

FORMACIÓN A MONITORES ACADÉMICOS EN PEDAGOGÍA Y DIDÁCTICA.

Una práctica que optimiza la permanencia estudiantil a través de las acciones intencionadas en los monitores (as) Académicos.

Autor: Jenny Marcela Medina Montes

Línea Temática: Línea 5, Políticas Nacionales y Gestión Institucional para la promoción de la permanencia y reducción del abandono.

Resumen. En la Universidad Santo Tomás desde la Unidad de Desarrollo Integral estudiantil (UDIES), en su modelo de acompañamiento a los estudiantes, se desarrolla una fase estratégica, “PARTICIPACIÓN”, en ella, se busca contribuir a la promoción, visualización y desarrollo de liderazgo en los estudiantes. Desde el 2014, en el marco de esta fase, se promueve un programa estratégico de apoyo estudiantil, denominado Monitorías Académicas y a través de él se ha logrado fortalecer la permanencia en los estudiantes, en miras de fortalecer el programa potenciando las prácticas de acompañamiento de los monitores a sus pares, se consolidó la iniciativa de generar un proceso de formación para estos estudiantes a nivel institucional y con el aval de la vicerrectoría académica, dando como resultado un diplomado.

El “Diplomado de Formación Pedagógica y Didáctica a Monitores”, es una propuesta de cualificación dirigida a estudiantes que se desempeñan en el rol de monitores académicos de pregrado y posgrado en la Universidad Santo Tomás, tanto en modalidad presencial como a distancia; sus propósitos de formación se enmarcan en fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje por parte del monitor con sus pares, así como implementar estrategias y actividades didácticas que dinamicen la monitoría y contribuyan al desarrollo estudiantil tomasino, en tanto a su permanencia.

El monitor académico en la Universidad Santo Tomás (USTA) brinda apoyo a sus pares principalmente a través de asesorías en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en su cualificación, encuentran elementos que aportan al desarrollo de su práctica para que esta se optimice en el escenario educativo; estos elementos fueron estudiados a la luz de las necesidades que presentaba esta población en su ejercicio y en el rastreo documental de las experiencias de diferentes Instituciones educativas en educación superior, generando, por su puesto, una articulación en términos de identidad con el proyecto educativo institucional que insta en elementos impajaritables como lo son el humanismo, la pedagogía problémica, el desarrollo integral estudiantil, el sistema de evaluación institucional entre otros.

El proceso de formación del diplomado lleva desarrollándose con los monitores académicos hace un año, contando con una corte de 166 Monitores graduados y logros como: mayor visualización del estudiante que desempeña este rol, construcción de materiales pedagógicos por los mismos estudiantes, los cuales se les da un uso real y práctico en los espacios académicos, aportando al fortalecimiento de herramientas pedagógicas y en tanto a los andamiajes del aprendizaje, definiendo esta estrategia como exitosa que aporta a la permanencia estudiantil y que ha contado con el apoyo institucional desde su gestión.

Descriptorios o Palabras Clave: Formación, Monitores Académicos, Didáctica y Pedagogía, Apoyo en los aprendizajes, Gestión institucional.

1. Introducción

La Universidad Santo Tomás (USTA) al ser una institución de educación superior, le apuesta a un currículo que responda a las necesidades de la comunidad local y global, como se señala en el Proyecto Educativo Institucional USTA (2004). Que este sea capaz de ofrecer soluciones éticas, críticas y creativas a los problemas de su entorno y del país, lo que permite hacer un análisis constante de las fracturas sociales y de los aportes que la Universidad misma le pueda ofrecer, a través de la articulación de las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social universitaria. Desde el pensamiento humanista y cristiano de Santo Tomás de Aquino, la USTA propone la formación integral basada en la “realización humana” y en la “promoción” de la persona para la potenciación de todas sus capacidades. De esta forma, “es pensarse la educación en el ejercicio de la promoción del otro, con el fin de su elevación gradual hasta llegar a su estado perfecto, el estado de virtud” (PEI 2004, p:24). A la luz de ello, la formación integral de los estudiantes es un pilar que hace parte de su acompañamiento en la universidad.

El programa de Monitorías académicas que se desarrolla en la universidad, como parte de las estrategias de la Unidad de desarrollo Integral estudiantil UDIES, responde a la formación integral y permanencia estudiantil como línea identitaria de la institución. Este programa ha cobrado valor con los años y ha sido insignia en el proceso de formación entre pares, allí, el monitor perfecciona su hacer a partir de la interacción con el ambiente universitario, sus realidades académicas y de sus compañeros, reconociendo las necesidades propias del contexto, y formándose en la “intención pedagógica” de su hacer en cuanto a esa realidad.

