, distribuidos por programa de la siguiente manera: uno de Ciencia Política, dos de Economía y dos de Historia.

A los estudiantes de recién ingreso, se presentó la propuesta en la jornada de inducción, invitándolos a participar de esta iniciativa, siendo ellos el público objetivo. Se reforzó la convocatoria una vez iniciado el semestre presentando el programa en diferentes cursos/asignaturas de primer nivel en los tres programas académicos, y extendiendo la invitación a vincularse al proyecto. De los 101 admitidos, 86 estudiantes se matricularon en el semestre 2021-1 en la Facultad, 79 tutorados comenzaron el proceso y 38 lo culminaron satisfactoriamente.

La única condición establecida en la asignación entre tutores, mentores y tutorados era la pertenencia al mismo programa académico, buscando qué, las posibles inquietudes que surgieran

fueran resueltas con mayor prontitud y eficacia. También se estableció una distribución de cuatro mentores por profesor tutor y hasta cinco estudiantes tutorados por mentor.

2.2 Beneficios de la participación

La participación en el proyecto de mentoría es motivada, entre otras razones, por el fortalecimiento de redes y vínculos al interior de la Facultad.

Siendo así, el docente tutor, podrá humanizar la educación al ir más allá de la trasmisión de conocimientos constituyéndola en un proceso integral, aportando con su experticia a los mentores y reforzando el conocimiento en asuntos administrativos, ofertas y normas. Además, conocer de primera mano, el proceso de formación que están llevando sus alumnos o los alumnos del programa académico en general, servirá como insumo para mejorar sus procesos o sugerir modificaciones, podrá también enriquecerse de la diversidad de los estudiantes que guían y de los estudiantes que estos acompañan.

Por su parte, los estudiantes mentores potencializan sus habilidades interpersonales, comunicativas, de trabajo en equipo y resolución de problemas, haciéndose más competitivos para la inserción laboral contando con un factor diferenciador. Además, las horas dedicadas al programa se constituyen en un ejercicio de corresponsabilidad social, y además reciben un certificado de formación en competencias como mentores, finalmente crean una red de nuevos contactos.

En conclusión, los estudiantes tutorados tendrán acompañamiento en su proceso de adaptación a la vida universitaria, incluyendo orientación académica (características de asignaturas, estrategias de rendimiento, información de tutorías y asesorías, sobre la carrera y la salida laboral, etc.), social (grupos de estudio, deportivos o culturales, servicios de la universidad, entre otros recursos sociales) y administrativa (funcionamiento de las secretarías, becas e intercambios y ayudas de estudio). Facilitando la mejora en el rendimiento académico, conocimiento de las ofertas para el uso del tiempo de ocio y previniendo el abandono temprano.

2.3 Momentos de encuentro

Pensando en un acompañamiento pertinente y eficiente, sin desconocer los diversos compromisos que tiene tanto estudiantes mentores y tutorados como docentes tutores, se propuso programar un mínimo de cinco encuentros con la posibilidad según las necesidades de los relacionados de hacer más, con una duración entre 30 y 45 minutos.

Para cada encuentro se diseñó una guía base presentando el objetivo de la reunión, con la posibilidad de tratar otros temas que surgieran en la conversación, por el mentor o por el tutorado. Las guías, se acompañan de un formulario para el registro de un informe sobre los temas tratados, las inquietudes surgidas o propuestas de mejora para el mentor, el tutorado o el programa; estos formatos, permiten al equipo coordinador llevar un control primero del cumplimiento de los encuentros, segundo sobre la calidad de ellos y tercero, sirvió de retroalimentación para guiar los siguientes esfuerzos.

Cada encuentro se agenda por los estudiantes según su disponibilidad, y se dan de a siguiente manera:

Mentores - tutorados

Los encuentros propuestos fueron:

- Primer encuentro. Tras la asignación y como apertura al proceso de acompañamiento.
- Segundo encuentro. Semana 4.

- Tercer encuentro. Semana 8.
- Cuarto encuentro. Semana 12.
- Quinto encuentro. Cierre del semestre y del proceso de mentoría, evaluación del programa. Semana 16.

Tutores - mentores

Los docentes tutores deben realizar mínimo tres encuentros con los estudiantes mentores durante el semestre.