En el perfeccionamiento de la intención y acción pedagógica del monitor, la UDIES desarrolló una propuesta de formación para esta población que se consolidó en un diplomado, cuyo punto de partida fue el Modelo Educativo Pedagógico de la Universidad Santo Tomás, el enfoque pedagógico basado en problemas, que posibilita el análisis y la toma de decisiones de los monitores académicos en el contexto que se desenvuelven, así como el análisis de las necesidades propias de la población de monitores y las tendencias de formación a nivel nacional en este ámbito. Estos puntos de partida permitieron definir de forma clara los resultados de aprendizaje esperados del proceso de formación a la luz de contribuir a un programa que vela por la permanencia y el acompañamiento académico de los estudiantes.

2. Metodología

2.1 La problemática

El Ministerio de educación (2009) comenta, que la permanencia y la graduación estudiantil son factores ligados con la calidad educativa, dentro de ellos, los niveles de formación de los maestros, los aspectos curriculares, los medios y metodologías educativas, y la motivación del estudiante por obtener su título profesional; los cuales por su naturaleza y campo de acción, tienen un gran vínculo con la institucionalidad, es decir, son factores endógenos. Los Monitores académicos al estar involucrados en el apoyo al desarrollo de aspectos curriculares, de formación y pedagógicos, tienen que ver directamente con ese vínculo de la institucionalidad y la permanencia estudiantil, siendo así, la calidad de su acción en el acompañamiento académico, incidirá entonces en que los estudiantes a los que acompañe permanezcan.

La propuesta de formación a monitores académicos USTA, se encuentra instaurada en que los estudiantes que ejercen el rol de monitor requieren potenciar sus capacidades de mediar la enseñanza y aprendizaje con mayores elementos de base pedagógica y didáctica que demanda su

ejercicio y en tanto la calidad de acompañamiento a sus pares, fomentando su calidad educativa y permanencia estudiantil.

2.2 *Antecedentes.* Para la construcción de la propuesta de formación se realizó un análisis de las necesidades en formación que presentaba la población de monitores académicos, en relación a sus acciones dentro de su rol en el acompañamiento estudiantil. Esto se ejecutó de una encuesta a los monitores académicos y un rastreo documental acerca de los planes de formación a los monitores académicos en universidades latino americanas y en Colombia.

Desde la indagación realizada, en Latinoamérica, se encontró uno de los referentes destacados en el trabajo de las monitorias académicas es Chile donde el rol del monitor se concibe como un tutor; en la Universidad de Santiago de Chile implementaron a través de su programa de “Tutorías entre pares,” un proceso de formación como parte de la selección del estudiante que se desempeñará como tutor, donde desarrollan un curso semipresencial de empoderamiento del rol. Como resultado aquellos que lo superen, pueden desarrollar el ejercicio tutorial.

En Colombia, las monitorias académicas han tenido reconocimiento por parte del Ministerio de Educación en la “Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior de 2015”, en donde se hace referencia a estas como parte del componente tres: “Mejoramiento de la calidad académica” que obedece a las herramientas de promoción de la permanencia y la participación estudiantil.

A nivel nacional, se encuentran diferentes universidades que han apostado por la formación del monitor:

- La Universidad Sergio Arboleda ha desarrollado la formación en aspectos metodológicos y pedagógicos respecto al rol y le ha denominado “Programa de formación de monitores”.
- La Universidad del Rosario implementó una apuesta de formación en términos de estímulos al monitor, a través de la asistencia gratuita a los cursos electivos “Estrategias Docentes I y Estrategias Docentes II” de dos (2) créditos cada uno.
- La Universidad Central, establece como parte de los beneficios a los estudiantes monitores vincularse a proceso de formación pedagógica en su rol, a través de un curso corto en pedagogía.
- La universidad Gran Colombia ha establecido la “Escuela de monitores” con el objetivo de formar a los estudiantes en los ámbitos de la pedagogía, el currículo, la didáctica y el proceso de investigación a través de cursos lectivos.

De acuerdo con el contexto previamente descrito, la monitoria académica se implementa como una estrategia de apoyo académico a los estudiantes la cual propende el favorecer la permanencia estudiantil; adicionalmente se fortalece esta figura a través de programas de formación que hacen parte de los incentivos brindados a los monitores, cualificando el rol que ejercen dentro de la institución.

Desde los antecedentes institucionales, se logró compilar los esfuerzos e iniciativas desarrolladas de formación al monitor, que se han traducido en los últimos 5 años en el desarrollo de ciclos de conferencias y talleres experienciales, entre las que se destacan los siguientes:

- Conferencia: “Conocimiento y Estrategia: Prueba Saber Pro 2015”.
- Taller: “Aprender con Estilo”. (2015)
- Taller: “El monitor como facilitador en los procesos de aprendizaje activos”. (2016).
- Conferencia: “Aprendizaje significativo” “Aplicación del concepto de clase invertida” “Alcances y límites de las Pruebas Saber Pro en el marco de los contextos nacionales y mundiales de la Educación Superior”, “Otras miradas al proceso de formación desde lo curricular, Taller: “Estilos de pensamiento” (2017).
- Conferencia: “Experiencias educativas acompañamiento académico estudiantil” (2018).

Finalmente, en el periodo 2019-1, se realizó una encuesta con una pregunta abierta a monitores académicos de la USTA donde se propició a reconocer cuales eran sus intereses de formación en su rol, la pregunta que se desarrolló en la misma fue: “¿Qué aspectos le gustaría que se trabajara en la cualificación de monitorías para contribuir a la mejora de su rol?”. En ella participaron el 30% de los monitores académicos activos para el periodo (90 estudiantes). Sus respuestas fueron clasificadas en las siguientes categorías: a. Procesos comunicativos efectivos en la monitoría académica en cuanto a la enseñanza y aprendizaje. b. Procesos didácticos como elementos de apoyo al andamiaje del conocimiento y c. El rol del monitor al apoyar una clase.

Así, a partir de los aspectos señalados anteriormente, producto de la indagación sobre los procesos formativos del monitor académico, propiciaron la construcción de una propuesta que atendiera las verdaderas necesidades de formación en grupo poblacional como este a la luz del programa en el que se desarrolla.

2.3 Propuesta, teniendo como punto de partida el Modelo Educativo Pedagógico de la USTA y los lineamientos institucionales acogidos por la Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil (UDIES) relacionados con “la promoción del estudiante”, se consolida la propuesta de cualificación al monitor a través de un diplomado compuesto por los siguientes módulos: “Pedagogía Entre Pares” y “Herramientas didácticas en la formación” y “Herramientas investigativas... una oportunidad para el éxito académico” (este último para posgrado), siendo estos resultado de la articulación de los antecedentes institucionales de los años previos en la capacitación de monitores académicos y el principio rector de garantizar una educación de calidad en línea con el Sistema Institucional de Evaluación de los Aprendizajes (SEA).

La propuesta se desarrolla en el marco del enfoque pedagógico basado en problemas que posibilita el análisis y la toma de decisiones de los monitores académicos en el contexto que se desenvuelven, así como en el desarrollo de las competencias y los resultados de aprendizaje de los estudiantes como se plantea en el documento orientador del Sistema Institucional de Evaluación de los Aprendizajes SEA, 2018.

Para la construcción y desarrollo de la propuesta de formación, los insumos principales fueron los lineamientos institucionales a nivel curricular, así como los resultados de aprendizaje de los estudiantes; de esta forma se consolida la base fundamental de formación con perfiles de formación, competencias a desarrollar y una propuesta metodológica puntual que se relaciona a continuación:

- Perfil del monitor en la formación, desde el perfil de ingreso al Diplomado se expone que el estudiante posee una matrícula activa de cualquier programa de pregrado y posgrado en la modalidad presencial o distancia, quien debe estar cursando mínimo tercer semestre para pregrado y segundo para posgrado, cuyo promedio académico sea igual o superior a 4.0 (3.8 para ingenierías). Tiene interés en acompañar los diversos procesos de enseñanza, tener actitud de servicio y disponer de tiempo para asistir a los procesos de cualificación (Documento del programa de formación pedagógica y didáctica a monitores, 2014; pág. 20 y propuesta Monitores profesionales posgrados, 2020; pág. 31).

En relación al perfil de egreso (que se relaciona de forma directa con los propósitos de la formación y competencias a desarrollar) se establece que el monitor académico egresado del diplomado demuestra una identidad tomista que acompaña, orienta y potencia los aprendizajes de sus pares. Para ello, posee actitudes consolidadas de empatía y comunicación asertiva, tiene en cuenta los aspectos de las dimensiones del ser en sus pares, sus acciones pedagógicas tienen bases en el Proyecto Educativo Institucional y la estructura curricular USTA. Realiza la planeación de acompañamientos grupales académicos, con elementos básicos del Sistema Institucional de Evaluación de los Aprendizajes. Da uso exitoso de elementos didácticos y genera propuestas didácticas que posibiliten el desarrollo de un aprendizaje basado en problemas y para posgrados se enfatiza el desarrollo de competencias investigativas. Finalmente, se destaca por actitudes de servicio, acompañamiento estudiantil e identifica el proceso de su formación en el diplomado, valioso en su desarrollo personal, profesional y laboral.