Coordinadores del programa - mentores - tutorados.

Para hacer seguimiento de la ejecución del plan piloto y para generar espacios de diálogo donde todas las voces cobran importancia, el equipo coordinador del programa generó cuatro encuentros con mentores y tutorados, para realizar, junto a ellos el balance del avance en los encuentros tutor - mentor, mentor - tutorados.

2.4 Formación.

Uno de los objetivos de AMAUTA es fortalecer el acompañamiento integral a los estudiantes, por ello se diseñó un proceso de formación complementario al conocimiento académico que se adquiere en las aulas de clase para mentores, así mismo a los profesores tutores y la comunidad en general para apoyar la realización de la acción tutorial e iniciar la construcción de una comunidad en acompañamiento estudiantil.

Para los estudiantes mentores se ofertó, una serie de ocho talleres que abordaron las habilidades del futuro propuestas por World Economic Forum. Se crearon tres equipos de trabajo según la disponibilidad horaria de los estudiantes, por lo cual, el mismo taller se ofreció tres veces a la semana, esto permitió que los estudiantes quienes por alguna razón no pudieran asistir al grupo asignado contarán con otras opciones de horario, alcanzando el objetivo propuesto. Las habilidades que se trabajaron en la formación fueron: trabajo en equipo, autogestión y resolución de problemas.

A los docentes tutores, estudiantes tutorados y la comunidad en general, se les programaron cuatro encuentros tipo conferencia con expertos en temáticas de mentoría:

- Primer encuentro: Conferencia Cultura de Mentoría. A cargo de Elizabeth Valencia, Mentors4u Colombia.
- Segundo encuentro: Conferencia La Mentoría como Factor Protector en la Permanencia Estudiantil. A cargo de Miguel Aurelio Alonso García, Dr. en Psicología, Universidad Complutense de Madrid, Vicepresidente de la Red Iberoamericana de Mentorías.
- Tercer encuentro: Conferencia Abandono Estudiantil, Factores Protectores y de Riesgo para la Permanencia y Graduación. A cargo de Johanna Vásquez Velásquez, Decana Facultad de Ciencias Humanas y Económicas, UNAL Sede Medellín.
- Cuarto encuentro: Conferencia La Tutoría: Una Estrategia Viable en el Marco de los Programas de Atención a Estudiantes. A cargo de Alejandra Romo, Maestra en Planeación y Gestión Educativa.

2.5 Clausura

Si bien este semestre el programa se desarrolló en modalidad virtual por las restricciones impuestas por la pandemia Covid-19, el evento de clausura se convocó de manera mixta, presencial con aforo limitado y remoto para los demás interesados. En este evento los directivos de la Sede y la Facultad hicieron entrega a los estudiantes del certificado de participación y formación como mentores, a

estos como a los tutorados se les entregó un recordatorio, finalmente se hizo un recorrido estratégico por el campus con el objetivo de presentar a los estudiantes de primer ingreso, el lugar donde van a aprender y a crecer en el ámbito académico, personal, social y laboral, además propiciar un encuentro presencial mentor – estudiante tutorado.

3. Resultados.

De los resultados propuestos por Sánchez (2013), en la ejecución del programa conseguimos los siguientes que presentamos en la voz de los estudiantes participantes:

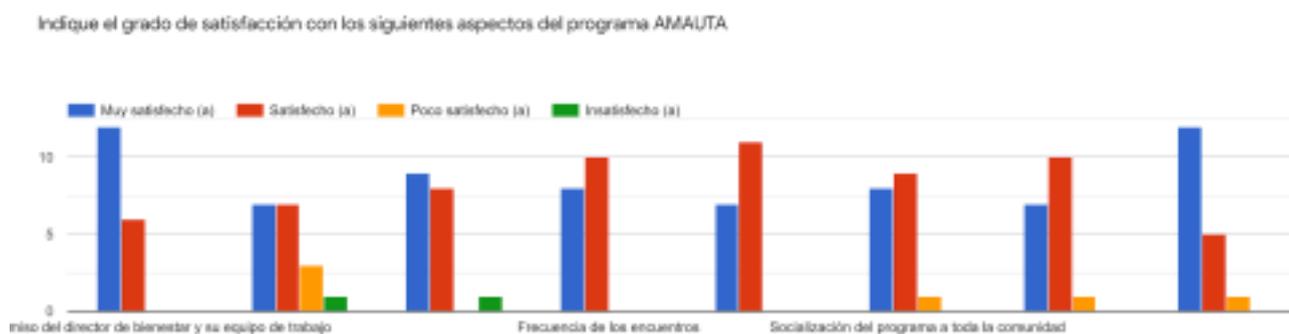
3.1 Un elevado nivel de satisfacción con el programa en general y con las diferentes sesiones, en particular, tanto de mentores como de tutorados.