- Los propósitos de formación del diplomado, se orientan a: Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje por parte del monitor académico siguiendo los lineamientos pedagógicos y curriculares de la Universidad Santo Tomás; Fomentar prácticas de enseñanza dinamizadas por estrategias didácticas que promuevan la cualificación académica y el desarrollo integral estudiantil; finalmente a potenciar las competencias investigativas, para fortalecer la cualificación integral y académica en posgrados.
- Las competencias propuestas a desarrollar en los monitores en el marco de las dimensiones de la acción humana (dimensiones establecidas como parte de la identidad institucional USTA) se enmarcan en:
 - Desde la comprensión: Explica lo que significa la enseñanza a un par, a partir de las actitudes y las aptitudes que debe tener un monitor para fortalecer los niveles de comunicación y empatía con los estudiantes.
 - Identifica aquellas problemáticas y necesidades propias del contexto formativo, en el marco del Proyecto Educativo Pedagógico Institucional y su relación existente con su labor como monitor.
 - Desde el obrar: Acompaña a sus pares fortaleciendo su desarrollo integral estudiantil para obtener mejoras en sus resultados de aprendizaje y permanencia estudiantil.

- Desde el hacer: Diseña y aporta a la planeación pedagógica del espacio académico que acompaña, así como también de sus asesorías pedagógicas a sus pares, para obtener el máximo de provecho de las herramientas disciplinares del espacio y las mediaciones didácticas.

-Despierta y potenciar el espíritu creativo, reflexivo e innovador del estudiante tomasino, orientado hacia el observar, identificar, analizar y gestionar nuevas opciones de ver y comprender la realidad, para dar respuestas a problemáticas de conocimiento, disciplinares y sociales (posgrado).

- Desde el Comunicar: Evidencia en los acompañamientos realizados a sus pares los resultados de aprendizaje obtenidos, como resultado de los recursos pedagógicos y didácticos acogidos empleados en la monitoria.

- Metodología: Para el proceso de formación, se propone el desarrollo de dos módulos para pregrado (1 y 2) y dos módulos para posgrados (1 y 3) que respondan a las anteriores competencias señaladas. Los módulos propuestos son:

Módulo 1: Pedagogía Entre Pares. Aplica tanto para pregrado como para posgrado (con algunas variantes)

Módulo 2: Herramientas didácticas para la enseñanza y el aprendizaje. Aplica únicamente a pregrado

Módulo 3: Herramientas investigativas... una oportunidad para el éxito académico. Aplica únicamente a posgrados.

Para pregrado, cada uno de los módulos tendrá una duración en tiempo de un semestre académico, con actividad presencial y/o sincrónica de 10 horas, de trabajo independiente de 20 horas y práctico de 30 horas; siendo así cada uno de los semestres el monitor invierte 60 horas por módulo y 120 horas en total al finalizar el diplomado.

3. Resultados

Como se señaló anteriormente, el proceso de formación de diplomado para monitores académicos viene desarrollándose hace un año (2020), y en él se han logrado alcanzar:

- Cubrimiento al 100% de la población de monitores académicos de la Universidad en las diferentes facultades en la modalidad presencial y a distancia, y aprobación del diplomado por parte de los monitores de al menos el 70% .

- Creación de materiales pedagógicos por parte del 70% de los monitores académicos en su último módulo de formación.

- Fortalecimiento por parte del monitor en el diseño y planeación pedagógica del espacio académico que acompaña, brindando elementos creativos y de apoyo al maestro titular.

- Los monitores han logrado Identificar aquellas problemáticas y necesidades propias del contexto formativo, en el marco del Proyecto Educativo Pedagógico Institucional y su relación existente con su labor como monitor.

- En cada uno de los encuentros sincrónicos realizados con los monitores académicos se ha realizado una encuesta evaluación del encuentro y de la sección respectiva del diplomado, permitiendo explorar en ellos la pertinencia de los temas, estrategias y metodologías abordadas en relación a los resultados de aprendizaje proyectados en los monitores; siendo así, se pregunta sobre relevancia de las competencias abordadas frente a sus acciones como monitor, las reflexiones acerca de su práctica como monitor, la calidad de los encuentros en relación a los docentes orientadores del

mismo y los recursos utilizados encontrando una percepción favorable de pertinencia y calidad del proceso de formación por parte de los monitores del 79%.