“Felicitaciones por el programa. Difícilmente se pudo haber hecho algo mejor en estos tiempos duros de virtualidad. Hay que fortalecerlo, mejorarlo y ampliar su cobertura, desde el fortalecimiento de los incentivos de participación. Un cordial saludo.”

Tanto a mentores como a tutorados, se les preguntó su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos del programa: Compromiso del director de bienestar y su equipo de trabajo, Acompañamiento ofrecido por el docente tutor, Disponibilidad de recursos para desarrollar las actividades, Frecuencia de los encuentros, Puntualidad de los encuentros, Socialización del programa a toda la comunidad, Entrega oportuna y adecuada de información y Aporte del programa a su permanencia en el programa. Estos aspectos corresponden al orden de respuestas presentadas en los gráficos 1 y 2.

La encuesta realizada a estudiantes mentores fue contestada por 18 (de 29), los resultados se muestran en el gráfico 1: Satisfacción de los mentores con AMAUTA

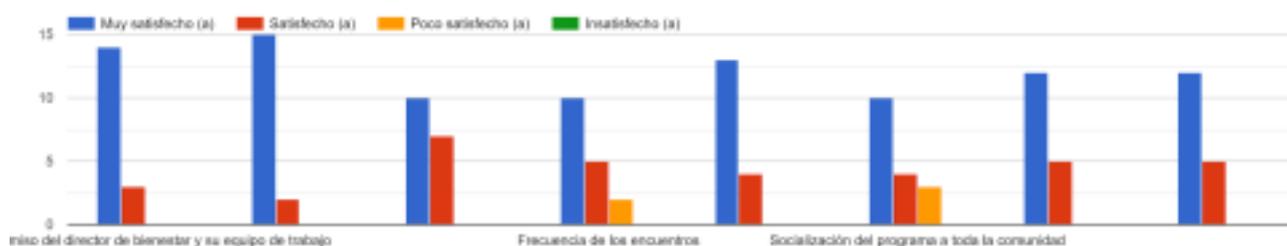
Gráfico 1: Satisfacción de los mentores con AMAUTA



La encuesta realizada a estudiantes tutorados fue contestada por 17 (de 38), los resultados se muestran en el gráfico 2: Satisfacción de los tutorados con AMAUTA

Gráfico 2: Satisfacción de los tutorados con AMAUTA

Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del programa AMAUTA



3.2 Un incremento significativo de los conocimientos de mentores.

Tras cada taller realizado en el proceso de formación para mentores, se realizó una evaluación y las retroalimentaciones recibidas avalan la importancia del contenido para su formación integral:

“Me ayudó a afianzar y mejorar las estrategias que empleo a abordar un problema, en tanto que permite desarrollar el pensamiento lógico.”

“Todos los talleres fueron demasiado interesantes y aportantes, con mucha teoría y ejercicios prácticos que generan aprendizajes.”

3.3 Una elevada utilidad percibida de los aspectos desarrollados en cada una de las sesiones que componen el programa.

Como lo puede mostrar el nivel de satisfacción de mentores y tutorados (Gráfico 1 y 2), el programa fue pensado para abordar integralmente todos los componentes de un programa de mentoría. Formación para todos los agentes y una cantidad de encuentros mínimos para realizar adecuadamente el proceso de acompañamiento entre tutores, mentores y tutorados.

3.4 Aumento y mejora del autoconcepto, la autoestima y la autoeficacia.

“Un programa muy valioso, ya que a través de él se pueden generar proyectos de impacto en los estudiantes de primer semestre.”