-Impacto de las monitorias académicas a más de 2000 estudiantes en la universidad desde la realización del diplomado.

- De los estudiantes impactados con monitoria académica en un estudio realizado con una ventana de tiempo del 2018 al 2021 se encontró que el 92% de los estudiantes impactados por la monitoria académica en la universidad tienen la tendencia de permanecer en estado activo y no presentar abandono, el 5% de estar inactivo y el restante estar egresado o trasladado.

4. Conclusiones

El programa de monitorias académicas es insignia para muchas instituciones educativas de educación superior en contribuir a la permanencia estudiantil y contrarrestar desde el factor académico los causales de deserción, sin ser la excepción para la universidad Santo Tomás. Para programas e iniciativas exitosas es importante contribuir constantemente a potenciarlas y hacer de las mismas unos recursos que se acerque cada vez más a una óptima calidad y de aprovechamiento inteligente; para el caso de esta experiencia, en la USTA, ha sido un verdadero reto en términos de hacer del programa de monitorias académicas fomento la calidad educativa, que responda al respaldo institucional sobre el apoyo recibido para su gestión, de hacer aprovechable este recurso y un uso responsable; así, gracias al proceso de formación que se emprendió y que ha hecho que la labor del monitor, de un paso de un acto de buena intención a un acto profesional mayormente intencionado, en tanto al incremento de la obtención de los objetivos de programa mismo, entre ellos el fomento de la permeancia estudiantil.

Referencias

Bernal, Cacheiro, González, María Luz. Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC, UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2018. ProQuest Ebook Central, Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecaustasp/detail.action?docID=5426517>.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.

MIRANDA, R., CONTRERAS, J., Cornejo, M., GONZÁLEZ, F., MORIS, E., & MUÑOZ, N. (2014). Desarrollando Tus Talentos: Gestión colaborativa de un programa de tutorías pares. In IV Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES). Colombia, Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Marta_Duran_Gamba2/publication/340427599_Causas_asociadas_a_la_desercion_estudiantil_y_estrategias_de_acompanamiento_para_la_permanencia_estudiantil/links/5e87f112299bf13079787047/Causas-asociadas-a-la-desercion-estudiantil-y-estrategias-de-acompanamiento-para-la-permanencia-estudiantil.pdf#page=591

MEN (2015), Guía para la Implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf

Méndez D, M.F. (2011) Estrategias Didácticas. Ediciones Puerto Creativo: Buenos Aires

Universidad Católica. Bogotá: ¡Prepárate para ser un Monitor Académico o Mentor Estudiantil!, recuperado de: <https://www.ucatolica.edu.co/portal/preparate-para-ser-un-monitor-academico-o-mentor-estudiantil/>

Universidad Central, Bogotá: Programa de Monitorias Académicas, recuperado de: <https://www.ucentral.edu.co/cep/programa-monitorias-academicas>

Universidad La Gran Colombia: Bogotá: Escuela de Monitores, recuperado de: <https://ugc.edu.co/sede/bogota/index.php/escuela-de-monitores>

Universidad del Rosario, Bogotá: Conozca los beneficios del ser monitor, recuperado de: <https://www.urosario.edu.co/Escuela-de-Ciencias-Humanas/Estudiantes/Monitores-academicos/Conozca-los-beneficios-de-ser-Monitor-Academico/>

Universidad Santo Tomás. (2015). Documento Marco Gestión Curricular.

Universidad Santo Tomás. (2015). Lineamientos para el Diseño y la Actualización Curricular. Unidad de Desarrollo Curricular y Formación Docente.

Universidad Santo Tomás (2004). Proyecto Educativo Institucional. Recuperado de <http://www.usta.edu.co/images/documentos/documentos-institucionales/pei.pdf>

Universidad Santo Tomás (2004). Sistema Institucional de Evaluación de los Aprendizajes. Recuperado de <http://www.usta.edu.co/images/documentos/documentos-institucionales/pei.pdf>

Universidad Santo Tomás (2004). Documento Marco UDIES, 2015.

Universidad Sergio Arboleda, Bogotá: Estudiantes | Formación de Monitores | Escuela de Filosofía y Humanidades, recuperado de: <https://www.usergioarboleda.edu.co/escuela-de-filosofia-y-humanidades/formacion-de-monitores>