El proceso de formación para mentores permitió a cada uno pensarse, identificar, cuestionar y perfeccionar sus formas de ser, saber y hacer; el conocimiento adquirido fue puesto en práctica en los acompañamientos realizados a estudiantes de recién ingreso para facilitar su adaptación a la vida universitaria. Para los tutorados, contar con alguien que pudiera resolver o tal vez hubiera atravesado las mismas dificultades, inquietudes, incertidumbres, temores, fue reconfortante y les brindó la confianza en ellos de ser capaces de lograr su permanencia en la medida que superan los obstáculos con los que se encuentran en el comienzo y transcurso de la educación superior.

A la fecha no fue posible medir o analizar, el comportamiento del rendimiento académico de los tutorados frente a estudiantes de recién ingreso que no tienen mentor y la reducción de los niveles de abandono ya que, debido al paro nacional, el primer semestre del año en curso, fue extendido hasta octubre, razón por la que no es factible esos datos estadísticos en el momento.

4. Conclusiones.

A partir de la experiencia de mentoría realizada en el primer semestre del 2021 en la Facultad de Ciencias Humanas y Económicas de la Universidad Nacional de Colombia, considerando que una de las principales causas de abandono en los primeros semestres es la dificultad para adaptarse a la vida universitaria, es indispensable reconocer la importancia de acompañar a estudiantes de recién ingreso para favorecer su adaptación, que en tiempo de educación remota se ha visto más

entorpecida. Poner en contacto con otros que saben resolver o dónde buscar, que saben acompañar y se están formando para ello, que son puente con docentes y administrativos, facilita al estudiante de primer semestre desarrollar sentido de pertenencia por su programa académico y por su institución, desenvolverse en un contexto que para él es nuevo, explorar de forma segura las opciones que puede encontrar en la vida universitaria. La mentoría de pares facilita los procesos de relación con el entorno, fortalece la confianza en sí mismo y en los compañeros, genera procesos más amigables de adaptación.

A la luz del Acuerdo 02 de 2020 del Consejo Nacional de Educación Superior que actualiza el modelo de acreditación en alta calidad plantea la necesidad del desarrollo de competencias en los estudiantes para obtener la acreditación de los programas y de las instituciones, lo cual lleva a diseñar un proceso de formación a los estudiantes que realicen el proceso como tutorados considerando las competencias que establece cada uno de los perfiles de programa.

Todo lo anterior, permite comprender que, desde un programa de mentoría, este en particular, se apuesta por mitigar el abandono en la educación superior, interviniendo con acciones puntuales una de sus causas: la dificultad en la adaptación a la vida universitaria.

A todos los tutorados, mentores y tutores que se aventuraron e hicieron posible la realización de este piloto, gracias.

Referencias

- Albornoz, J. M., Angulo, Y. L., Contreras, M. V., Gutiérrez, A. B., Mujica, A. D., & Vilablanca, F. M. (2020). Predictores psicosociales de la intención de abandono en estudiantes de ingeniería chilenos. *Congresos CLABES*, 131-139. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2633>
- Matamala, D. (2020). Mentoría entre pares como estrategia de apoyo socioemocional, integración a redes y prevención del abandono temprano: la experiencia de la universidad austral de Chile 2017-2019. *Congresos CLABES*, 915-924. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2657>
- Reyes, N., & Meneses, A. L. (2020). Una revisión crítica de los factores psicosociales asociados al abandono universitario en primer año. *Congresos CLABES*, 82-90. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2627>
- Salmi, J. (2016). Combatir la deserción en la educación superior: lecciones a partir de la experiencia internacional. Recuperado de: https://drive.google.com/file/d/0Bz9DKvo8dvgqNXVFY_WQ4RWWITFE/view
- Sanchez, C. (2103). ¿Qué es la mentoría? Mentoría Entre Iguales en Entornos Universitarios. Red de Mentorías en Latinoamérica. *Red de Mentorías en Latinoamérica*. Recuperado de: <http://www.iweb.adm.br/redguia/images/documentacion/red-de-mentorias/QueEsLaMentoria.pdf>
- Sapiencia. (2017). *Deserción en la Educación Superior*. [Boletín]. Recuperado de https://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf